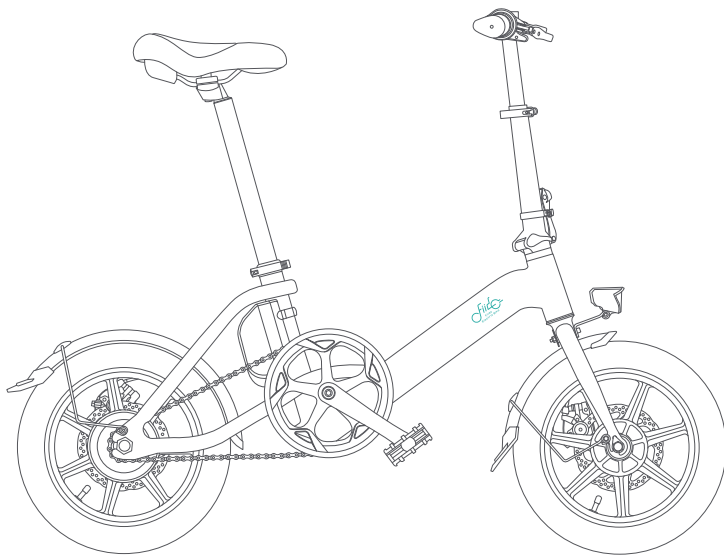




# Fiido D3 Pro

## Opvouwbare Elektrische Fiets



Beste gebruikers, lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u gaat rijden, begrijp de bediening en bewaar deze handleiding en ander materiaal voor verder gebruik.

WAARSCHUWING: GEBRUIK DE FIETS NIET VOORDAT U WEEET HOE U HEM MOET GEBRUIKEN.



## Beste gebruiker:

In deze handleiding introduceren we de specificaties, installatie, gebruik, voorzorgsmaatregelen en onderhoud van de Fiido D3pro. Zorg ervoor dat u alles weet wat u moet weten over de fiets die in deze handleiding wordt geïntroduceerd. Als u vragen heeft, neem dan contact op met het Fiido After-sales Team of ons lokale servicecentrum. uitvoerbare oplossing zal worden verstrekt.

## Veiligheidsmaatregelen:

1. Volg de voorzorgsmaatregelen in deze instructie om risico's effectief te verminderen. Wanneer u openbare ruimten betreedt, houd u dan aan nationale en plaatselijke voorschriften, blijf waakzaam tijdens het fietsen en houd een redelijke veilige afstand aan tot andere mensen en E-bikes.
2. De schade die wordt veroorzaakt door het niet opvolgen van de instructies is voor eigen rekening.
3. Dit product is geen professioneel off-road voertuig, gebruik dit product niet volgens off-road E-bike normen.
4. Kies voor de eerste keer fietsen geen gebied met veel kinderen, voetgangers, huisdieren, E-bikes of andere obstakels en potentiële gevaren. Zorg dat u vertrouwd bent met de fiets voordat u op de openbare weg gaat rijden.
5. Controleer voor elke rit zorgvuldig of er bevestigingen loszitten of onderdelen beschadigd zijn. Als er een ongewoon geluid is, stop dan onmiddellijk met rijden en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.
6. Lees en volg alle "Let op"-, "Gevaar"- en "Waarschuwing"-instructies in deze gebruikershandleiding om het risico op letsel te verminderen. Niet te hard rijden en onder geen enkele omstandigheid op een gemotoriseerde weg rijden.

7. Om veiligheidsredenen moet de gebruiker ouder zijn dan 16 jaar. Gebruikers onder de volgende omstandigheden wordt sterk afgeraden dit product te gebruiken:

- Mensen die lijden aan alcohol of drugs.
- Mensen die door ziekte niet in staat zijn tot inspannende lichamelijke activiteit.
- Mensen die hun evenwicht niet kunnen bewaren of bij wie de motoriek het evenwicht verstoort.
- Mensen met een gewicht boven de maximale belasting (maximale belasting is 120KG/265lb).
- Zwangere vrouw.

8. Rijd voorzichtig bij sneeuw, regen, nat wegdek, ijs en ander slecht weer. Rijd niet over te hoge of te grote obstakels, anders is de kans groot dat u uw evenwicht of grip verliest en letsel oploopt.

9. Probeer niet op te laden als de oplader of voeding nat is, volg de plaatselijke veiligheidsvoorschriften als u de fiets in een openbare ruimte moet opladen.

10. Voor een effectieve bescherming en een zo groot mogelijk gemak voor uzelf, dient u Fiido specifieke onderdelen te gebruiken.

11. Als u uw fiets moet aanpassen, volg dan de lokale wet- en regelgeving, overleg met het Fiido after-sales team en ga voorzichtig te werk. Ernstig letsel en/of schade veroorzaakt door ongeoorloofde aanpassingen zal resulteren in het vervallen van de garantie.

# INHOUD

## **1.Product introductie**

- 1.1 Fiets overzicht
- 1.2 Paklijst
- 1.3 Fietsschema's
- 1.4 Functie DESC

## **2. Gids gebruiken**

- 2.1 Installatiegids
- 2.2 Eerste gebruik
- 2.3 Oplaadinstructies

## **3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud**

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

## **4. Serviceoverzicht**

- 4.1 Probleemoplossingsmethoden
- 4.2 Specificaties
- 4.3 Garantiedekking
- 4.4 Reparatieverslag

\* Alle foto's zijn alleen ter referentie.

# **1.Product introductie**

1.1 Fiets overzicht

1.2 Paklijst

1.3 Fietsschema's

1.4 Functie DESC

## 1.1 Fiets overzicht

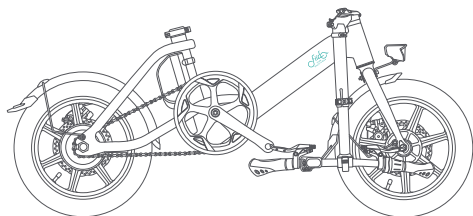
Fiido D3pro, de kleinste opvouwbare elektrische fiets in de Fiido D-serie, is door gebruikers bewonderd om zijn lichtheid en gebruiksgemak sinds het model op de markt kwam. De D3pro heeft de eenvoudige esthetische stijl van de Fiido geërfd. Wordt geleverd met het slanke en gladde ontwerp. De fiets weegt slechts 17,3 kg en kan met één hand worden gedragen. Uitgerust met een in het frame verborgen accu met een capaciteit van 7,8 Ah, die in slechts 5 uur volledig is opgeladen. 250W krachtige motor en grotere koppel zorgt voor een lager stroomverbruik en kan toch gemakkelijk de helling overwinnen. Het is de eerste keuze van elektrische fiets op instapniveau voor woon-werkverkeer in de stad.

De Fiido D3pro heeft 3 rijmodi en 3 ondersteunde modi voor een rijkere rijervaring. De voorkant van de fiets kan worden ingeklapt en geduwd na het inklappen, voor nog mooiere scènes.

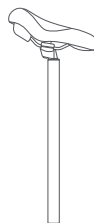
## 1.2 Paklijst

### Fietsonderdelen

---



Elektrische fiets\*1



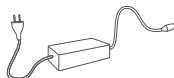
Zadelpen \*1

### Fietsaccessoires

---



Pendalen\*1



Lader\*1



Taillight\*1



Gebruikershandleiding\*1

### Gereedschap

---



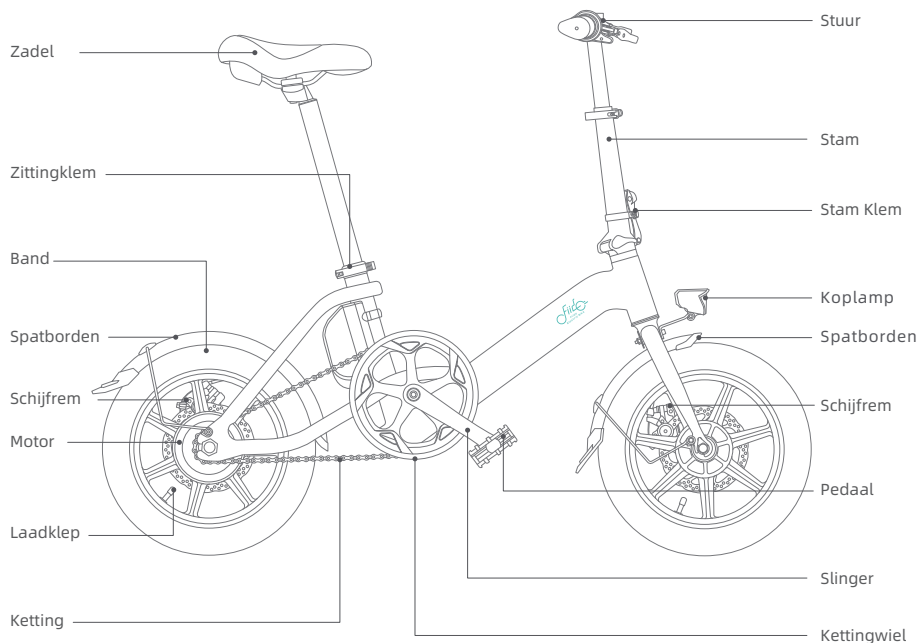
Steeksleutel\*1



Inbussleutel\*8

\*Controleer zorgvuldig of alle artikelen compleet en intact zijn. Als er problemen zijn, zoals ontbrekende of beschadigde artikelen, neem dan zo snel mogelijk contact op met het officiële after-sales team.

## 1.3 Fietsdiagrammen



\*Niet-professionele gebruikers mogen de batterij niet monteren of demonteren.  
Neem contact op met het after-sales team voor assistentie.

# 1.4 Functie DESC

## Stuur

### APP Verbinding Indicator

(Wanneer de fiets succesvol met de telefoon is verbonden, wordt het Bluetooth-icoon weergegeven.)

### Lichten

(Toont de status van de koplamp).

### Batterijstatus

(Weergave van het batterijniveau.)

### Weergave van trapondersteuningsniveau

(Toont het huidige trapondersteuningsniveau.)

### Koplamp/Versnellingschakelaar

① Enkelklik om het ondersteuningsniveau omhoog te schakelen.

② Dubbelklik om de koplamp in/uit te schakelen.

③ Druk drie keer: Activeer de boostfunctie; remmen zal deze functie beëindigen.)

### Power Assisted Level Switch

① Enkelklik om het ondersteuningsniveau omlaag te schakelen.

② Dubbelklik om de km/h/mph-weergave te schakelen.

③ Druk 3 seconden lang in, wanneer de snelheidweergave in de knipperende staat komt, kan de cruisecontrolefunctie worden ingeschakeld/uitgeschakeld.)

### Horn

(In case of overtaking, road section affecting safety visibility or emergency, slow down and ring the bell for signal.)

### Power-on Knop

① Klik om de weergave van de gegevens te schakelen.

② Houd langer dan 3 seconden ingedrukt om de stroom in/uit te schakelen.)

## Batterij

### Cruise Control Indicator

(Houd het gaspedaal ongeveer 8 seconden constant om de cruise control in te schakelen, en het icoon zal oplichten. Rem of wijzig het gaspedaal om de cruise control uit te schakelen, en het icoon zal uitgaan.)

### Fiido Watch Verbinding Indicator

(Om de Fiido Mate fietsshorloge te verbinden, druk gelijktijdig op de knoppen "A" en "V" en houd deze 3 seconden ingedrukt. Het Bluetooth-verbinding pictogram zal knipperen tijdens het verbindingproces. Zodra de verbinding is gemaakt, blijft het pictogram continu branden.)

### Achterrem

(De rechterkant is voor de achterrem; in de Britse versie is het voor de voorrem.)

### Boost-pictogram

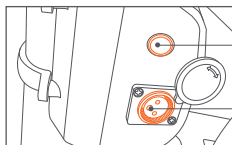
(Wanneer de boostfunctie wordt geactiveerd door drie keer op de "⚡"-knop te drukken, wordt dit pictogram weergegeven. Het pictogram gaat uit wanneer de remmen worden gebruikt.)

### Snelheid

(Weergave van de huidige snelheid.)

### Snel losmaken

(Openen/sluiten om het stuur aan te passen)



### Batterijschakelaar

(Klik om de accu in of uit te schakelen.) Als het voertuig lange tijd niet wordt gebruikt, denk er dan aan om de accu op tijd uit te schakelen om schade aan de accu door uitputting te voorkomen.)

### Oplaadpoort

(Plaats ALLEEN de Fiido lader)

## 2.Using Guide

2.1 Installation guide

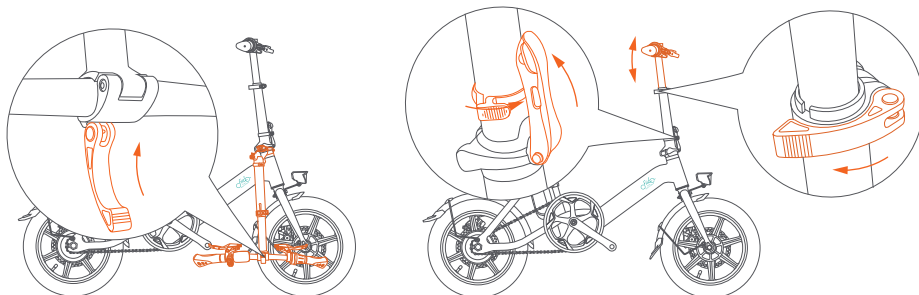
2.2 First time using

2.3 Charging instructions

## 2.1 Installatiegids

De basisinstallatie van de fiets is voltooid voordat deze de fabriek verlaat. Als je de fiets ontvangt, hoef je hem alleen maar uit te klappen en het zadel en de pedalen te installeren.

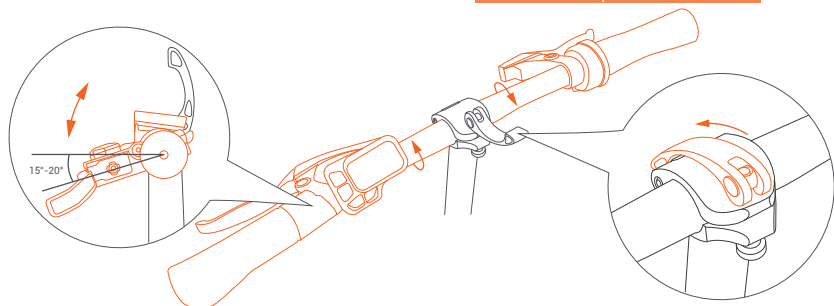
### Vouw de stengel open



① Open de snelsluiting, zet het stuur in de juiste positie. Til de stuurpen op en sluit de stuurklem om hem vast te zetten.

② Sluit de stuurklem en draai de veiligheidshaak in de stuurklem. Stel het stuur in op de juiste hoogte en sluit de snelsluiting van de stuurpen.

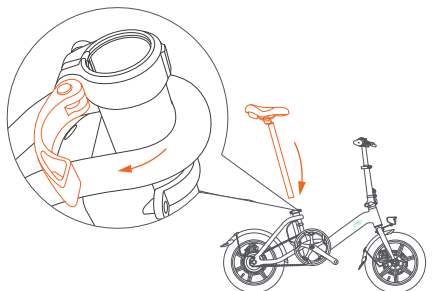
**Let op:** De veiligheidslijn moet zich binnen de stuurpen bevinden.



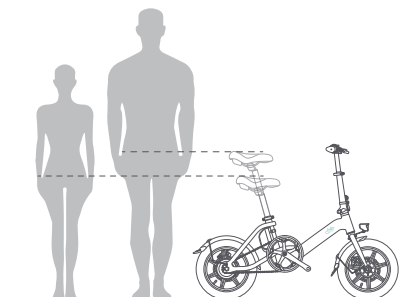
③ Pas de richting van het stuur aan, zodat het een hoek van 15°-20° maakt met de horizontale lijn en sluit vervolgens de snelsluiting, om het uitvouwen van de stuurpen te voltooien.

## Installeer de zadelpen

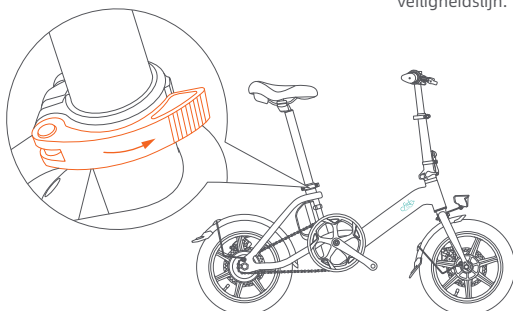
---



① Open de zadelklem, plaats de zadelpen .



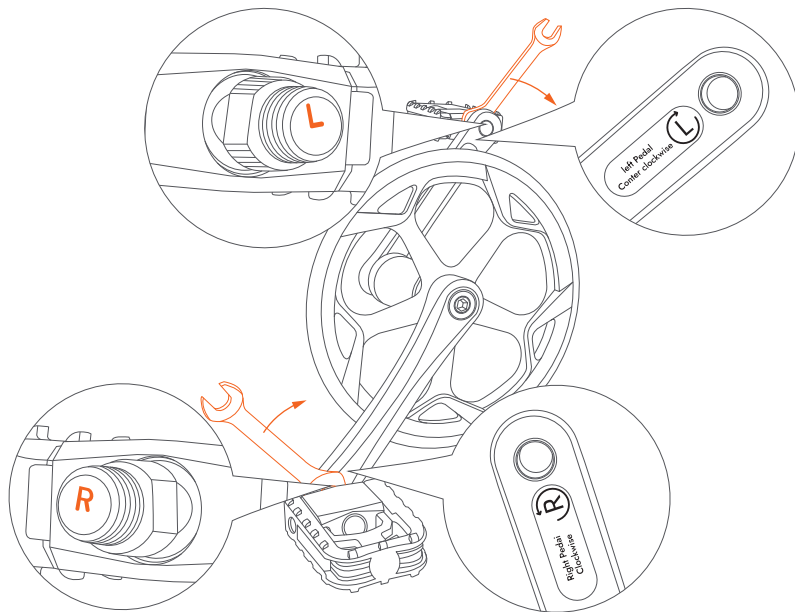
② Stel de zadelpen in op de juiste hoogte. aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk staat met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. wanneer de gebruiker natuurlijk staat. kan NIET hoger zijn dan de veiligheidslijn.



③ Vergrendel de zadelklem.

(de aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk staat met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. De hoogte van de verstelling mag de veiligheidslijn NIET overschrijden).

## Pendels installeren



Gebruik de open sleutel uit het zakje gereedschap, schroef de pedaalas in het gat met schroefdraad en draai hem vast in in de richting van de pijl.

**Let op:** Let er bij het monteren van het pedaal op dat de linker/rechter pedaal overeenkomt met de linker/rechter crank. De pendelschroef en de binnenkant van de crank zijn respectievelijk gemarkeerd met L (links) / R (rechts). Monteer de pedaal op de juiste manier om te voorkomen dat hij uit de crank glijdt.

## 2.2 Eerste gebruik

Volg voor het rijden de installatiehandleiding om de onderdelen goed te installeren, controleer of de firmware los zit, zorg voor voldoende stroom en neem de juiste bescherming voor het rijden.

### Stap 1: Stel de stoel af

Stel het zadel in op de juiste rijhoogte op basis van uw lengte.

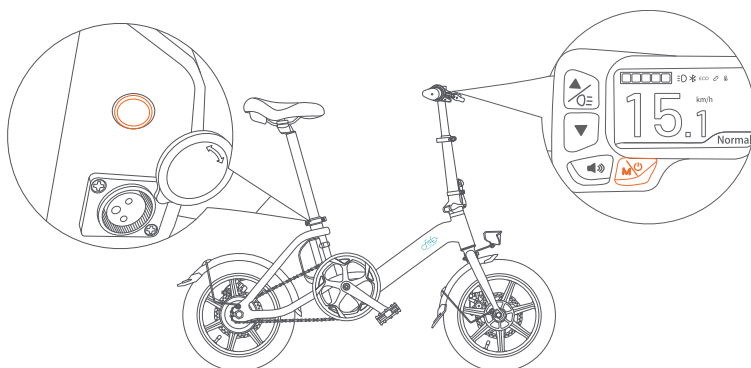
(De aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk staat met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. De instelhoogte mag de veiligheidslijn NIET overschrijden.)



### Stap 2: Stroom inschakelen

① Druk op de aan/uit-schakelaar om de batterij in te schakelen.

② Houd de knop " ⏻ " op het instrumentenpaneel ongeveer 3 seconden lang ingedrukt, het scherm licht op, en de auto start.



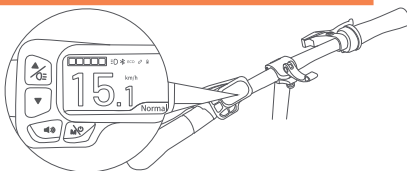
### Stap 3: modusomschakeling

Schakel en kies de rijmodus op basis van de omstandigheden op de fietsweg en persoonlijke behoeften.

① Elektrische modus: Uitgerust met zuiver elektrische modus, druk zachtjes op de knop voor de elektrische modus om over te schakelen naar de zuiver elektrische modus. naar de zuiver elektrische modus, hoe harder je drukt, hoe hoger de snelheid

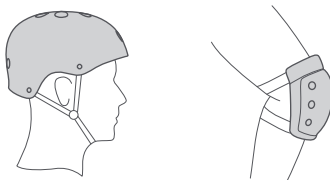
② Bijstandsmodus: Uitgerust met 3 bijgestane versnellingen, klik op de bijgestane versnellingsknop om de versnelling te schakelen. De 1e versnelling is geschikt voor relatief vlakke wegomstandigheden, hoe meer/hoger de weghelling, kan de grotere versnelling dienovereenkomstig worden aangepast.

Let op: Wanneer de fiets in de PAS 3-status staat, klikt u nogmaals op de versnellingshendelknop om de fiets in de PAS 0-status te zetten. PAS 0 status, het versnellingsdisplay zal dan niet meer oplichten en de motor wordt uitgeschakeld, kunnen ook werken. De fiets staat in de trapmodus.



### Stap 4: Start met rijden

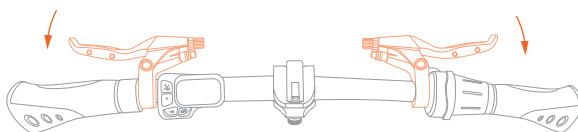
Neem de juiste bescherming voordat u begint met rijden.



### Stap 5: Inleiding remmen

De linkerkant is de voorrem, de rechterkant is de achterrem (UK-versie): Linkerkant voor achterrem, rechterkant voor de voorrem.)

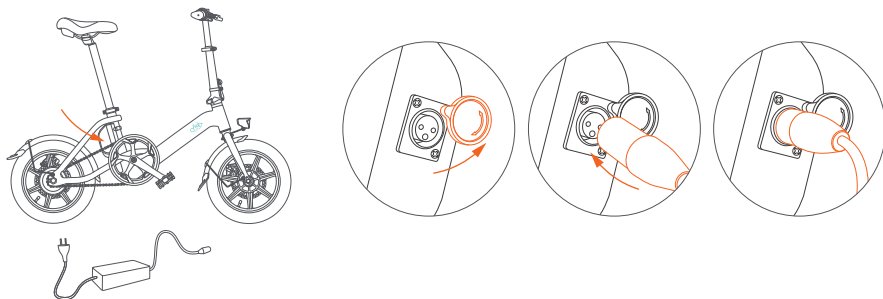
Tijdens het rijden is het aan te raden om eerst de achterrem te gebruiken en dan de voorrem om de snelheid af te remmen om te stoppen, om om een valongeval te voorkomen dat wordt veroorzaakt door evenwichtsproblemen als gevolg van een dringende voorwielrem.



## 2.3 Oplaadinstructies

De batterij wordt geleverd met een kleine hoeveelheid elektriciteit, voor het eerste gebruik, gelieve ervoor te zorgen om het op te laden volledig opladen voordat je gaat rijden.

### Opladen



1. Aansluiting opladen: Sluit de oplaadinterface van de oplader aan op de oplaadpoort en steek vervolgens de stekker van de oplader in het stopcontact.
2. Volledig opgeladen: Wanneer het indicatielampje van de lader rood is, betekent dit dat hij normaal wordt opgeladen. Als het lampje groen is, betekent dit dat hij volledig is opgeladen.
3. Charging uur: Het oplaaduur is ongeveer 5 uur, de duur hangt af van de situatie.
4. Ontkoppel het opladen: Als het indicatielampje groen wordt, betekent dit dat hij volledig is opgeladen. Haal eerst de stekker uit het stopcontact en verwijder dan de oplaadinterface uit de batterij. Sluit de stofkap van de batterij.

Let op: De oplader heeft een hoogspanningsapparaat, repareer het NIET zonder toestemming. Om gevaar te voorkomen, batterij en oplader uit de buurt van kinderen worden geplaatst. Er mogen geen ontvlambare en explosieve voorwerpen in de buurt van de batterijen (zoals kussens van autostoelen, sofa's, enz.). Bewaar de batterij op een geventileerde en droge plaats, en zorg ervoor dat u de batterij NIET oplaadt in de open lucht, om kortsluiting en andere ongelukken te voorkomen. Dit om kortsluiting, brand en andere ongelukken door regen en andere factoren te voorkomen en om te voorkomen dat vloeistoffen en metaaldeeltjes in de elektrische onderdelen terechtkomen.

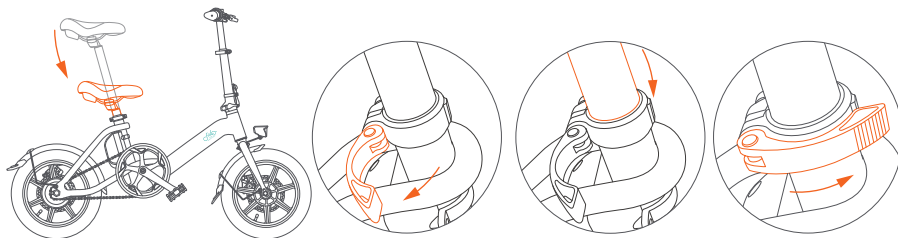
Gevaar: Het opladen kan worden toegestaan op openbare oplaadapparatuur, maar de matching tussen de batterij en de oplaadapparatuur moet volledig worden overwogen.

Waarschuwing: Als er een geur of hoge temperatuur tijdens het opladen, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.

## 2.4 Vouw instructies

### Laat de zadelpen zakken

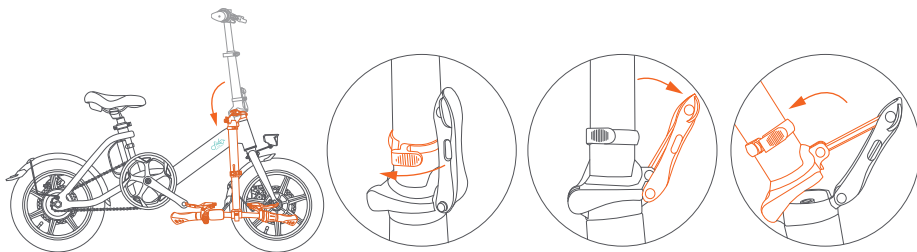
---



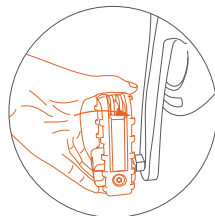
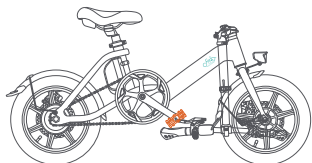
Til de zadelpenklem omhoog om deze in geopende stand te houden. Druk de zadelpen voorzichtig naar beneden. Druk de zadelpenklem om deze in gesloten stand te houden.

### Vouw de stengel

---



Open de veiligheidshaak van de stang, draai de stangklem omlaag om hem in geopende stand te houden. Draai de stuurpen voorzichtig naar de onderkant, om het opvouwen van de stuurpen te voltooien.



---

Press the pedal in the direction of the arrow to fold for easier storage.

### **3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud**

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

## 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken

### ( I ) Gebruikers moeten aandacht besteden aan de veiligheid van het fietsgebruik

1. Er mag niet worden geparkeerd bij foyers, evacuatietrappen, looppaden en nooduitgangen.
2. Niet opladen in woongebouwen. Het opladen moet ver verwijderd zijn van brandbare materialen en mag niet langer dan 9 uur duren.
3. Voorkom dat water elektrische onderdelen binnendringt. Voorkom bij het schoonmaken van de fiets dat er water op de oplaadpoort, de connectoren van de kabelboom, de zekering en andere elektrische onderdelen terechtkomt.
4. Bij het verstellen van de zadelhoogte mag de veiligheidslijnmarkering van de zadelpen niet worden blootgesteld.
5. Gebruikers en dealers mogen geen bedrading aanbrengen en de structuur en prestaties wijzigen zonder toestemming. Zoals: verander de batterijconfiguratie, het circuit, verhoog het lampvermogen, verhoog het geluid en andere wijzigingen.
6. Verander de instellingen van de achtergrondparameters van het instrument niet naar believen, anders kan een normale werking niet worden gegarandeerd.
7. Koppel in ingeschakelde toestand geen stroomvoerende draden los om schade aan accessoires (zoals instrumentenpaneel, controller, enz.) te voorkomen.
8. Raak het onder spanning staande deel van de fiets niet aan met natte handen of metalen geleiders. Zoals: oplaadpoort, oplaadstekker enz.
9. Gebruik bij het vervangen van stroomonderbrekers of zekeringen stroomonderbrekers of zekeringen van de gespecificeerde modellen en specificaties. Sluit geen draden kort. De kaartgleuf voor de stroomonderbreker of zekering moet goed contact maken, anders kunnen er ongelukken gebeuren.
10. Demonteer elektrische onderdelen niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistoffen en metaaldeeltjes in elektrische onderdelen terechtkomen.
11. Rijd niet bij slecht weer en plaats de fiets niet langdurig in de zon/regen om veroudering van onderdelen te voorkomen.
12. Als u de fiets moet schrobben, veeg het lichaam dan af met een neutrale lotion gemengd met kraanwater. Verwijder en was geen interne onderdelen om kortsluiting te voorkomen.

Let op: Reparatie door niet-professionals is ten strengste verboden. Neem in geval van storing contact op met het after sales team of een erkend professioneel onderhoudsstation voor onderhoud.

## **(II) Rijdveiligheid: volg de nationale en plaatselijke verkeerswetten en -regels, let op de rijveiligheid. voorschriften en besteed aandacht aan de rijveiligheid.**

1. De gebruiker moet ouder zijn dan 16 jaar. Leen niet uit aan mensen die de fiets niet kunnen bedienen om schade te voorkomen.
2. Rijd op de niet-gemotoriseerde rijstrook met een maximumsnelheid van 25 km/u.
3. Vervoer personen of goederen in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving tijdens het rijden.
4. Draag een geschikte veiligheidshelm en maak de windriem van de helm vast tijdens het rijden.
5. De remafstand zal langer zijn in regenachtige en besneeuwde dagen, let op om te vertragen en probeer te voorkomen dat u op slecht weer wegrijdt. Als het waterpeil het midden van de naaf van de achterwielmotor bereikt, kunnen kortsluiting en schade aan elektrische onderdelen ontstaan.
6. Houd je zorgvuldig aan de plaatselijke verkeersregels. Rijd niet na het drinken en zorg ervoor dat je altijd met beide handen rijdt.
7. Heldere kleuren, ontspannen, en comfortabel pak worden voorgesteld voor het rijden, en dragen van schoenen met lage hakken voor het rijden is noodzakelijk.

## **(III) Onderzoek voor het rijden: repareer tijdig of ga naar het plaatselijke onderhoudspunt voor reparatie als er afwijkingen zijn.**

1. Controleer het normale stroomverbruik wanneer u de kickstand gebruikt en het achterwiel van de grond is.
2. Schakel de stroom in, controleer of het indicatielampje normaal brandt en of de stroomtoevoer voldoende is.
3. Controleer of de mechanische bel en het voor- en achterlicht in goede staat zijn.
4. Controleer of het stuur en de zadelpen in de juiste stand staan en of de bevestigingsschroeven en snelspanners vastzitten. Let erop dat de veiligheidslijn niet bloot komt te liggen.
5. Controleer de remhendel voor/achter, het afstellen van de rem moet ervoor zorgen dat de rem betrouwbaar en soepel terug te stellen is.
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, geen scheuren, abnormale slijtage, spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen.
7. Controleer of de wielbouten voor/achter geblokkeerd zijn en of de zij-, achter- en pedaalreflectoren in goede staat zijn.
8. Controleer of de verlichting voor/achter normaal is en zorg ervoor dat de verlichting goed kan worden gebruikt tijdens het rijden.
9. Controleer de bevestiging van elke as om er zeker van te zijn dat de voor- en achterassen in een betrouwbare staat zijn.
10. Controleer of de frameklem vergrendeld is voordat u gaat rijden.

Let op: een abnormale bandenspanning, beschadigingen door scheuren in de band en abnormale slijtage zijn de belangrijkste oorzaken van stuurfalen en een klapband.

## **(IV) Aandacht op de weg**

1. Houd u voor uw veiligheid en die van anderen bewust aan de plaatselijke verkeersregels.
2. Draag voordat je gaat rijden een veiligheidshelm, neem veiligheidsmaatregelen en neem een natuurlijke houding aan.
3. Geef aan het begin van het rijden langzaam gas, om energieverspilling of ongelukken te voorkomen.
4. Voor een langere levensduur van de batterij en de motor, probeer de ondersteunde modus te gebruiken wanneer u begint met fietsen of klimmen.
5. Om de veiligheid te waarborgen, moet de economische snelheid zo veel mogelijk worden gebruikt en moet frequent remmen en frequent starten zo veel mogelijk worden beperkt om elektriciteit te besparen.
6. Vermijd het verschijnsel dat de handgreep van de snelheidsregeling na het remmen wordt vastgedraaid.
7. Gebruik bij het rijden op modderige of oneffen wegen zoveel mogelijk de trapmodus.
8. Wees geconcentreerd en voorzichtig tijdens het rijden.
9. Uitgerust met overstroombeveiliging. Het circuit kan overstroom zijn onder de voorwaarde van een hogere opwaartse hoek en een hogere tegenwind snelheid. Het is beter om de pendale modus te gebruiken, anders kan het stroomverbruik te snel zijn om het bereik, de motor en de elektrische apparaten te verbranden. Het lichaam en de elektrische onderdelen mogen niet elektriseerbaar zijn, de waarde van de isolatieweerstand mag niet lager zijn dan 2M  $\omega$ .
10. De controller heeft een onderspanningsbeveiliging, de stroom wordt automatisch uitgeschakeld als de spanning lager is dan de onderspanningswaarde, om de levensduur van de batterij te behouden.

## **(V) Aandacht voor duwen en parkeren**

1. Om ongelukken te voorkomen, moet de motor uitgeschakeld zijn wanneer u de fiets duwt.
2. Parkeer de fiets op een vlakke ondergrond en handhaaf de fiets in uitgeschakelde toestand.
3. Voor uw veiligheid dient u uw fiets regelmatig te onderhouden en schoon te maken om hem in de beste staat te houden.

## 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie

1. De fiets is gecontroleerd en afgesteld voordat deze de fabriek verlaat. Neem bij problemen contact op met het Fiido After Sales Team voor ondersteuning.
2. Normaal gesproken moeten de spaken van het wiel na een halve maand rijden een keer worden afgesteld voor optimaal gebruik.
3. Controleer regelmatig de opslagcapaciteit van de band om deze normaal te kunnen gebruiken.
4. Controleer de belangrijkste onderdelen zoals stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, voor-achteras en middenas, vlieg wiel en ketting, wielen, om normaal gebruik mogelijk te maken, losse moeren en schroeven moeten op tijd worden aangedraaid als ze loszitten.
5. Tijdens het gebruik wordt aanbevolen om elke zes maanden 3# smeerolie (boter) op calciumbasis toe te voegen aan de onderdelen die gesmeerd moeten worden (zoals voor/midden/achteraslager, voorvorkomgroep, voetpedaallager, enz.) Voeg elke twee maanden 30# olie toe aan de ketting, remkabel, steun en andere onderdelen.
6. Als de kwetsbare onderdelen beschadigd zijn, zoals: remleiding, remschil, remblok, gloeilamp, zekering, enz. Ga naar het plaatselijke onderhoudscentrum voor vervanging, maar zorg ervoor dat u de onderdelen vervangt door onderdelen met dezelfde modelspecificaties.

Let op: Het aanhaalmoment van de stuurkernschroef, het aanhaalmoment van de gecombineerde stuurscharnierschroef, de zadelklemmschroef aanhaalmoment, aanbevolen aanhaalmoment voor voorwiel is niet minder dan 18NM; Het aanbevolen aanhaalmoment voor de bevestiging van de moeder van de centrale asvergrendeling en het achterwiel is niet minder dan 30NM. Stuur en zadel De veiligheidslijn van de buis mag niet worden blootgesteld aan de buitenkant van de carrosserie.

## 3.3 Motoronderhoud en -reparatie

1. Uitgerust met zeldzame aarde permanente magneet DC borstelloze, externe rotor naafmotor, zonder vertragsmechanisme en koolborstel, die in principe onderhoudsvrij is.
2. Open de motorbasis en het deksel niet na het afdichten.
3. Houd de motor schoon, zorg dat er geen vreemde stoffen, bijtende vloeistoffen of gassen in de motor komen, klop niet op het motorhuis en bak het niet om de motor niet te beschadigen.

Let op: Als de storing niet kan worden verholpen, neem dan contact op met het aftersalesteam.

## 3.4 Accuonderhoud en -reparatie

1. Lithiumbatterij heeft de kenmerken van grote capaciteit, lange levensduur, onderhoudsvrij, licht van gewicht, zonder vervuiling, enz. De levensduur hangt nauw samen met de gebruikswijze. Sla de batterij niet chronisch op, maar maak er een gewoonte van deze regelmatig op te laden.

2. Het wordt aanbevolen om elke keer 7 - 9 uur op te laden, en de langste tijd is niet langer dan 1 dag. Lithiumbatterij heeft geen geheugeneffect, kan worden gebruikt met de lading.

3. Zorg ervoor dat u de batterij elke maand meer dan twee uur oplaadt onder chronisch opgeslagen omstandigheden.

Sla de batterij niet op als de spanning wegvalt. Zodra de accuspanning de ontladingstoestand bereikt, zal dit onherstelbare schade veroorzaken.

Gevaar: Demonteer oude batterijen niet zonder toestemming, ze moeten volgens de voorschriften worden ingezameld. Waarschuwing: Niet in de buurt van vuur of een hoge temperatuurbron plaatsen, in het vuur gooien of blootstellen aan de zon.

## 3.5 Voorzichtig met reflector

1. Als de reflector ontbreekt, neem dan onmiddellijk contact op met het after-sales team voor vervanging en de installatiepositie moet overeenkomen met de originele fiets.

2. Fiido reflex reflector is bevestigd op het voertuig, gelieve de positie niet te veranderen, te wijzigen, te demonteren, enz.

3. Controleer voor elk gebruik of de reflexreflector normaal functioneert en houd het oppervlak schoon.

4. De reflector mag niet worden afgedekt door bagage, kinderstoeltjes, kleding en andere voorwerpen, anders kan dit veiligheidsrisico's opleveren.

## 4.Service map

4.1methoden voor probleemoplossing

4.2 Specificaties

4.3 Garantiedekking

4.4 Reparatieverslag

# 4.1 Probleemoplossingsmethoden

## Foutcode beschrijving

| Foutcode                                                                         | Foutverschijnsel           |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| E1                                                                               | Communicatieproblemen      |
| E2                                                                               | Problemen met de gashendel |
| E3                                                                               | Problemen met remhendel    |
| E4                                                                               | Problemen met de motorhal  |
| E5                                                                               | Motorische problemen       |
| E6                                                                               | Problemen met regelaars    |
| ECO                                                                              | Algemene fout              |
|  | Overheating protection     |

## Algemene fout

| Foutverschijnsel                           | Oorzaak van de fout                                                                                                                                          | Weg uitsluiten                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Storing in doorvoermotor                   | Slecht contact van regelstang<br>Slecht contact van remuitschakelaar<br>Schade aan de motor<br>Schade aan regelaar<br>Losgeraakte connector                  | Stuur vervangen<br>Remuitschakelaar vervangen<br>Motor vervangen<br>Controller vervangen of laten repareren<br>Controleer de connector |
| Gebrek aan bereik                          | Te lage bandenspanning<br>Lader met te weinig lading of defect<br>Verouderde of beschadigde batterij<br>Meer bergop, storm, vaak remmen, overbelasting, enz. | Blaas de band op<br>Volledig opgeladen, controleer de lader<br>Batterij vervangen<br>Hangende modus gebruiken                          |
| Moeite met opladen                         | Losgeraakte stekker<br>Losgeraakte accukabel<br>Beschadigde lader                                                                                            | Mof en connector vastdraaien<br>Gelaste connector<br>Lader vervangen                                                                   |
| Snelheidsfout of lage snelheid dan 10 km/u | Slecht contact van regelstang<br>Losgeraakte connector<br>Overspanning batterij                                                                              | Regelstang vervangen<br>Controleer de connector<br>Volledig opgeladen                                                                  |

## 4.2 Specifications

| Property index     | Item                                     | D3PRO                                                            |
|--------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Product size       | Before folding: Length*Width*Height (mm) | 1240*575*980                                                     |
|                    | After folding: Length*Width*Height (mm)  | 1240*300*610                                                     |
|                    | Tires (Inch)                             | 14*2.125                                                         |
| Product weight     | Net weight (kg)                          | 17.3                                                             |
| Riding requirement | Maximum load (kg)                        | 120                                                              |
|                    | Applicable age                           | 16+                                                              |
|                    | Applicable height                        | 150cm(4'11") - 185cm(6'1")                                       |
| Main spec          | Serial numbe Location                    | Under the frame                                                  |
|                    | Maximum speed                            | 15MPH (25km/h)                                                   |
|                    | Center distance between wheels (mm)      | 870                                                              |
|                    | Power assisted system                    | 3 gears                                                          |
|                    | Transmission ratio                       | 52T:12T                                                          |
|                    | Applicable road                          | Urban asphalt pavement/flat pavement                             |
|                    | Operating temperature                    | -10° ~50°                                                        |
|                    | Waterproof rate                          | IP54                                                             |
| Battery            | Rated voltage (V)                        | 36                                                               |
|                    | Battery type                             | Lithium battery                                                  |
|                    | Rated capacity (Wh)                      | 280.8                                                            |
|                    | Battery management system                | Overheat/short circuit/<br>overcurrent and overcharge protection |

|         |                             |                                              |
|---------|-----------------------------|----------------------------------------------|
| Motor   | Torque (N·m)                | 35                                           |
|         | Rated speed (r/min)         | 370                                          |
|         | Moter type                  | Brushless geared motor                       |
|         | Undervoltage protection (V) | 29±1                                         |
|         | Overcurrent protection (A)  | 13±1                                         |
| Charger | Input voltage (V)           | 100-240                                      |
|         | Output voltage (V)          | 42                                           |
|         | Output current (A)          | 2                                            |
|         | Charging hours (h)          | 5                                            |
| Others  | Front light                 | LED                                          |
|         | Tail light                  | LED                                          |
|         | Riding mode                 | Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode |

Let op:.

\* De bovenstaande gegevens houden rekening met 5% fabricagetoleranties.

\* Na ontvangst van de fiets kunnen er enkele verschillen zijn tussen individuele accessoires en displaytekeningen, die anders zijn als gevolg van de verschillende batches, en hebben geen invloed op het gebruik.

## 4.3 Garantiedekking

### ( I ) Garantieprincipe

1. Gebruikers moeten correct werken volgens deze gebruikershandleiding. In het geval van een storing in de werking veroorzaakt door de productiekwaliteit, zal het bedrijf volgens de relevante wetten en nationale bepalingen van de drie garanties, uniform de verplichtingen van de drie garanties uitvoeren.
2. De fouten die buiten de garantieperiode vallen en de hoofdonderdelen na de garantieperiode worden door het bedrijf gerepareerd, maar worden naar eigen goeddunken in rekening gebracht.
3. Neemt de vervanging van de batterij na de garantieperiode, zal worden belast met de fabrieksprijs, maar de oude batterij moet worden geretourneerd aan de fabrikant, om de veiligheid te waarborgen en milieuvervuiling te voorkomen.

## (II) Omvang en periode van de garantie

| Item            | Onderdelen                                                                                                                               | Garantietijd | Service                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basisonderdelen | Frame                                                                                                                                    | 36 maanden   | Natuurlijke vervorming, open lassen, desoldeerbreuk fenomeen, kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie kunnen worden vervangen. Zelfmodificatie, botsing schade, enz. worden niet gegarandeerd. |
|                 | Vork, stuur, stuurpen, zadelpen                                                                                                          | 24 maanden   |                                                                                                                                                                                                               |
|                 | Kickstandaard, Banden, Zadels, Spatborden, Veiligheidshaak, Zadelpenklem, Stuurklem, Frameklem, Pedalen, Remmen, Remschijven, Remhendels | 3 maanden    | Lekke banden door scherpe voorwerpen, schade door botsingen van reserveonderdelen, enz. worden niet gegarandeerd.                                                                                             |
|                 | Crankkettingschijf, Voorarmset, Naaf, Wielnaaf, Spaken, Schakelvingerknop, Deraillleur, Vliegwielen, Chian, Trapas, Schokdemper          | 24 maanden   | Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, aanrijdingsschade van onderdelen en accessoires worden niet gegarandeerd.                                                                                  |
| Onderdelen      | Controller                                                                                                                               | 24 maanden   | Kortsluiting, doorbranden, prestatiestoringen als gevolg van slechte fabricage kunnen worden vervangen. Water, loskoppeling en door de mens veroorzaakte schade worden niet gegarandeerd.                     |
|                 | Lader, hoofdbedradingsbundel                                                                                                             | 24 maanden   |                                                                                                                                                                                                               |
|                 | Weergave-instrument, Snelheidsregelknop, Booster, Afdekplaat regelaar                                                                    | 6 maanden    |                                                                                                                                                                                                               |
|                 | Koplampen, Achterlichten, Remhendels, Schakelaars                                                                                        | 3 maanden    |                                                                                                                                                                                                               |
| Motoronderdelen | Motor, Hal, Lager, Koppeling                                                                                                             | 24 maanden   | Faseverlies, doorbranden van het Hall-element, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden kunnen worden vervangen. Breuk, binnendringen van water zijn niet gegarandeerd.                                        |
| Batterij        | Lithiumbatterij                                                                                                                          | 24 maanden   | Vervang de batterij als gevolg van defecten zoals kapotte roosters, geen energieopslag en minder dan 70% capaciteit. Geen garantie bij binnendringend water of door de mens veroorzaakte schade.              |

## (III) De omvang en inhoud overschrijden garantie

1. Storing veroorzaakt doordat de gebruiker de apparatuur niet gebruikt, onderhoudt en instelt volgens de gebruikershandleiding.
2. Falen veroorzaakt door privémodificatie.
3. Defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik of opslag door gebruikers of ongevallen.
4. Geen garantiekaart, of kaart en fiets komen niet overeen.
5. Kwetsbare onderdelen en verbruiksartikelen, waaronder plastic onderdelen, spaken, velg, remleiding, krasoppervlak enz.
6. De kosten voor zelfreparatie zonder toestemming van de speciaal gecontracteerde onderhoudseenheid.
7. Na het verlaten van de accessoires uit de fabriek, zal shell krassen of schade niet genieten van garantie.
8. Lood krast of breekt. 24

# Garantiemelding

- 1. Accessoires worden gegarandeerd in strikte overeenstemming met de garantieperiode.
- 2. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van levering.
- 3. Er wordt geen garantie verleend als de oplader, accu en motor zonder toestemming zijn gedemonteerd.
- 4. Voor andere onderdelen van de fiets, zal de kwaliteit problemen worden voorzien drie maanden garantie, anderen zullen niet worden garantie.
- 6. Het onderhoud moet worden geleverd met de garantiekaart, factuur, kwaliteitscertificaat en andere relevante documenten.
- 7. De garantiemethode voor batterijen is 1:1. In geval van problemen met de batterij moet de batterij worden teruggestuurd naar de fabrikant om te bepalen of de batterij onder de garantie valt volgens de normen voor het testen van batterijen.
- 5. Wanneer andere onderdelen van de fiets problemen hebben, moet het onderhoud worden uitgevoerd in een professioneel onderhoudscentrum, niet door privédemontage. Controllers, accu's, laders moeten worden gecontroleerd op integriteit.

## 4.4 Reparatieverslag

### Garantiekaart

|              |         |  |           |  |
|--------------|---------|--|-----------|--|
| Gebruiker    | Bedrijf |  |           |  |
|              | Naam    |  | Telefoon  |  |
| Adres        |         |  |           |  |
| Aankoopdatum |         |  | Kleur     |  |
| Model        |         |  | Bestelnr. |  |
| Frame nr.    |         |  | Motor nr. |  |

### Reparatieverslag

| Datum | Onderhoud | Opmerkingen |
|-------|-----------|-------------|
|       |           |             |
|       |           |             |

 DON'T THROW AWAY THE PACKAGING JUST YET! Please keep it in case you need to return the bike.

Als u vragen of suggesties hebt over deze handleiding, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres  
Neem contact met ons op: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scannen voor video-instructie



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790198