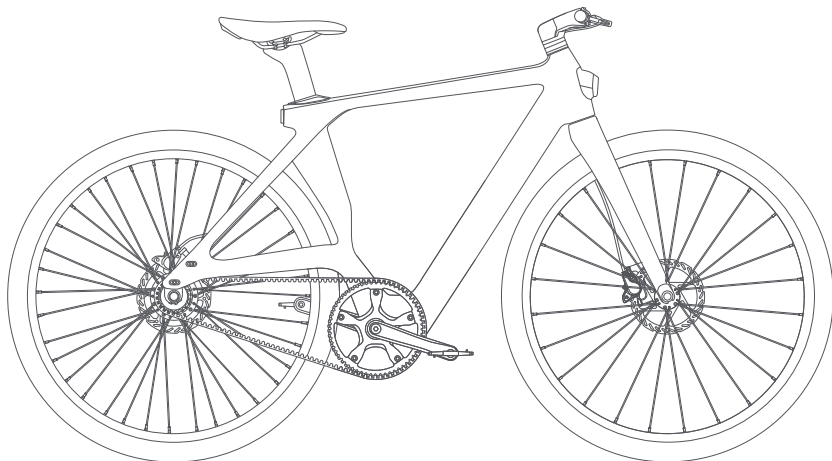




# Bicicleta eléctrica

## Fiido Air



Estimados usuarios, lean atentamente este manual antes de utilizar la bicicleta  
ADVERTENCIA: NO UTILICE LA BICICLETA ANTES DE ENTENDER CÓMO USARLA.

## Estimado usuario:

En este manual, le presentaremos las características principales de la bicicleta y le daremos algunos consejos sobre cómo usar y mantener la Fiido Air.

Asegúrese de comprender todo detenidamente. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com). Nuestro equipo de atención al cliente se pondrá en contacto con usted en breve.

## Precauciones de seguridad:

1. Siga las precauciones descritas en estas instrucciones para reducir los riesgos de manera efectiva. Al ingresar a áreas públicas, por favor respete las regulaciones nacionales y locales, permanezca alerta mientras conduce y mantenga una distancia de seguridad razonable con otras personas y vehículos.
2. Opere según las instrucciones del manual del usuario; la pérdida causada por no seguir las instrucciones correrá a cargo de uno mismo.
3. Este producto no es una bicicleta todoterreno profesional; no utilice este producto de acuerdo con los estándares todoterreno.
4. La primera vez que conduzca, manténgase alejado de niños, peatones, mascotas, vehículos u otros obstáculos y peligros potenciales. Familiarícese con la bicicleta antes de conducir en las principales vías públicas.
5. Antes de cada viaje, revise cuidadosamente las piezas y los tornillos de la bicicleta para asegurarse de que funcione bien. Si hay algún ruido inusual, deje de conducir inmediatamente y comuníquese con el equipo de posventa para obtener ayuda.
6. Para evitar lesiones, lea y siga todas las instrucciones de "Precaución", "Peligro" y "Advertencia" de este manual del usuario. No conduzca a exceso de velocidad ni por carreteras con vehículos motorizados bajo ninguna circunstancia.

7. Por razones de seguridad, el usuario debe ser mayor de 16 años. No se recomienda encarecidamente el uso de este producto a los usuarios que se encuentren en las siguientes circunstancias:

- Personas bajo los efectos del alcohol o las drogas.
- Personas que no puedan realizar actividades físicas intensas debido a una enfermedad.
- Personas que no puedan mantener el equilibrio o cuyo equilibrio se vea afectado por las habilidades motoras.
- Personas cuyo peso supere el límite de carga máxima (la carga máxima es de 120 kg/265 lb).
- Mujeres embarazadas.

8. Conduzca con cuidado en caso de nieve, lluvia, carreteras mojadas, hielo y otras condiciones meteorológicas adversas. No pase por encima de obstáculos demasiado altos o demasiado grandes, ya que es muy probable que pierda el equilibrio o el agarre y provoque lesiones.

9. No intente cargar la bicicleta mientras el cargador o la fuente de alimentación estén mojados. Siga las normas de seguridad locales si necesita cargar la bicicleta en un área pública.

10. Para una protección eficaz y lo más cómoda posible para usted, asegúrese de utilizar piezas específicas de Fiido.

11. Si necesita adaptar su bicicleta, siga las leyes y regulaciones locales, después de consultar con el equipo de posventa de Fiido, y luego proceda con precaución. Las lesiones graves y/o daños causados por modificaciones no autorizadas resultarán en la anulación de la garantía.

# CONTENIDO

## **1. Introducción del producto**

- 1.1 Descripción general de la bicicleta
- 1.2 Lista de empaque
- 1.3 Diagramas de la bicicleta
- 1.4 DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

## **3. Precauciones de mantenimiento**

- 3.1 Precauciones de uso
- 3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta
- 3.3 Mantenimiento y reparación del motor
- 3.4 Mantenimiento y reparación de la batería
- 3.5 Precauciones con el reflector

## **2. Guía de uso**

- 2.1 Guía de instalación
- 2.2 Utilizando por primera vez
- 2.3 Conexión y uso del reloj Mate con la Air
- 2.4 Instrucciones de plegado

## **4. Directorio de servicios**

- 4.1 Métodos de resolución de problemas
- 4.2 Especificaciones
- 4.3 Cobertura de la garantía
- 4.4 Registro de reparaciones

\* Todas las imágenes son solo de referencia.

# **1. Introducción del producto**

1.1 Descripción general de la bicicleta

1.2 Lista de empaque

1.3 Diagramas de la bicicleta

1.4 DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

# 1.1 Descripción general de la bicicleta

La Fiido AIR es tu compañera de confianza para tus desplazamientos diarios y tus exploraciones por la ciudad. Con un peso de 13 kg, es increíblemente fácil de maniobrar y transportar. Un cuadro 100 % de fibra de carbono permite esta revolucionaria reducción de peso.

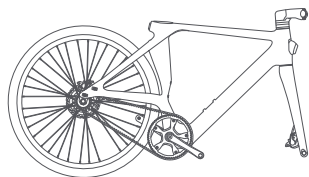
La AIR reúne componentes líderes en la industria. Con la transmisión de carbono Gates, el sensor de torque Mivice, un motor silencioso de 35 Nm y frenos hidráulicos, ofrece máxima seguridad, control refinado y estabilidad superior.

Para mayor comodidad, la AIR ofrece múltiples opciones de desbloqueo, incluido el acceso mediante huella dactilar, para que la bicicleta esté lista para usar en segundos. Más allá de estas características, también es un deleite visual. El color gris suave, los cables ocultos y el cuadro en forma de diamante le dan a la bicicleta un aspecto sofisticado y limpio. Una verdadera declaración de estilo en cualquier paseo por la ciudad.

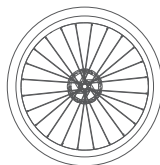
## 1.2 Lista de empaque

### Partes de la bicicleta

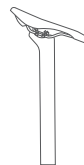
---



Bicicleta eléctrica\*1



Rueda delantera\*1



Tija de asiento\*1



Cierre rápido de la rueda delantera\*1



Abrazadera de la tija de asiento\*1

### Accesorios de la bicicleta

---



Cargador\*1



Colgantes\*1



Manual del usuario\*1



Cubierta de la tija de asiento\*1



Agente antideslizante\*1

### Herramientas

---



Llave hexagonal\*8



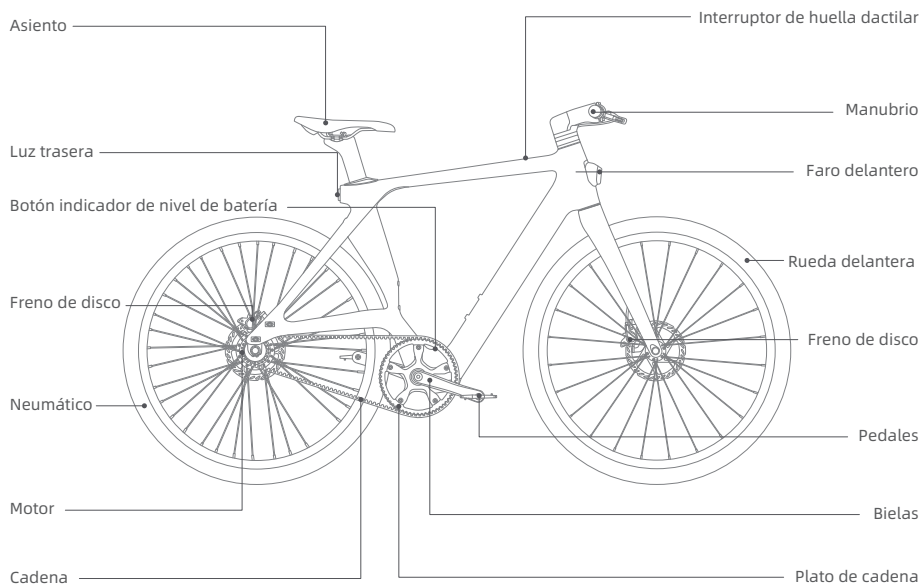
Llave Allen tipo Y\*1



Llave de boca\*1

\*Comprueba cuidadosamente que todos los elementos estén completos e intactos. Si hay algún problema, como si faltan o están dañados, ponte en contacto con el equipo de posventa oficial lo antes posible.

## 1.3 Diagramas de la bicicleta



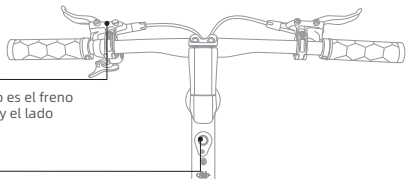
\*Se prohíbe a personas no profesionales realizar la asistencia y el montaje de la batería. Póngase en contacto con el equipo de posventa para obtener ayuda.



# 1.4 Función DESC

## Manubrio

---



### Frenos

Frenos (Nota: el lado izquierdo es el freno delantero y el lado derecho es el freno trasero; versión del Reino Unido: el lado izquierdo es el freno trasero y el lado derecho es el freno delantero.)

### Fingerprint Switch

Interruptor de huella dactilar

① Arranque/detenido de el vehículo (reconocimiento de huella dactilar) Mantenga presionado durante 3 segundos para reconocer la huella dactilar. El timbre emitirá un pitido y una luz violeta clara permanecerá encendida durante 10 segundos para indicar que la energía está encendida. El timbre emitirá dos pitidos y una luz violeta clara permanecerá encendida durante 2 segundos para indicar que la energía está apagada.

② Encienda/apague las luces (cualquier dedo)

Toque dos veces con cualquier dedo y el timbre emitirá un pitido y una luz violeta clara permanecerá encendida durante 2 segundos para encender/apagar las luces.

③ Ajuste (toque con cualquier dedo)

Modo O: violeta claro (permanece encendido durante 10 segundos) con un pitido del timbre. Modo normal: amarillo (permanece encendido durante 10 segundos) con un pitido del timbre. Modo deportivo: violeta (permanece encendido durante 10 segundos) con un pitido del timbre.

④ Indicador de batería (cuando la energía está encendido)

(Cuando la energía está encendida, si no se detecta ninguna operación dentro de los 10 segundos en el interruptor de huella digital, cambia automáticamente al indicador de batería:

Luz verde: indica energía suficiente (más del 60 %)

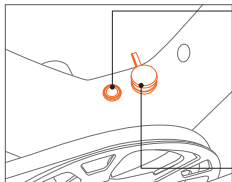
Luz azul: indica energía restante entre el 60 % y el 40 %

Luz roja: indica energía restante entre el 40 % y el 10 % (se requiere carga)

(Nota: si el vehículo no se enciende dentro de los 10 minutos, se apagará automáticamente)

## Battery

---



### Interruptor de encendido

Encienda la batería presionando el interruptor; al presionarlo nuevamente, se apagará la batería.

(Nota: Si la bicicleta eléctrica no se utiliza durante un periodo prolongado, apague el interruptor de la batería para evitar daños en la batería debido al agotamiento de la energía).

### Puerto de carga

(Inserte SOLAMENTE el cargador Fiido)

## **2. Guía de uso**

2.1 Guía de instalación

2.2 Utilizando por primera vez

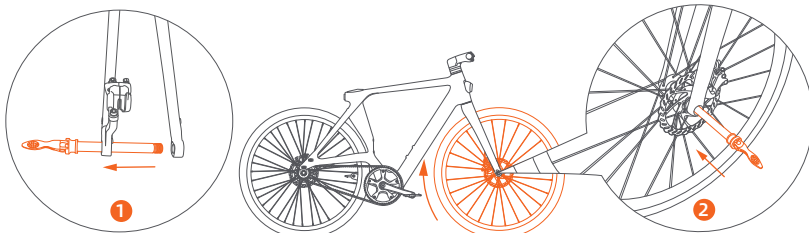
2.3 Conexión y uso del reloj Mate con la Air

2.4 Instrucciones de plegado

## 2.1 Guía de instalación

La mayoría de las piezas de la bicicleta se han instalado de fábrica. Simplemente instale la rueda delantera, los pedales y el asiento, y ajuste el manubrio para que la bicicleta esté lista para su uso.

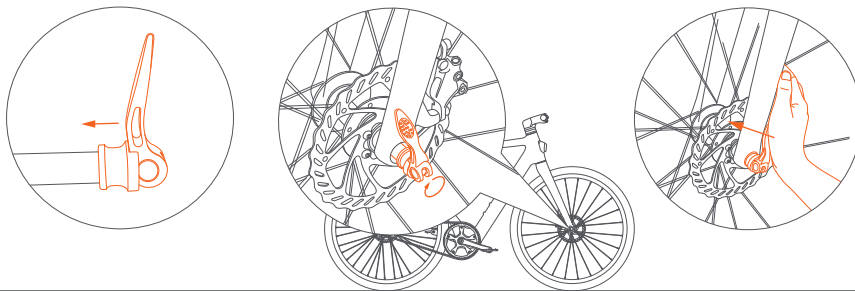
### Instalar la rueda delantera



① Abra la palanca de liberación rápida en el eje de la horquilla delantera, coloque la palanca en la ranura del eje y gire en sentido contrario a las agujas del reloj para quitar el eje de la horquilla

① Abra la palanca de liberación rápida en el eje de la horquilla delantera, coloque la palanca en la ranura del eje y gire en sentido contrario a las agujas del reloj para quitar el eje de la horquilla.

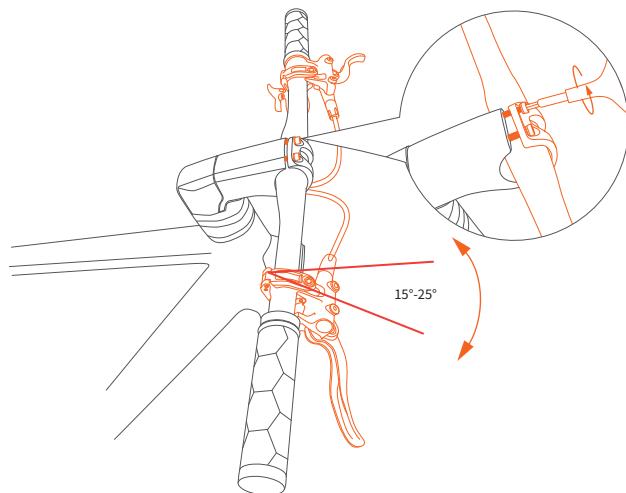
(Nota: Alinee el rotor del disco con la ranura de la pinza de freno para evitar la desalineación y la posible deformación del rotor).



③ Inserte la palanca de liberación rápida en la ranura del eje, apriétela en el sentido de las agujas del reloj y asegure la palanca bloqueándola para fijar la rueda delantera.

## Instalar el manubrio

---



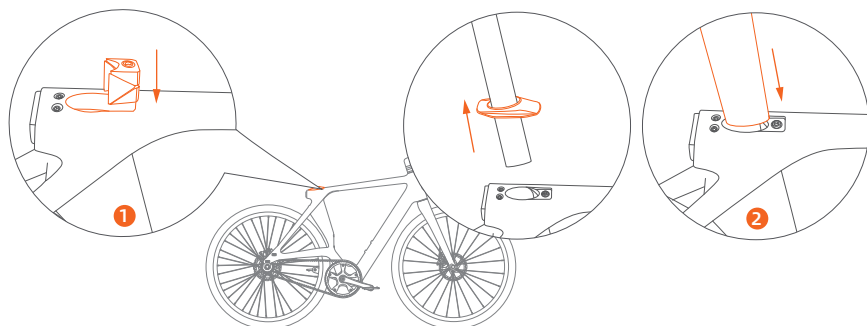
---

Con una llave, afloje primero los tornillos de la tapa del vástago. Ajuste el ángulo del manubrio como se muestra, creando un ángulo descendente de 15 a 25° desde la horizontal. Luego, apriete los tornillos de la tapa del vástago secuencialmente con la llave.

(Nota: Los tornillos de la tapa del vástago deben apretarse de manera uniforme para evitar posibles riesgos de seguridad durante el uso).

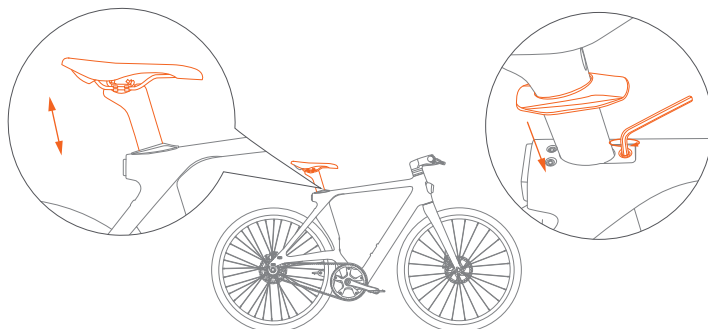
## Instalar la tija del asiento

---



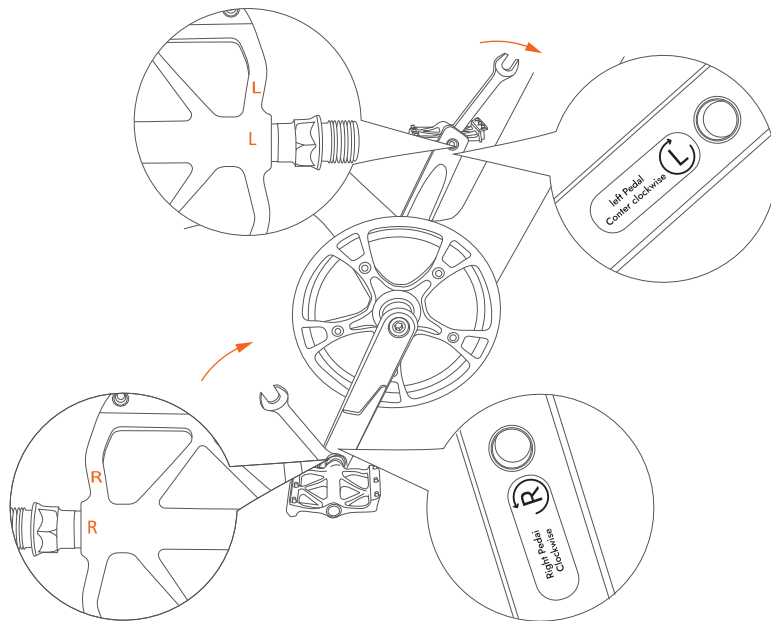
① Quita la tija del asiento y la cubierta de la tija del asiento, luego desliza la cubierta sobre la tija del asiento.

② Coloca la abrazadera de la tija del asiento en el tubo del asiento, asegurándote de que la ranura de la abrazadera esté orientada hacia la rueda trasera, luego inserta la tija del asiento



③ Después de ajustar la altura del asiento, usa una llave hexagonal para asegurar la tija del asiento y cúbrela con la cubierta de la tija del asiento para completar la instalación.

## Instalación de los pedales



Utilice la llave de boca abierta de la bolsa de herramientas, enrosque el eje del pedal en el orificio roscado y apriételo en la dirección de la flecha.

**Precaución:** al instalar el pedal, preste atención al eje izquierdo/derecho correspondiente a la biela izquierda/derecha; el tornillo del eje y el interior de la biela están marcados respectivamente como L (izquierda)/R (derecha). Instale el eje correctamente para evitar que se deslice fuera de la biela.

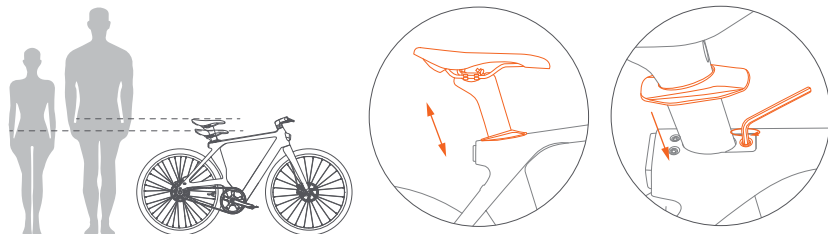
## 2.2 Uso por primera vez

Antes de montar, siga la guía de instalación para instalar los componentes correctamente, verifique si el firmware está actualizado, asegúrese de que haya suficiente energía y tome la protección adecuada para montar.

### Paso 1: Ajuste el asiento

Ajuste el asiento a la altura de conducción adecuada según su altura.

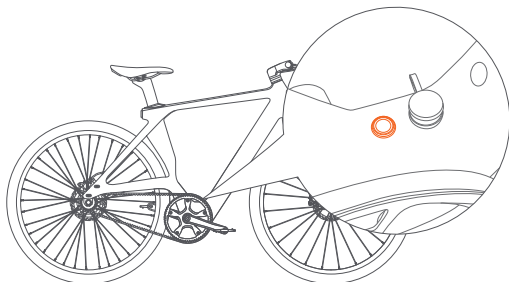
(La altura recomendada es cuando el asiento está al nivel de la pelvis del usuario cuando está de pie de forma natural. La altura del ajuste NO puede superar la línea de seguridad.)



### Paso 2: Encienda el dispositivo

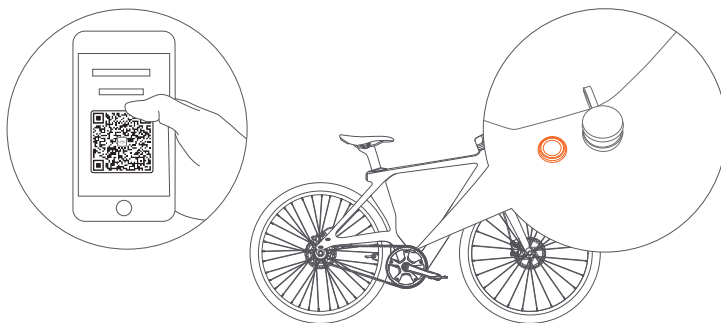
Haga clic en el botón de encendido para encender la batería.

(Nota: si el producto no se enciende durante un tiempo prolongado, puede presionar el interruptor de la batería para apagarla, lo que puede reducir eficazmente el consumo de energía.)



### Paso 3: Conectar el teléfono

- 1 Descargue e instale la aplicación Fiido, luego regístrate e inicie sesión en la aplicación para prepararse para la conexión a la bicicleta.



- 2 Encienda el Bluetooth en el teléfono > APLICACIÓN Fiido > Dispositivo > +Registrar mi dispositivo > BUSCAR > Haga clic en conectar (busque: Fiido-Air) > enlace exitoso.

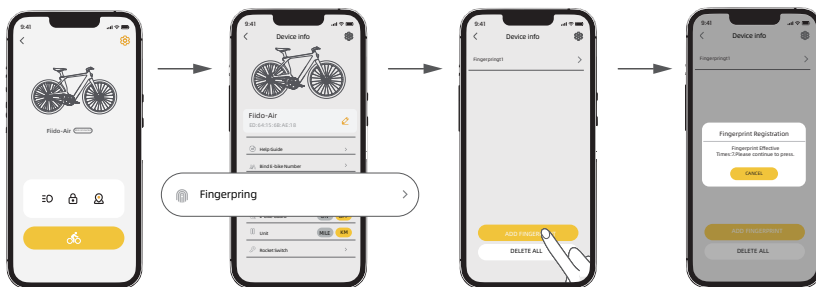




#### Paso 4: Registro de huella dactilar

Ingrese a la aplicación > Dispositivos > Buscar Fiido-Air > Conectar > Configuración > Huella dactilar  
Agregar nueva huella dactilar

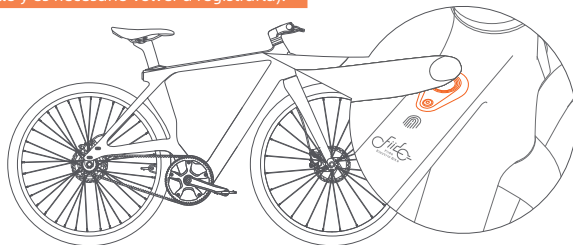
(Al registrar una huella dactilar, el interruptor de huella dactilar mostrará una luz azul intermitente. Cada huella dactilar requiere presionarse 8 veces para el registro. Siga las instrucciones de la aplicación para ingresar la huella dactilar).



#### Paso 5: Arranque de la bicicleta

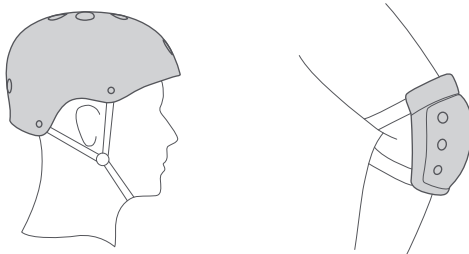
Después de registrar correctamente la huella dactilar, utilice el dedo registrado para mantener presionado durante 3 segundos para reconocer la huella dactilar. La bicicleta emitirá un pitido y el LED violeta claro permanecerá encendido durante 10 segundos, lo que indica que la bicicleta está encendida.

(Nota: si el timbre emite dos pitidos y el LED rojo parpadea, indica que el reconocimiento de la huella dactilar falló y es necesario volver a registrarla).



## Paso 6: Comenzando a conducir

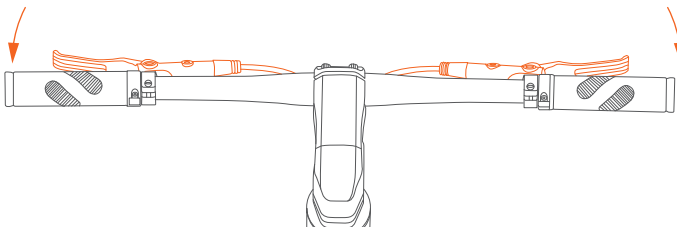
Tome las medidas de protección adecuadas antes de comenzar a conducir.



## Paso 7: Introducción al frenado

El lado izquierdo es el freno delantero, el lado derecho es el freno trasero. (Versión del Reino Unido: lado izquierdo para el freno trasero, lado derecho para el freno delantero).

Al conducir, se recomienda usar primero el freno trasero y luego el freno delantero para reducir la velocidad hasta detenerse, a fin de evitar accidentes por caídas causadas por problemas de equilibrio debido al frenado urgente de la rueda delantera.



## 2.3 Conexión y uso del reloj Mate con el Air

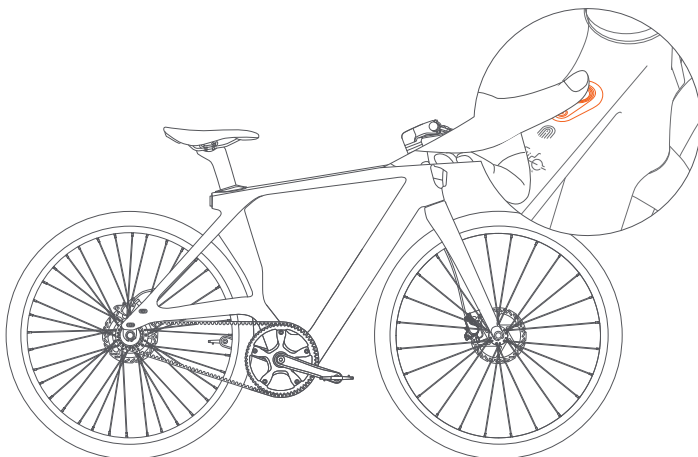
El reloj está conectado a la bicicleta antes del envío. Para usarlo, simplemente cárguelo por completo y mantenga presionado el botón lateral para encenderlo. Si necesita conectar un dispositivo nuevo, siga los pasos a continuación para volver a conectarlo.

(Nota: el reloj solo se puede conectar a un dispositivo. Si desea conectar la aplicación Fiido, desconecte primero la bicicleta).


### Paso 1: Enciende el Bluetooth de la bicicleta

- 1) Usa el dedo con la huella dactilar registrada y presiona el interruptor de la huella dactilar para encender la bicicleta.
- 2) Luego, presiona el interruptor de la huella dactilar durante aproximadamente 6 segundos hasta que la luz de la huella dactilar comience a parpadear en azul claro, lo que indica que el Bluetooth de la bicicleta está activado.

(Si la luz parpadea en violeta, la activación de Bluetooth ha fallado y se deben repetir los pasos).



## Paso 2: Enciende el Bluetooth del reloj

Después de encender el reloj, mantén presionado el botón lateral del reloj hasta que el ícono "  " comience a parpadear, lo que indica que el Bluetooth del reloj se está emparejando. Simplemente espera a que el reloj se empareje automáticamente con la bicicleta. Una vez que el reloj y la bicicleta se emparejen correctamente, la pantalla del reloj cambiará durante 3 segundos y luego aparecerá la interfaz del tablero de la bicicleta.

(Nota: Si el interruptor de huellas dactilares parpadea en violeta durante el proceso de emparejamiento, deberá volver a realizar los pasos para encender el Bluetooth de la bicicleta; de lo contrario, el emparejamiento no podrá continuar).



## Paso 3: usa el reloj inteligente para controlar las funciones de la bicicleta

- 1) Ajusta el nivel de asistencia: toca el área del nivel de asistencia en la parte inferior de la pantalla del reloj para ajustar el nivel de asistencia.
- 2) Ver parámetros: desliza el dedo hacia la derecha en la página de velocidad para ver el tiempo de uso, la velocidad máxima, el kilometraje, etc.
- 3) Encender o apagar la luz delantera: desliza el dedo hacia la derecha en la página de parámetros para ajustar las funciones de visualización de la bicicleta y el reloj. Toca "estado de la máquina" para encender o apagar la luz delantera. (También puedes tocar dos veces rápidamente el botón lateral del reloj para encender o apagar la luz delantera).

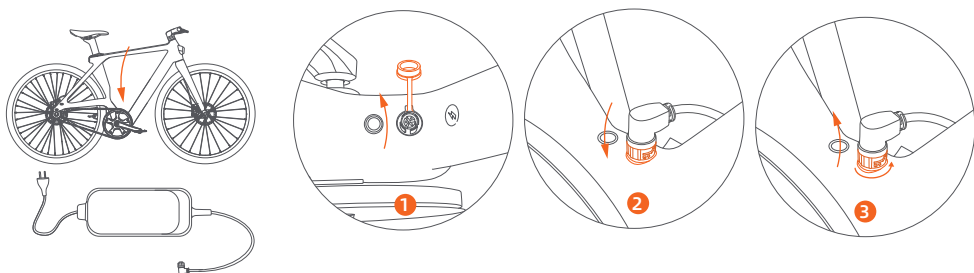
Precaución: cuando está conectado, el reloj muestra el modo de bicicleta. Para cambiar al modo reloj, puede seguir estos pasos: Presione brevemente el botón lateral para encender la pantalla. Presione prolongadamente el botón lateral para que aparezca la interfaz de cambio. Toque "Modo reloj" para ingresar a la interfaz de reloj sin afectar la conexión de datos entre el reloj y el panel de instrumentos de la bicicleta. Toque "Modo bicicleta" para ingresar a la interfaz de funcionamiento normal del panel de instrumentos.



## 2.4 Instrucciones de carga

La batería viene con una pequeña cantidad de electricidad, antes del primer uso, asegúrese de cargarla a plena potencia antes de conducir.

### Carga



1. Conexión de carga: Conecte la interfaz de carga del cargador al puerto de carga, luego conecte el enchufe de alimentación del cargador a la toma de corriente.
2. Carga completa: Cuando la luz indicadora del cargador está roja, significa que la carga es normal. Cuando la luz está verde, significa que está completamente cargado.
3. Hora de carga: La hora de carga es de alrededor de 3 a 4 horas, la duración depende de la situación.
4. Desconectar la carga: Cuando la luz indicadora se vuelve verde, significa que está completamente cargado. Desenchufe primero el enchufe de alimentación, luego retire la interfaz de carga de la batería. Cierre la cubierta antipolvo de la batería.

**Precaución:** ① El cargador contiene componentes de alto voltaje. NO intente repararlo sin autorización. Para evitar peligros, la batería y el cargador deben mantenerse fuera del alcance de los niños. Asegúrese de que no haya objetos inflamables o explosivos cerca de las baterías (como cojines de asientos de automóviles, sofás, etc.).

- ② Guarde la batería en un lugar ventilado y seco. NO cargue en entornos al aire libre para evitar cortocircuitos eléctricos, incendios y otros accidentes causados por la lluvia u otros factores externos. Evite que entren líquidos o partículas metálicas en los componentes eléctricos.
- ③ Si la batería se almacena durante un período prolongado, asegúrese de cargarla durante al menos dos horas cada mes. No guarde la batería descargada. Una vez que el voltaje de la batería alcanza un estado de descarga, puede causar daños irreversibles.

**Peligro:** Se permite la carga en equipos de carga públicos, pero se debe garantizar por completo la compatibilidad entre la batería y el equipo de carga.

**Advertencia:** Si hay algún olor o calor excesivo durante la carga, detenga la carga inmediatamente y comuníquese con el equipo de posventa para obtener ayuda.

## **3. Precauciones de mantenimiento**

3.1 Precauciones de uso

3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta

3.3 Mantenimiento y reparación del motor

3.4 Mantenimiento y reparación de la batería

3.5 Precauciones con el reflector

## 3.1 Precauciones de uso

### ( I ) Los usuarios deben prestar atención a la seguridad del uso de la bicicleta

1. No se permite estacionar en vestíbulos de edificios, escaleras de evacuación, pasillos y salidas de seguridad.
2. No se permite guardar en edificios residenciales. La carga debe realizarse lejos de combustibles y no más de 9 horas.
3. Evite que entre agua en las partes eléctricas. Al limpiar la bicicleta, evite que el agua entre en contacto con el puerto de carga, los conectores del mazo de cables, los fusibles y otras piezas eléctricas.
4. Al ajustar la altura del Asiento, no debe quedar expuesta la marca de seguridad de la tija del Asiento
5. Los usuarios y distribuidores no deben cablear ni modificar la estructura y el rendimiento sin permiso, como por ejemplo: cambiar la configuración de la batería, el circuito, aumentar la potencia de la lámpara, aumentar el sonido y otras modificaciones.
6. No cambie los parámetros de fondo del instrumento a voluntad, de lo contrario no se puede garantizar una conducción normal.
7. No desconecte ninguna interfaz de cable con corriente mientras la bicicleta esté encendida para evitar dañar los accesorios (como el panel de instrumentos, el controlador, etc.).
8. No toque la parte con corriente de la bicicleta con las manos mojadas o con conductores metálicos, como por ejemplo: el puerto de carga, el enchufe del cargador, etc.
9. Al reemplazar los disyuntores o fusibles, utilice disyuntores o fusibles de los modelos y especificaciones especificados. No cortocircuite los cables. El disyuntor o la ranura de la tarjeta de fusibles deben estar en buen contacto, o pueden provocar accidentes.
10. No desmonte las piezas eléctricas sin autorización para evitar que se filtren partículas metálicas y líquidas en las piezas eléctricas.
11. No conduzca con mal tiempo ni exponga la bicicleta al sol o la lluvia durante mucho tiempo para evitar que las piezas se desgasten.
12. Si es necesario fregar la bicicleta, limpie el cuerpo con una loción neutra mezclada con agua del grifo. No retire ni lave las piezas internas para evitar cortocircuitos.

**Precaución:** las reparaciones están estrictamente prohibidas a personas no profesionales. En caso de avería, póngase en contacto con el equipo de posventa o con un centro de mantenimiento profesional autorizado para realizar el mantenimiento.

### ( II ) Seguridad en la conducción: respete las leyes y reglamentos de tráfico nacionales y locales, preste atención a la seguridad en la conducción.

1. El usuario debe ser mayor de 16 años. No se la preste a personas que no puedan conducir la bicicleta para evitar daños.
2. Conduzca por carriles para vehículos no motorizados, a una velocidad máxima de no más de 25 km/h.
3. Lleve a las personas o los bienes de acuerdo con las leyes y regulaciones locales mientras conduce.
4. Asegúrese de usar un casco de seguridad adecuado y abroche la correa del casco mientras conduce.
5. La distancia de frenado se prolongará en días lluviosos o nevados, preste atención a reducir la velocidad y trate de evitar conducir con mal tiempo. Si el nivel del agua alcanza el centro del cubo del motor de la rueda trasera, se puede producir un cortocircuito interno y daños en las piezas eléctricas, tenga en cuenta esto.
6. Siga atentamente las normas de tráfico locales. No conduzca después de beber y asegúrese de conducir siempre con ambas manos.
7. Se recomiendan colores brillantes, ropa informal y cómoda para conducir, y es necesario usar zapatos de tacón bajo.

### (III) Inspección antes de conducir: repare a tiempo o vaya al punto de mantenimiento local para reparar, si hay alguna anomalía.

1. Confirme el uso normal de energía cuando use el caballete y la rueda trasera no toque el suelo.
2. Encienda la energía, verifique si la luz indicadora está normal y si la fuente de alimentación es suficiente.
3. Verifique si el timbre mecánico y la luz delantera/trasera están en buenas condiciones.
4. Confirme si el manubrio y la tija del Asineto están ajustados en la posición adecuada, que los tornillos de fijación y el cierre rápido estén apretados. Tenga cuidado de que la línea de seguridad no quede expuesta.
5. Verifique la manija del freno delantero/trasero, el ajuste del freno debe hacer que el freno se restablezca de manera confiable y flexible.
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, si no hay grietas, desgaste anormal, clavos, piedras, vidrio u otros objetos afilados.
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas delanteras y traseras están bloqueados y si los reflectores laterales, traseros y de los pedales están en buenas condiciones.
8. Compruebe si la iluminación delantera y trasera es normal y asegúrese de que las luces se puedan utilizar correctamente mientras conduce.
9. Compruebe el estado de fijación de cada eje para asegurarse de que los ejes delantero y trasero estén en un estado fiable.
10. Compruebe si la abrazadera del cuadro está bloqueada antes de conducir.

**Precaución: la presión normal de los neumáticos, el daño por grietas y el desgaste anormal son las principales causas de falla de la dirección y estallido de los neumáticos.**

### (IV) Atención en la carretera

1. Por su seguridad y la seguridad de los demás, respete conscientemente las normas de tráfico locales.
2. Antes de conducir, asegúrese de usar un casco de seguridad, tome precauciones de seguridad y mantenga una postura natural.
3. Al comenzar a conducir, acelere lentamente para evitar el desperdicio de energía o accidentes.
4. Para una mayor vida útil de la batería y del motor, al comenzar a andar o subir, intente utilizar el modo asistido p5. Para garantizar la seguridad, se debe utilizar la velocidad económica en la medida de lo posible y reducir los frenadas y arranques frecuentes en la medida de lo posible, para ahorrar electricidad.
6. Evite el fenómeno de apretar el mango de control de velocidad después de frenar.
7. Al conducir en áreas fangosas o caminos irregulares, debe utilizar el modo de pedal en la medida de lo posible.
8. La distancia de frenado debe aumentarse adecuadamente en caso de mal tiempo, por lo que debe concentrarse y tener cuidado al conducir.
9. Equipado con protección contra sobrecorriente. El circuito puede sufrir sobrecorriente en condiciones de mayor ángulo de subida y mayor velocidad del viento en contra. Es mejor utilizar el modo de pedal, de lo contrario, el consumo de energía puede ser demasiado rápido y afectar la autonomía, y el motor y los aparatos eléctricos pueden quemarse. La carrocería y las partes eléctricas no deben ser electríficas, el valor de resistencia de aislamiento no debe ser inferior a 2 M  $\omega$ .
10. El controlador tiene protección contra subtensión, la energía se cortará automáticamente si el voltaje es menor que el valor de subtensión, para mantener la vida útil de la batería. or potencia.

### (V) Atención al empujar y estacionar

1. La energía debe estar apagada al empujar la bicicleta, para evitar accidentes.
2. El estacionamiento debe ser en un terreno nivelado y mantener la bicicleta en estado apagado.
3. Para su seguridad, mantenga y limpie su bicicleta regularmente para mantenerla en las mejores condiciones.

## 3.2 Mantenimiento y reparación de bicicletas

1. La bicicleta ha sido revisada y ajustada antes de salir de fábrica, si tiene problemas, comuníquese con el equipo de posventa de Fiido para obtener asistencia.



2. Normalmente, los radios de la rueda deben ajustarse una vez después de medio mes de uso para garantizar el mejor uso.
3. Asegúrese de verificar la capacidad de almacenamiento del neumático regularmente para mantenerlo en uso normal.
4. Asegúrese de verificar las partes principales como el manubrio y la potencia. Asiento, tija de asiento, eje delantero/trasero y central, volante y cadena, ruedas, para mantenerlo en uso normal, las tuercas y tornillos sueltos deben apretarse a tiempo si están sueltos.
5. Durante el uso, se recomienda agregar aceite lubricante a base de calcio 3# (mantequilla) cada seis meses a las piezas que necesitan lubricación (como el cojinete del eje delantero/medio/trasero, el grupo de la horquilla delantera, el cojinete del pedal, etc.). Agregue aceite 30# a la cadena, el cable de freno, el soporte y otras piezas cada dos meses.
6. Si las piezas vulnerables están dañadas, como: línea de freno, revestimiento de freno, pastilla de freno, bombilla, fusible, etc. Busque el centro de mantenimiento local para reemplazarlas, pero asegúrese de reemplazarlas con las mismas especificaciones del modelo de las piezas.

**Precauciones:** El par de apriete de los tornillos del núcleo del manubrio, el par de apriete de los tornillos de la junta combinada del manubrio, el par de apriete de los tornillos de la abrazadera del asiento y el par de apriete de la rueda delantera no deben ser inferiores a 18 NM; el par de apriete recomendado para apretar la madre del bloqueo del eje central y la rueda trasera no debe ser inferior a 30 NM. La línea de seguridad del tubo del manubrio y del Asiento no debe quedar expuesta fuera del cuerpo.

## 3.3 Mantenimiento y reparación del motor

1. Equipado con un motor de cubo de rotor externo sin escobillas de DC con imán permanente de tierras raras, sin ningún mecanismo de desaceleración ni escobillas de carbón, que básicamente no requiere mantenimiento.
2. No abra la base del motor ni la tapa del extremo después de sellar.
3. Mantenga el motor limpio, sin materias extrañas, líquidos corrosivos ni gases en el motor, no golpee ni hornee la carcasa del motor, para no dañar el motor.

**Precaución:** si no se puede eliminar la falla, consulte al equipo de posventa.

## 3.4 Mantenimiento y reparación de la batería

1. La batería de litio tiene las características de gran capacidad, larga vida útil, libre de mantenimiento, peso ligero, libre de contaminación, etc. Su vida útil está estrechamente relacionada con el modo de uso. No la almacene crónicamente, adquiera el hábito de cargarla con frecuencia.
2. Se recomienda cargar durante 7 a 9 horas cada vez, y el tiempo más largo no es más de 1 día. La batería de litio no tiene efecto memoria, se puede usar con la carga.
3. Asegúrese de cargar durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento crónico. No guarde la batería cuando se agote la energía. Una vez que el voltaje de la batería alcance el estado de descarga, causará daños irreparables.

**Peligro:** No desmonte la batería vieja sin autorización, debe recogerse de acuerdo con las regulaciones.

**Advertencia:** No la acerque al fuego o a una fuente de alta temperatura, ni la arroje al fuego ni la exponga al sol.

## 3.5 Precauciones con el reflector

1. El dispositivo reflector no debe faltar. Si falta, comuníquese de inmediato con el equipo de posventa para reemplazarlo. La posición de instalación debe ser la misma que la de la bicicleta original.
2. El reflector fijo se ha fijado en el vehículo. No cambie la posición, modifique, desmonte, etc.
3. Asegúrese de verificar el funcionamiento normal del reflector antes de cada uso y mantenga la superficie limpia.
4. El dispositivo reflector no debe cubrirse con equipaje, sillas de niños, ropa y otros objetos, de lo contrario puede causar peligro para la seguridad.

## **4. Directorio de servicios**

4.1 Métodos de resolución de problemas


4.2 Especificaciones

4.3 Cobertura de la garantía

4.4 Registro de reparaciones

## 4.1 Métodos de resolución de problemas

### Descripción del código de falla

Código de falla	Fenómeno de falla
E1	Problemas de comunicación
E2	Problemas con el acelerador
E3	Problemas con la palanca de freno
E4	Problemas con el motor Hall
E5	Problemas con el motor
E6	Problemas con el controlador
	Problemas contra sobrecalentamiento

### Falla general

Fenómeno de falla	Causa de la avería	Descarte la solución
Falla del motor de suministro continuo	Mal contacto del manubrio regulador Mal contacto del interruptor de corte de freno Daños en el motor Daños en el controlador Conector suelto"	Cambie el manubrio regulador Cambie el interruptor de corte de freno Cambie el motor Cambie el controlador o solicite reparación Verifique el conector
Falta de alcance	Deficiencia de presión de los neumáticos Cargador con carga insuficiente o defectuoso Batería vieja o dañada Más subidas, vendaval, frenadas frecuentes, sobrecarga, etc.	Infle el neumático Completamente cargado, verifique el cargador Cambie la batería Usando el modo de suspensión
Dificultad en la carga	Enchufe suelto Cable de batería desconectado Cargador dañado	Apriete el zócalo y el conector Conector soldado Cambie el cargador

## 4.2 Specifications

Property index	Item	M	L	XL
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1775*655*987	1780*655*1010	1780*655*1032
	Tires (mm)	700*40C		
Product weight	Net weight	13.75KG		
Riding requirement	Maximum load	120kg(265lb)		
	Applicable age	16+		
	Serial numbe Location	Under the frame		
Main spec	Maximum speed	15MPH (25km/h)		
	Center distance between wheels (mm)	1057	1063	1063
	Transmission ratio	60T:22T		
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement		
	Operating temperature	-10° ~50°		
	Waterproof rate	IP54		
	Rated voltage (V)	36		
	Battery type	Lithium battery		
Battery	Rated capacity (Wh)	208.8		
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection		

Motor	Torque (N·m)	20
	Rated speed (r/min)	220
	Moter type	Brushless geared motor
	Undervoltage protection (V)	31±1
	Overcurrent protection (A)	13±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	42
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	3
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Power assisted mode+Pedal mode

#### Precaución:

\* Los datos anteriores permiten una tolerancia de fabricación del 5 %.

\* Después de recibir la bicicleta, puede haber algunas diferencias entre los accesorios individuales y los dibujos de exhibición, que son diferentes debido a los diferentes lotes y no afectan el uso.

## 4.3 Cobertura de la garantía

### ( I ) Principio de la garantía

1. Los usuarios deben utilizar el producto correctamente de acuerdo con este manual de usuario. En caso de fallas de rendimiento causadas por la calidad de producción, de acuerdo con las leyes pertinentes y las disposiciones nacionales de las tres garantías, la empresa cumplirá uniformemente con las obligaciones de las tres garantías.
2. Las fallas que no estén cubiertas por la garantía y las partes principales después del período de garantía serán reparadas por la empresa, pero se cobrarán a discreción.
3. En cuanto al reemplazo de la batería después del período de garantía, se cobrará el precio de fábrica, pero la batería vieja debe devolverse al fabricante para garantizar la seguridad y evitar la contaminación ambiental.

## ( II ) Alcance y período de la garantía

Artículo	Partes	Tiempo de garantía	Servicio
Partes básicas	Cuadro	36 meses	Deformación natural, fenómeno de fractura por desoldadura, problemas de calidad causados por una mala fabricación que se pueden reemplazar. No se garantizan las modificaciones realizadas por el usuario, los daños por colisión, etc.
	Horquilla, Manubrio, Potencia, Tija de Asiento	24 meses	
	Pata de cabra, Neumáticos, Asientos, Guardabarros, Gancho de seguridad, Abrazadera de Asiento, Abrazadera de potencia, Abrazadera de cuadro, Pedales, Frenos, Discos de freno, Freno palancas.	3 meses	No se garantizan los pinchazos de neumáticos con objetos afilados, los daños por colisión de las piezas de repuesto, etc.
	Disco de cadena de cigüeñal, Juego de brazo delantero, Bujes, Bujes de rueda, Radios, Dial de Cambio, Desviador, Volante, Cadena, Caja de pedalier, Amortiguador	6 meses	No se garantizan los daños provocados por el hombre, las modificaciones realizadas por el usuario, los daños por colisión de las piezas y accesorios.
Partes eléctricas	Controlador	24 meses	Se pueden reemplazar los cortocircuitos, las quemaduras y las fallas de rendimiento debido a una fabricación deficiente. No se garantiza el agua, la desconexión ni los daños provocados por el hombre
	Cargador, Arnés de cableado principa	24 meses	
	Instrumento de visualización, Perilla de control de velocidad, Amplificador, Placa de cubierta del controlador"	6 meses	
	Faros delanteros, Luces traseras, Palancas de freno de apagado, Interruptores	3 meses	
Partes del motor	Motor, Hall, Cojinete, Embrague	24 meses	Se pueden reemplazar las pérdidas de fase, el desgaste del elemento Hall, la desmagnetización y el ruido anormal de los cojinetes. No se garantizan las roturas ni la entrada de agua.
Batería	Batería de litio	24 meses	Reemplace la batería debido a fallas como rejillas rotas, falta de almacenamiento de energía y menos del 70 % de capacidad. No se garantiza la entrada de agua ni los daños provocados por el hombre.

## (III) El alcance y el contenido exceden la garantía

1. Fallas causadas por la falta de uso, mantenimiento y ajuste por parte del usuario de acuerdo con el Manual del usuario.
2. Fallas causadas por modificaciones privadas.
3. Fallas causadas por uso o almacenamiento inadecuado por parte de los usuarios o accidentes.
4. No hay tarjeta de garantía o la tarjeta y la bicicleta no coinciden.
5. Piezas vulnerables y consumibles, incluidas piezas de plástico, radios, llantas, línea de freno, superficie rayada, etc.
6. Los gastos de autorreparación sin el consentimiento de la unidad de mantenimiento especialmente contratada.
7. Una vez que los accesorios salen de la fábrica, los rayones o daños en la carcasa no gozarán de garantía.
8. Rayaduras o roturas de plomo.

## Notificación de garantía

1. Los accesorios estarán garantizados en estricta conformidad con el período de garantía.
2. El período de garantía se calculará a partir de la fecha de entrega.
3. No se proporcionará garantía si el cargador, la batería y el motor se desmontan sin permiso.
4. Para otras partes de la bicicleta, los problemas de calidad tendrán una garantía de tres meses, los demás no tendrán garantía.
5. Cuando otras partes de la bicicleta tengan problemas, el mantenimiento debe realizarse en un centro de mantenimiento profesional, no en un desmontaje privado. Se debe garantizar la integridad de todas las etiquetas de los controladores, baterías y cargadores.
6. El mantenimiento debe venir con la tarjeta de garantía, la factura, el certificado de calidad y otros documentos relevantes.
7. El método de garantía de la batería es 1:1. En caso de problemas con la batería, esta debe devolverse al fabricante para determinar si está cubierta por la garantía de acuerdo con los estándares de prueba de baterías.

## 4.4 Registro de reparación

### Tarjeta de garantía

Usuario	Empresa			
	Nombre		Teléfono	
Dirección				
Fecha de compra		Color		
Modelo		N.º de pedido		
N.º de cuadro		N.º de motor		

### Registro de reparación

Fecha	Mantenimiento	Observaciones



¡NO TIRE EL EMBALAJE TODAVÍA! Consérvelo por si necesita devolver la bicicleta.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre este manual de usuario,  
comuníquese con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico  
Contáctenos: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790792