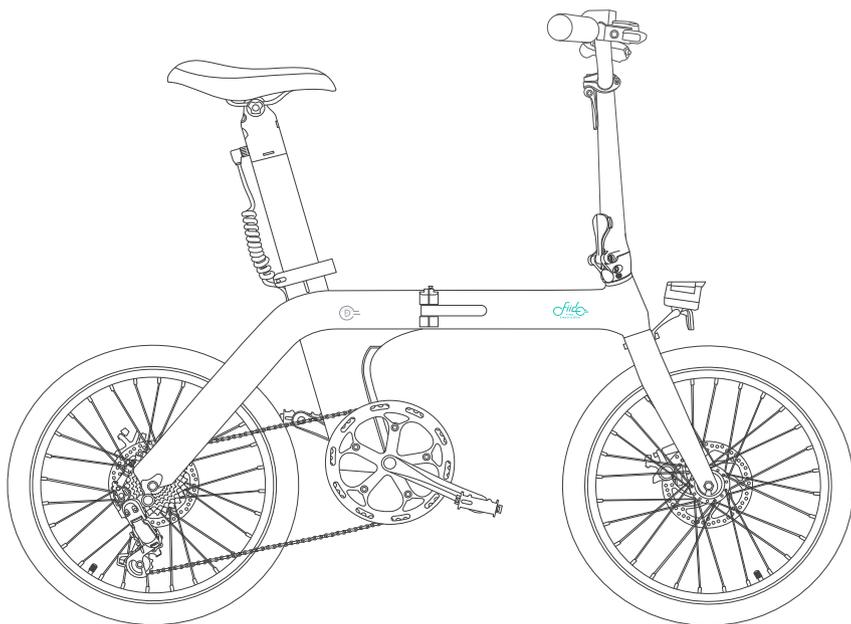


# Fiido D11

## Bicicleta eléctrica plegable



Estimados usuarios: les rogamos que lean este manual detenidamente antes de operar la bicicleta.  
ADVERTENCIA: NO OPERE LA BICICLETA ANTES DE COMPRENDER SU FUNCIONAMIENTO.



## Estimados usuarios:

En este manual se presentan las especificaciones, instalación, uso, precauciones y mantenimiento de la Fiido D11. Asegúrese de conocer todo lo necesario sobre la bicicleta descrita en este manual. Ante cualquier pregunta, contacte con el Equipo de Posventa de Fiido o nuestro Centro de Servicio Local, y se le proporcionará una respuesta rápida y una solución viable.

## Precauciones de seguridad

1. Siga las precauciones de estas instrucciones para reducir eficazmente los riesgos. Al entrar en áreas públicas, cumpla las regulaciones nacionales y locales, manténgase alerta mientras circula y mantenga una distancia de seguridad razonable con otras personas y vehículos.
2. Opere según las instrucciones del manual de usuario; las pérdidas causadas por el incumplimiento de estas serán asumidas por el propio usuario.
3. Este producto no es un vehículo todoterreno profesional; no lo utilice según los estándares de vehículos todoterreno.
4. Al montar por primera vez, evite zonas con muchos niños, peatones, vehículos u otros obstáculos y peligros potenciales. Familiarícese con la bicicleta antes de circular por vías públicas.
5. Antes de cada uso, compruebe cuidadosamente si hay retenedores sueltos o piezas dañadas. Si detecta algún ruido inusual, deje de circular inmediatamente y contacte con el equipo de posventa para recibir asistencia.
6. Para reducir el riesgo de lesiones, lea y siga todas las instrucciones de "Precaución", "Peligro" y "Advertencia" que se incluyen en este manual de usuario. No exceda la velocidad y no circule por vías para vehículos motorizados bajo ninguna circunstancia.
7. Por motivos de seguridad, el usuario debe ser mayor de 16 años. No se recomienda encarecidamente que los usuarios en las siguientes circunstancias utilicen este producto:
  - Personas bajo los efectos del alcohol o drogas.
  - Personas que no puedan realizar actividad física extenuante debido a enfermedades.

- Personas con incapacidad para mantener el equilibrio o con equilibrio alterado por problemas de motricidad.
- Personas cuyo peso supere el límite máximo de carga (la carga máxima es de 120 kg/265 lb).
- Mujeres embarazadas.

8. Circule con precaución sobre nieve, lluvia, carreteras mojadas, hielo y otras condiciones climáticas adversas. No circule sobre obstáculos excesivamente altos o grandes; de lo contrario, es muy probable que pierda el equilibrio o el agarre y sufra lesiones.

9. No intente cargar la batería mientras el cargador o la fuente de alimentación estén mojados. Siga las normativas de seguridad locales si necesita cargar la bicicleta en un área pública.

10. Para una protección eficaz y la máxima comodidad posible, asegúrese de utilizar piezas originales de Fiido.

11. Si necesita modificar su bicicleta, siga las leyes y normativas locales tras consultar con el equipo de posventa de Fiido y proceda con precaución. Las lesiones graves o daños causados por modificaciones no autorizadas anularán la garantía.

# CONTENIDO

## 1. Introducción del producto

- 1.1 Descripción general de la bicicleta
- 1.2 Lista de embalaje
- 1.3 Diagramas de la bicicleta
- 1.4 Descripción de funciones

## 2. Guía de uso

- 2.1 Guía de instalación
- 2.2 Primer uso
- 2.3 Instrucciones de carga
- 2.4 Instrucciones de plegado

## 3. Precauciones de mantenimiento

- 3.1 Precauciones de uso
- 3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta
- 3.3 Mantenimiento y reparación del motor
- 3.4 Mantenimiento y reparación de la batería
- 3.5 Precauciones del reflector

## 4. Directorio de servicios

- 4.1 Métodos de solución de problemas
- 4.2 Especificaciones
- 4.3 Cobertura de garantía
- 4.4 Registro de reparaciones

\* Todas las imágenes son solo a título orientativo.

# 1. Introducción del producto

1.1 Descripción general de la bicicleta

1.2 Lista de embalaje

1.3 Diagramas de la bicicleta

1.4 Descripción de funciones

# 1.1 Descripción general de la bicicleta

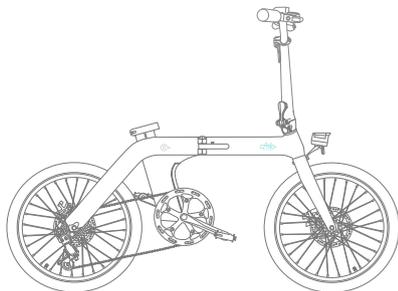
La D11 sigue la estética de diseño minimalista típica de Fiido. Reinventa el concepto de bicicleta y se eliminan líneas innecesarias. El uso de un cuadro de aleación de aluminio de grado aeronáutico y una horquilla delantera de aleación de magnesio, en cuanto a materiales, resulta en un peso ligero de solo 18,5 kg. El diseño patentado de la batería de la tija del sillín con luz trasera integrada, proporciona una gran capacidad de batería de 11,6 Ah en un espacio reducido y una autonomía de 100 km. La batería es extraíble para cargarla, lo que no solo conserva la estética y la comodidad, sino que también resuelve el problema de carga durante los desplazamientos.

La Fiido D11 cuenta con 3 modos de conducción, 3 marchas de potencia y un sistema de transmisión de 7 velocidades para ofrecer una experiencia de conducción más completa. La bicicleta se puede plegar en tres secciones y empujar una vez plegada, ampliando las posibilidades de uso.

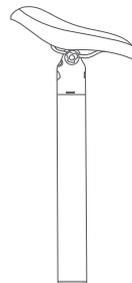
## 1.2 Lista de embalaje

### Piezas de la bicicleta

---



Bicicleta eléctrica\*1



Batería de la tija del sillín\*1

### Accesorios de la bicicleta

---



Guardabarros\*1



Pedales\*1



Cargador\*1



Manual de usuario\*1

### Herramientas

---



Llave inglesa\*1



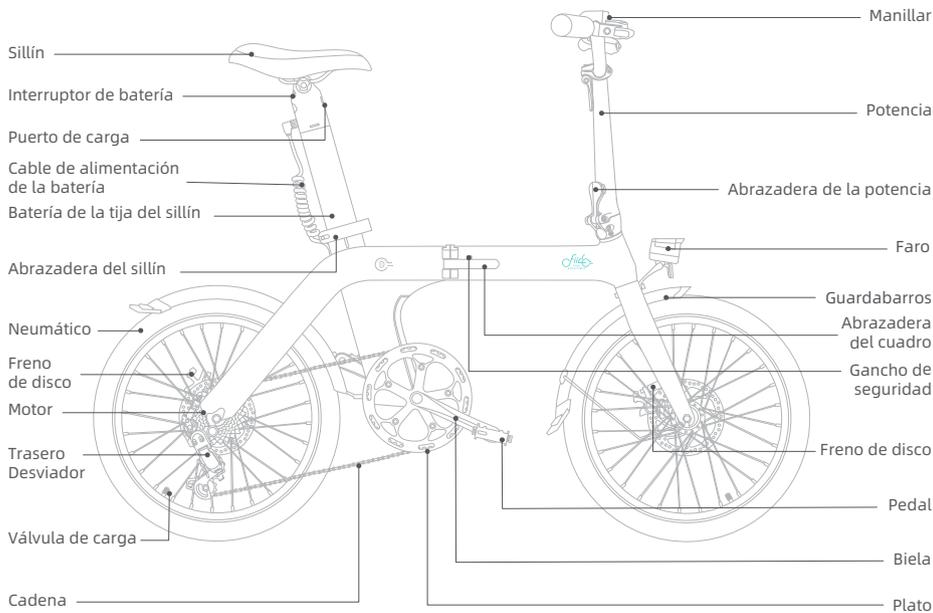
Llave hexagonal\*8



Destornillador\*1

\* Verifique cuidadosamente que todos los elementos estén completos e intactos. Si hay algún problema, como piezas faltantes o dañadas, contacte con el equipo oficial de posventa lo antes posible.

## 1.3 Diagramas de la bicicleta



\* Está prohibido que personas sin la cualificación necesaria realicen labores de mantenimiento y montaje de la batería. Contacte con el equipo de posventa para obtener ayuda.

# 1.4 Descripción de funciones

## Manillar

### Indicador de conexión de la aplicación

En cuanto la bicicleta se conecte correctamente con el teléfono, se mostrará el icono de Bluetooth.

### Velocidad

Muestra la velocidad actual.

### Estado de la batería

Muestra el nivel de batería.

### Interruptor de faro/cambio

- ① Al pulsarlo una vez, aumenta el nivel de asistencia.
- ② Al pulsarlo dos veces, se enciende o apaga el faro.
- ③ Con tres pulsaciones, se activa la función de aumento de potencia; al pulsar el freno, esta función se desactivará.

### Interruptor de nivel de asistencia de potencia

- ① Con un solo clic, se reduce el nivel de asistencia.
- ② Con doble clic, se cambia la visualización de km/h a mph.
- ③ Manténgalo pulsado durante 3 segundos; cuando la pantalla de velocidad entre en estado intermitente, se podrá activar o desactivar la función de control de cruceiro.

### Bocina

Si adelante, hay una sección de carretera en la que la visibilidad de seguridad es baja o hay una situación de emergencia, reduzca la velocidad y pulse el timbre para señalar.

### Botón de encendido

- ① Pulse para cambiar la visualización de los datos.
- ② Mantenga pulsado durante más de 3 segundos para encender o apagar la alimentación.

### Indicador de conexión del reloj Fiido

Para conectar el reloj de ciclismo Fiido Mate, mantenga pulsados los botones "A" y "V" al mismo tiempo durante 3 segundos. El icono de conexión Bluetooth parpadeará durante el proceso de conexión. Una vez conectado, el icono permanecerá fijo.

### Icono de aumento de potencia

Este icono se mostrará cuando se active la función de aumento de potencia al pulsar el botón "⚡" tres veces. El icono se apagará cuando se activen los frenos.

### Pantalla de nivel de asistencia de potencia

Muestra la marcha de asistencia de potencia actual.

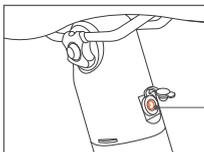
### Pantalla de marcha de velocidad

(Muestra la marcha actual del desviador)

Cambio de 7 velocidades hacia arriba  
(Tire del mando hacia adentro para subir de marcha)

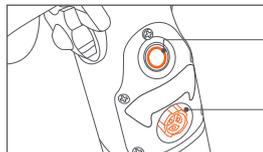
Cambio de 7 velocidades  
(Tire del mando hacia fuera para bajar de marcha)

## Batería



### Puerto de carga

Inserte SOLO el cargador Fiido



### Botón de encendido/apagado

Haga clic para activar/desactivar la alimentación de la batería.

### Conector de alimentación de la batería

Alinee la interfaz de alimentación e inserte el cable de alimentación de la batería para conectar la fuente de alimentación de la batería. Gire el círculo azul hacia la izquierda para extraerlo.

## **2. Guía de uso**

2.1 Guía de instalación

2.2 Primer uso

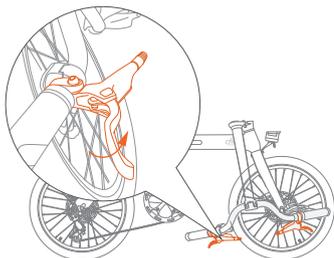
2.3 Instrucciones de carga

2.4 Instrucciones de plegado

## 2.1 Guía de instalación

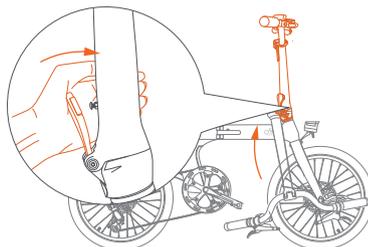
La instalación básica de la bicicleta se ha completado antes de salir de fábrica. Una vez que reciba la bicicleta, solo tendrá que desplegar la potencia, instalar la batería de la tija del sillín y los pedales para completar la instalación.

### Desplegar la potencia

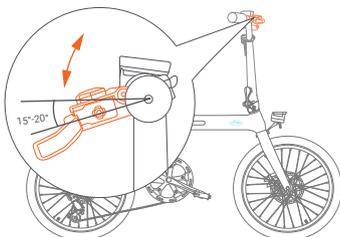


① Sostenga la maneta de freno y gírela hacia arriba más de 90 grados para liberar la tensión del cable de freno.

**Precaución:** Proceda según se indica en las instrucciones; de lo contrario podría provocar la rotura del cable.



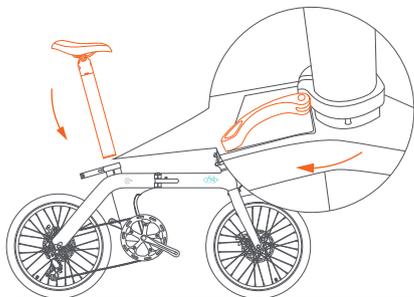
② Levante la potencia de abajo hacia arriba, abra la abrazadera de la potencia, ajuste el manillar y cierre la abrazadera de la potencia.



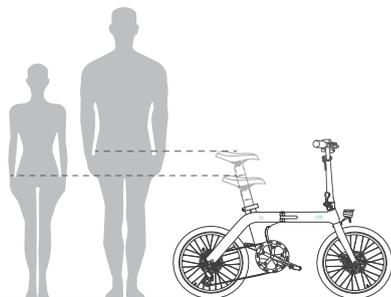
③ Ajuste la maneta de freno para que forme un ángulo de 15° a 25° con la línea horizontal y use una llave hexagonal para apretar los tornillos de la maneta de freno.

**Nota:** Al apretar la maneta de freno derecha, debe presionar el cambiador hacia abajo para apretar la maneta de freno con la llave hexagonal.

## Instalar la batería de la tija del sillín

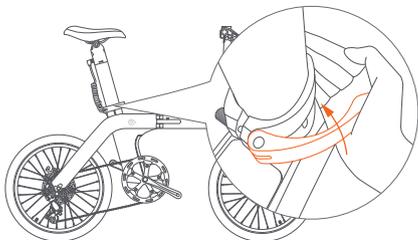


① Abra la abrazadera del sillín e inserte la batería de la tija del sillín.



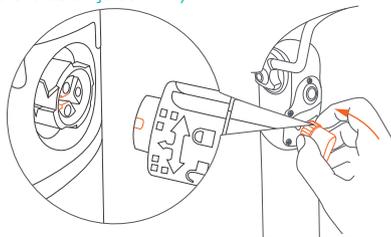
② Ajuste la batería de la tija del sillín a una altura adecuada; la altura recomendada es cuando el sillín está a nivel de la pelvis del usuario al estar de pie de forma natural.

(La altura mínima del sillín no puede superar el límite del tubo de la batería de la tija, y la altura máxima no puede superar la línea MÍN de la escala de seguridad de la batería de la tija del sillín).



③ Abroche la abrazadera del sillín para asegurarse de que la batería de la tija del sillín no se deslice hacia abajo

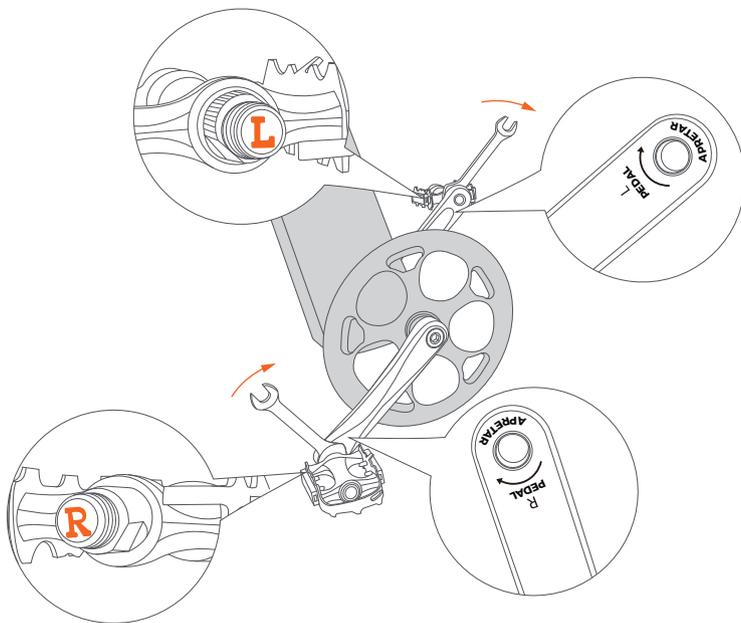
(Atención: Si la abrazadera del sillín está relativamente floja, abra la abrazadera y apriete las tuercas para garantizar que la batería de la tija del sillín no se afloje durante la conducción).



④ Inserte el cable de alimentación de la batería en el conector de alimentación de la batería para completar la instalación de la batería de la tija del sillín.

## Instalar los pedales

---



Con la llave inglesa de la bolsa de herramientas, atornille el eje del pedal en el orificio roscado y apriételo en la dirección de la flecha.

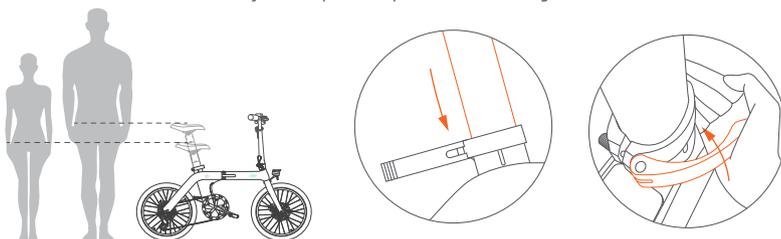
**Precaución:** Al instalar el pedal, preste atención a que el pedal izquierdo/derecho corresponda a la biela izquierda/derecha; el tornillo del pedal y el interior de la biela están marcados respectivamente con L (izquierda)/R (derecha). Instale el pedal correctamente para evitar que se deslice fuera de la biela.

## 2.2 Primer uso

Antes de montar, siga la guía de instalación para montar los componentes correctamente. Compruebe si hay piezas sueltas, asegúrese de tener suficiente carga y tome las precauciones adecuadas para montar.

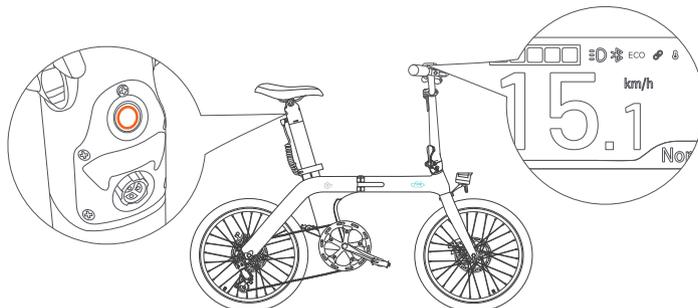
### Paso 1: Ajustar el sillín

Ajuste el sillín a la altura de conducción adecuada según su estatura. La altura recomendada es cuando el sillín está al nivel de la pelvis del usuario cuando está de pie de forma natural. La altura del ajuste NO puede superar la línea de seguridad.



### Paso 2: Encender la alimentación

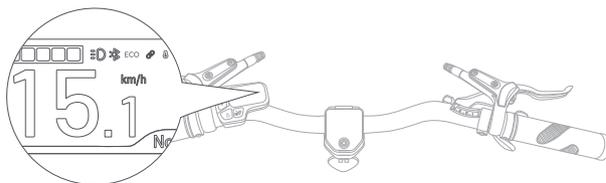
- ① Pulse el botón de encendido/apagado para activar la batería y la alimentación de la bicicleta.
- ② Mantenga pulsado el botón "M" durante 3 segundos; cuando la pantalla se ilumine, comenzará a funcionar. El mismo procedimiento se aplica para apagar la alimentación.



### Paso 3: Ajustar el nivel de asistencia

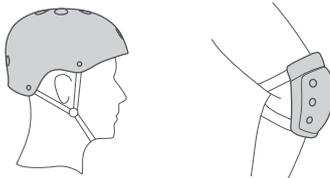
Cambie y elija el modo de conducción según las condiciones de la carretera y sus propias necesidades. Modo asistido por energía: equipado con 3/5 niveles de asistencia. Pulse el botón de marcha asistida para cambiar el nivel. La primera marcha es adecuada para condiciones de carretera relativamente planas; cuanto mayor sea la pendiente de la carretera, mayor será la marcha que se puede elegir.

**Atención:** Cuando la bicicleta esté en el estado PAS 3/5, pulse de nuevo el botón de marcha asistida y la bicicleta pasará al estado PAS 0; en ese momento, la pantalla de marcha no se iluminará y el motor se apagará, aunque otros componentes seguirán funcionando. La bicicleta estará en modo de pedaleo. La bicicleta viene configurada de fábrica con 3 niveles de asistencia de potencia; si necesita configurarla con 5 niveles de asistencia, descargue la aplicación Fiido y opérela.



### Paso 4: Comenzar a montar en bicicleta

Tome las precauciones correspondientes antes de comenzar a montar en bicicleta.



### Paso 5: Introducción al frenado

El freno del lado izquierdo es el delantero, el del lado derecho es el trasero (Versión en Reino Unido: el lado izquierdo es el trasero y el derecho es el delantero).

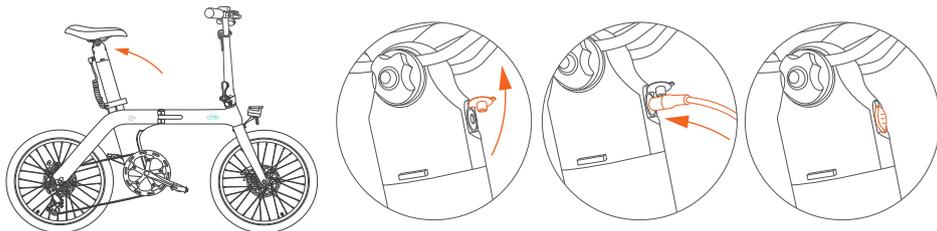
**Durante la conducción, se recomienda usar primero el freno trasero y luego el freno delantero para reducir la velocidad hasta detenerse, a fin de evitar accidentes por caídas causados por problemas de equilibrio derivados de un frenado delantero brusco.**



## 2.3 Instrucciones de carga

La batería de la tija del sillín incluye una pequeña cantidad de electricidad. Antes de usar la bicicleta por primera vez, asegúrese de cargarla por completo.

### Carga



1. Conexión de carga: conecte la interfaz de carga del cargador al puerto de carga, luego conecte el enchufe de alimentación del cargador a la toma de corriente.
2. Carga completa: cuando la luz indicadora del cargador está en rojo, significa que la carga es normal. Cuando la luz está en verde, significa que está completamente cargada. Cuando el indicador luminoso cambia a verde, la batería está completamente cargada.
3. Horas de carga: el tiempo de carga es de aproximadamente 5-7 horas. El tiempo de carga depende de la situación.
4. Desconectar la carga: cuando la luz indicadora cambia a color verde, la batería está totalmente cargada. Primero desenchufe el enchufe de alimentación y luego retire la interfaz de carga de la batería. Cierre la cubierta antipolvo de la batería.
5. Modo de carga: la bicicleta admite dos modos de carga, carga en el vehículo y carga con la batería desmontada. Consulte la página 16 para saber cómo extraer la batería.

**Precaución:** ① El cargador contiene un dispositivo de alta tensión, NO lo repare sin autorización. Para evitar peligros, la batería y el cargador deben mantenerse alejados de los niños. No debe haber objetos inflamables o explosivos cerca de las baterías (como cojines de asientos de coche, sofás, etc.).

② Mantenga la batería en un lugar ventilado y seco, y asegúrese de NO cargarla a la intemperie para evitar incendios por cortocircuitos eléctricos y otros accidentes causados por la lluvia y otros factores, y para prevenir la entrada de líquidos y partículas metálicas en las partes eléctricas.

③ Asegúrese de cargarla durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento prolongado. No guarde la batería sin carga. Si la tensión de la batería alcanza el estado de descarga, se producirán daños irreversibles.

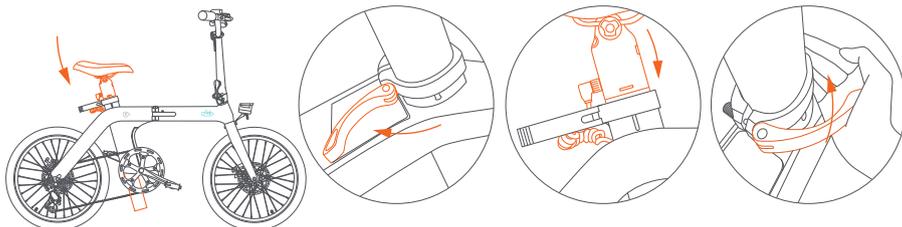
**Peligro:** Se permite la carga en equipos de carga públicos, pero se debe considerar plenamente la compatibilidad entre la batería y el equipo de carga.

**Advertencia:** Si se percibe olor o alta temperatura durante la carga, detenga la carga inmediatamente y contacte con el equipo de posventa para recibir asistencia.

## 2.4 Instrucciones de plegado

### Bajar la tija del sillín

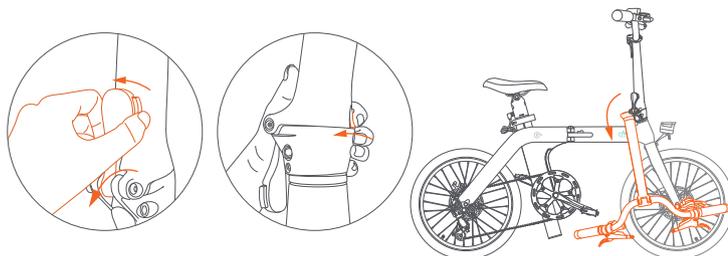
---



Levante la abrazadera del sillín hacia arriba para mantenerla abierta. Presione suavemente la tija del sillín hasta el fondo. Presione la abrazadera del sillín para mantenerla cerrada.

### Plegar la potencia

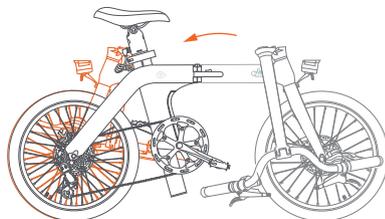
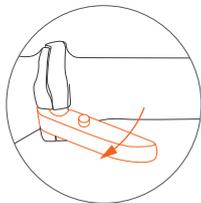
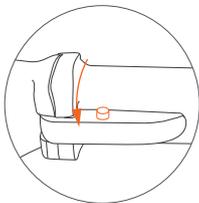
---



- ① Sujete el gancho de seguridad de la potencia y ábralo para bajar la potencia.
- ② Presione con firmeza el bloqueo plateado de la potencia hasta que la potencia pueda girar. Gire suavemente la potencia hacia abajo y colóquela en la parte inferior.

## Plegar la bicicleta

---



- ① Mantenga pulsado el botón de bloqueo de seguridad y tire del mango plegable hacia afuera para desplegar el mango de seguridad.
- ② Pliegue la parte delantera de la bicicleta hacia atrás para terminar de plegar la bicicleta.

## **3. Precauciones de mantenimiento**

3.1 Precauciones de uso

3.2 Mantenimiento y reparación  
de la bicicleta

3.3 Mantenimiento y reparación  
del motor

3.4 Mantenimiento y reparación  
de la batería

3.5 Precauciones del reflector

## 3.1 Precauciones de uso

### (I) Los usuarios deben prestar atención a la seguridad mientras usan la bicicleta

1. No aparcar en vestíbulos de edificios, escaleras de evacuación, pasillos y salidas de emergencia.
2. No cargar en edificios residenciales. La carga debe realizarse lejos de materiales combustibles y no durante más de 9 horas.
3. Evite que entre agua en las partes eléctricas. Al limpiar la bicicleta, evite que el agua impacte en el puerto de carga, los conectores del mazo de cables, el fusible y otras partes eléctricas.
4. Al ajustar la altura del sillín, la marca de la línea de seguridad de la tija no debe quedar expuesta.
5. Los usuarios y distribuidores no deben cablear ni modificar la estructura, ni tampoco modificar el rendimiento de la bicicleta, sin autorización previa. Entre los cambios de rendimiento se incluye cambiar la configuración de la batería, el circuito, aumentar la potencia de la luz, aumentar el sonido y otro tipo de modificaciones.
6. No cambie los ajustes de los parámetros en segundo plano del dispositivo según su propio criterio. De lo contrario no se puede garantizar una conducción normal.
7. No desenchufe ninguna interfaz de cable con corriente en estado de encendido para evitar daños en los accesorios (como el panel de instrumentos, el controlador, etc.).
8. No toque las piezas con corriente de la bicicleta con las manos mojadas ni con conductores metálicos. Ejemplos de este tipo de piezas: puerto de carga, enchufe del cargador, etc.
9. Al sustituir interruptores automáticos o fusibles, utilice interruptores automáticos o fusibles de los modelos y especificaciones indicados. No cortocircuite los cables. La ranura del interruptor automático o fusible debe tener un buen contacto; de lo contrario podría causar accidentes.
10. No desmonte las piezas eléctricas sin autorización para evitar que los líquidos y las partículas metálicas se infiltren en las partes eléctricas.
11. No use la bicicleta en condiciones meteorológicas adversas, ni coloque la bicicleta expuesta durante mucho tiempo al sol o la lluvia para evitar el envejecimiento de las piezas.
12. Si es necesario limpiar la bicicleta, limpie el cuerpo con una loción neutra mezclada con agua del grifo. No desmonte ni lave las piezas internas, para evitar cortocircuitos.

**Precaución:** Está estrictamente prohibido que personas no cualificadas realicen reparaciones. En caso de avería, contacte con el equipo de posventa o con un centro de servicio técnico autorizado para su mantenimiento.

### (II) Seguridad al conducir: siga las leyes y regulaciones de tráfico nacionales y locales. Mantenga la seguridad a la hora de conducir.

1. El usuario debe ser mayor de 16 años. No preste la bicicleta a personas que no sepan utilizarla, para evitar daños.
2. Circule por el carril de vehículos no motorizados a una velocidad máxima de 25 km/h.
3. Cuando transporte personas o mercancías, siga las leyes y regulaciones locales mientras conduce.
4. Utilice un casco de seguridad adecuado y abroche la correa del casco mientras conduce.
5. La distancia de frenado será mayor en días con lluvia y nieve. Reduzca la velocidad e intente evitar conducir en condiciones climáticas adversas. Tenga en cuenta que puede producirse un cortocircuito interno y daños en las partes eléctricas si el nivel del agua alcanza el centro del buje del motor de la rueda trasera.
6. Respete cuidadosamente las normas de tráfico locales. No conduzca después de beber alcohol y asegúrese de conducir siempre con ambas manos.
7. Le recomendamos que, cuando monte en bicicleta, utilice ropa con colores brillantes, holgada y cómoda para ir en bicicleta. Se deben usar, además, zapatos de tacón bajo.

### (III) Revisión previa a montar en bicicleta: si detecta algún tipo de anomalía, repárela cuanto antes o llévela a un servicio técnico local.

1. Asegúrese de que la energía se usa de forma normal cuando utiliza el caballete y la rueda trasera esté levantada del suelo.
2. Active la alimentación, compruebe si la luz indicadora es normal y si el suministro de energía es suficiente.
3. Compruebe si el timbre mecánico y las luces delantera/trasera están en buen estado.
4. Confirme si el manillar y la tija del sillín están ajustados en la posición adecuada, y que tanto los tornillos de fijación como la liberación rápida estén bien apretados. Compruebe que la línea de seguridad no queda expuesta.
5. Compruebe la maneta de freno delantera/trasera, el ajuste del freno debe hacer que el freno sea fiable y se restablezca de manera flexible.
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, sin grietas, desgaste anormal, clavos, piedras, vidrio u otros objetos punzantes.
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas delantera/trasera están bloqueados y si los reflectores laterales, traseros y de los pedales están en buen estado.
8. Compruebe si la iluminación delantera/trasera es normal y asegúrese de que las luces puedan utilizarse adecuadamente durante la conducción.
9. Compruebe el estado de fijación de cada eje para asegurarse de que los ejes delantero/trasero están en un estado fiable.
10. Compruebe si la abrazadera del cuadro está bloqueada antes de montar en la bicicleta.

**Precaución:** La presión anormal de los neumáticos, los daños por agrietamiento y el desgaste anormal son las principales causas de fallos en la dirección y los reventones de neumáticos.

### (IV) Atenciones en la carretera

1. Por su seguridad y la de los demás, cumpla concienzudamente las normas de tráfico locales.
2. Antes de montar, asegúrese de llevar un casco de seguridad, tomar precauciones y mantener una postura natural.
3. Al comenzar a montar, acelere lentamente para evitar el desperdicio de energía o accidentes.
4. Para una mayor vida útil de la batería y el motor, al iniciar la marcha o subir pendientes, intente utilizar el Modo asistido por energía.
5. Para garantizar la seguridad, utilice una velocidad económica siempre que sea posible y reduzca el frenado y los arranques frecuentes, en la medida de lo posible, para ahorrar energía.
6. Evite girar el acelerador después de frenar.
7. Al circular por zonas embarradas o carreteras irregulares, utilice el modo de pedaleo siempre que sea posible.
8. La distancia de frenado debe aumentarse adecuadamente en condiciones climáticas adversas; mantenga la concentración y sea prudente mientras circula.
9. Equipado con protección contra sobrecorriente. El circuito puede experimentar sobrecorriente en condiciones de mayor ángulo de subida y mayor velocidad del viento en contra. Es preferible usar el modo de pedaleo; de lo contrario, el consumo de energía puede ser excesivo, afectando a la autonomía, y pudiendo provocar la quema del motor y los componentes eléctricos. La estructura y las partes eléctricas de la bicicleta no deben presentar tensión eléctrica; el valor de resistencia de aislamiento no debe ser inferior a 2 M  $\Omega$ .
10. El controlador tiene protección contra subtensión. La alimentación se interrumpirá automáticamente si la tensión es menor que el valor de subtensión para mantener la vida útil de la batería.

### (V) Precauciones al desplazar y estacionar la bicicleta

1. La alimentación debe estar desconectada al empujar la bicicleta para evitar accidentes.
2. El estacionamiento debe realizarse en terreno llano y la bicicleta debe mantenerse con la alimentación desconectada.
3. Por su seguridad, mantenga y limpie su bicicleta periódicamente para conservarla en las mejores condiciones.

## 3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta

1. La bicicleta se ha revisado y ajustado antes de salir de fábrica. Si surge cualquier tipo de problema, póngase en contacto con el equipo de posventa de Fiido para obtener ayuda.
2. Por lo general, los radios de la rueda deben ajustarse una vez cada medio mes de uso para garantizar el óptimo funcionamiento.
3. Asegúrese de comprobar periódicamente la presión de los neumáticos para mantenerlos en condiciones de uso normal.
4. Asegúrese de revisar las piezas principales como el manillar, la potencia, el sillín, la tija, los ejes delantero/trasero y central, el volante, la cadena y las ruedas para su correcto funcionamiento. Las tuercas y tornillos flojos deben apretarse a tiempo si están sueltos.
5. Durante el uso, se recomienda añadir aceite lubricante de base cálcica 3# cada seis meses a las piezas que requieran lubricación (como los rodamientos de los ejes delantero/central/trasero, el juego de dirección de la horquilla delantera, los rodamientos de los pedales, etc.). Añada grasa 30 a la cadena, cable de freno, soporte y otras piezas cada dos meses.
6. Si las piezas vulnerables están dañadas, como el latiguillo de freno, la funda de freno, la pastilla de freno, la bombilla, el fusible, etc., acuda a un centro de mantenimiento local para su reemplazo, pero asegúrese de que se sustituyen con piezas de las mismas especificaciones del modelo.

**Precauciones:** El par de apriete del tornillo central del manillar, el par de apriete del tornillo de unión del manillar combinado, el par de apriete del tornillo de la abrazadera del sillín y el par de apriete de la rueda delantera no debe ser de menos de 18 nm. El par de apriete recomendado de la tuerca de bloqueo del eje central y la rueda trasera no debe ser de menos de 30 nm. La línea de seguridad del manillar y del tubo del sillín no debe quedar expuesta fuera de la estructura.

## 3.3 Mantenimiento y reparación del motor

1. Equipado con un motor de buje de rotor externo, de imanes permanentes de tierras raras y corriente continua sin escobillas, sin ningún mecanismo de desaceleración ni escobillas de carbón, lo que lo hace prácticamente libre de mantenimiento.
2. No abra la base del motor ni la tapa del extremo después del sellado.
3. Mantenga el motor limpio, evite la entrada de materias extrañas, líquidos corrosivos o gases en su interior; no golpee ni caliente la carcasa del motor para no dañarlo.

**Precaución:** Si el fallo no se puede solucionar, consulte al equipo de posventa.

## 3.4 Mantenimiento y reparación de la batería

1. La batería de litio tiene características de gran capacidad, vida útil prolongada, libre de mantenimiento, poco peso, libre de contaminación, etc. Su vida útil está estrechamente relacionada con el modo de uso. No la guarde durante periodos de tiempo prolongados. Cárguela con frecuencia.
2. Se recomienda cargarla durante un periodo de 7 a 9 horas cada vez. El tiempo máximo de carga no debe ser superior a 1 día. La batería de litio no tiene efecto memoria, puede utilizarse con la carga.
3. Asegúrese de cargarla durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento prolongado. No guarde la batería sin carga. Si la tensión de la batería alcanza el estado de descarga, se producirán daños irreversibles.

**Peligro:** No desmonte la batería antigua sin autorización. Se debe recopilar según marca la normativa.  
**Advertencia:** No acercarse al fuego o fuentes de alta temperatura, ni arrojar al fuego, ni exponer al sol.

## 3.5 Precauciones del reflector

1. El dispositivo reflector no debe faltar. Si está ausente, póngase en contacto de inmediato con el equipo de posventa para su reemplazo. La posición de instalación debe coincidir con la posición en la que inicialmente estaba instalado en la bicicleta.
2. El reflector de Fiido se ha fijado en el vehículo. No cambie la posición, ni lo modifique, desmonte, etc.
3. Asegúrese de comprobar el funcionamiento normal del reflector antes de cada uso y mantenga la superficie limpia.
4. El dispositivo reflector no se debe cubrir con equipaje, sillas para niños, ropa ni otros objetos. De lo contrario, puede representar un peligro para la seguridad.

## **4 Directorio de servicios**

4.1 Métodos de solución de problemas

4.2 Especificaciones

4.3 Cobertura de garantía

4.4 Registro de reparaciones

## 4.1 Métodos de solución de problemas

Descripción del código de error

Código de error	Fenómeno de fallo
E1	Problemas de comunicación
E2	Problemas del acelerador
E3	Problemas de la maneta de freno
E4	Problemas del sensor Hall del motor
E5	Problemas del motor
E6	Problemas del controlador

Fallo general

Fenómeno de fallo	Causa del fallo	Método de descarte
Fallo del motor de suministro continuo	Mal contacto del manillar regulador Mal contacto del interruptor de corte de freno Daño del motor Daño del controlador Conector suelto	Cambiar manillar regulador Cambiar interruptor de corte de freno Cambiar motor Cambiar controlador o reparar Comprobar el conector
Falta de autonomía	Presión insuficiente de los neumáticos Cargador con carga insuficiente o defectuoso Batería envejecida o dañada Más cuestas, viento fuerte, frenado frecuente, sobrecarga, etc.	Inflar el neumático Completamente cargada, verificar cargador Cambiar batería Usando modo pedal
Dificultad para cargar	Enchufe suelto Cable de la batería desconectado Cargador dañado	Apretar enchufe y conector Conector soldado Cambiar cargador
Fallo de velocidad o velocidad inferior a 10 km/h	Mal contacto del manillar regulador Conector suelto Sobretensión de la batería	Cambiar manillar regulador Comprobar el conector Completamente cargada

## 4.2 Especificaciones

Índice de propiedades	Artículo	D11
Tamaño del producto	Antes de plegarla: Largo*Ancho*Alto (mm)	1480*600*1070
	Después de plegarla: Largo*Ancho*Alto (mm)	840*400*740
	Neumáticos (pulgadas)	20*1,75
Peso del producto	Peso neto	19,6 kg (43,2 lb)
Requisito de conducción	Carga máxima	120 kg (265 lb)
	Edad aplicable	16+
	Altura aplicable	155 cm (5'1") - 195 cm (6'5")
Especificaciones principales	Ubicación del número de serie	Tubo de dirección del cuadro
	Velocidad máxima	25 km/h (15,5 mph)
	Pendiente máxima	25 %
	Distancia central entre ruedas (mm)	975
	Transmisión	7S
	Sistema de asistencia eléctrica	3/5 velocidades
	Relación de transmisión	52T: 11-28T
	Calzada aplicable	Pavimento asfáltico urbano/pavimento plano
	Temperatura de funcionamiento	-10° ~ 50°
Grado de impermeabilidad	IP54	
Batería	Tensión nominal (V)	36
	Tipo de batería	Batería de litio
	Capacidad nominal (Wh)	417,6
	Sistema de gestión de batería	Protección contra sobrecalentamiento/ cortocircuito/sobrecorriente y sobrecarga

Motor	Potencia nominal (W)	250
	Velocidad nominal (r/min)	270
	Tipo de motor	Motor de engranajes sin escobillas
	Protección contra subtensión (V)	29±1
	Protección contra sobrecorriente (A)	13±1
Cargador	Tensión de entrada (V)	100-240
	Tensión de salida (V)	24
	Corriente de salida (A)	2
	Horas de carga (h)	7
Otros	Luz delantera	LED
	Luz trasera	LED
	Modo de conducción	Modo asistido por energía + Modo de pedaleo

#### Precaución:

\* Los datos anteriores permiten tolerancias de fabricación del 5 %.

\* Después de recibir la bicicleta, puede haber algunas diferencias entre los accesorios individuales y los diagramas mostrados, las cuales se deben a los diferentes lotes y no afectan al uso.

## 4.3 Cobertura de garantía

### (I) Principio de garantía

1. Los usuarios deben operar la bicicleta correctamente según este manual de usuario. En caso de fallo de rendimiento causado por la calidad de fabricación, de acuerdo con las leyes pertinentes y las disposiciones nacionales de las tres garantías, la empresa cumplirá uniformemente con las obligaciones de las tres garantías.
2. Los fallos que excedan el alcance de la garantía y las piezas principales después del período de garantía serán reparados por la empresa, pero se cobrarán a discreción de la misma.
3. Respecto a la sustitución de la batería después del período de garantía, se cobrará al precio de fábrica, pero la batería usada debe devolverse al fabricante para garantizar la seguridad y evitar la contaminación ambiental.

## ( II ) Alcance y período de garantía

Artículo	Piezas	Tiempo de garantía	Servicio
Piezas básicas	Cuadro	36 meses	La deformación natural, soldaduras abiertas, fenómeno de fractura por desoldadura y los problemas de calidad provocados por una mala fabricación puede derivar en la sustitución. La modificación por parte del usuario, los daños por colisión, etc. no se incluyen en la garantía.
	Horquilla, manillar, potencia, tija del sillín	24 meses	
	Caballote, neumáticos, sillines, guardabarros, gancho de seguridad, abrazadera del sillín, abrazadera de la potencia, abrazadera del cuadro, pedales, frenos, discos de freno, manetas de freno	3 meses	Los pinchazos de neumáticos por objetos afilados, los daños por colisión de piezas de repuesto, etc. no se incluyen en la garantía.
	Disco de cadena del cigüeñal, conjunto de brazo delantero, buje, cubo de rueda, radios, selector de cambio con dedo, desviador, volante, cadena, soporte inferior, amortiguador	6 meses	Los daños provocados por el hombre, por modificaciones realizadas por el propio usuario, los daños por colisión de piezas y accesorios no se incluyen en la garantía.
Piezas eléctricas	Controlador	24 meses	Si se produce un cortocircuito, si la batería se quema o si se producen fallos de rendimiento provocados por una mala fabricación, podrá cambiarse. Los daños por agua, desconexión y los daños provocados por el hombre no se incluyen en la garantía.
	Cargador, mazo de cables principal	24 meses	
	Pantalla, mando de control de velocidad, aumentador de potencia, placa de cubierta del controlador	6 meses	
	Faros delanteros, luces traseras, manetas de freno de apagado, interruptores	3 meses	
Piezas del motor	Motor, sensor Hall, rodamiento, embrague	24 meses	Si se producen pérdida de fase, quemadura del elemento Hall, desmagnetización o ruido anormal de los rodamientos, la batería puede sustituirse. Las roturas y la entrada de agua no están incluidas en la garantía.
Piezas del motor	Batería de litio	24 meses	La batería se sustituye si surgen fallos como celdas rotas, si la batería no almacena energía y si la batería ofrece una capacidad de menos del 70 %. No se ofrece garantía por entrada de agua o daños provocados por el hombre.

## (III) El alcance y el contenido exceden la garantía.

1. Fallo causado por el incumplimiento del usuario en el uso, mantenimiento y ajuste según el manual de usuario.
2. Fallo causado por modificación particular.
3. Fallo causado por uso o almacenamiento inadecuados por parte de los usuarios o por accidentes.
4. Falta de tarjeta de garantía, o la tarjeta y la bicicleta no coinciden.
5. Piezas vulnerables y consumibles, incluyendo piezas de plástico, radios, llanta, latiguillo de freno, superficies rayadas, etc.
6. Una vez que los accesorios salen de fábrica, los arañazos o daños en la carcasa no estarán cubiertos por la garantía.
7. Cuando los accesorios salen de la fábrica no están garantizados frente a arañazos o daños en el armazón.
8. Arañazos o roturas de cables.

## Notificación de garantía

1. Los accesorios estarán garantizados de estricta conformidad con el período de garantía.
2. El período de garantía se calculará a partir de la fecha de entrega.
3. No se proporcionará garantía si el cargador, la batería y el motor se desmontan sin autorización.
4. Para el resto de piezas de la bicicleta, los problemas de calidad tendrán una garantía de tres meses; los demás no estarán cubiertos por la garantía.
5. Cuando otras piezas de la bicicleta tengan problemas, el mantenimiento debe realizarse en un centro de servicio técnico profesional, no por desmontaje privado. Se debe garantizar la integridad de las etiquetas de los controladores, las baterías y los cargadores.
6. El mantenimiento debe ir acompañado de la factura, y otros documentos relevantes.
7. El método de garantía de la batería es 1:1. En caso de problemas con la batería, esta debe devolverse al fabricante para determinar si está cubierta por la garantía según los estándares de prueba de baterías.

## 4.4 Registro de reparaciones

### Tarjeta de garantía

Usuario	Empresa		
	Nombre	Teléfono	
Dirección			
Fecha de compra		Color	
Modelo		N.º de pedido	
N.º de cuadro		N.º de motor	

### Registro de reparaciones

Fecha	Mantenimiento	Observaciones



¡NO TIRE EL EMBALAJE TODAVÍA! Consérvelo por si tuviera que devolver la bicicleta.



Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre este manual de usuario,  
contacte con nosotros mediante la siguiente dirección de correo  
Contacto: [support@fido.com](mailto:support@fido.com)



Escanear para acceder a  
las instrucciones en video



Aplicación Fido



EPAC según la normativa EN 15194



6971957790112