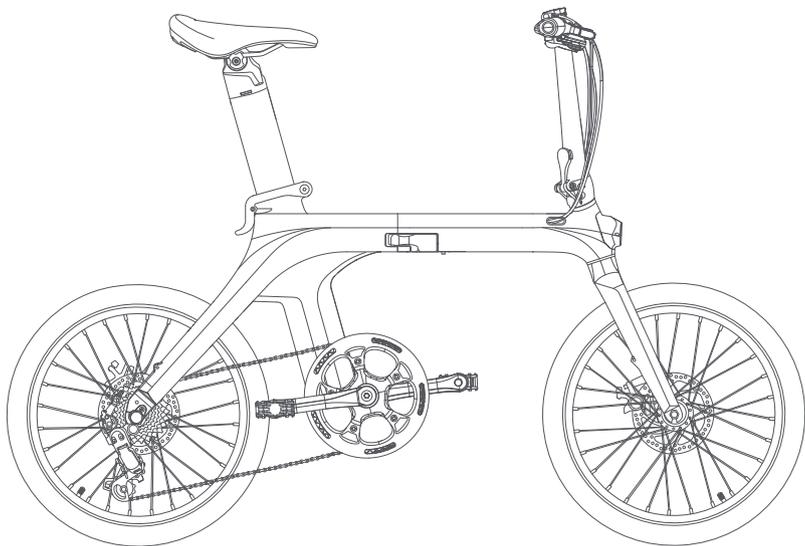


# Fiido X

## Bicicleta Eléctrica Plegable



Estimados usuarios, por favor lean este manual cuidadosamente antes de utilizar la bicicleta.  
ADVERTENCIA: NO UTILICE LA BICICLETA ANTES DE ENTENDER CÓMO USARLA.

## Estimado usuario:

En este manual, le presentaremos las especificaciones, la instalación, el uso, las precauciones y el mantenimiento de la Fiido X. Asegúrese de comprender a fondo todo lo que se describe en este manual sobre la bicicleta.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con el equipo de posventa de Fiido o con nuestro centro de servicio local. Le responderemos rápidamente y le ofreceremos una solución viable a su consulta.

## Precauciones de seguridad:

1. Siga las precauciones descritas en estas instrucciones para reducir los riesgos de manera efectiva. Al ingresar a áreas públicas, por favor respete las regulaciones nacionales y locales, permanezca alerta mientras conduce y mantenga una distancia de seguridad razonable con otras personas y vehículos.
2. Opere según las instrucciones del manual del usuario; la pérdida causada por no seguir las instrucciones correrá a cargo de uno mismo.
3. Este producto no es una bicicleta todoterreno profesional; no utilice este producto de acuerdo con los estándares todoterreno.
4. La primera vez que conduzca, manténgase alejado de niños, peatones, mascotas, vehículos u otros obstáculos y peligros potenciales. Familiarícese con la bicicleta antes de conducir en las principales vías públicas.
5. Antes de cada viaje, revise cuidadosamente las piezas y los tornillos de la bicicleta para asegurarse de que funcione bien. Si hay algún ruido inusual, deje de conducir inmediatamente y comuníquese con el equipo de posventa para obtener ayuda.
6. Para evitar lesiones, lea y siga todas las instrucciones de "Precaución", "Peligro" y "Advertencia" de este manual del usuario. No conduzca a exceso de velocidad ni por carreteras con vehículos motorizados bajo ninguna circunstancia.

7. Por razones de seguridad, el usuario debe ser mayor de 16 años. No se recomienda encarecidamente el uso de este producto a los usuarios que se encuentren en las siguientes circunstancias:

- Personas bajo los efectos del alcohol o las drogas.
- Personas que no puedan realizar actividades físicas intensas debido a una enfermedad.
- Personas que no puedan mantener el equilibrio o cuyo equilibrio se vea afectado por las habilidades motoras.
- Personas cuyo peso supere el límite de carga máxima (la carga máxima es de 120 kg/265 lb).
- Mujeres embarazadas.

8. Conduzca con cuidado en caso de nieve, lluvia, carreteras mojadas, hielo y otras condiciones meteorológicas adversas. No pase por encima de obstáculos demasiado altos o demasiado grandes, ya que es muy probable que pierda el equilibrio o el agarre y provoque lesiones.

9. No intente cargar la bicicleta mientras el cargador o la fuente de alimentación estén mojados. Siga las normas de seguridad locales si necesita cargar la bicicleta en un área pública.

10. Para una protección eficaz y lo más cómoda posible para usted, asegúrese de utilizar piezas específicas de Fiido.

11. Si necesita adaptar su bicicleta, siga las leyes y regulaciones locales, después de consultar con el equipo de posventa de Fiido, y luego proceda con precaución. Las lesiones graves y/o daños causados por modificaciones no autorizadas resultarán en la anulación de la garantía.

The following statement: The A-weighted emission sound-pressure level at the driver ears is less than 70dB(A)

# CONTENIDO

## **1. Introducción del producto**

- 1.1 Descripción general de la bicicleta
- 1.2 Lista de empaque
- 1.3 Diagramas de la bicicleta
- 1.4 Función DESC

## **3. Precauciones de mantenimiento**

- 3.1 Precauciones de uso
- 3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta
- 3.3 descripción del par recomendado
- 3.4 Mantenimiento y reparación del motor
- 3.5 Mantenimiento y reparación de la batería
- 3.6 Precauciones con el reflector

## **2. Guía de uso**

- 2.1 Guía de instalación
- 2.2 Primer uso
- 2.3 Instrucciones para desbloquear la batería
- 2.4 Instrucciones de carga
- 2.5 Instrucciones de plegado

## **4. Directorio de servicios**

- 4.1 Métodos de resolución de problemas
- 4.2 Especificaciones
- 4.3 Cobertura de la garantía
- 4.4 Registro de reparaciones

\* Todas las imágenes son solo de referencia.

# 1. Introducción del producto

1.1 Descripción general de la bicicleta

1.2 Lista de empaque

1.3 Diagramas de la bicicleta

1.4 Función DESC

# 1.1 Descripción general de la bicicleta

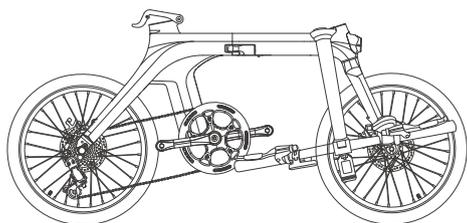
Fiido X hereda la estética de diseño minimalista de Fiido, el diseño de toda la bicicleta tiene un sentido de tecnología del futuro. El cuerpo de Fiido X adopta un proceso de moldeo integrado de aleación de magnesio, con una línea de marco suave y simple. Como la primera bicicleta eléctrica plegable del mundo con dos rieles de guía incorporados en el poste del asiento para transmitir la energía de la batería, está equipada con una batería extraíble para resolver el problema de la carga de viaje. También está equipada con un sistema de sensor de par líder y un motor de alto par, que puede detectar la voluntad del ciclista. El sistema de transmisión mecánica de 7 velocidades puede ayudar al ciclista a afrontar fácilmente varios caminos complicados.

El exclusivo sistema de seguridad sin llave proporciona una mejor función antirrobo. Equipada con 2 modos de conducción, 3 modos asistidos por energía, sistema de transmisión mecánica de 7 velocidades, que brinda a los ciclistas una experiencia de conducción mejor y más rica. La bicicleta se puede plegar en tres secciones, el volumen de la bicicleta eléctrica plegada es inferior a 0,5 m<sup>3</sup>, lo que es un equilibrio perfecto entre una experiencia de conducción cómoda y portabilidad

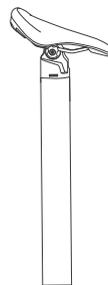
## 1.2 Lista de empaque

### Partes de la bicicleta

---



Bicicleta eléctrica\*1



Batería de tija de Asiento\*1

### Accesorios de bicicleta

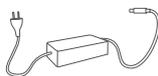
---



Guardabarros\*1



Colgantes\*1



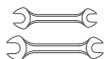
Cargador\*1



Manual de usuario\*1

### Herramientas

---



Llave fija\*2



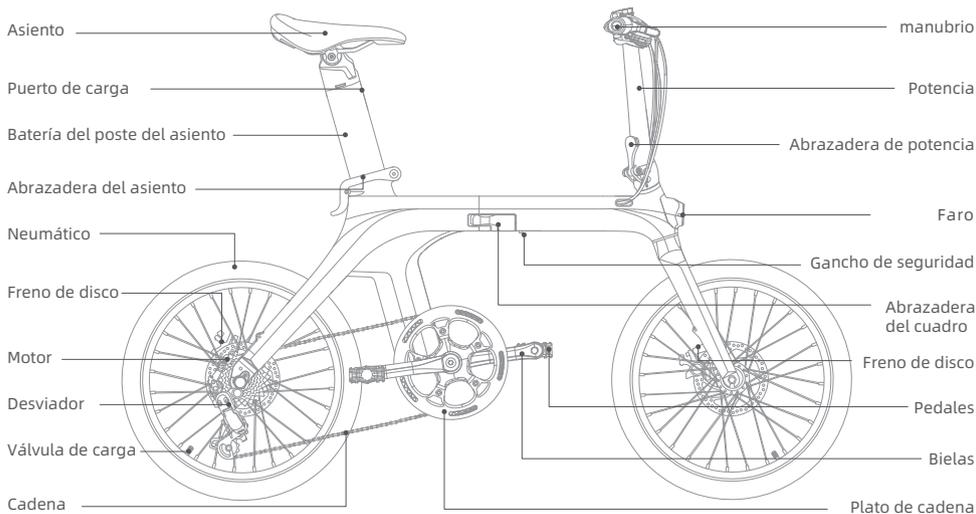
Llave hexagonal\*8



Llave hexagonal\*1

\*Comprueba cuidadosamente que todos los elementos estén completos e intactos. Si hay algún problema, como si faltan o están dañados, ponte en contacto con el equipo de posventa oficial lo antes posible

## 1.3 Diagramas de la bicicleta



\*Se prohíbe a personas no profesionales realizar la asistencia y el montaje de la batería. Póngase en contacto con el equipo de posventa para obtener ayuda.

# 1.4 Función DESC

## manubrio

### Indicador de control de crucero

(Mantenga el acelerador firme durante unos 8 segundos para activar el control de crucero y el icono se iluminará. Frene o cambie el acelerador para desactivar el control de crucero y el icono se apagará.)

### Indicador de conexión de la aplicación

(Cuando la bicicleta se conecte con el teléfono correctamente, se mostrará el icono de Bluetooth.)

### Interruptor de faro/marcha

- ① Haga clic una vez para cambiar el nivel de asistencia.
- ② Haga doble clic para encender o apagar los faros.
- ③ Presione tres veces: active la función de impulso; al presionar el freno saldrá de esta función.)

### Interruptor de nivel de asistencia eléctrica

- ① Haga clic una vez para cambiar el nivel de asistencia.
- ② Haga doble clic para cambiar la visualización de km/h/mph.
- ③ Mantenga presionado durante 3 segundos, cuando la pantalla de velocidad entre en estado intermitente, se puede iniciar/desactivar la función de control de crucero.)

### Campana mecánica

(En caso de adelantamiento, tramo de la carretera que afecte a la visibilidad de seguridad o emergencia, reduzca la velocidad y toque la campana para hacer señales)

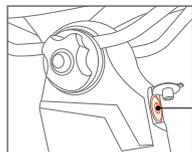
### Botón de desbloqueo

(Haga doble clic en el botón para desbloquear y quitar la batería. Cuando está desbloqueado, el icono se muestra en verde; cuando la batería está bloqueada, el icono se muestra en naranja.)

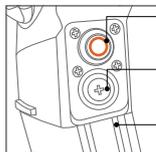
### Botón de encendido

- ① Haga clic para cambiar la visualización de los datos.
- ② Mantenga presionado durante más de 3 segundos: encienda o apague el dispositivo.)

## Batería



**Puerto de carga**  
(Inserte el Cargador Fido SOLAMENTE)



**Botón de encendido/apagado**

(Haga clic para encender o apagar la batería)

**Fusible**

(Protección de la batería, NO toque)

**Guía de descarga**

(Dispositivo de descarga de la batería, NO toque)

### Indicador de conexión del reloj Fido

(Para conectar el reloj de ciclismo Fido Mate, presione el botón "A" y "V" al mismo tiempo y manténgalo presionado durante 3 segundos. El icono de conexión Bluetooth parpadeará durante el proceso de conexión. Una vez conectado, el icono permanecerá fijo.)

### Icono de impulso

(Cuando se activa la función de impulso presionando el botón "⚡" tres veces, se mostrará este icono. El icono se apagará cuando se apliquen los frenos.)

### Velocidad

(Muestra la velocidad actual.)

### Visualización del nivel de asistencia eléctrica

(Muestra la marcha asistida eléctrica actual.)

### Estado de la batería

(Muestra el nivel de la batería.)

### Interruptor de cambio de 7 velocidades

(Cambie hacia adentro para cambiar la marcha de velocidad.)

### Interruptor de cambio de 7 velocidades

(Tire del mango hacia afuera para cambiar hacia abajo.)

### Visualización de la marcha de velocidad

(Muestra la marcha actual del desviador.)

### Liberación rápida

(Abrir/cerrar para ajustar el manubrio.)

## **2. Guía de uso**

2.1 Guía de instalación

2.2 Primer uso

2.3 Instrucciones para desbloquear la batería

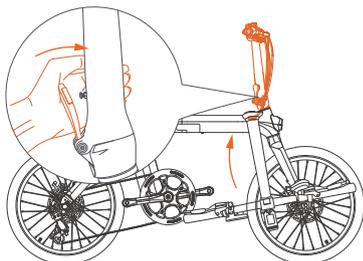
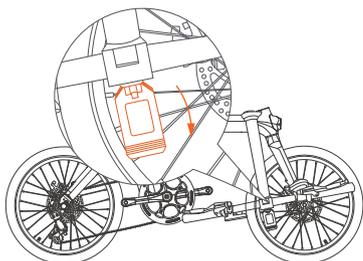
2.4 Instrucciones de carga

2.5 Instrucciones de plegado

## 2.1 Guía de instalación

La instalación básica de la bicicleta se ha completado antes de salir de fábrica. Después de recibir la bicicleta, solo necesita desplegar el vástago, instalar la batería de la tija del Asiento y los colgantes para completar la instalación.

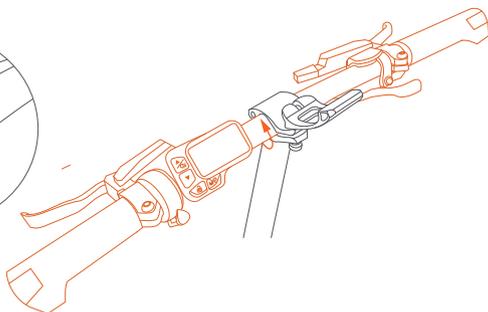
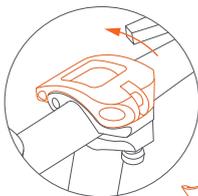
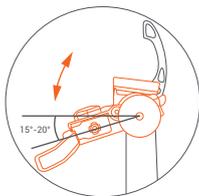
### Despliegue el vástago



① Abra el cierre rápido, ajuste la dirección del manubrio hacia arriba para soltar el cable.

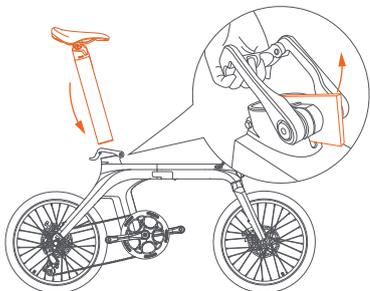
**Precaución:** Siga las instrucciones, de lo contrario, el cable podría romperse.

② Levante el vástago de abajo hacia arriba, abra la abrazadera del vástago, ajuste el manubrio y cierre la abrazadera del vástago.

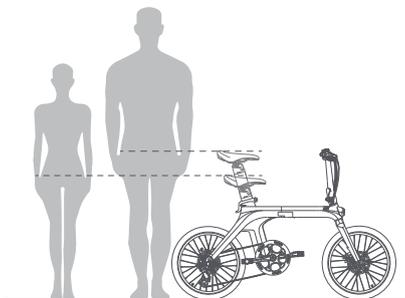


③ Ajuste la dirección del manubrio para que quede en un ángulo de 15°-20° con la línea horizontal, luego cierre el cierre rápido para completar el despliegue del vástago.

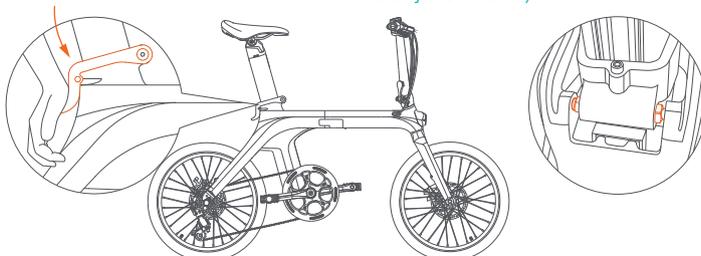
## Instalar la batería de la tija del Asiento



① Abra la abrazadera del Asiento, retire el algodón protector de EVA, inserte la batería de la tija del Asiento.



② Ajuste la batería de la tija del Asiento a la altura adecuada, la altura recomendada es cuando el Asiento está nivelado con la pelvis del usuario cuando está de pie de forma natural.  
(La altura mínima del Asiento no puede superar el límite del tubo del asiento de la batería, y la altura máxima no puede superar la línea MIN de la escala de seguridad de la batería de la tija del Asiento.)

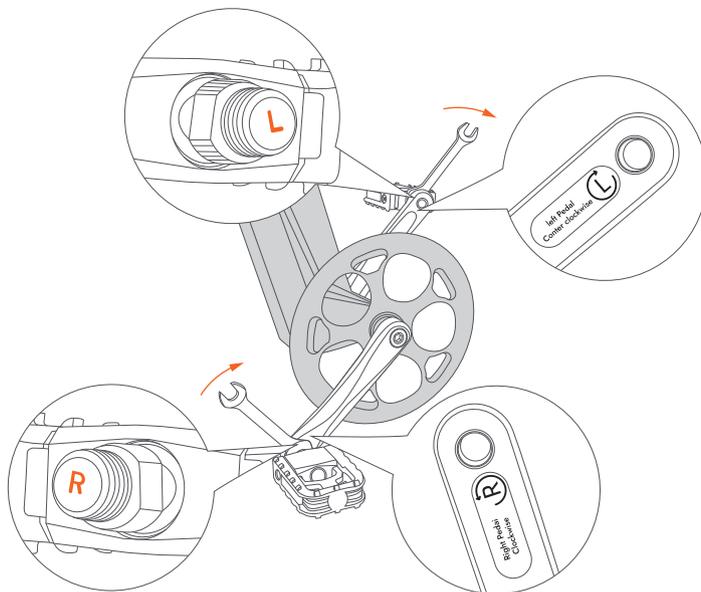


③ Cierre la abrazadera del asiento hasta que los tornillos de la abrazadera del asiento estén alineados, para finalizar la instalación completa de la batería de la tija del Asiento.

**Nota:** Para comprobar si la batería está instalada correctamente, mantenga presionado el botón de encendido del instrumento. Si se inicia normalmente, indica que la instalación se realizó correctamente. Si no se inicia correctamente, abra la abrazadera del asiento, bloquéela firmemente y vuelva a intentarlo.

## Instalar los pedales

---



Use la llave abierta de la bolsa de herramientas, atornille el eje del pedal en el orificio roscado y apriételo en la dirección de la flecha.

**Precaución:** Al instalar el pedal, preste atención al pedal izquierdo/derecho correspondiente a la biela izquierda/derecha, el tornillo del pedal y el interior de la biela están marcados respectivamente como L (izquierda)/R (derecha). Instale el pedal correctamente para evitar que se deslice fuera de la biela.

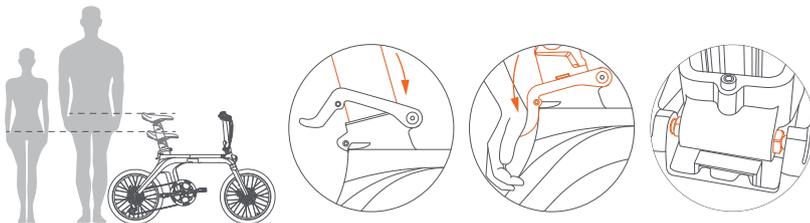
## 2.2 Primer uso

Antes de conducir, siga la guía de instalación para instalar los componentes correctamente, verificar que el firmware este actualizado, garantizar la alimentación suficiente y tomar la protección adecuada para conducir.

### Paso 1: Ajuste el asiento

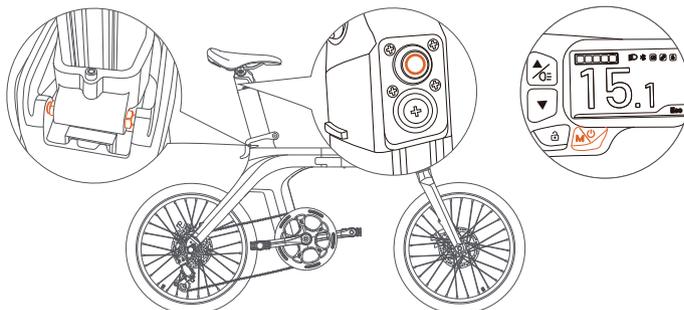
Ajuste el asiento a la altura de conducción adecuada según su altura y asegúrese de presionar la abrazadera del asiento hacia abajo y bloquearla bien. (Las tuercas de la abrazadera del asiento deben alinear bien el cuadro, de lo contrario, puede provocar que no se encienda la energía.

(Altura mínima del Asiento: La altura mínima del Asiento no puede superar el límite del tubo del Asiento de la batería, y la altura máxima no puede superar la línea MÍN de la escala de seguridad de la batería de la tija del Asiento.)



### Paso 2: Encienda la bicicleta

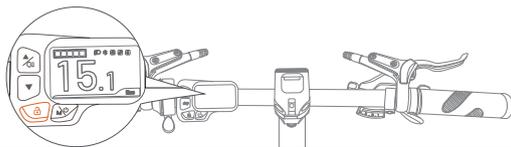
- ① Compruebe la abrazadera del asiento para asegurarse de que esté cerrada.
- ② Haga clic en el botón ON/OFF para encender la batería.



### Paso 3: Ajuste la marcha asistida

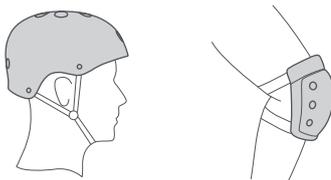
Cambie y elija el modo de conducción según las condiciones de la carretera y sus necesidades personales. Equipada con 3/5 marchas asistidas, haga clic en el botón de marcha asistida para cambiar la marcha. La 1.ª marcha es adecuada para condiciones de carretera relativamente planas; cuanto mayor sea la pendiente de la carretera, se puede ajustar la marcha más grande en consecuencia.

Atención: Cuando la bicicleta esté en estado PAS 3/5, haga clic en el botón de cambio asistido nuevamente y la bicicleta estará en estado PAS 0, para entonces la pantalla de cambio no estará iluminada y el motor se apagará. Pero otros componentes también pueden funcionar. La bicicleta estará en modo de pedaleo. La bicicleta tiene la configuración de fábrica en 3 cambios asistidos por potencia, si necesita configurarla en 5 cambios asistidos por potencia, descargue la aplicación Fiido y utilícela.



### Paso 4: Comience a conducir

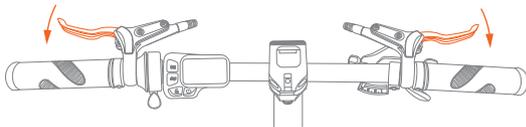
Tome las medidas de protección adecuadas antes de comenzar a conducir.



### Paso 5: Introducción al frenado

El lado izquierdo es el freno delantero, el lado derecho es el freno trasero. (Versión del Reino Unido: lado izquierdo para el freno trasero, lado derecho para el freno delantero.)

Al conducir, se recomienda usar primero el freno trasero y luego el delantero para reducir la velocidad hasta detenerse, a fin de evitar accidentes por caídas causados por problemas de equilibrio debido a un frenado urgente de la rueda delantera.



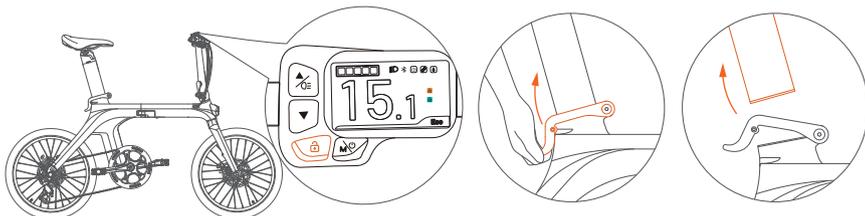
## 2.3 Instrucciones para desbloquear la batería

Extracción de la batería: existen dos métodos para desbloquear y extraer la batería: desbloqueo mediante botón y desbloqueo mediante contraseña. El método predeterminado en la versión de fábrica es el desbloqueo mediante botón, que se puede modificar a través de la aplicación

### Botón de desbloqueo

Haga doble clic en el botón para desbloquear y quitar la batería.

(Cuando está desbloqueado, el icono se muestra en verde; cuando la batería está bloqueada, el icono se muestra en amarillo anaranjado)



### Desbloqueo con contraseña

Puede acceder a la aplicación para cambiar el método de desbloqueo de la batería a una contraseña. Una vez hecho esto, toque dos veces el botón de desbloqueo para que el tablero muestre la interfaz de ingreso de contraseña.

(Nota: La contraseña predeterminada en la versión de fábrica es "1234". Por motivos de seguridad, se recomienda cambiar rápidamente la contraseña de la cerradura electromagnética dentro de la aplicación)



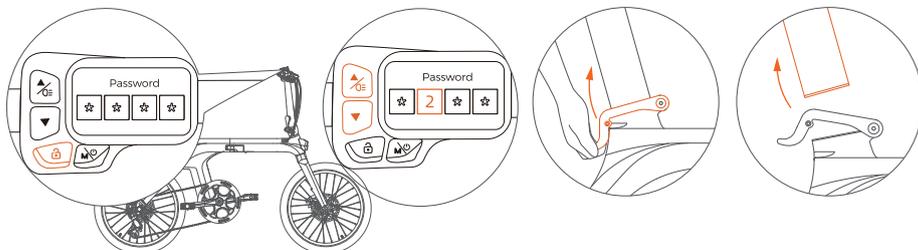
## Ingreso de contraseña

---

Paso 1: Toca dos veces el botón “⏏” en el tablero para visualizar la página de ingreso de contraseña en la pantalla.

Paso 2: Presiona el botón “⏏” para ingresar la contraseña (la cantidad de presiones representa los dígitos de la contraseña). Luego, presiona el botón “△” “▽” para confirmar la contraseña.

Paso 3: Cuando la contraseña se haya ingresado correctamente, el indicador de desbloqueo del tablero cambiará de naranja a verde, lo que indica que el desbloqueo se realizó correctamente. En este punto, puedes abrir la abrazadera del asiento y quitar la batería. Si la pantalla del tablero permanece naranja, indica que la contraseña ingresada es incorrecta. Deberás encender el vehículo y volver a ingresar la contraseña correcta.

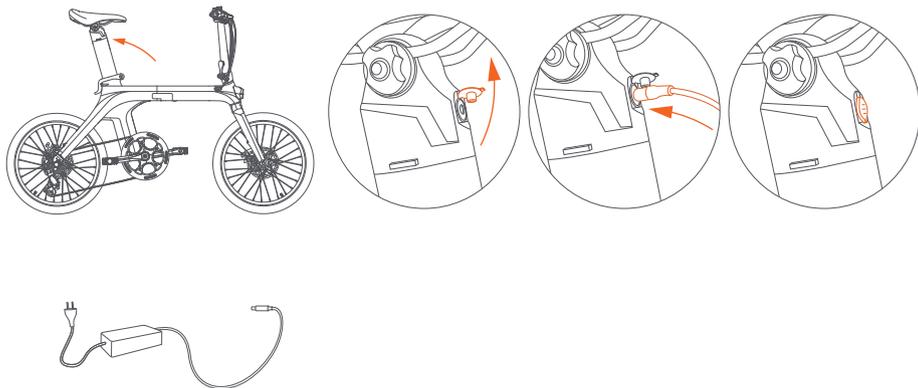


## 2.4 Instrucciones de carga

La batería de la tija del Asiento viene con una pequeña cantidad de electricidad, antes del primer uso, asegúrese de cargarla a plena potencia antes de montar.

### Carga

---



1. Conexión de carga: Conecte la interfaz de carga del cargador al puerto de carga, luego conecte el enchufe de alimentación del cargador a la toma de corriente.
2. Carga completa: Cuando la luz indicadora del cargador está roja, significa que la carga es normal. Cuando la luz está verde, significa que está completamente cargada.
3. Hora de carga: La hora de carga es de alrededor de 5 a 7 horas, la duración depende de la situación.
4. Desconexión de la carga: Cuando la luz indicadora se vuelve verde, significa que está completamente cargada. Desenchufe primero el enchufe de alimentación, luego retire la interfaz de carga de la batería. Cierre la cubierta antipolvo de la batería.
5. Modo de carga: La bicicleta admite dos modos de carga: carga del vehículo y carga de la batería desmontada. Consulte la P15 para saber cómo quitar la batería

- Precaución: ① El cargador tiene un dispositivo de alto voltaje, NO lo repare sin permiso. Para evitar peligros, la batería y el cargador deben mantenerse fuera del alcance de los niños. No debe haber objetos inflamables ni explosivos cerca de las baterías (como cojines de asientos de automóviles, sofás, etc.)
- ② Guarde la batería en un lugar ventilado y seco, y asegúrese de NO cargarla al aire libre, para evitar cortocircuitos eléctricos, incendios y otros accidentes causados por la lluvia y otros factores, y para evitar que partículas líquidas y metálicas entren en las partes eléctricas.
- ③ Asegúrese de cargar durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento crónico. No almacene la batería en un estado de pérdida de potencia. Una vez que el voltaje de la batería alcance el estado de descarga, causará daños irreparables.

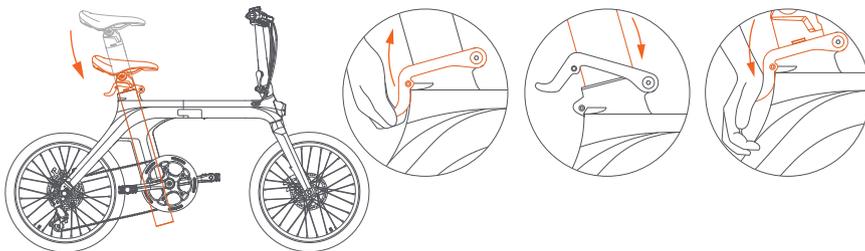
Peligro: Se puede permitir la carga en equipos de carga públicos, pero se debe considerar completamente la compatibilidad entre la batería y el equipo de carga.

Advertencia: Si hay algún olor o temperatura alta durante la carga, detenga la carga inmediatamente y comuníquese con el equipo de posventa para obtener ayuda".

## 2.5 Instrucciones de plegado

### Bajar la tija del Asiento

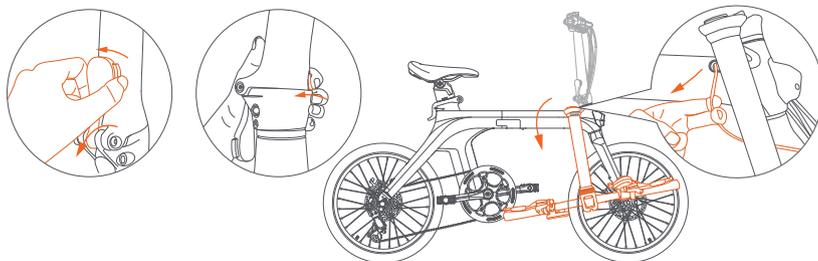
---



Levante la abrazadera del Asiento hacia arriba para mantenerla en estado abierto. Presione suavemente la batería de la tija del Asiento hacia abajo. Presione hacia abajo la abrazadera del Asiento para mantenerla en estado cerrado.

## Pliegue el vástago

---

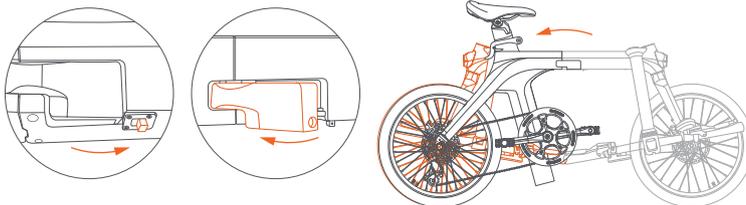


- ① Sujete el gancho de seguridad del vástago y ábralo para bajar el vástago.
- ② Presione firmemente el bloqueo plateado del vástago hasta que el vástago pueda girar. Gire suavemente el vástago hacia abajo y colóquelo en la parte inferior.

(Precaución: empuje el tubo de la línea de transmisión hacia abajo para evitar el vástago y luego comprímalo, para no dañar el tubo de la línea de transmisión después de plegarlo y completar el plegado del vástago).

## Pliegue la carrocería

---



- ① Abra el gancho de seguridad, abra la abrazadera del cuadro hacia afuera y manténgala abierta.
- ② Doble la parte delantera de la bicicleta hacia atrás para terminar de plegarla.

## **3. Precauciones de mantenimiento**

3.1 Precauciones de uso

3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta

3.3 descripción del par recomendado

3.4 Mantenimiento y reparación del motor

3.5 Mantenimiento y reparación de la batería

3.6 Precauciones con el reflector

## 3.1 Precauciones de uso

### ( I ) Los usuarios deben prestar atención a la seguridad del uso de la bicicleta

1. No se permite estacionar en vestíbulos de edificios, escaleras de evacuación, pasillos y salidas de seguridad.
2. No se permite estacionar en edificios residenciales. La carga debe realizarse lejos de combustibles y no más de 9 horas.
3. Evite que entre agua en las partes eléctricas. Al limpiar la bicicleta, evite que el agua entre en contacto con el puerto de carga, los conectores del mazo de cables, los fusibles y otras piezas eléctricas.
4. Al ajustar la altura del Asiento, no debe quedar expuesta la marca de seguridad de la tija del Asiento
5. Los usuarios y distribuidores no deben cablear ni modificar la estructura y el rendimiento sin permiso, como por ejemplo: cambiar la configuración de la batería, el circuito, aumentar la potencia de la lámpara, aumentar el sonido y otras modificaciones.
6. No cambie los parámetros de fondo del instrumento a voluntad, de lo contrario no se puede garantizar una conducción normal.
7. No desconecte ninguna interfaz de cable con corriente mientras la bicicleta esté encendida para evitar dañar los accesorios (como el panel de instrumentos, el controlador, etc.).
8. No toque la parte con corriente de la bicicleta con las manos mojadas o con conductores metálicos, como por ejemplo: el puerto de carga, el enchufe del cargador, etc.
9. Al reemplazar los disyuntores o fusibles, utilice disyuntores o fusibles de los modelos y especificaciones especificados. No cortocircuite los cables. El disyuntor o la ranura de la tarjeta de fusibles deben estar en buen contacto, o pueden provocar accidentes.
10. No desmonte las piezas eléctricas sin autorización para evitar que se filtren partículas metálicas y líquidas en las piezas eléctricas.
11. No conduzca con mal tiempo ni exponga la bicicleta al sol o la lluvia durante mucho tiempo para evitar que las piezas se desgasten.
12. Si es necesario fregar la bicicleta, limpie el cuerpo con una loción neutra mezclada con agua del grifo. No retire ni lave las piezas internas para evitar cortocircuitos.

**Precaución:** las reparaciones están estrictamente prohibidas a personas no profesionales. En caso de avería, póngase en contacto con el equipo de posventa o con un centro de mantenimiento profesional autorizado para realizar el mantenimiento.

### ( II ) Seguridad en la conducción: respete las leyes y reglamentos de tráfico nacionales y locales, preste atención a la seguridad en la conducción.

1. El usuario debe ser mayor de 16 años. No se le preste a personas que no puedan conducir la bicicleta para evitar daños.
2. Conduzca por carriles para vehículos no motorizados, a una velocidad máxima de no más de 25 km/h.
3. Lleve a las personas o los bienes de acuerdo con las leyes y regulaciones locales mientras conduce.
4. Asegúrese de usar un casco de seguridad adecuado y abroche la correa del casco mientras conduce.
5. La distancia de frenado se prolongará en días lluviosos o nevados, preste atención a reducir la velocidad y trate de evitar conducir con mal tiempo. Si el nivel del agua alcanza el centro del cubo del motor de la rueda trasera, se puede producir un cortocircuito interno y daños en las piezas eléctricas, tenga en cuenta esto.
6. Siga atentamente las normas de tráfico locales. No conduzca después de beber y asegúrese de conducir siempre con ambas manos.
7. Se recomiendan colores brillantes, ropa informal y cómoda para conducir, y es necesario usar zapatos de tacón bajo.

### ( III ) Inspección antes de conducir: repare a tiempo o vaya al punto de mantenimiento local para reparar, si hay alguna anomalía.

1. Confirme el uso normal de energía cuando use el caballete y la rueda trasera no toque el suelo.
2. Encienda la energía, verifique si la luz indicadora está normal y si la fuente de alimentación es suficiente.
3. Verifique si el timbre mecánico y la luz delantera/trasera están en buenas condiciones.
4. Confirme si el manubrio y la tija del Asineto están ajustados en la posición adecuada, que los tornillos de fijación y el cierre rápido estén apretados. Tenga cuidado de que la línea de seguridad no quede expuesta.
5. Verifique la manija del freno delantero/trasero, el ajuste del freno debe hacer que el freno se restablezca de manera confiable y flexible.
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, si no hay grietas, desgaste anormal, clavos, piedras, vidrio u otros objetos afilados.
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas delanteras y traseras están bloqueados y si los reflectores laterales, traseros y de los pedales están en buenas condiciones.
8. Compruebe si la iluminación delantera y trasera es normal y asegúrese de que las luces se puedan utilizar correctamente mientras conduce.
9. Compruebe el estado de fijación de cada eje para asegurarse de que los ejes delantero y trasero estén en un estado fiable.
10. Compruebe si la abrazadera del cuadro está bloqueada antes de conducir.

**Precaución: la presión normal de los neumáticos, el daño por grietas y el desgaste anormal son las principales causas de falla de la dirección y estallido de los neumáticos.**

### ( IV ) Atención en la carretera

1. Por su seguridad y la seguridad de los demás, respete conscientemente las normas de tráfico locales.
2. Antes de conducir, asegúrese de usar un casco de seguridad, tome precauciones de seguridad y mantenga una postura natural.
3. Al comenzar a conducir, acelere lentamente para evitar el desperdicio de energía o accidentes.
4. Para una mayor vida útil de la batería y del motor, al comenzar a andar o subir, intente utilizar el modo asistido p5. Para garantizar la seguridad, se debe utilizar la velocidad económica en la medida de lo posible y reducir los frenadas y arranques frecuentes en la medida de lo posible, para ahorrar electricidad.
6. Evite el fenómeno de apretar el mango de control de velocidad después de frenar.
7. Al conducir en áreas fangosas o caminos irregulares, debe utilizar el modo de pedal en la medida de lo posible.
8. La distancia de frenado debe aumentarse adecuadamente en caso de mal tiempo, por lo que debe concentrarse y tener cuidado al conducir.
9. Equipado con protección contra sobrecorriente. El circuito puede sufrir sobrecorriente en condiciones de mayor ángulo de subida y mayor velocidad del viento en contra. Es mejor utilizar el modo de pedal, de lo contrario, el consumo de energía puede ser demasiado rápido y afectar la autonomía, y el motor y los aparatos eléctricos pueden quemarse. La carrocería y las partes eléctricas no deben ser electríficas, el valor de resistencia de aislamiento no debe ser inferior a 2 M  $\omega$ .
10. El controlador tiene protección contra subtensión, la energía se cortará automáticamente si el voltaje es menor que el valor de subtensión, para mantener la vida útil de la batería. or potencia.

### ( V ) Atención al empujar y estacionar

1. La energía debe estar apagada al empujar la bicicleta, para evitar accidentes.
2. El estacionamiento debe ser en un terreno nivelado y mantener la bicicleta en estado apagado.
3. Para su seguridad, mantenga y limpie su bicicleta regularmente para mantenerla en las mejores condiciones.

## 3.2 Mantenimiento y reparación de bicicletas

1. La bicicleta ha sido revisada y ajustada antes de salir de fábrica, si tiene problemas, comuníquese con el equipo de posventa de Fido para obtener asistencia.

2. Normalmente, los radios de la rueda deben ajustarse una vez después de medio mes de uso para garantizar el mejor uso.
3. Asegúrese de verificar la capacidad de almacenamiento del neumático regularmente para mantenerlo en uso normal.
4. Asegúrese de verificar las partes principales como el manubrio y la potencia. Asiento, tija de asiento, eje delantero/trasero y central, volante y cadena, ruedas, para mantenerlo en uso normal, las tuercas y tornillos sueltos deben apretarse a tiempo si están sueltos.
5. Durante el uso, se recomienda agregar aceite lubricante a base de calcio 3# (mantequilla) cada seis meses a las piezas que necesitan lubricación (como el cojinete del eje delantero/medio/trasero, el grupo de la horquilla delantera, el cojinete del pedal, etc.). Agregue aceite 30# a la cadena, el cable de freno, el soporte y otras piezas cada dos meses.
6. Si las piezas vulnerables están dañadas, como: línea de freno, revestimiento de freno, pastilla de freno, bombilla, fusible, etc. Busque el centro de mantenimiento local para reemplazarlas, pero asegúrese de reemplazarlas con las mismas especificaciones del modelo de las piezas.

**Precauciones:** El par de apriete de los tornillos del núcleo del manubrio, el par de apriete de los tornillos de la junta combinada del manubrio, el par de apriete de los tornillos de la abrazadera del asiento y el par de apriete de la rueda delantera no deben ser inferiores a 18 NM; el par de apriete recomendado para apretar la madre del bloqueo del eje central y la rueda trasera no debe ser inferior a 30 NM. La línea de seguridad del tubo del manubrio y del Asiento no debe quedar expuesta fuera del cuerpo.

## 3.3 descripción del par recomendado

	<b>Tightening part</b>	<b>Torque value</b>	<b>Comment</b>
Bottom bracket and cranks	Bottom bracket unit	50-70 Nm	
	Crank arms fixing	25-35 Nm	
Transmission	Freewheel	not less 20 Nm	
	Twist-shifter fix bolt	2.5-3.0 Nm	
	Rear derailleur fix bolt	7-12 Nm	
	Rear derailleur cable clamp screw	3-6 Nm	
Brake system	Bolts for rotor fixing	3.5-9 Nm	
	Brake lever fix bolt and trigger-shifter fix bolt	6-8 Nm	
	Disk adaptor bolt	8.0-9.5 Nm	
	Brake caliper	8.0-9.5 Nm	
Other	Seat Clamp/Frame Clamp/Stem Clamp/Handlebar Clamp	8-10N	
	Front axle nut	30 Nm	
	Rear axle nut	30-34 Nm	

## 3.3 Mantenimiento y reparación del motor

1. Equipado con un motor de cubo de rotor externo sin escobillas de DC con imán permanente de tierras raras, sin ningún mecanismo de desaceleración ni escobillas de carbón, que básicamente no requiere mantenimiento.
2. No abra la base del motor ni la tapa del extremo después de sellar.
3. Mantenga el motor limpio, sin materias extrañas, líquidos corrosivos ni gases en el motor, no golpee ni hornee la carcasa del motor, para no dañar el motor.

**Precaución:** si no se puede eliminar la falla, consulte al equipo de posventa.

## 3.4 Mantenimiento y reparación de la batería

1. La batería de litio tiene las características de gran capacidad, larga vida útil, libre de mantenimiento, peso ligero, libre de contaminación, etc. Su vida útil está estrechamente relacionada con el modo de uso. No la almacene crónicamente, adquiera el hábito de cargarla con frecuencia.
2. Se recomienda cargar durante 7 a 9 horas cada vez, y el tiempo más largo no es más de 1 día. La batería de litio no tiene efecto memoria, se puede usar con la carga.
3. Asegúrese de cargar durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento crónico. No guarde la batería cuando se agote la energía. Una vez que el voltaje de la batería alcance el estado de descarga, causará daños irreparables.

**Peligro:** No desmonte la batería vieja sin autorización, debe recogerse de acuerdo con las regulaciones.

**Advertencia:** No la acerque al fuego o a una fuente de alta temperatura, ni la arroje al fuego ni la exponga al sol.

## 3.5 Precauciones con el reflector

1. El dispositivo reflector no debe faltar. Si falta, comuníquese de inmediato con el equipo de posventa para reemplazarlo. La posición de instalación debe ser la misma que la de la bicicleta original.
2. El reflector Fiido se ha fijado en el vehículo. No cambie la posición, modifique, desmonte, etc.
3. Asegúrese de verificar el funcionamiento normal del reflector antes de cada uso y mantenga la superficie limpia.
4. El dispositivo reflector no debe cubrirse con equipaje, sillas de niños, ropa y otros objetos, de lo contrario puede causar peligro para la seguridad.

**ADVERTENCIA 1:** como todos los componentes mecánicos, el EPAC está sujeto a desgaste y altas tensiones. Los distintos materiales y componentes pueden reaccionar al desgaste o a la fatiga por tensión de diferentes maneras. Si se ha superado la vida útil de diseño de un componente, puede fallar repentinamente y provocar lesiones al conductor. Cualquier tipo de grieta, rayadura o cambio de color en áreas muy sometidas a tensión indica que se ha alcanzado la vida útil del componente y debe reemplazarse.

**ADVERTENCIA 2:** En el caso de los componentes compuestos, los daños por impacto pueden ser invisibles para el usuario. Consulte a continuación las consecuencias de los daños por impacto y que, en caso de impacto, los componentes compuestos deben devolverse al fabricante para su inspección o destruirse y reemplazarse.

## **4. Directorio de servicios**

4.1 Métodos de resolución de problemas

4.2 Especificaciones

4.3 Cobertura de la garantía

4.4 Registro de reparaciones

## 4.1 Métodos de resolución de problemas

### Descripción del código de falla

Código de falla	Fenómeno de falla
E1	Problemas de comunicación
E2	Problemas con el acelerador
E3	Problemas con la palanca de freno
E4	Problemas con el motor Hall
E5	Problemas con el motor
E6	Problemas con el controlador
	Problemas contra sobrecalentamiento

### Falla general

Fenómeno de falla	Causa de la avería	Descarte la solución
Falla del motor de suministro continuo	Mal contacto del manubrio regulador Mal contacto del interruptor de corte de freno Daños en el motor Daños en el controlador Conector suelto"	Cambie el manubrio regulador Cambie el interruptor de corte de freno Cambie el motor Cambie el controlador o solicite reparación Verifique el conector
Falta de alcance	Deficiencia de presión de los neumáticos Cargador con carga insuficiente o defectuoso Batería vieja o dañada Más subidas, vendaval, frenadas frecuentes, sobrecarga, etc.	Infle el neumático Completamente cargado, verifique el cargador Cambie la batería Usando el modo de suspensión
Dificultad en la carga	Enchufe suelto Cable de batería desconectado Cargador dañado	Apriete el zócalo y el conector Conector soldado Cambie el cargador

## 4.2 Specifications

Property index	Item	X Standard	X US
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1490*580*1020	
	After folding: Length*Width*Height (mm)	794*350*803	
	Tires (Inch)	20*1.95	
Product weight	Net weight	19.8kg(44lb)	
Riding requirement	Maximum load	120kg(265lb)	
	Applicable age	16+	
	Applicable height	155cm(5.0') - 200cm(6.5')	
Main spec	Serial numbe Location	Under the frame	
	Maximum speed	15MPH (25km/h)	19.2MPH (32km/h)
	Maximum climb	25%	
	Center distance between wheels (mm)	980	
	Transmission	7S	
	Power assisted system	3/5 gears	
	Transmission ratio	52T: 14 - 28T	
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement	
	Operating temperature	10° ~50°	
	Waterproof rate	IP54	
Battery	Rated voltage (V)	36	
	Battery type	Lithium battery	
	Rated capacity (Wh)	417.6	
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection	

Motor	Rated power (W)	32	38
	Rated speed (r/min)	270	327
	Moter type	Brushless geared motor	
	Undervoltage protection (V)	31±0.5	
	Overcurrent protection (A)	13±1	
Charger	Input voltage (V)	100-240	
	Output voltage (V)	42	
	Output current (A)	2	
	Charging hours (h)	7	
Others	Front light	LED	
	Tail light	LED	
	Riding mode	Power assisted mode+Pedal mode	

**Precaución:**

\* Los datos anteriores permiten una tolerancia de fabricación del 5 %.

\* Después de recibir la bicicleta, puede haber algunas diferencias entre los accesorios individuales y los dibujos de exhibición, que son diferentes debido a los diferentes lotes y no afectan el uso.

## 4.3 Cobertura de la garantía

### ( I ) Principio de la garantía

1. Los usuarios deben utilizar el producto correctamente de acuerdo con este manual de usuario. En caso de fallas de rendimiento causadas por la calidad de producción, de acuerdo con las leyes pertinentes y las disposiciones nacionales de las tres garantías, la empresa cumplirá uniformemente con las obligaciones de las tres garantías.
2. Las fallas que no estén cubiertas por la garantía y las partes principales después del período de garantía serán reparadas por la empresa, pero se cobrarán a discreción.
3. En cuanto al reemplazo de la batería después del período de garantía, se cobrará el precio de fábrica, pero la batería vieja debe devolverse al fabricante para garantizar la seguridad y evitar la contaminación ambiental.

## ( II ) Alcance y período de la garantía

Artículo	Partes	Tiempo de garantía	Servicio
Partes básicas	Cuadro	36 meses	Deformación natural, fenómeno de fractura por desoldadura, problemas de calidad causados por una mala fabricación que se pueden reemplazar. No se garantizan las modificaciones realizadas por el usuario, los daños por colisión, etc.
	Horquilla, Manubrio, Potencia, Tija de Asiento	24 meses	
	Pata de cabra, Neumáticos, Asientos, Guardabarros, Gancho de seguridad, Abrazadera de Asiento, Abrazadera de potencia, Abrazadera de cuadro, Pedales, Frenos, Discos de freno, Freno palancas.	3 meses	No se garantizan los pinchazos de neumáticos con objetos afilados, los daños por colisión de las piezas de repuesto, etc.
	Disco de cadena de cigüeñal, Juego de brazo delantero, Bujes, Bujes de rueda, Radios, Dial de Cambio, Desviador, Volante, Cadena, Caja de pedalier, Amortiguador	6 meses	No se garantizan los daños provocados por el hombre, las modificaciones realizadas por el usuario, los daños por colisión de las piezas y accesorios.
Partes eléctricas	Controlador	24 meses	Se pueden reemplazar los cortocircuitos, las quemaduras y las fallas de rendimiento debido a una fabricación deficiente. No se garantiza el agua, la desconexión ni los daños provocados por el hombre
	Cargador, Arnés de cableado principa	24 meses	
	Instrumento de visualización, Perilla de control de velocidad, Amplificador, Placa de cubierta del controlador"	6 meses	
	Faros delanteros, Luces traseras, Palancas de freno de apagado, Interruptores	3 meses	
Partes del motor	Motor, Hall, Cojinete, Embrague	24 meses	Se pueden reemplazar las pérdidas de fase, el desgaste del elemento Hall, la desmagnetización y el ruido anormal de los cojinetes. No se garantizan las roturas ni la entrada de agua.
Batería	Batería de litio	24 meses	Reemplace la batería debido a fallas como rejillas rotas, falta de almacenamiento de energía y menos del 70 % de capacidad. No se garantiza la entrada de agua ni los daños provocados por el hombre.

## (III) El alcance y el contenido exceden la garantía

1. Fallas causadas por la falta de uso, mantenimiento y ajuste por parte del usuario de acuerdo con el Manual del usuario.
2. Fallas causadas por modificaciones privadas.
3. Fallas causadas por uso o almacenamiento inadecuado por parte de los usuarios o accidentes.
4. No hay tarjeta de garantía o la tarjeta y la bicicleta no coinciden.
5. Piezas vulnerables y consumibles, incluidas piezas de plástico, radios, llantas, línea de freno, superficie rayada, etc.
6. Los gastos de autorreparación sin el consentimiento de la unidad de mantenimiento especialmente contratada.
7. Una vez que los accesorios salen de la fábrica, los rayones o daños en la carcasa no gozarán de garantía.
8. Rayaduras o roturas de plomo.

## Notificación de garantía

1. Los accesorios estarán garantizados en estricta conformidad con el período de garantía.
2. El período de garantía se calculará a partir de la fecha de entrega.
3. No se proporcionará garantía si el cargador, la batería y el motor se desmontan sin permiso.
4. Para otras partes de la bicicleta, los problemas de calidad tendrán una garantía de tres meses, los demás no tendrán garantía.
5. Cuando otras partes de la bicicleta tengan problemas, el mantenimiento debe realizarse en un centro de mantenimiento profesional, no en un desmontaje privado. Se debe garantizar la integridad de todas las etiquetas de los controladores, baterías y cargadores.
6. El mantenimiento debe venir con la tarjeta de garantía, la factura, el certificado de calidad y otros documentos relevantes.
7. El método de garantía de la batería es 1:1. En caso de problemas con la batería, esta debe devolverse al fabricante para determinar si está cubierta por la garantía de acuerdo con los estándares de prueba de baterías.

## 4.4 Registro de reparación

### Tarjeta de garantía

Usuario	Empresa			
	Nombre		Teléfono	
Dirección				
Fecha de compra		Color		
Modelo		N.º de pedido		
N.º de cuadro		N.º de motor		

### Registro de reparación

Fecha	Mantenimiento	Observaciones



¡NO TIRE EL EMBALAJE TODAVÍA! Consérvelo por si necesita devolver la bicicleta.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre este manual de usuario,  
comuníquese con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico  
Contáctenos: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790167