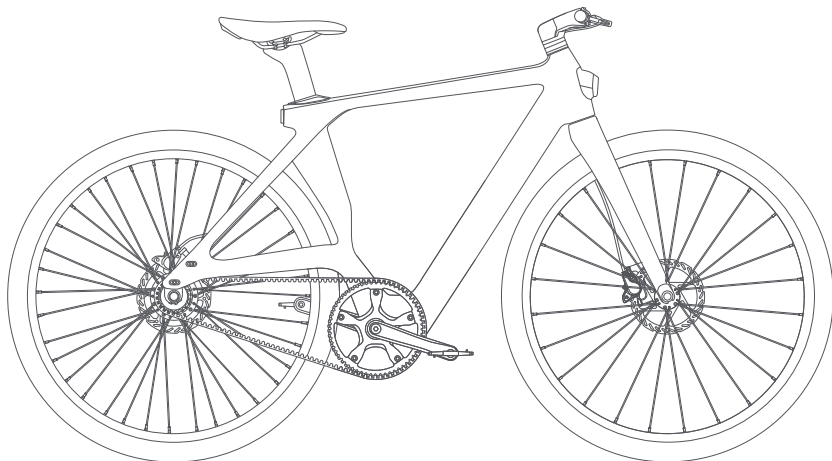




# Bici elettrica

## Fiido Air



Cari utenti, vi preghiamo di leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la bicicletta.  
**ATTENZIONE: NON UTILIZZARE LA BICICLETTA SE NON HAI ANCORA COMPRESO COME USARLA.**

## Gentile utente:

In questo manuale, presenteremo le caratteristiche principali della bici e ti daremo alcuni consigli su come utilizzare e mantenere la Fiido Air.

Assicurati di aver compreso tutto attentamente. In caso di domande, contatta [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com), il nostro team di assistenza clienti risponderà rapidamente alle tue domande.

## Precauzioni di sicurezza:

1. Seguire le precauzioni in queste istruzioni per ridurre efficacemente i rischi. Quando si entra in aree pubbliche, si prega di rispettare le normative nazionali e locali, rimanere vigili durante la guida e mantenere una ragionevole distanza di sicurezza da altre persone e veicoli.
2. Utilizzare secondo le istruzioni del manuale utente, la perdita causata dal mancato rispetto delle istruzioni sarà a proprio carico.
3. Non è una bici da fuoristrada, quindi non utilizzarla secondo gli standard fuoristrada.
4. Per la prima guida, consigliamo di mantenersi a distanza da bambini, pedoni, animali domestici, veicoli o altri ostacoli e potenziali pericoli. Si prega di familiarizzare con la bici prima di guidare su strade pubbliche principali.
5. Prima di ogni guida, controllare attentamente le parti e le viti della bici per assicurarsi che funzioni correttamente. In caso di rumori insoliti, interrompere immediatamente la guida e contattare il team post-vendita per assistenza.
6. Per evitare lesioni, leggere e seguire tutte le istruzioni "Attenzione", "Pericolo" e "Avvertenza" in questo manuale utente. Si prega di non accelerare e di non guidare su strade motorizzate in nessuna circostanza.

7. Per motivi di sicurezza, l'utente deve avere più di 16 anni. Si sconsiglia vivamente l'uso di questa bici agli utenti nelle seguenti circostanze:

- Persone sotto l'effetto di alcol o droghe.
- Persone che non sono in grado di svolgere attività fisica intensa a causa di una malattia.
- Persone che non sono in grado di mantenere l'equilibrio o il cui equilibrio è compromesso dalle capacità motorie.
- Persone il cui peso supera il limite di carico massimo (il carico massimo è 120 kg/265 libbre).
- Donne incinte.

8. Si prega di guidare con cautela in caso di neve, pioggia, strada bagnata, ghiaccio e altre condizioni meteorologiche avverse. Non guidare su ostacoli troppo alti o troppo grandi, altrimenti è molto probabile perdere l'equilibrio o la presa e causare lesioni.

9. Non tentare di caricare mentre il caricabatterie o l'alimentatore sono bagnati, si prega di seguire le normative di sicurezza locali se è necessario caricare la bici in aree pubbliche.

10. Per una protezione efficace e il più possibile comoda per te, assicurati di utilizzare solo pezzi di ricambio Fiido.

11. Se hai bisogno di adattare la tua bici, segui le leggi e le normative locali, dopo aver consultato il team post-vendita Fiido, poi procedi con cautela. Lesioni gravi e/o danni causati da modifiche non autorizzate comporteranno l'annullamento della garanzia.

# CONTENUTO

## **1. Introduzione al prodotto**

- 1.1 Panoramica della bici
- 1.2 Elenco del contenuto
- 1.3 Diagrammi della bici
- 1.4 Funzione DESC

## **3. Precauzioni di manutenzione**

- 3.1 Utilizzo delle precauzioni
- 3.2 Manutenzione e riparazione della bicicletta
- 3.3 Manutenzione e riparazione del motore
- 3.4 Manutenzione e riparazione della batteria
- 3.5 Avvertenze per i catarifrangenti

## **2. Utilizzo della guida**

- 2.1 Guida all'installazione
- 2.2 Primo utilizzo
- 2.3 Collegamento e utilizzo dell'orologio Mate con Air
- 2.4 Istruzioni per la piegatura

## **4. Elenco dei servizi**

- 4.1 Metodi di risoluzione dei problemi
- 4.2 Specifiche
- 4.3 Copertura della garanzia
- 4.4 Registrazione delle riparazioni

\* Tutte le immagini sono solo di riferimento.

# **1. Introduzione al prodotto**

1.1 Panoramica della bici

1.2 Elenco del contenuto

1.3 Diagrammi della bici

1.4 Funzione DESC

# 1.1 Panoramica della bici

La Fiido AIR è la compagna perfetta per i pendolari e le esplorazioni cittadine. Con un peso di 13 kg, è incredibilmente facile da manovrare e trasportare. Un telaio in fibra di carbonio al 100% consente questa rivoluzionaria riduzione del peso.

L'AIR riunisce componenti leader del settore. Con la trasmissione in carbonio Gates, il sensore di coppia Mivice, un motore silenzioso da 35 Nm e freni idraulici, offre la massima sicurezza, un controllo raffinato e una stabilità superiore.

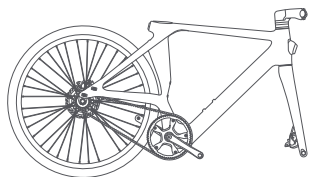
Per una maggiore praticità, l'AIR offre molteplici opzioni di sblocco, tra cui l'accesso tramite impronta digitale, in modo che la bici sia pronta per partire in pochi secondi. Oltre a queste caratteristiche, è anche una delizia per gli occhi.

Il colore grigio tenue, i cavi nascosti e il telaio a forma di diamante conferiscono alla bici un aspetto sofisticato e pulito. Una vera dichiarazione di stile per qualsiasi giro in città.

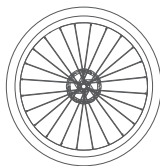
## 1.2 Lista del contenuto

### Parti della bici

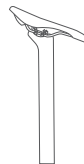
---



Bici elettrica\*1



Ruota anteriore\*1



Reggisella\*1



Sgancio rapido ruota anteriore\*1



Morsetto reggisella\*1

### Accessori della bici

---



Caricabatterie\*1



Pendenti\*1



Manuale d'uso\*1



Copri reggisella\*1



Agente anticorrosivo\*1

### Attrezzi

---



Chiave esagonale\*8



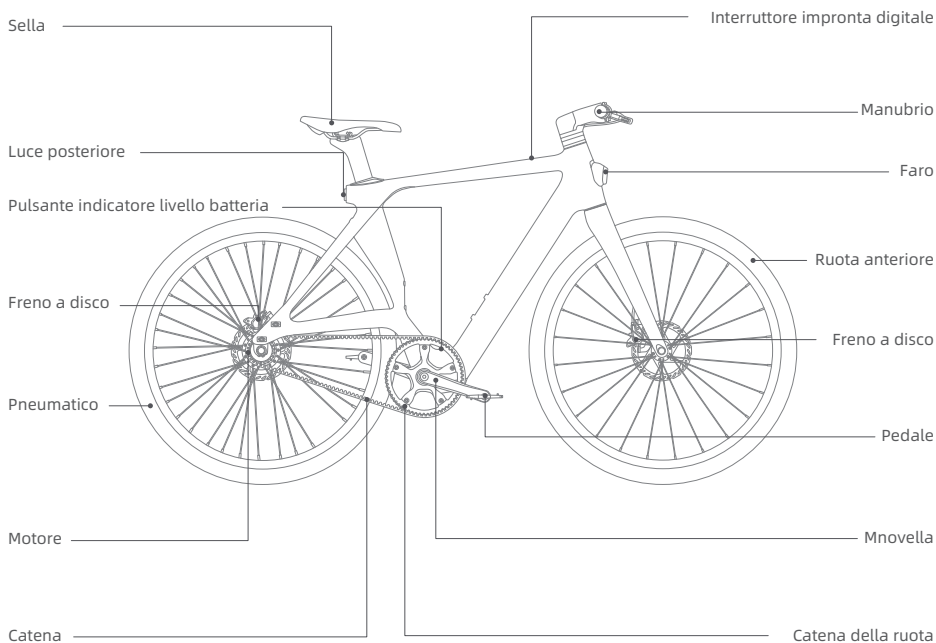
Chiave a brugola tipo Y\*1



Chiave inglese aperta\*1

\*Si prega di controllare attentamente che tutti gli articoli siano completi e intatti. In caso di problemi, ad esempio articoli mancanti o danneggiati, si prega di contattare il team post-vendita ufficiale il prima possibile.

## 1.3 Diagrammi della bici



\*È vietato ai non professionisti fornire assistenza e montare la batteria. Contattare il team post-vendita per assistenza.



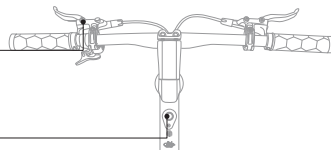
# 1.4 Funzione DESC

## Manubrio

---

### Freni

Freni (Nota: il lato sinistro è il freno anteriore, e il lato destro è il freno posteriore;  
Versione UK: il lato sinistro è il freno posteriore, e il lato destro è il freno anteriore)



### Interruttore impronta digitale

① Avvia/arresta il veicolo (riconoscimento impronta digitale)

Tieni premuto per 3 secondi per riconoscere l'impronta digitale. Il cicalino emetterà un segnale acustico una volta e una luce viola chiaro rimarrà accesa per 10 secondi per indicare che l'alimentazione è accesa. Il cicalino emetterà due segnali acustici e una luce viola chiaro rimarrà accesa per 2 secondi per indicare che l'alimentazione è spenta.

② Accendi/spegni le luci (qualsiasi dito)

Tocca due volte con un dito qualsiasi e il cicalino emetterà un segnale acustico, con una luce viola chiaro che rimarrà accesa per 2 secondi per accendere/spegnere le luci.

③ Regolazione (tocca con un dito qualsiasi)

Modalità 0: viola chiaro (rimane acceso per 10 secondi) con un segnale acustico dal cicalino.

Modalità normale: giallo (rimane acceso per 10 secondi) con un segnale acustico dal cicalino.

Modalità sport: viola (rimane acceso per 10 secondi) con un segnale acustico dal cicalino.

④ Indicatore batteria (quando l'alimentazione è accesa)

(Quando l'alimentazione è accesa, se non viene rilevata alcuna operazione entro 10 secondi sull'interruttore dell'impronta digitale, passa automaticamente all'indicatore della batteria:

Luce verde: indica una carica sufficiente (superiore al 60%)

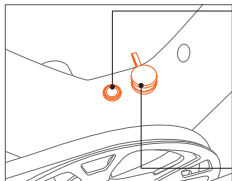
Luce blu: indica una carica rimanente tra il 60% e il 40%

Luce rossa: indica una carica rimanente tra il 40% e il 10% (è richiesta la ricarica)

(Nota: se il veicolo non viene avviato entro 10 minuti, si spegnerà automaticamente)

## Battery

---



### Interruttore di alimentazione

Accendi l'alimentazione a batteria premendo l'interruttore; premendolo di nuovo, l'alimentazione a batteria verrà disattivata.

(Nota: se la bici elettrica non viene utilizzata per un periodo prolungato, spegnere l'interruttore della batteria per evitare danni alla batteria dovuti all'esaurimento della potenza.)

### Porta di ricarica

(inserire SOLO il caricabatterie Fiido)

## **2.Utilizzo della guida**

2.1 Guida all'installazione

2.2 Primo utilizzo

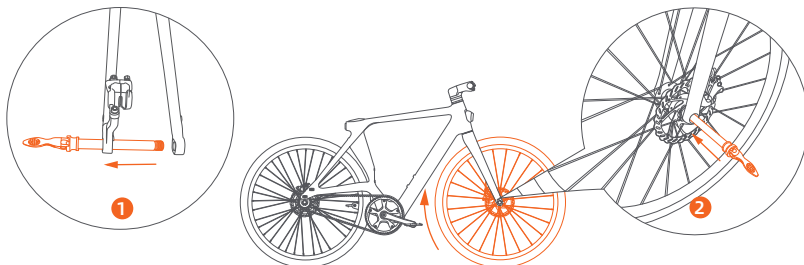
2.3 Collegamento e utilizzo dell'orologio Mate con Air

2.4 Istruzioni per la piegatura

## 2.1 Guida all'installazione

La maggior parte delle parti della bici sono state installate in fabbrica. Basta installare la ruota anteriore, i pedali e la sella e regolare il manubrio per rendere la bici pronta all'uso.

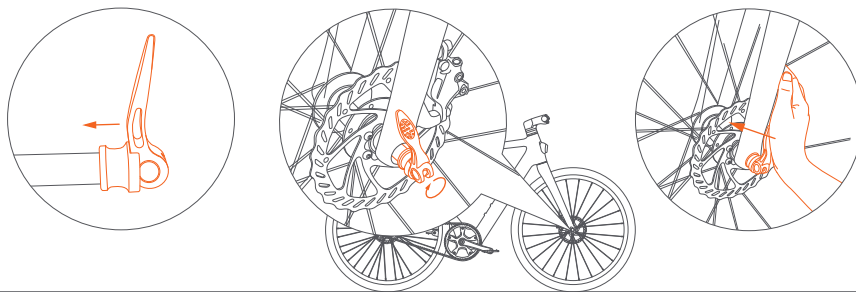
### Installare la ruota anteriore



① Aprire la leva di sgancio rapido sull'asse della forcella anteriore, posizionare la leva nella fessura dell'asse e girare in senso antiorario per rimuovere l'asse dalla forcella.

② Sollevare la forcella anteriore della bici, allineare la ruota anteriore con i forcellini della forcella e inserire l'asse anteriore.

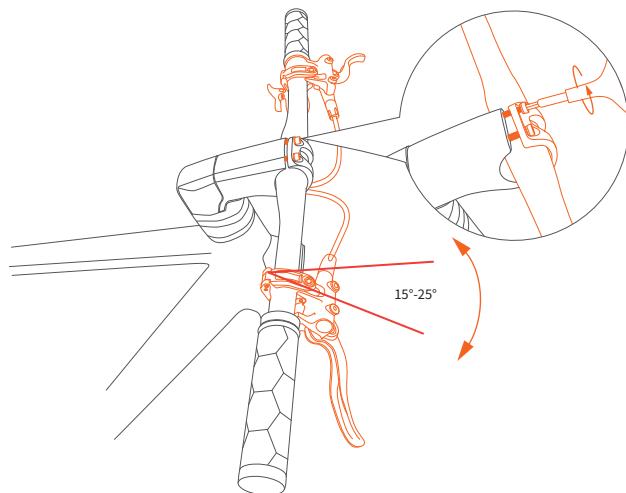
(Nota: allineare il rotore del disco con la fessura della pinza del freno per evitare disallineamenti e potenziali deformazioni del rotore.)



③ Inserire la leva di sgancio rapido nella fessura dell'asse, stringere in senso orario e fissare la leva bloccandola per fissare la ruota anteriore.

## Installare il manubrio

---

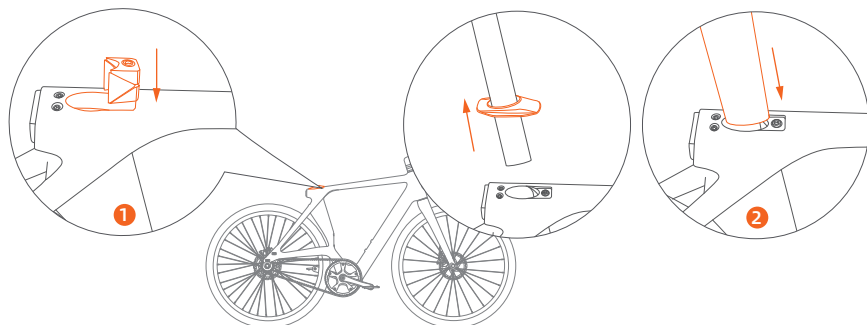


---

Utilizzando una chiave, allentare prima le viti del tappo dell'attacco manubrio. Regolare l'angolazione del manubrio come mostrato, creando un angolo di 15-25° verso il basso rispetto all'orizzontale. Poi, serrare le viti del tappo dell'attacco manubrio in sequenza con la chiave.

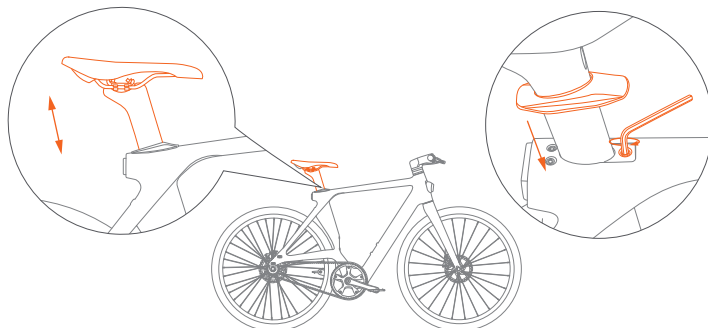
(Nota: le viti del tappo dell'attacco manubrio devono essere serrate in modo uniforme per evitare potenziali rischi per la sicurezza durante l'uso.)

## Installare il reggisella



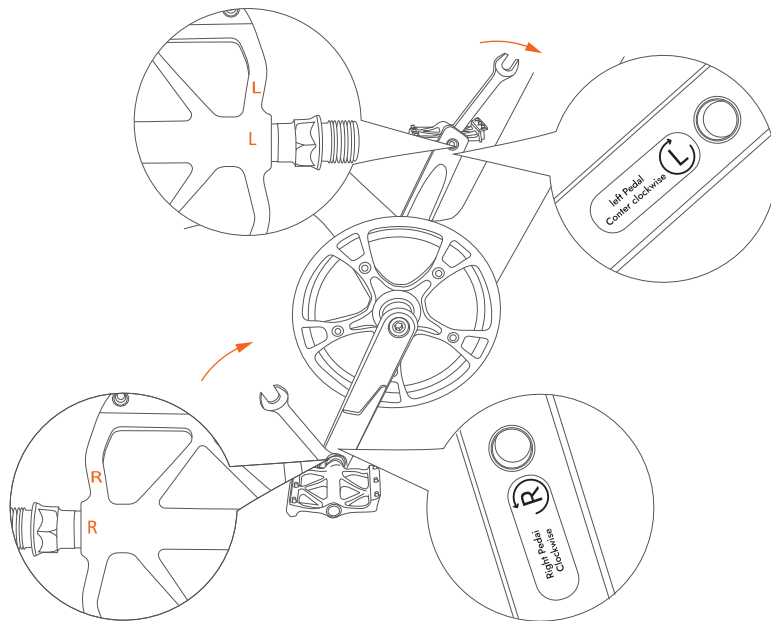
① Rimuovere il reggisella e la copertura del reggisella, poi far scorrere la copertura sul reggisella.

② Posizionare il morsetto del reggisella nel tubo sella, assicurandosi che la scanalatura del morsetto sia rivolta verso la ruota posteriore, poi inserire il reggisella.



③ Dopo aver regolato l'altezza del sedile, utilizzare una chiave esagonale per fissare il reggisella e coprirlo con la copertura del reggisella per completare l'installazione.

## Installare i pedali



Utilizzare la chiave inglese aperta della borsa degli attrezzi, avvitare l'asse del pedale nel foro filettato e serrarlo nella direzione della freccia.

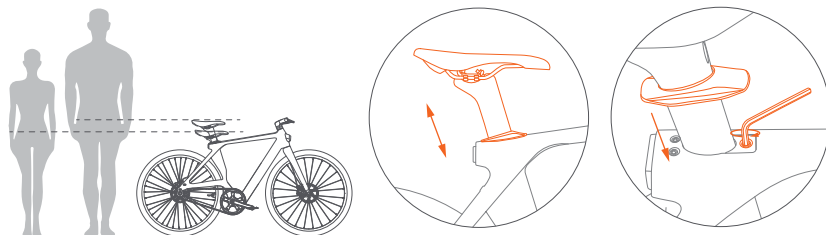
Attenzione: durante l'installazione del pedale, prestare attenzione al pedale sinistro/destro corrispondente alla pedivella sinistra/destra, la vite del pedale e l'interno della pedivella sono rispettivamente contrassegnati con L (sinistra) / R (destra). Installare il pedale correttamente per evitare che scivoli fuori dalla pedivella.

## 2.2 Primo utilizzo

Prima di guidare, seguire la guida all'installazione per installare correttamente i componenti, controllare che il firmware non sia allentato, assicurarsi una potenza sufficiente e adottare le opportune protezioni per la guida.

### Passaggio 1: Regolare il sedile

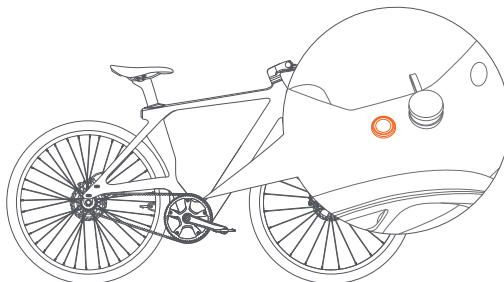
Regolare il sedile all'altezza di guida appropriata in base alla propria altezza.  
(l'altezza consigliata è quando la sella è a livello del bacino dell'utente quando è in piedi in modo naturale.  
L'altezza della regolazione NON può superare la linea di sicurezza.)



### Passaggio 2: Accendere l'alimentazione

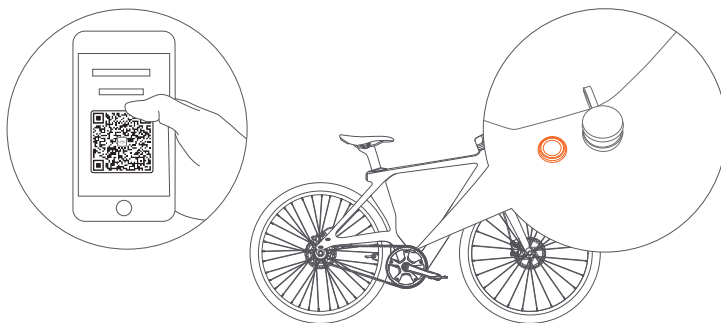
Fare clic sul pulsante di accensione per accendere la batteria.

(Nota: se la bici non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, è possibile premere l'interruttore della batteria per spegnerla, il che può ridurre efficacemente il consumo di energia.)



### Passaggio 3: collega il telefono

- ① Scarica e installa l'app Fiido, poi registrati e accedi all'app per preparare la connessione alla bici.



- ② Attiva il Bluetooth sul telefono > APP Fiido > Dispositivo > Registra il mio dispositivo > CERCA > Fai clic su Connetti (cerca: Fiido-Air) > collegamento riuscito.

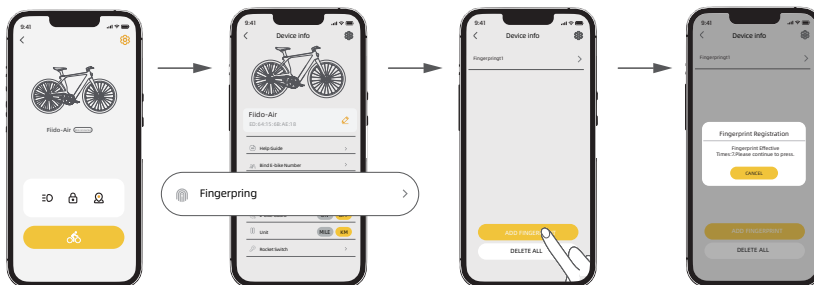




## Passaggio 4: Registrazione impronta digitale

Entra nell'app > Dispositivi > Cerca Fiido-Air > Connetti > Impostazioni > Impronta digitale  
Aggiungi nuova impronta digitale.

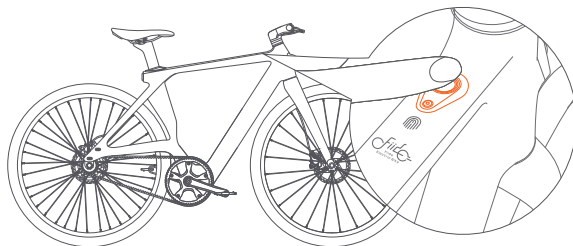
(Quando registri un'impronta digitale, l'interruttore dell'impronta digitale visualizzerà una luce blu. Ogni impronta digitale richiede premere 8 volte per la registrazione. Segui le istruzioni dell'app per l'immissione dell'impronta digitale.)



## Passaggio 5: Avviare la bici

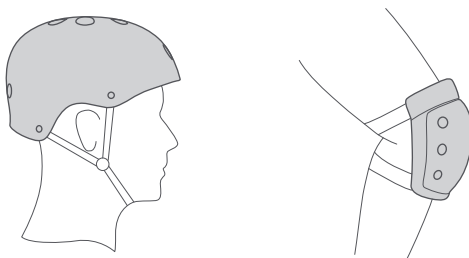
Dopo aver registrato correttamente l'impronta digitale, usa il dito registrato, mantienilo fermo, occorrono 3 secondi per riconoscere l'impronta digitale. La bici emetterà un segnale acustico e il LED viola chiaro rimarrà acceso per 10 secondi, indicando che l'alimentazione è accesa.

(Nota: se il cicalino emette due segnali acustici e il LED rosso lampeggia, indica un errore di riconoscimento dell'impronta digitale e l'impronta digitale deve essere nuovamente registrata.)



## Passaggio 6: Inizia a pedalare

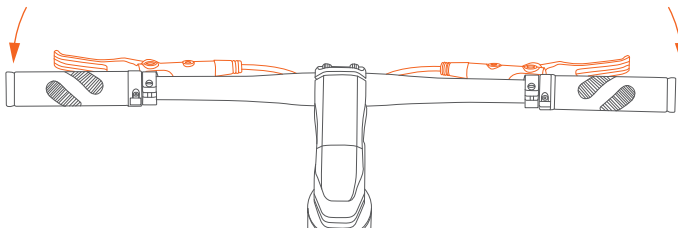
Si prega di adottare le protezioni appropriate prima di iniziare a pedalare.



## Passaggio 7: Introduzione alla frenata

Il lato sinistro è il freno anteriore, il lato destro è il freno posteriore. (Versione UK: lato sinistro per il freno posteriore lato destro per il freno anteriore.)

Durante la guida, si consiglia di utilizzare prima il freno posteriore, poi il freno anteriore per rallentare la velocità, per fermarsi, al fine di evitare incidenti di caduta causati da problemi di equilibrio dovuti all'immediata frenata della ruota anteriore.

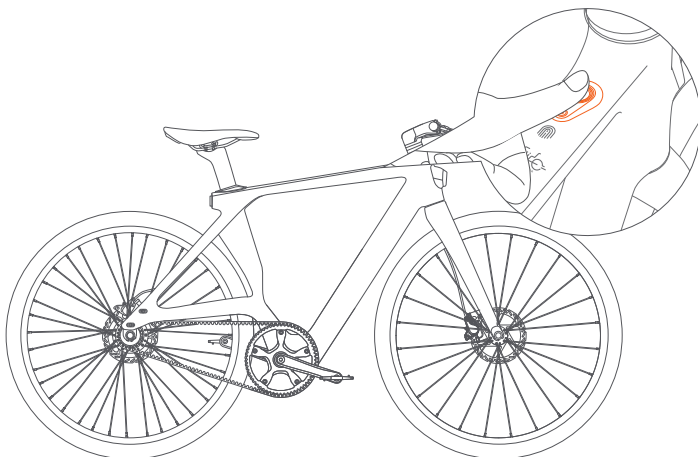


## 2.3 Collegamento e utilizzo dell'orologio Mate con Air

L'orologio è pre-connesso alla bici prima della spedizione. Per utilizzarlo, basta caricare completamente l'orologio e tenere premuto il pulsante laterale per accenderlo. Se devi connettere un nuovo dispositivo, segui i passaggi sottostanti per la riconnessione. (Nota: l'orologio può connettersi solo a un dispositivo. Se desideri connettere l'APP Fiido, scollega prima la bici.)

### Passaggio 1: accendi il Bluetooth della bici

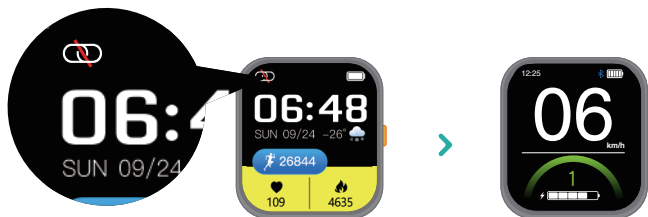
- 1) Usa il dito con l'impronta digitale registrata e premi l'interruttore dell'impronta digitale per accendere l'alimentazione della bici.
  - 2) Poi premi l'interruttore dell'impronta digitale per circa 6 secondi finché la luce dell'impronta digitale non inizia a lampeggiare in blu, indicando che il Bluetooth della bici è acceso.
- (Se la luce lampeggia in viola, l'attivazione del Bluetooth non è riuscita e i passaggi devono essere ripetuti.)



## Passaggio 2: accendi il Bluetooth dell'orologio

Dopo aver acceso l'orologio, tieni premuto il pulsante laterale dell'orologio finché si accende " " non inizia a lampeggiare, indicando che il Bluetooth dell'orologio si sta associando. Attendi semplicemente che l'orologio si associ automaticamente alla bici. Una volta che l'orologio e la bici si sono associati correttamente, lo schermo dell'orologio cambierà per 3 secondi, poi apparirà l'interfaccia del cruscotto della bici.

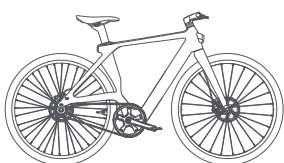
(Nota: se l'interruttore dell'impronta digitale lampeggia in viola durante il processo di associazione, dovrai ripetere i passaggi per accendere il Bluetooth della bici; altrimenti l'associazione non avviene.)



## Passaggio 3: utilizzare lo smartwatch per controllare le funzioni della bici

- 1) Regolare il livello di assistenza: toccare l'area del livello di assistenza nella parte inferiore dello schermo dell'orologio per regolare il livello di assistenza.
- 2) Visualizzare i parametri: scorrere verso destra sulla pagina della velocità per visualizzare il tempo di utilizzo, la velocità massima, il chilometraggio, ecc.
- 3) Accendere/spengere la luce anteriore: scorrere verso destra sulla pagina dei parametri per regolare le funzioni di visualizzazione della bici e dell'orologio. Toccare "stato della macchina" per accendere/spengere la luce anteriore. (È anche possibile toccare rapidamente due volte il pulsante laterale sull'orologio per accendere/spengere la luce anteriore.)

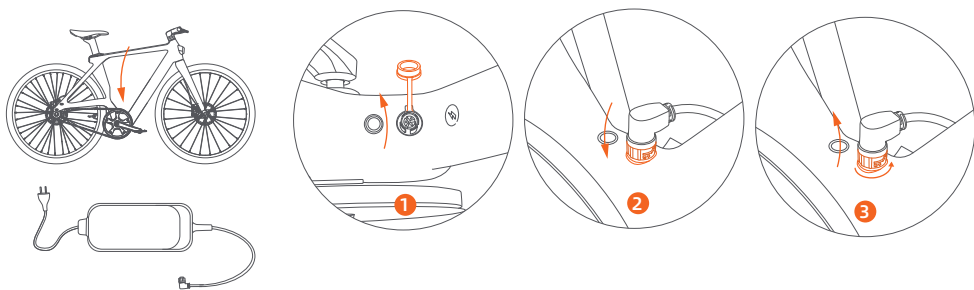
Attenzione: quando connesso, l'orologio mostra la modalità bici. Per passare alla modalità orologio, è possibile seguire questi passaggi: premere brevemente il pulsante laterale per accendere lo schermo. Premere a lungo il pulsante laterale per visualizzare l'interfaccia dell'interruttore. Toccare "Modalità orologio" per accedere all'interfaccia dell'orologio senza influire sulla connessione dati tra l'orologio e il pannello strumenti della bici. Toccare "Modalità bici" per accedere all'interfaccia di funzionamento normale del pannello strumenti.



## 2.4 Istruzioni per la ricarica

La batteria è dotata di una piccola quantità di elettricità, prima del primo utilizzo, assicurarsi di caricarla a piena potenza prima di guidare.

### Ricarica



1. Collegamento di ricarica: collegare l'interfaccia di ricarica del caricabatterie alla porta di ricarica, poi collegare la spina di alimentazione del caricabatterie alla presa di corrente.
2. Completamente carica: quando la spia luminosa del caricabatterie è rossa, significa che è in carica normale. Quando la spia luminosa è verde, significa che è completamente carica.
3. Ora di ricarica: l'ora di ricarica è di circa 3-4 ore, la durata dipende dalla situazione.
4. Scollegare la ricarica: quando la spia luminosa diventa verde, significa che è completamente carica. Scollegare prima la spina di alimentazione, poi rimuovere l'interfaccia di ricarica dalla batteria. Chiudere il coperchio antipolvere della batteria.

- Attenzione: ① Il caricabatterie contiene componenti ad alta tensione. NON tentare di effettuare riparazioni senza autorizzazione. Per evitare pericoli, la batteria e il caricabatterie devono essere tenuti lontano dalla portata dei bambini. Assicurarsi che non vi siano oggetti infiammabili o esplosivi intorno alle batterie (come cuscini dei sedili delle auto, divani, ecc.).
- ② Conservare la batteria in un luogo ventilato e asciutto. NON caricare all'aperto per evitare cortocircuiti elettrici, incendi e altri incidenti causati da pioggia o altri fattori esterni. Evitare che liquidi o particelle metalliche entrino nei componenti elettrici.
- ③ Se la batteria viene conservata per un lungo periodo, assicurarsi che venga caricata per almeno due ore ogni mese. Non conservare la batteria scarica. Una volta che la tensione della batteria raggiunge una condizione di scarica, potrebbe causare danni irreversibili.

Pericolo: la ricarica su apparecchiature di ricarica pubbliche è consentita, ma deve essere garantita la piena compatibilità tra la batteria e l'apparecchiatura di ricarica.

Attenzione: se durante la ricarica si avvertono odori o calore eccessivo, interrompere immediatamente la ricarica e contattare il team post-vendita per assistenza.

## **3. Precauzioni di manutenzione**

3.1 Utilizzo delle precauzioni

3.2 Manutenzione e riparazione della bicicletta

3.3 Manutenzione e riparazione del motore

3.4 Manutenzione e riparazione della batteria

3.5 Avvertenze per i catarifrangenti

## 3.1 Utilizzo delle precauzioni

### ( I ) Gli utenti devono prestare attenzione alla sicurezza durante l'uso della bicicletta

1. Divieto di parcheggio negli atrii degli edifici, sulle scale di evacuazione, sui corridoi pedonali e sulle uscite di sicurezza.
2. Nessuna ricarica negli edifici residenziali. La ricarica dovrebbe essere effettuata lontano da materiali combustibili e non più lunga di 9 ore.
3. Evitare che l'acqua penetri nelle parti elettriche. Quando si pulisce la bici, evitare che l'acqua entri in contatto con la porta di ricarica, i connettori del cablaggio, il fusibile e altre parti elettriche.
4. Quando si regola l'altezza della sella, il segno della linea di sicurezza del reggisella non deve essere esposto.
5. Gli utenti e i rivenditori non devono cablare e modificare la struttura e le prestazioni senza autorizzazione. Ad esempio: modificare la configurazione della batteria, il circuito, aumentare la potenza della lampada, aumentare il suono e altre modifiche.
6. Si consiglia di non modificare a piacimento le impostazioni dei parametri di sfondo dello strumento, altrimenti non sarà possibile garantire una guida normale.
7. Non scollegare alcuna interfaccia sotto tensione quando il dispositivo è acceso per evitare danni agli accessori (come cruscotto, controller, ecc.)
8. Non toccare la parte sotto tensione della bici con mani bagnate o conduttori metallici. Come: porta di ricarica, spina del caricabatterie ecc.
9. Quando si sostituiscono interruttori automatici o fusibili, utilizzare interruttori automatici o fusibili dei modelli e delle specifiche specificati. Non cortocircuitare i cavi. L'interruttore automatico o lo slot della scheda fusibile devono essere in buon contatto tra loro, altrimenti potrebbero causare incidenti.
10. Si consiglia di non smontare parti elettriche senza autorizzazione per evitare che particelle di liquido e metallo possano infiltrarsi nelle parti elettriche.
11. Non usare la bicicletta in condizioni meteorologiche avverse e non esporla a lungo al sole o alla pioggia per evitare l'invecchiamento delle parti.
12. Se è necessario pulire la bici, si consiglia di pulire la carrozzeria con una lozione neutra mescolata con acqua di rubinetto. Non rimuovere e lavare le parti interne per evitare cortocircuiti.

Attenzione: è severamente vietato ai non professionisti effettuare riparazioni. In caso di guasto, contattare il team post-vendita o un centro di manutenzione professionale autorizzato per la manutenzione.

### ( II ) Sicurezza alla guida: si prega di seguire le leggi e i regolamenti nazionali e locali sul traffico, prestare attenzione alla sicurezza alla guida.

1. L'utente deve avere più di 16 anni. Per evitare danni, non prestare la bici a persone che non sanno usarla.
2. Si consiglia di circolare nella corsia riservata ai veicoli non a motore, con una velocità massima di 25 km/h.
3. Durante la guida, si consiglia di trasportare persone o merci nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali.
4. Durante la guida, assicurarsi di indossare un casco di sicurezza adatto e di allacciare il cinturino antiveduto del casco.
5. La distanza di frenata sarà estesa in giornate piovose e nevose, si prega di fare attenzione e rallentare, cercare di evitare di guidare in condizioni meteorologiche avverse. Si prega di notare che cortocircuiti interni e danni alle parti elettriche possono essere causati se il livello dell'acqua raggiunge il centro del mozzo del motore della ruota posteriore.
6. Si prega di seguire attentamente le norme di circolazione locali. Non guidare dopo aver bevuto e assicurarsi di guidare sempre con entrambe le mani.
7. Per la guida si consigliano abiti comodi, dai colori vivaci e un abbigliamento informale. È obbligatorio indossare scarpe con i tacchi bassi.

### (III) Controllo prima della guida: riparare in tempo o recarsi presso un centro di manutenzione locale per la riparazione, in caso di anomalie.

1. Si prega di confermare il normale utilizzo di potenza quando si utilizza il cavalletto e la ruota posteriore è sollevata da terra.
2. Accendere l'alimentazione, verificare che la spia funzioni correttamente e che l'alimentazione sia sufficiente.
3. Controllare che il campanello meccanico e la luce anteriore/posteriore siano in buone condizioni.
4. Verificare che il manubrio e il reggisella siano regolati nella posizione appropriata, che le viti di fissaggio e lo sgancio rapido siano fissati. Fare attenzione che la linea di sicurezza non sia esposta.
5. Controllare la leva del freno anteriore/posteriore; la regolazione del freno dovrebbe rendere il freno affidabile e flessibile.
6. Controllare che la pressione degli pneumatici sia normale, senza crepe, usura anomala, chiodi, pietre, vetri e altri oggetti appuntiti.
7. Controllare che le viti delle ruote anteriori/posteriori siano bloccate e che i catarifrangenti laterali, posteriori e i pedali siano in buone condizioni.
8. Controllare che l'illuminazione anteriore/posteriore funzioni correttamente e assicurarsi che sia possibile utilizzarle correttamente durante la guida.
9. Controllare lo stato di fissaggio di ciascun assale per garantire che gli assali anteriore/posteriore siano in condizioni affidabili.
10. Prima di partire, controllare che il morsetto del telaio sia bloccato.

Attenzione: le cause principali di guasti allo sterzo e scoppio degli pneumatici sono la pressione anomala degli pneumatici, la formazione di crepe e l'usura anomala.

### (IV) Attentions on the road

1. For your safety and the safety of others, please obey the local traffic rules consciously.
2. Before riding, be sure to wear a safety helmet, take safety precautions and maintain a natural posture.
3. At the beginning of riding, please slowly accelerated, to avoid the energy waste or accidents.
4. For a longer service life of the battery and motor, when start riding or climbing, please try to use power assisted mode.
5. To ensure safety, economic speed should be used as far as possible, and reduce frequent braking, frequent start as far as possible, to save electricity.
6. avoid the phenomenon of tightening the speed control handle after braking.
7. Riding on muddy areas or uneven roads should use pedal mode as far as possible.
8. Braking distance should be appropriately increased on bad weathers, please be concentrated and careful while riding.
9. Equipped with overcurrent protection. The circuit may be overcurrent under the condition of higher uphill Angle and higher headwind speed. It's better to use pendal mode, otherwise, power consumption may be too fast to affect the range, motor and electrical appliances burn. The body and electrical parts should not be electriferous, the insulation resistance value shall not be less than 2M  $\omega$ .
10. Controllar has undervoltage protection, the power will be cut off automatically if the voltage is lower than the undervoltage value, to maintain the service life of the battery.

### (V) Attenzione alla spinta e al parcheggio

1. Per evitare incidenti, la bicicletta deve essere spenta quando si spinge.
2. Parcheggiare su una superficie piana e mantenere la bicicletta spenta.
3. Per la tua sicurezza, ti preghiamo di pulire e mantenere regolarmente la tua bicicletta per mantenerla nelle migliori condizioni.

## 3.2 Manutenzione e riparazione della bicicletta

1. La bicicletta è stata controllata e regolata prima di uscire dalla fabbrica. Per qualsiasi problema contattare il team post-vendita Fiido per assistenza.
2. Normalmente i raggi della ruota dovrebbero essere regolati una volta ogni quindici giorni per garantirne il miglior utilizzo.
3. Assicurarsi di controllare regolarmente la capacità di stoccaggio del pneumatico per mantenerlo in condizioni di utilizzo normali.



- Assicurarsi di controllare le parti principali come manubrio, attacco manubrio, sella, reggisella, asse anteriore/posteriore e centrale, volano e catena, ruote, per mantenerle in condizioni di utilizzo normali; eventuali dadi e viti allentati devono essere serrati in tempo.
- Durante l'uso, si consiglia di aggiungere olio lubrificante a base di calcio 3# (burro) ogni sei mesi alle parti che necessitano di lubrificazione (come cuscinetto dell'asse anteriore/centrale/posteriore, forcella anteriore, cuscinetto del pedale, ecc.). Aggiungere olio 30# alla catena, al cavo del freno, al supporto e ad altre parti ogni due mesi
- Se le parti vulnerabili sono danneggiate, come: tubo del freno, rivestimento del freno, pastiglia del freno, lampadina, fusibile, ecc., rivolgersi al centro di manutenzione locale per la sostituzione, ma assicurarsi di sostituire le parti con lo stesso modello di specifiche.

Attenzione: coppia di serraggio della vite centrale del manubrio, coppia di serraggio della vite del giunto del manubrio combinato, coppia di serraggio della vite del morsetto della sella, coppia di serraggio della ruota anteriore, coppia di serraggio consigliata non inferiore a 18 Nm; la coppia di serraggio consigliata per il serraggio della ruota madre del blocco dell'albero centrale e della ruota posteriore non è inferiore a 30 Nm. La linea di sicurezza del manubrio e del tubo della sella non deve essere esposta all'esterno del corpo.

## 3.3 Manutenzione e riparazione del motore

- Dotato di motore senza spazzole DC a magnete permanente con terre rare, con rotore esterno, senza alcun meccanismo di decelerazione e spazzole di carbone, è praticamente esente da manutenzione.
- Non aprire la base del motore e il coperchio terminale dopo la sigillatura.
- Mantenere il motore pulito, senza corpi estranei, liquidi corrosivi o gas nel motore, non urtare la scocca del motore, per non danneggiarlo.

Attenzione: se non è possibile eliminare il guasto, consultare il servizio post-vendita.

## 3.4 Manutenzione e riparazione della batteria

- La batteria al litio ha delle caratteristiche specifiche come grande capacità, lunga durata, è esente da manutenzione, leggera, priva di inquinamento ecc. La sua durata è strettamente correlata alla modalità di utilizzo. Non conservare per lunghi periodi, è consigliabile acquisire l'abitudine di ricariche frequenti.
- Si consiglia di caricare per 7-9 ore ogni volta e la massima durata di ricarica non deve essere superiore a 1 giorno. La batteria al litio non ha effetto memoria, può essere utilizzata con la carica.
- Assicurarsi di caricare per più di due ore ogni mese in condizioni di conservazione per lunghi periodi. Non conservare la batteria in caso di perdita di potenza. Una volta che la tensione della batteria raggiunge lo stato di scarica, causerà danni irreparabili. Attenzione: non smontare le vecchie batterie senza autorizzazione, ma smaltirle secondo le normative vigenti.

Attenzione: non avvicinarle al fuoco o a fonti di alta temperatura, non gettarle nel fuoco e non esporle al sole.

## 3.5 Avvertenze per i catarifrangenti

- Il dispositivo catarifrangente non deve mancare, in caso contrario, contattare immediatamente il team post-vendita per la sostituzione e la posizione di installazione deve essere coerente con la bici originale.
- Il catadiottro Fiido è stato fissato sul veicolo, non cambiarne la posizione, modificarlo, smontarlo, ecc.
- Prima di ogni utilizzo, verificare il normale funzionamento del catadiottro e mantenerne pulita la superficie.
- Il dispositivo riflettore non deve essere coperto da bagagli, sedie per bambini, vestiti e altri oggetti, altrimenti potrebbe rappresentare un pericolo per la sicurezza.

## **4. Elenco dei servizi**

4.1 Metodi di risoluzione dei problemi


4.2 Specifiche

4.3 Copertura della garanzia

4.4 Registrazione delle riparazioni

## 4.1 Metodi di risoluzione dei problemi

Descrizione del codice di errore

Codice di errore	Fenomeno di guasto
E1	Problemi di comunicazione
E2	Problemi di accelerazione
E3	Problemi con la leva del freno
E4	Problemi con la sala macchine
E5	Problemi motori
E6	Problemi del controller
	Overheating protection

Guasto generale

Fenomeno di guasto	Causa del guasto	Escludi il modo
Guasto al motore di alimentazione passante	Contatto scadente del manubrio di regolazione Contatto scadente dell'interruttore del freno Danni al motore Danni al controller Connettore allentato	Sostituisci manubrio di regolazione Sostituisci interruttore del freno Sostituisci motore Sostituisci controller o riparalo Controlla connettore
Mancanza di autonomia	Carenza di pressione degli pneumatici Caricabatterie sottocaricato o difettoso Batteria vecchia o danneggiata Altro come salite, vento, frenate frequenti, sovraccarico, ecc.	Gonfiare lo pneumatico Carica completa, controllare il caricabatterie Sostituire la batteria Utilizzo della modalità pedalata
Difficoltà nella ricarica	Spina allentata Cavo della batteria scollegato Caricabatterie danneggiato	Stringere presa e connettore Connettore saldato Sostituire caricabatterie

## 4.2 Specifications

Property index	Item	M	L	XL
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1775*655*987	1780*655*1010	1780*655*1032
	Tires (mm)	700*40C		
Product weight	Net weight	13.75KG		
Riding requirement	Maximum load	120kg(265lb)		
	Applicable age	16+		
	Serial numbe Location	Under the frame		
Main spec	Maximum speed	15MPH (25km/h)		
	Center distance between wheels (mm)	1057	1063	1063
	Transmission ratio	60T:22T		
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement		
	Operating temperature	-10° ~50°		
	Waterproof rate	IP54		
	Rated voltage (V)	36		
	Battery type	Lithium battery		
Battery	Rated capacity (Wh)	208.8		
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection		

Motor	Torque (N·m)	20
	Rated speed (r/min)	220
	Moter type	Brushless geared motor
	Undervoltage protection (V)	31±1
	Overcurrent protection (A)	13±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	42
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	3
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Power assisted mode+Pedal mode

**Attenzione:**

\* I dati sopra riportati consentono una tolleranza di fabbricazione del 5%.

\* Dopo aver ricevuto la bici, potrebbero esserci alcune differenze tra i singoli accessori e i disegni esposti, che sono diversi a causa dei diversi lotti e non influiscono sull'uso.\*

## 4.3 Copertura della garanzia

### ( I ) Principio di garanzia

1. Gli utenti devono operare correttamente secondo questo manuale utente. In caso di mancato funzionamento causato dalla qualità della produzione, secondo le leggi pertinenti e le disposizioni nazionali delle tre garanzie, la società deve adempiere uniformemente agli obblighi delle tre garanzie.
2. I guasti che esulano dall'ambito della garanzia e le parti principali dopo il periodo di garanzia saranno riparati dalla società ma saranno addebitati a discrezione.
3. Per quanto riguarda la sostituzione della batteria dopo il periodo di garanzia, verrà addebitato il prezzo di fabbrica, ma la vecchia batteria deve essere restituita al produttore, per garantire la sicurezza ed evitare l'inquinamento ambientale.

## ( II ) Warranty scope and period

Articolo	Parti	Durata della garanzia	Servizio
Parti essenziali	Telaio	36 mesi	Deformazione naturale, saldatura aperta, fenomeno di frattura da dissaldatura, problemi di qualità causati da una scarsa fabbricazione possono essere sostituiti. Auto-modifica, danni da collisione, ecc. non sono garantiti
	Forcella, manubrio, attacco manubrio, reggisella	24 mesi	
	Cavalletto, Pneumatici, Selle, Parafanghi, Gancio di sicurezza, Morsetto reggisella, Morsetto attacco manubrio, Morsetto telaio, Pedali, Freni, Dischi freno, Leve freno	3 mesi	La foratura di pneumatici causata da oggetti taglienti, i danni da collisione di pezzi di ricambio, ecc. non sono garantiti.
	Disco catena manovella, Set braccio anteriore, Mozzo, Mozzo ruota, Raggi, Quadrante cambio, Deragliatore, Volano, Catena, Movimento centrale, Ammortizzatore	6 mesi	danni causati dall'uomo, le modifiche personali, i danni da collisione di parti e accessori non sono garantiti.
Parti elettriche	Controllor	24mesi	Cortocircuito, esaurimento, mancanza di prestazioni dovuta a scarsa fabbricazione possono essere sostituiti. Acqua, disconnessione e danni causati dall'uomo non sono garantiti.
	Caricabatterie, cablaggio principale	24 mesi	
	Strumento di visualizzazione, Manopola di controllo della velocità, Booster, Piastra di copertura del controllor	6 mesi	
	Fari anteriori, fari posteriori, leve freno di stazionamento, interruttori	3 mesi	
Parti del motore	Motore, Hall, Cuscinetto, Frizione	24 mesi	Perdita di fase, bruciatura dell'elemento Hall, smagnetizzazione, rumore anomalo del cuscinetto possono essere sostituiti. Rottura, infiltrazioni d'acqua non sono garantite.
Batteria	Batteria al litio	24 mesi	Sostituire la batteria in caso di guasti quali griglie rotte, nessuna riserva di energia e capacità inferiore al 70%.Nessuna garanzia per infiltrazioni d'acqua o danni causati dall'uomo.

## (III) L'ambito e il contenuto superano la garanzia

1. Guasto causato dal mancato utilizzo, manutenzione e regolazione da parte dell'utente secondo il manuale dell'utente.
2. Guasto causato da modifica privata.
3. Guasti causati da uso o conservazione impropri da parte degli utenti o da incidenti.
4. Nessuna scheda di garanzia o la scheda e la bici non corrispondono.
5. Parti vulnerabili e materiali di consumo, tra cui parti in plastica, raggi, cerchioni, tubi dei freni, superfici antigraffio, ecc.
6. Le spese per l'autoriparazione senza il consenso dell'unità di manutenzione appositamente incaricata.
7. Dopo che gli accessori hanno lasciato la fabbrica, i graffi o i danni alla scocca non saranno coperti da garanzia.
8. Graffi o rotture del piombo.

## Notifica di garanzia

1. Gli accessori saranno garantiti nel rigoroso rispetto del periodo di garanzia.
2. Il periodo di garanzia si calcola a partire dalla data di consegna.
3. Non verrà fornita alcuna garanzia se il caricabatterie, la batteria e il motore vengono smontati senza autorizzazione.
4. Per le altre parti della bici, i problemi di qualità saranno coperti da una garanzia di tre mesi, gli altri non saranno coperti da garanzia.
5. Quando altre parti della bici presentano problemi, la manutenzione deve essere eseguita in un centro di manutenzione professionale, non in uno smontaggio privato. Controller, batterie, caricabatterie devono essere assicurati che tutte le etichette siano integre.
6. La manutenzione deve essere accompagnata dalla scheda di garanzia, dalla fattura, dal certificato di qualità e da altri documenti pertinenti.
7. Il metodo di garanzia della batteria è 1:1. In caso di problemi alla batteria, la batteria deve essere restituita al produttore per determinare se la batteria è coperta da garanzia secondo gli standard di test della batteria.

## 4.4 Registrazione delle riparazioni

### Scheda di garanzia

Utente	Azienda			
	Nome		Telefono	
Indirizzo				
Data di acquisto			Colore	
Modello			Ordine n	
Telaio n			Motore n	

### Riparazione record

Data	Manutenzione	Osservazioni

 NON GETTARE VIA L'IMBALLAGGIO PER ORA! Conservalo nel caso in cui dovessi restituire la bici.

Se avete domande o suggerimenti su questo manuale utente,  
vi preghiamo di contattarci tramite il seguente indirizzo e-mail  
Contattaci: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790792