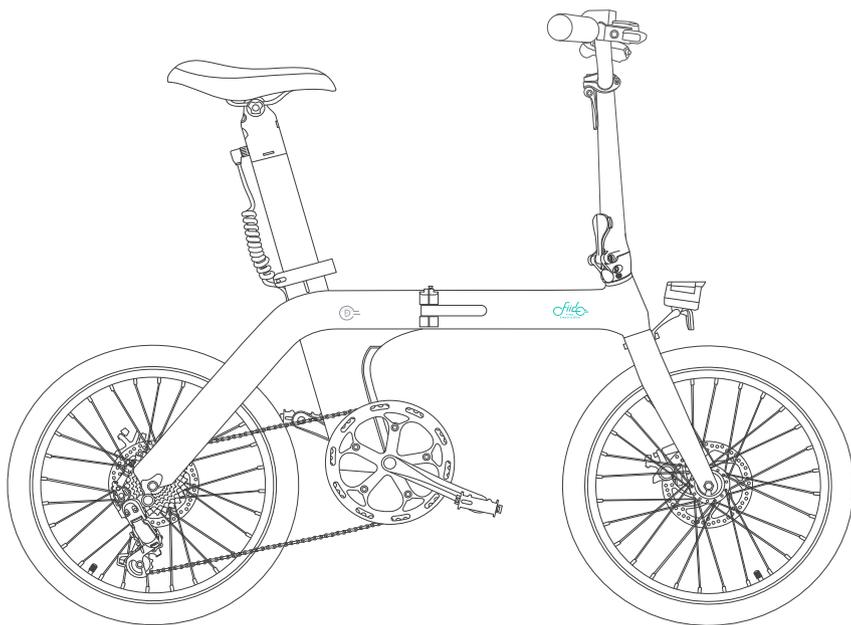


Fiido D11

Vélo électrique pliant



Chers utilisateurs/Chères utilisatrices, veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le vélo.
AVERTISSEMENT : N'UTILISEZ PAS LE VÉLO AVANT D'AVOIR COMPRIS COMMENT L'UTILISER.

Cher utilisateur/Chère utilisatrice :

Dans ce manuel, nous présentons les spécifications, l'installation, l'utilisation, les précautions et l'entretien du Fiido D11. Assurez-vous de prendre connaissance de toutes les informations sur le vélo présentes dans ce manuel. Pour toute question, veuillez contacter l'équipe du Service après-vente Fiido ou notre centre de service local, pour obtenir une réponse rapide ainsi qu'une solution réalisable.

Précautions de sécurité

1. Veuillez suivre les précautions fournies dans ces instructions pour réduire efficacement les risques. Lorsque vous entrez dans des espaces publics, veuillez respecter les réglementations nationales et locales, rester vigilant(e) pendant la conduite, et maintenir une distance de sécurité raisonnable avec les autres personnes et véhicules.
2. Veuillez utiliser le vélo conformément aux instructions de ce manuel d'utilisation. Les dommages causés par le non-respect des instructions seront à la charge de l'utilisateur.
3. Ce produit n'est pas un véhicule tout-terrain professionnel. Ne l'utilisez pas selon les normes des véhicules tout-terrain.
4. Pour votre première utilisation, veuillez ne pas choisir une zone avec beaucoup d'enfants, de piétons, d'animaux domestiques, de véhicules ou d'autres obstacles et dangers potentiels. Veuillez vous familiariser avec le vélo avant de rouler sur la voie publique.
5. Avant chaque utilisation, veuillez vérifier soigneusement si des fixations sont desserrées ou si des pièces sont endommagées. Si vous constatez un bruit inhabituel, veuillez arrêter de rouler immédiatement et contacter l'équipe du Service après-vente pour obtenir de l'aide.
6. Pour réduire le risque de blessure, veuillez lire et suivre toutes les instructions de « Mise en garde », « Danger » et « Avertissement » fournies dans ce manuel d'utilisation. Ne dépassez pas les limitations de vitesse et ne roulez en aucun cas sur une route réservée aux véhicules motorisés.
7. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit avoir plus de 16 ans. Il est fortement déconseillé aux utilisateurs dans les circonstances suivantes d'utiliser ce produit :
 - Personnes sous l'influence d'alcool ou de drogues.

- Personnes qui ne peuvent pas pratiquer une activité physique intense en raison d'une maladie.
- Personnes qui ne peuvent pas maintenir leur équilibre ou dont l'équilibre est altéré par leurs capacités motrices.
- Personnes dont le poids dépasse la limite de charge maximale (la charge maximale est de 120 kg (265 lb)).
- Femmes enceintes.

8. Veuillez rouler avec prudence en case de neige, de pluie, de route mouillée, de verglas et d'autres mauvaises conditions météorologiques. Ne franchissez pas d'obstacles trop hauts ou trop grands. Dans le cas contraire, il existe un risque important de perte d'équilibre ou d'adhérence, ce qui peut entraîner des blessures.

9. N'essayez pas de charger la batterie lorsque le chargeur ou l'alimentation électrique est mouillé. Veuillez suivre les réglementations de sécurité locales si vous devez charger le vélo dans un lieu public.

10. Pour une protection efficace et aussi pratique que possible pour vous-même, veuillez vous assurer d'utiliser les pièces spécifiques Fiido.

11. Si vous devez modifier votre vélo, veuillez suivre les lois et réglementations locales, après consultation de l'équipe du Service après-vente Fiido, puis procédez avec prudence. Des blessures graves et/ou des dommages causés par une modification non autorisée entraîneront l'annulation de la garantie.

SOMMAIRE

1. Présentation du produit

- 1.1 Vue d'ensemble du vélo
- 1.2 Liste d'emballage
- 1.3 Schémas du vélo
- 1.4 Description des fonctions

2. Guide d'utilisation

- 2.1 Guide d'installation
- 2.2 Première utilisation
- 2.3 Instructions de charge
- 2.4 Instructions de pliage

3. Précautions d'entretien

- 3.1 Précautions d'utilisation
- 3.2 Entretien et réparation du vélo
- 3.3 Entretien et réparation du moteur
- 3.4 Entretien et réparation de la batterie
- 3.5 Précautions concernant le catadioptre

4. Répertoire des services

- 4.1 Méthodes de dépannage
- 4.2 Spécifications
- 4.3 Couverture de garantie
- 4.4 Registre des réparations

* Toutes les images sont fournies à titre de référence uniquement.

1. Présentation du produit

1.1 Vue d'ensemble du vélo

1.2 Liste d'emballage

1.3 Schémas du vélo

1.4 Description des fonctions

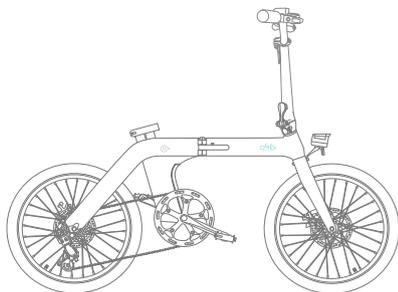
1.1 Vue d'ensemble du vélo

Le D11 respecte l'esthétique de conception minimaliste typique de Fiido, réinventant le vélo tout en supprimant les lignes inutiles. L'utilisation d'un cadre en alliage d'aluminium de qualité aéronautique et d'une fourche avant en alliage de magnésium permet d'obtenir un poids léger de seulement 18,5 kg. La conception brevetée de la batterie de la tige de selle, et du feu arrière intégré offre une grande capacité de batterie de 11,6 Ah dans un espace limité, et une autonomie de 100 km. La batterie est amovible pour la charge, ce qui préserve non seulement l'esthétique et la commodité, mais résout également le problème de la charge en déplacement.

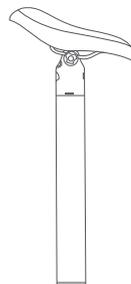
Le Fiido D11 dispose de 3 modes de conduite, 3 niveaux de puissance et d'un système de transmission à 7 vitesses, pour vous offrir une expérience de conduite plus riche. Le vélo peut être plié en trois sections, et peut être poussé après pliage, pour encore plus de possibilités d'utilisation.

1.2 Liste d'emballage

Pièces du vélo



Vélo électrique x1



Batterie de la tige de selle x1

Accessoires du vélo



Garde-boue x1



Pédales x1



Chargeur x1



Manuel d'utilisateur x1

Outils



Clé plate x1



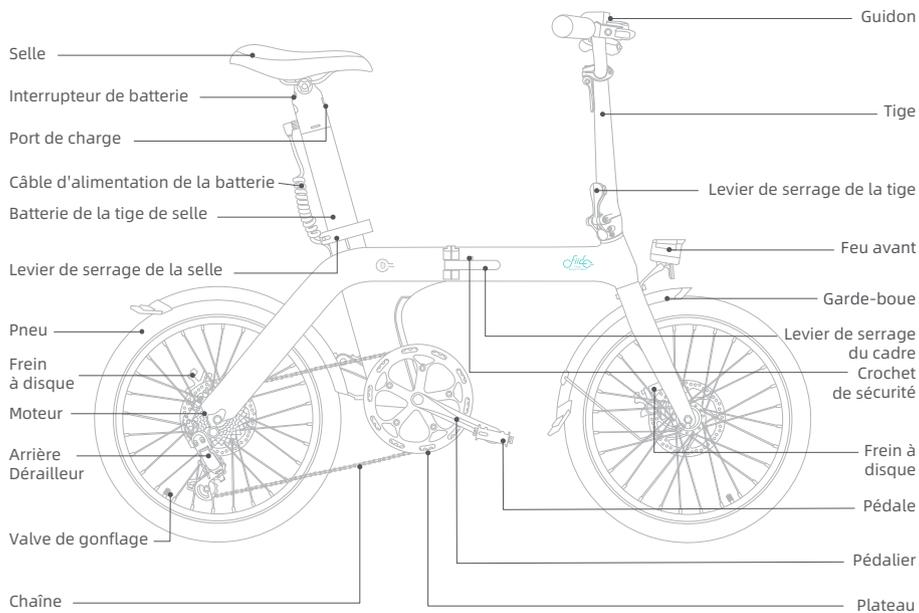
Clés hexagonales x8



Tournevis x1

* Veuillez vérifier avec soin que tous les articles sont présents et intacts. En cas de problème, tel qu'un article manquant ou endommagé, veuillez contacter l'équipe du Service après-vente officielle dès que possible.

1.3 Schémas du vélo



* Il est interdit aux non-professionnels d'aider à l'assemblage de la batterie ou de l'assembler.
Veuillez contacter l'équipe du Service après-vente pour obtenir de l'aide.

1.4 Description des fonctions

Guidon

Indicateur de connexion à l'application

(Lorsque le vélo se connecte avec succès au téléphone, l'icône Bluetooth s'affiche.)

Vitesse

(Affiche la vitesse actuelle.)

État de la batterie

(Affiche le niveau de batterie.)

Interrupteur de feu avant/changement de vitesse

- ① Cliquez une fois pour augmenter le niveau d'assistance.
- ② Double-cliquez pour allumer/éteindre le feu avant.
- ③ Appuyez trois fois pour activer la fonction Boost. Appuyez sur le frein pour désactiver cette fonction.)

Commutateur de niveau d'assistance électrique

- ① Cliquez une fois pour diminuer le niveau d'assistance.
- ② Double-cliquez pour basculer l'affichage entre km/h et mph.
- ③ Appuyez pendant 3 secondes. Lorsque l'affichage de la vitesse se met à clignoter, la fonction Régulateur de vitesse peut être activée/désactivée.)

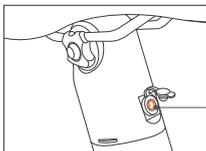
Avertisseur sonore

(En cas de dépassement, de section de route affectant la visibilité ou la sécurité, ou d'urgence, ralentissez et déclenchez l'avertisseur sonore pour vous signaler.)

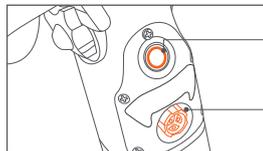
Bouton d'alimentation

- ① Cliquez sur ce bouton pour changer l'affichage des données.
- ② Appuyez sur ce bouton pendant plus de 3 secondes pour mettre l'appareil sous/hors tension.)

Batterie



Port de charge
(Insérez UNIQUEMENT le chargeur Fiido.)



Bouton MARCHÉ/ARRÊT
(Cliquez pour activer/désactiver l'alimentation de la batterie.)

Connecteur d'alimentation de la batterie

(Alignez l'interface d'alimentation, insérez le câble d'alimentation de la batterie pour connecter l'alimentation de la batterie. Tournez le cercle bleu dans le sens antihoraire pour le retirer.)

Indicateur de connexion de la montre Fiido

(Pour connecter la montre de cyclisme Fiido Mate, veuillez appuyer simultanément sur les boutons « A » et « V » pendant 3 secondes. L'icône de connexion Bluetooth clignote pendant le processus de connexion. Une fois la connexion établie, l'icône reste fixe.)

icône de Boost

(Pour activer la fonction Boost, appuyez trois fois sur le bouton « $\frac{1}{2}$ ». Cette icône s'affiche alors. L'icône s'éteint lorsque vous freinez.)

Affichage du niveau d'assistance électrique

(Affiche le niveau d'assistance électrique actuel.)

Affichage de la vitesse engagée

(Affiche la vitesse actuelle du dérailleur.)

Passage à la vitesse supérieure, 7 vitesses

(Tirez la poignée vers l'extérieur pour passer à la vitesse supérieure)

Rétrogradation, 7 vitesses

(Tirez la poignée vers l'extérieur pour rétrograder)

2. Guide d'utilisation

2.1 Guide d'installation

2.2 Première utilisation

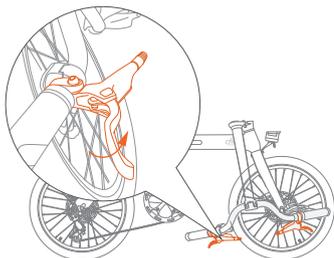
2.3 Instructions de charge

2.4 Instructions de pliage

2.1 Guide d'installation

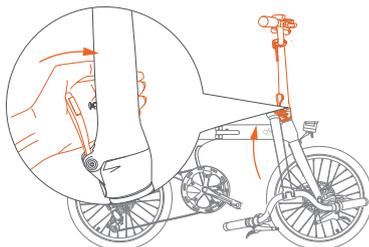
L'installation de base du vélo a été réalisée avant sa sortie d'usine. Après avoir reçu le vélo, vous n'avez qu'à déplier la tige, installer la batterie de la tige de selle et les pédales pour terminer l'installation.

Déplier la tige

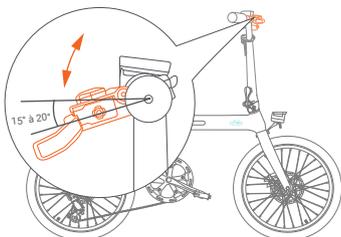


① Tenez la poignée de frein et faites-la pivoter vers le haut à plus de 90 degrés pour relâcher la tension du câble de frein.

Mise en garde : Veuillez respecter les instructions. Dans le cas contraire, cela pourrait provoquer la rupture du câble.



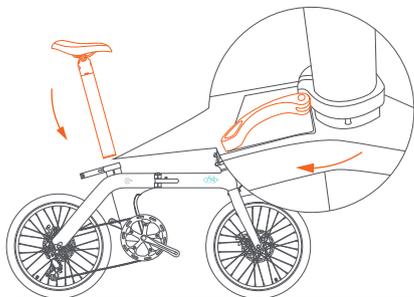
② Soulevez la tige de bas en haut, ouvrez le levier de serrage de la tige, ajustez le guidon et fermez le levier de serrage de la tige.



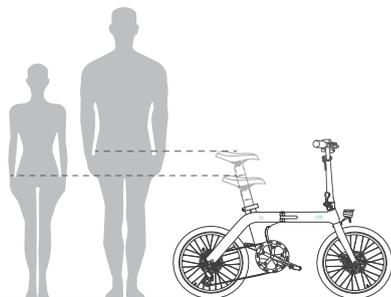
③ Ajustez la poignée de frein de manière à former un angle de 15° à 25° avec la ligne horizontale, et utilisez un clé hexagonale pour serrer les vis de la poignée de frein.

(Remarque : Lors du serrage de la poignée de frein droit, vous devez abaisser le sélecteur de vitesse pour serrer la poignée de frein avec la clé hexagonale.)

Installer la batterie de la tige de selle

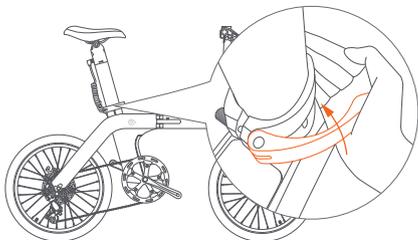


① Ouvrez le levier de serrage de la selle, insérez la batterie de la tige de selle.

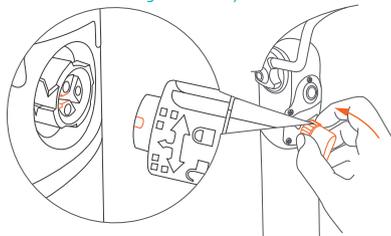


② Ajustez la hauteur de la batterie de la tige de selle. La hauteur recommandée est lorsque la selle est au niveau du bassin de l'utilisateur en position debout naturelle.

(La hauteur minimale de la selle ne doit pas dépasser la limite du tube de selle de la batterie, et la hauteur maximale ne doit pas dépasser la ligne MIN de sécurité de la batterie de la tige de selle.)

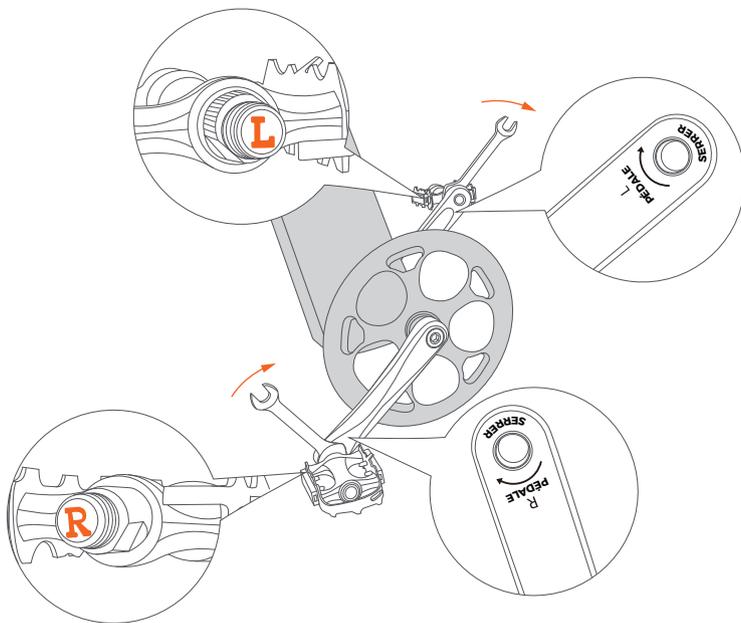


③ Fermez le levier de serrage de la selle pour vous assurer que la batterie de la tige de selle ne glisse pas vers le bas
(Mise en garde : Si le levier de serrage de la selle est lâche, veuillez ouvrir le levier de serrage de la selle et serrer les écrous, pour vous assurer que la batterie de la tige de selle ne se desserre pas pendant la conduite.)



④ Insérez le câble d'alimentation de la batterie dans le connecteur d'alimentation de la batterie, pour terminer l'installation de la batterie de la tige de selle.

Installer les pédales



Utilisez la clé plate du sac à outils, vissez l'axe de la pédale dans le trou fileté et serrez-le dans la direction de la flèche.

Mise en garde : Lors de l'installation des pédales, faites attention à ce que la pédale gauche/droite corresponde au pédalier gauche/droit. La vis de la pédale et l'intérieur du pédalier sont respectivement marqués L (gauche) / R (droite). Veuillez installer correctement la pédale pour éviter qu'elle ne glisse hors du pédalier.

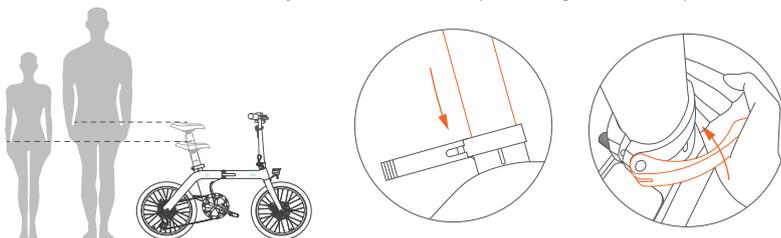
2.2 Première utilisation

Avant de rouler, veuillez suivre le guide d'installation pour installer correctement les composants, vérifier si le matériel est bien fixé, vérifier que la charge est suffisante et porter des protections adaptées à la conduite du vélo.

Étape 1 : Ajustement de la selle

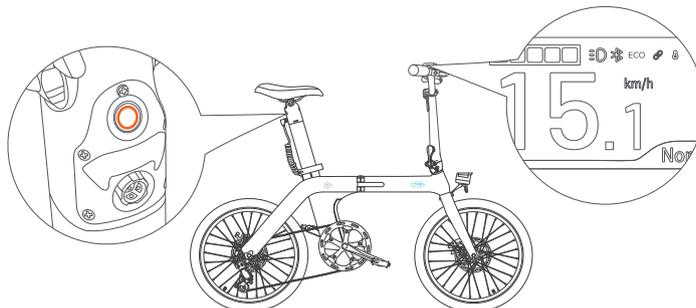
Veuillez ajuster la selle à la hauteur appropriée en fonction de votre taille.

(La hauteur recommandée est lorsque la selle est au niveau du bassin de l'utilisateur en position debout naturelle. La hauteur d'ajustement ne doit PAS dépasser la ligne de sécurité.)



Étape 2 : Mise sous tension

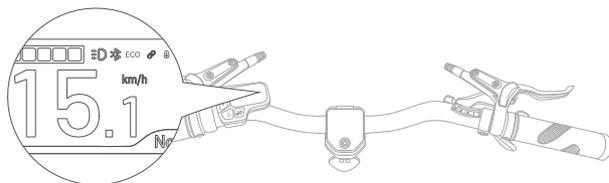
- 1 Cliquez sur le bouton MARCHE/ARRÊT pour allumer la batterie et l'alimentation du vélo.
- 2 Appuyez sur le bouton « M » pendant 3 secondes. Lorsque l'écran s'allume, il commence à fonctionner. Procédez de la même façon pour mettre le vélo hors tension.



Étape 3 : Ajustement du niveau d'assistance

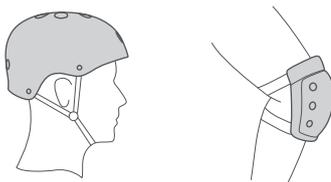
Choisissez le mode de conduite en fonction des conditions de la route et de vos besoins personnels. Mode Assistance électrique : équipé de 3 ou 5 niveaux d'assistance. Cliquez sur le bouton Assistance électrique pour changer de niveau. Le 1er niveau convient aux routes relativement plates. Plus la pente de la route est importante, plus le niveau d'assistance peut être augmenté en conséquence.

Mise en garde : Lorsque le vélo est en mode PAS 3/5, cliquez à nouveau sur le bouton Assistance électrique et le vélo passera en mode PAS 0. L'affichage du niveau d'assistance ne sera alors plus allumé, et le moteur sera éteint. Les autres composants continueront de fonctionner. Le vélo sera en mode Pédalage. Le vélo a été configuré en usine avec 3 niveaux d'assistance. Si vous souhaitez le configurer avec 5 niveaux d'assistance, veuillez télécharger l'application Fiido et effectuer l'opération correspondante.



Étape 4 : Début de la conduite

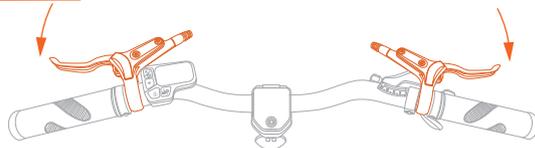
Veuillez vous équiper de protections adaptées avant de commencer à conduire.



Étape 5 : Introduction au freinage

La poignée de gauche correspond au frein avant, et la poignée droite au frein arrière. (Version Royaume-Uni : Côté gauche pour le frein arrière, côté droit pour le frein avant.)

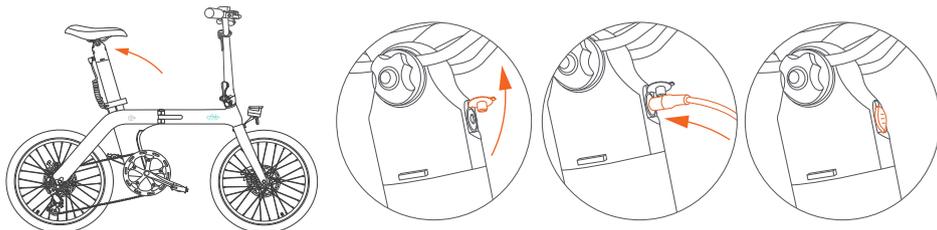
Pendant la conduite, il est recommandé d'utiliser d'abord le frein arrière, puis le frein avant pour ralentir et s'arrêter, afin d'éviter les chutes causées par des problèmes d'équilibre lors d'un freinage d'urgence de la roue avant.



2.3 Instructions de charge

La batterie de la tige de selle contient une petite quantité d'électricité. Avant la première utilisation, assurez-vous de la charger complètement avant de rouler.

Charge



1. Connexion pour la charge : connectez l'interface de charge du chargeur au port de charge, puis connectez la fiche d'alimentation du chargeur à la prise de courant.
2. Pleine charge : lorsque le voyant du chargeur est rouge, cela signifie que la charge est en cours et normale. Lorsque le voyant est vert, cela signifie que la batterie est complètement chargée.
3. Durée de charge : la durée de la charge est d'environ 5 à 7 heures, et dépend de la situation.
4. Déconnexion de la charge : lorsque le voyant est vert, cela signifie que la batterie est complètement chargée. Débranchez d'abord la prise d'alimentation, puis retirez l'interface de charge de la batterie. Fermez le cache anti-poussière de la batterie.
5. Mode de charge : le vélo prend en charge deux modes de charge : la charge sur le véhicule et la charge de la batterie démontée. Veuillez vous reporter à la page 16 de ce manuel pour savoir comment retirer la batterie.

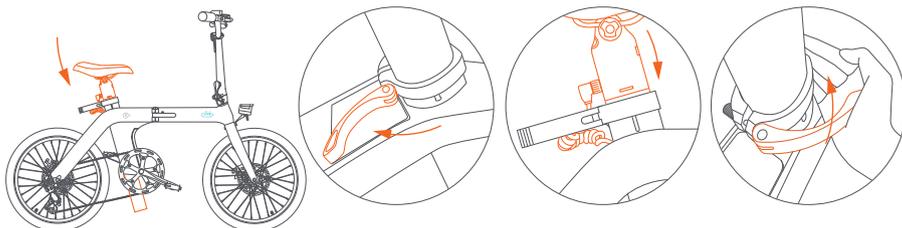
Mise en garde : ① Le chargeur contient un dispositif à haute tension, NE le réparez PAS sans autorisation. Afin d'éviter tout danger, la batterie et le chargeur doivent être tenus hors de portée des enfants. Il ne doit pas y avoir d'objets inflammables et explosifs autour des batteries (comme des coussins de siège de voiture, des canapés, etc.)
② Conservez la batterie dans un endroit ventilé et sec, et assurez-vous de NE PAS la charger en plein air, pour éviter les incendies par court-circuit électrique et autres accidents causés par la pluie et d'autres facteurs, et pour empêcher des liquides et des particules métalliques de pénétrer dans les pièces électriques.
③ En cas de stockage prolongé, assurez-vous de la charger pendant plus de deux heures tous les mois. Ne stockez pas la batterie lorsqu'elle est déchargée. Lorsque la tension de la batterie atteint un état de décharge complète, cela entraîne des dommages irréversibles.

Danger : La charge peut être autorisée sur des équipements de charge publics, mais la compatibilité entre la batterie et l'équipement de charge doit être vérifiée.

Avertissement : Si vous constatez une odeur ou une température élevée pendant la charge, veuillez arrêter immédiatement la charge et contacter l'équipe du Service après-vente pour obtenir de l'aide.

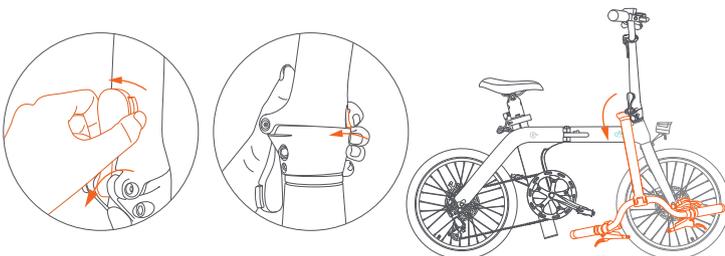
2.4 Instructions de pliage

Abaisser la tige de selle



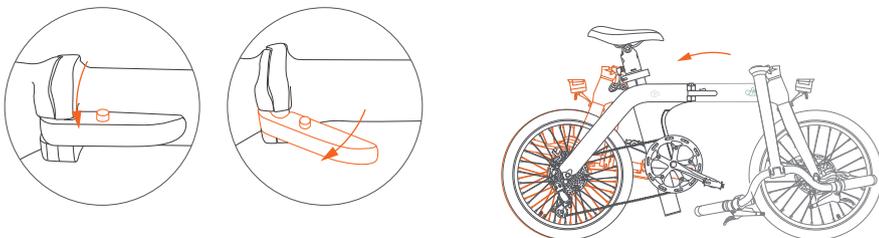
Soulevez le levier de serrage de la selle vers le haut, pour le maintenir en position ouverte. Appuyez doucement sur la tige de selle pour la descendre jusqu'en bas. Appuyez sur le levier de serrage de la selle pour le placer en position fermée.

Plier la tige



- ① Tenez le crochet de sécurité de la tige et ouvrez-le pour abaisser la tige.
- ② Appuyez fermement sur le verrou argenté de la tige jusqu'à ce qu'elle puisse pivoter. Tournez doucement la tige vers le bas et placez-la en bas.

Plier le cadre



- ① Appuyez et maintenez le bouton de verrouillage de sécurité, puis tirez la poignée de pliage vers l'extérieur pour déplier la poignée de sécurité.
- ② Pliez la partie avant du vélo vers l'arrière pour terminer le pliage du vélo.

3. Précautions d'entretien

3.1 Précautions d'utilisation

3.2 Entretien et réparation du vélo

3.3 Entretien et réparation du moteur

3.4 Entretien et réparation de la batterie

3.5 Précautions concernant le catadioptre

3.1 Précautions d'utilisation

(I) Les utilisateurs doivent prêter attention à la sécurité lors de l'utilisation du vélo

1. Il est interdit de stationner le vélo dans les halls d'immeubles, les escaliers d'évacuation, les allées et les sorties de secours.
2. Il est interdit de le recharger dans les bâtiments résidentiels. La recharge doit être effectuée loin de toute matière combustible, et ne pas durer plus de 9 heures.
3. Empêchez l'eau de pénétrer dans les pièces électriques. Lors du nettoyage du vélo, évitez de mouiller le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles, le fusible et autres pièces électriques.
4. Lors de l'ajustement de la hauteur de la selle, la marque de ligne de sécurité de la tige de selle ne doit pas être exposée.
5. Les utilisateurs et les revendeurs ne doivent pas modifier le câblage, la structure et les performances du vélo sans autorisation. Cela inclut des opérations telles que : modifier la configuration de la batterie, le circuit, augmenter la puissance des lampes, augmenter le volume sonore et autres modifications.
6. Veuillez ne pas modifier les paramètres d'arrière-plan de l'instrument. Dans le cas contraire, une conduite normale ne peut pas être garantie.
7. Veuillez ne pas débrancher toute interface de fil sous tension lorsque l'appareil est allumé pour éviter d'endommager les accessoires (comme le tableau de bord, le contrôleur, etc.).
8. Ne touchez pas les parties sous tension du vélo avec les mains mouillées ou des conducteurs métalliques. Cela inclut : le port de charge, la prise du chargeur, etc.
9. Lors du remplacement des disjoncteurs ou des fusibles, utilisez des disjoncteurs ou des fusibles des modèles et spécifications indiqués. Ne court-circuitiez pas les fils. L'emplacement du disjoncteur ou du fusible doit fournir un bon contact. Dans le cas contraire, cela pourrait provoquer des accidents.
10. Veuillez ne pas démonter les pièces électriques sans autorisation, pour éviter que des liquides et des particules métalliques s'infiltrent dans les pièces électriques.
11. Ne conduisez pas le vélo par mauvais temps, et n'exposez pas le vélo de façon prolongée au soleil/à la pluie pour éviter le vieillissement des pièces.
12. Si un nettoyage du vélo est nécessaire, veuillez essuyer le cadre avec une solution neutre mélangée à de l'eau du robinet. Ne retirez pas et ne lavez pas les pièces internes, afin d'éviter les courts-circuits.

Mise en garde : Il est strictement interdit aux non-professionnels d'effectuer des réparations. En cas de panne, veuillez contacter l'équipe du Service après-vente ou une station d'entretien professionnelle autorisée pour l'entretien.

(II) Sécurité lors de la conduite : veuillez respecter les lois et réglementations nationales et locales en matière de circulation, et faire attention à la sécurité lors de la conduite.

1. L'utilisateur doit avoir plus de 16 ans. Ne prêtez pas le vélo à des personnes qui ne savent pas l'utiliser afin d'éviter tout danger.
2. Veuillez rouler sur les voies réservées aux véhicules non motorisés, à une vitesse maximale de 25 km/h.
3. Veuillez transporter des personnes ou des marchandises conformément aux lois et réglementations locales.
4. Veuillez vous assurer de porter un casque adapté et d'attacher la jugulaire du casque pendant la conduite.
5. La distance de freinage sera plus longue par temps de pluie et de neige. Veuillez ralentir, et essayez d'éviter de rouler par mauvais temps. Veuillez noter qu'un court-circuit interne et des dommages aux pièces électriques peuvent survenir si le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur de la roue arrière.
6. Veuillez suivre attentivement les règles de circulation locales. Ne conduisez pas après avoir bu de l'alcool, et assurez-vous de toujours conduire avec les deux mains.
7. Il est recommandé de porter des vêtements aux couleurs vives et confortables, et des chaussures à talons plats lors de la conduite.

(III) Examen avant la conduite : en cas d'anomalie, veuillez la réparer rapidement ou vous rendre au point d'entretien local pour la faire réparer.

1. Veuillez confirmer l'utilisation normale de l'alimentation lorsque la béquille est utilisée et que la roue arrière est au-dessus du sol.
2. Mettez le vélo sous tension, vérifiez que le voyant lumineux est normal et que l'alimentation est suffisante.
3. Vérifiez que la sonnette mécanique et les feux avant/arrière sont en bon état.
4. Vérifiez que le guidon et la tige de selle sont ajustés dans une position appropriée, et que les vis de fixation et le système de déverrouillage rapide sont bien serrés. Assurez-vous que le filin de sécurité n'est pas exposé.
5. Vérifiez la poignée de frein avant/arrière. Le réglage des freins doit permettre un freinage fiable avec un retour souple.
6. Vérifiez que la pression des pneus est normale, s'ils ne présentent ni fissures, ni usure anormale, et sont exempts de clous, pierres, verre et autres objets pointus.
7. Vérifiez que les vis des roues avant/arrière sont verrouillées, et que les réflecteurs latéraux, arrière et des pédales sont en bon état.
8. Vérifiez que l'éclairage avant/arrière fonctionne normalement et assurez-vous que les feux peuvent être bien utilisés pendant la conduite.
9. Vérifiez que les axes avant/arrière sont correctement fixés.
10. Vérifiez que le système de verrouillage du cadre est bien verrouillé avant de rouler.

Mise en garde : Une pression anormale, des fissures et une usure anormale des pneus sont les principales causes de défaillance de la direction et d'éclatement des pneus.

(IV) Précautions sur la route

1. Pour votre sécurité et celle des autres, veuillez respecter consciencieusement les règles de circulation locales.
2. Avant de prendre la route, assurez-vous de porter un casque, de prendre des précautions de sécurité et de conserver une posture naturelle.
3. Lorsque vous commencez à conduire le vélo, veuillez accélérer lentement, pour éviter le gaspillage d'énergie ou les accidents.
4. Pour prolonger la durée de vie de la batterie et du moteur, lorsque vous commencez à conduire le vélo ou en montée, essayez d'utiliser le mode Assistance électrique.
5. Pour plus de sécurité, veillez à adopter autant que possible une vitesse économique. Réduisez les freinages et les démarrages fréquents dans la mesure du possible pour économiser l'électricité.
6. Évitez de serrer la poignée de contrôle de vitesse après le freinage.
7. La conduite dans des zones boueuses ou sur des routes inégales doit se faire en mode Pédalage autant que possible.
8. La distance de freinage doit être augmentée de manière appropriée par mauvais temps. Veuillez rester concentré(e) et prudent(e) pendant la conduite.
9. Équipé d'une protection contre les surintensités. Le circuit peut subir une surintensité en montée sur une pente importante et en cas de vent de face important. Il est alors préférable d'utiliser le mode Pédalage. Dans le cas contraire, la consommation d'énergie pourra être trop rapide et cela pourra affecter l'autonomie de la batterie, entraînant la surchauffe du moteur et des appareils électriques. Le corps et les pièces électriques ne doivent pas être électrifés. La valeur de résistance d'isolement ne doit pas être inférieure à 2 M Ω .
10. Le contrôleur dispose d'une protection contre la sous-tension. L'alimentation sera coupée automatiquement si la tension est inférieure à la valeur de sous-tension, afin de préserver la durée de vie de la batterie.

(V) Précautions pour pousser et stationner le vélo

1. L'alimentation doit être coupée lorsque vous poussez le vélo, afin d'éviter les accidents.
2. Le stationnement doit se faire sur un terrain plat, et l'alimentation du vélo doit être coupée.
3. Pour votre sécurité, veuillez entretenir et nettoyer votre vélo régulièrement pour le maintenir en parfait état.

3.2 Entretien et réparation du vélo

1. Le vélo a été vérifié et ajusté avant sa sortie d'usine. En cas de problème, veuillez contacter l'équipe du Service après-vente Fiido pour obtenir de l'aide.
2. Normalement, les rayons de la roue doivent être ajustés une fois après deux semaines d'utilisation pour garantir un usage optimal.
3. Assurez-vous de vérifier régulièrement le gonflage des pneus pour assurer leur bon fonctionnement.
4. Assurez-vous de vérifier les pièces principales comme le guidon, la tige, la selle, la tige de selle, les axes avant/arrière et central, le volant d'inertie et la chaîne, les roues, pour maintenir une utilisation normale. Les écrous et vis desserrés doivent être resserrés rapidement lorsqu'ils se desserrent.
5. Pendant l'utilisation, il est recommandé d'ajouter de l'huile lubrifiante à base de calcium n° 3 (graisse) tous les six mois aux pièces nécessitant une lubrification (comme les roulements d'axe avant/central/arrière, le groupe de cuvette de fourche avant, les roulements de pédales, etc.). Ajoutez de l'huile n° 30 à la chaîne, au câble de frein, au support et autres pièces tous les deux mois.
6. Si des pièces vulnérables sont endommagées, comme la durite de frein, la gaine de frein, les plaquettes de frein, l'ampoule, le fusible, etc., veuillez contacter le centre d'entretien local pour les remplacer, mais assurez-vous de les remplacer par des pièces de mêmes spécifications et modèle.

Mise en garde : Il est recommandé d'appliquer un couple de serrage minimum de 18 NM pour la vis centrale du guidon, la vis d'assemblage du guidon, la vis du levier de serrage de la selle et la roue avant. Il est recommandé d'appliquer un couple de serrage minimum de 30 NM pour le serrage de l'écrou de verrouillage de l'axe central et de la roue arrière. Le filin de sécurité du guidon et du tube de selle ne doit pas être exposé à l'extérieur du cadre.

3.3 Entretien et réparation du moteur

1. Équipé d'un moteur à courant continu sans balais à aimants permanents à terres rares, avec rotor externe dans le moyeu, sans mécanisme de décélération ni balai de carbone, ce qui rend pratiquement inutile tout entretien.
2. N'ouvrez pas la base du moteur et le couvercle d'extrémité après le scellement.
3. Gardez le moteur propre, exempt de corps étrangers, liquides corrosifs ou gaz dans le moteur, ne cognez pas et ne chauffez pas la coque du moteur, afin de ne pas endommager celui-ci.

Mise en garde : Si la défaillance ne peut pas être éliminée, veuillez consulter l'équipe du Service après-vente.

3.4 Entretien et réparation de la batterie

1. La batterie au lithium offre les caractéristiques suivantes : grande autonomie, longue durée de vie, sans entretien, légère, non polluante, etc. Sa durée de vie est étroitement liée au mode d'utilisation. Veuillez ne pas la stocker de façon prolongée. Veuillez à la charger fréquemment.
2. Il est recommandé de la charger pendant 7 à 9 heures à chaque fois, et au maximum pendant 1 jour. La batterie au lithium n'a pas d'effet mémoire, et peut être utilisée pendant la charge.
3. En cas de stockage prolongé, assurez-vous de la charger pendant plus de deux heures tous les mois. Ne stockez pas la batterie lorsqu'elle est déchargée. Lorsque la tension de la batterie atteint un état de décharge complète, cela entraîne des dommages irréversibles.

Danger : Ne démontez pas une vieille batterie sans autorisation. Celle-ci doit être collectée conformément aux réglementations.

Avertissement : N'approchez pas la batterie du feu ou d'une source de haute température, ne la jetez pas au feu, et ne l'exposez pas au soleil.

3.5 Précautions concernant le catadioptre

1. Le catadioptre ne doit pas être manquant. S'il est manquant, veuillez contacter immédiatement l'équipe du Service après-vente pour demander son remplacement. En outre, sa position d'installation doit être conforme à celle du vélo d'origine.
2. Le catadioptre du Fiido a été fixé sur le véhicule. Veuillez ne pas changer sa position, le modifier, le démonter, etc.
3. Assurez-vous du bon fonctionnement du catadioptre avant chaque utilisation et gardez sa surface propre.
4. Le catadioptre ne doit pas être couvert par des bagages, des sièges pour enfants, des vêtements et autres objets. Dans le cas contraire, cela pourrait constituer un risque en termes de sécurité.

4. Répertoire des services

4.1 Méthodes de dépannage

4.2 Spécifications

4.3 Couverture de garantie

4.4 Registre des réparations

4.1 Méthodes de dépannage

Description du code d'erreur

Code d'erreur	Défaillance
E1	Problèmes de communication
E2	Problèmes d'accélérateur
E3	Problèmes de poignée de frein
E4	Problèmes de capteur à effet Hall du moteur
E5	Problèmes de moteur
E6	Problèmes de contrôleur

Défaillance générale

Défaillance	Cause de la défaillance	Solution
Défaillance du moteur d'alimentation directe	Mauvais contact du guidon régulateur Mauvais contact de l'interrupteur de coupe de frein Moteur endommagé Contrôleur endommagé Connecteur desserré	Changer le guidon de régulation Changer l'interrupteur de coupe de frein Changer le moteur Changer le contrôleur ou le faire réparer Vérifier le connecteur
Manque d'autonomie	Pression des pneus insuffisante Sous-chargée ou chargeur défectueux Batterie vieillissante ou endommagée Plus de montées, vent fort, freinage fréquent, surcharge, etc.	Gonfler le pneu Complètement chargée, vérifiez le chargeur Changer la batterie Utiliser le mode Pédalage
Difficulté de charge	Prise desserrée Câble de batterie déconnecté Chargeur endommagé	Serrer la douille et le connecteur Connecteur soudé Changer le chargeur
Défaillance de vitesse ou vitesse inférieure à 10 km/h	Mauvais contact du guidon régulateur Connecteur desserré Surtension de la batterie	Changer le guidon de régulation Vérifier le connecteur Complètement chargée

4.2 Spécifications

Indice de propriété	Article	D11
Taille du produit	Avant pliage : Longueur x Largeur x Hauteur (mm)	1 480 x 600 x 1 070
	Après pliage : Longueur x Largeur x Hauteur (mm)	840 x 400 x 740
	Pneus (Pouces)	20 x 1,75
Poids du produit	Poids net	19,6 kg (43,2 lb)
Exigences pour la conduite	Charge maximale	120 kg (265 lb)
	Âge applicable	16 ans et plus
	Taille applicable	155 cm à 195 cm (5'1" à 6'5")
Spécifications principales	Emplacement du numéro de série	Tube de direction du cadre
	Vitesse maximale	25 km/h (15,5 mph)
	Pente maximale	25 %
	Distance entre les centres des roues (mm)	975
	Transmission	75
	Système d'assistance électrique	3/5 vitesses
	Rapport de transmission	52T : 11-28T
	Route praticable	Chaussée en asphalte urbain/chaussée plate
	Température de fonctionnement	-10 °C ~50 °C
Batterie	Indice d'étanchéité	IP54
	Tension nominale (V)	36
	Type de batterie	Batterie au lithium
	Capacité nominale (Wh)	417,6
	Système de gestion de batterie	Protection contre la surchauffe, les courts-circuits, la surintensité et la surcharge

Moteur	Puissance nominale (W)	250
	Régime nominal (tr/min)	270
	Type de moteur	Moteur à engrenages sans balais
	Protection contre la sous-tension (V)	29±1
	Protection contre la surintensité (A)	13±1
Chargeur	Tension d'entrée (V)	100 à 240
	Tension de sortie (V)	24
	Courant de sortie (A)	2
	Durée de charge (h)	7
Autres	Feu avant	LED
	Feu arrière	LED
	Mode de conduite	Mode Assistance électrique + Mode Pédalage

Mise en garde :

* Les données ci-dessus permettent des tolérances de fabrication de 5 %.

* Après que vous aurez reçu le vélo, il peut exister quelques différences entre les accessoires individuels et les dessins fournis, qui sont dues aux différents lots, et qui n'affectent pas l'utilisation du vélo.

4.3 Couverture de garantie

(I) Principe de garantie

1. Les utilisateurs doivent utiliser le vélo correctement, conformément à ce manuel d'utilisation. En cas de défaillance causée par la qualité de production, conformément aux lois pertinentes et aux dispositions nationales des trois garanties, l'entreprise exécutera uniformément les obligations des trois garanties.
2. Les défaillances n'entrant pas dans le cadre de la garantie et les pièces principales après la période de garantie seront réparées par la société, mais les réparations seront facturées à sa discrétion.
3. Concernant le remplacement de la batterie après la période de garantie, il sera facturé au prix d'usine, mais l'ancienne batterie devra être retournée au fabricant, pour des raisons de sécurité et pour éviter toute pollution environnementale.

(II) Portée et période de garantie

Article	Pièces	Durée de garantie	Service
Pièces de base	Cadre	36 mois	La déformation naturelle, une soudure ouverte, un phénomène de fracture par dessoudage, les problèmes de qualité causés par une mauvaise fabrication peuvent donner lieu à un remplacement. La modification par l'utilisateur, les dommages dus à une collision, etc. ne sont pas garantis.
	Fourche, guidon, tige, tige de selle	24 mois	
	Béquille, pneus, selles, garde-boue, crochet de sécurité, levier de serrage de la selle, levier de serrage de la tige, levier de serrage du cadre, pédales, freins, disques de frein, poignées de frein	3 mois	La crevaisson des pneus par des objets pointus, les dommages dus à une collision sur les pièces détachées, etc. ne sont pas garantis.
	Plateau de pédalier, ensemble de bras avant, moyeu, moyeu de roue, rayons, molette de changement de vitesse, dérailleur, volant d'inertie, chaîne, jeu de pédalier, amortisseur	6 mois	Les dommages dus à une action humaine, la modification par l'utilisateur, les dommages dus à une collision sur les pièces et accessoires ne sont pas garantis.
Pièces électriques	Contrôleur	24 mois	Les courts-circuits, le grillage, les défaillances dus à un défaut de fabrication peuvent donner lieu à un remplacement. L'eau, la déconnexion et les dommages dus à une action humaine ne sont pas garantis.
	Chargeur, faisceau de câblage principal	24 mois	
	Écran d'affichage, bouton de contrôle de vitesse, Booster, plaque de protection du contrôleur	6 mois	
	Feux avant, feux arrière, poignées de frein de coupure, commutateurs	3 mois	
Pièces du moteur	Moteur, capteur à effet Hall, roulement, embrayage	24 mois	La perte de phase, le grillage de l'élément de Hall, la démagnétisation, un bruit anormal du roulement peuvent donner lieu à un remplacement. La casse et l'infiltration d'eau ne sont pas garanties.
Pièces du moteur	Batterie au lithium	24 mois	Remplacement de la batterie en raison de défauts tels que des grilles cassées, pas de stockage d'énergie et une capacité inférieure à 70 %. Pas de garantie pour l'infiltration d'eau ou les dommages dus à une action humaine.

(III) Le champ d'application et le contenu dépassent le cadre de la garantie

- Défaillance causée par le non-respect par l'utilisateur des instructions d'utilisation, d'entretien et de réglage fournies dans le Manuel d'utilisation.
- Défaillance causée par une modification individuelle.
- Défaillance causée par une utilisation ou un stockage inapproprié par les utilisateurs ou par des accidents.
- Pas de carte de garantie, ou la carte et le vélo ne correspondent pas.
- Pièces vulnérables et consommables, y compris les pièces en plastique, les rayons, la jante, le câble de frein, les surfaces susceptibles d'être rayées, etc.
- Frais de réparation personnelle sans l'accord de l'unité d'entretien spécialement engagée.
- Après la sortie d'usine des accessoires, les rayures ou dommages sur la coque ne bénéficieront pas d'une garantie.
- Rayures ou cassures des fils.

Notification de garantie

1. Les accessoires seront garantis en stricte conformité avec la période de garantie.
2. La période de garantie sera calculée à partir de la date de livraison.
3. Aucune garantie ne sera fournie si le chargeur, la batterie et le moteur sont démontés sans autorisation.
4. Pour les autres pièces du vélo, les problèmes de qualité bénéficieront d'une garantie de trois mois. Les autres ne seront pas sous garantie.
5. Lorsque d'autres pièces du vélo présentent des problèmes, l'entretien doit être effectué dans un centre d'entretien professionnel, et les pièces ne doivent pas être démontées par un particulier. Toutes les étiquettes doivent être présentes et en bon état sur les contrôleurs, batteries et chargeurs.
6. La carte de garantie, la facture, le certificat de qualité et autres documents pertinents doivent être fournis lors de tout entretien.
7. La méthode de garantie de la batterie est 1:1. En cas de problèmes de batterie, celle-ci doit être retournée au fabricant pour déterminer si elle est couverte par la garantie selon les normes de test des batteries.

4.4 Registre des réparations

Carte de garantie

Utilisateur	Entreprise			
	Nom		Téléphone	
Adresse				
Date d'achat		Couleur		
Modèle		N° de commande		
N° de cadre		N° de moteur		

Registre des réparations

Date	Entretien	Remarques

 **NE JETEZ PAS L'EMBALLAGE !** Veuillez le conserver au cas où vous devriez retourner le vélo.

Pour toute question ou suggestion concernant ce manuel d'utilisation,
veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante.
Nous contacter : support@fiido.com



Scanner pour voir la
vidéo des instructions



Application Fiido



EPAC conforme à la norme EN 15194



6971957790112