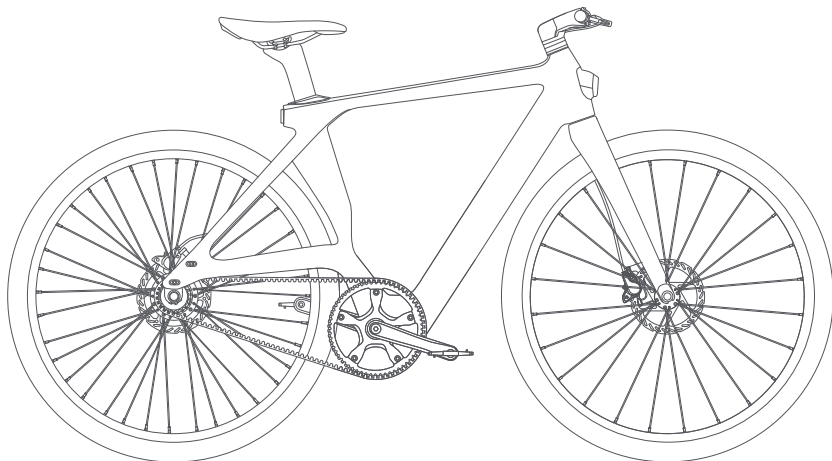


# Fiido Air elektrische fiets



Beste gebruikers, lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u de fiets in gebruik neemt.  
**WAARSCHUWING: BEDIEN DE FIETS NIET VOORDAT U BEGRIJPT HOE DEZE TE GEBRUIKEN.**

## Beste gebruiker:

In deze handleiding zullen we de belangrijkste kenmerken van de fiets introduceren en u enkele tips geven over het gebruik en onderhoud van de Fiido Air.

Zorg ervoor dat u alles zorgvuldig begrijpt. Als u vragen heeft, neem dan contact op via [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com). Ons klantenserviceteam zal spoedig contact met u opnemen.

## Veiligheidsmaatregelen:

1. Volg de voorzorgsmaatregelen in deze instructie om risico's effectief te verminderen. Wanneer u openbare ruimten betreedt, houd u dan aan nationale en plaatselijke voorschriften, blijf waakzaam tijdens het fietsen en houd een redelijke veilige afstand aan tot andere mensen en E-bikes.
2. De schade die wordt veroorzaakt door het niet opvolgen van de instructies is voor eigen rekening.
3. Dit product is geen professioneel off-road voertuig, gebruik dit product niet volgens off-road E-bike normen.
4. Kies voor de eerste keer fietsen geen gebied met veel kinderen, voetgangers, huisdieren, E-bikes of andere obstakels en potentiële gevaren. Zorg dat u vertrouwd bent met de fiets voordat u op de openbare weg gaat rijden.
5. Controleer voor elke rit zorgvuldig of er bevestigingen loszitten of onderdelen beschadigd zijn. Als er een ongewoon geluid is, stop dan onmiddellijk met rijden en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.
6. Lees en volg alle "Let op"-, "Gevaar"- en "Waarschuwing"-instructies in deze gebruikershandleiding om het risico op letsel te verminderen. Niet te hard rijden en onder geen enkele omstandigheid op een gemotoriseerde weg rijden.

7. Om veiligheidsredenen moet de gebruiker ouder zijn dan 16 jaar. Gebruikers onder de volgende omstandigheden wordt sterk afgeraden dit product te gebruiken:

- Mensen die lijden aan alcohol of drugs.
- Mensen die door ziekte niet in staat zijn tot inspannende lichamelijke activiteit.
- Mensen die hun evenwicht niet kunnen bewaren of bij wie de motoriek het evenwicht verstoort.
- Mensen met een gewicht boven de maximale belasting (maximale belasting is 120KG/265lb).
- Zwangere vrouw.

8. Rijd voorzichtig bij sneeuw, regen, nat wegdek, ijs en ander slecht weer. Rijd niet over te hoge of te grote obstakels, anders is de kans groot dat u uw evenwicht of grip verliest en letsel oploopt.

9. Probeer niet op te laden als de oplader of voeding nat is, volg de plaatselijke veiligheidsvoorschriften als u de fiets in een openbare ruimte moet opladen.

10. Voor een effectieve bescherming en een zo groot mogelijk gemak voor uzelf, dient u Fiido specifieke onderdelen te gebruiken.

11. Als u uw fiets moet aanpassen, volg dan de lokale wet- en regelgeving, overleg met het Fiido after-sales team en ga voorzichtig te werk. Ernstig letsel en/of schade veroorzaakt door ongeoorloofde aanpassingen zal resulteren in het vervallen van de garantie.

# INHOUD

## **1. Product introductie**

- 1.1 Overzicht van de fiets
- 1.2 Inhoud van de verpakking
- 1.3 Fietsdiagrammen
- 1.4 Functiebeschrijving

## **3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud**

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

## **2. Gids gebruiken**

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Eerste gebruik
- 2.3 Het verbinden en gebruiken van de Mate Watch met de Air
- 2.4 Oplaaainstructies

## **4. Serviceoverzicht**

- 4.1 Probleemoplossingsmethoden
- 4.2 Specificaties
- 4.3 Garantiedekking
- 4.4 Reparatieverslag

\*Alle afbeeldingen zijn uitsluitend ter referentie.

# **1.Product introductie**

1.1 Overzicht van de fiets

1.2 Inhoud van de verpakking

1.3 Fietsdiagrammen

1.4 Functiebeschrijving

# 1.1 Overzicht van de fiets

De Fiido AIR is jouw betrouwbare metgezel voor woon-werkverkeer en stedelijke verkenningen. Met een gewicht van slechts 13 kg is hij ongelooflijk gemakkelijk te hanteren en te vervoeren. Een 100% carbonvezel frame maakt deze baanbrekende gewichtsreductie mogelijk.

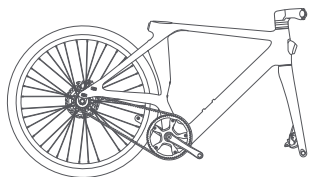
De AIR combineert toonaangevende componenten in de industrie. Met de Gates carbon drive, Mivice koppelingssensor, een stille motor van 35 Nm en hydraulische remmen biedt hij maximale veiligheid, verfijnde controle en superieure stabiliteit.

Voor extra gemak biedt de AIR meerdere ontgrendelopties, waaronder vingerafdruktoegang, zodat de fiets in enkele seconden klaar is voor gebruik. Naast deze functies is het ook een lust voor het oog. De zachte grijze kleur, verborgen kabels en diamantvormig frame geven de fiets een verfijnde, strakke uitstraling. Een echte stijlverklaring voor elke stadsrit.

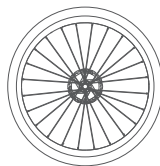
## 1.2 Inhoud van de verpakking

### Fietsonderdelen

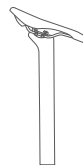
---



Elektrische fiets \*1



Voorwiel \*1



Zadelpen \*1



Snelspanner voorwiel \*1



Zadelpenklem \*1

### Fietsaccessoires

---



Oplader \*1



Pedalen \*1



Handleiding \*1



Zadelpenhoes \*1



Antislipmiddel \*1

### Gereedschap

---



Inbusleutels \*8



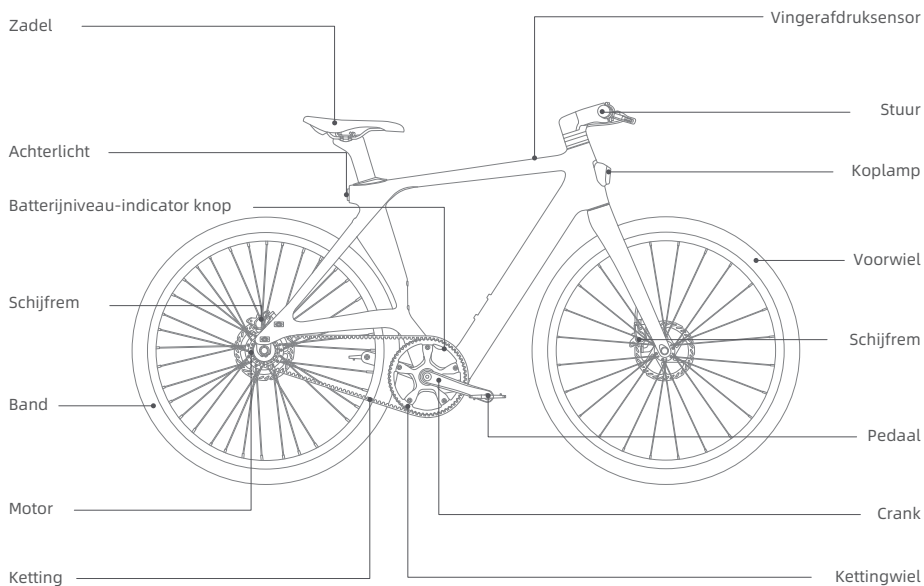
Y-vormige inbusleutel \*1



Steeksleutel \*1

\*Controleer zorgvuldig of alle items compleet en onbeschadigd zijn. Als er problemen zijn, zoals ontbrekende of beschadigde onderdelen, neem dan zo snel mogelijk contact op met het officiële aftersales-team.

## 1.3 Fietsdiagrammen



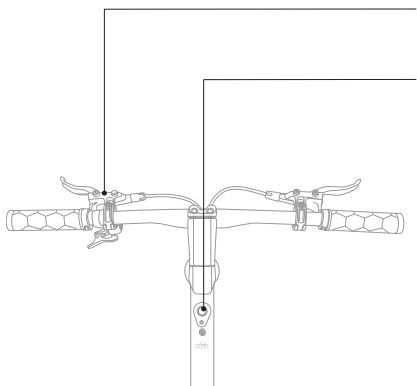
Niet-professionals mogen de batterij niet assisteren of monteren. Neem contact op met het aftersales-team voor hulp.



# 1.4 Functiebeschrijving

## Stuur

---



### Remmen

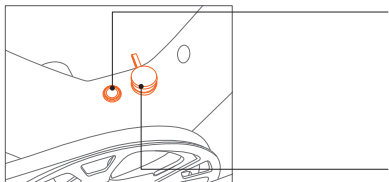
Remmen (Opmerking: De linkerzijde is de voorrem, en de rechterzijde is de achterrem; UK-versie: De linkerzijde is de achterrem, en de rechterzijde is de voorrem)

### Vingerafdrukschakelaar

- ① Voertuig aan/uit zetten (vingerafdrukherkenning)  
Houd 3 seconden ingedrukt om de vingerafdruk te herkennen. De zoemer piept één keer en een lichtpaarse lamp blijft 10 seconden branden om aan te geven dat het voertuig is ingeschakeld. De zoemer piept twee keer en een lichtpaarse lamp blijft 2 seconden branden om aan te geven dat het voertuig is uitgeschakeld.
- ② Lichten aan/uit zetten (elke vinger)  
Dubbel tikken met een willekeurige vinger. De zoemer piept één keer en een lichtpaarse lamp blijft 2 seconden branden om de lichten aan of uit te zetten.
- ③ Modus aanpassen (aanraken met een willekeurige vinger)  
O-modus: Lichtpaars (blijft 10 seconden branden) met één piep van de zoemer.  
Normale modus: Geel (blijft 10 seconden branden) met één piep van de zoemer.  
Sportmodus: Paars (blijft 10 seconden branden) met één piep van de zoemer.
- ④ Batterij-indicator (wanneer het voertuig is ingeschakeld)  
(Wanneer het voertuig is ingeschakeld, en er binnen 10 seconden geen handelingen op de vingerafdrukschakelaar worden gedetecteerd, schakelt deze automatisch over naar de batterij-indicator):  
Groen licht: Geeft voldoende stroom aan (meer dan 60%).  
Blauw licht: Geeft resterende stroom tussen 60%-40% aan.  
Rood licht: Geeft resterende stroom tussen 40%-10% aan (opladen vereist).  
(Opmerking: Als het voertuig niet binnen 10 minuten wordt gestart, schakelt het automatisch uit.)

## Battery

---



### Aan/uit-schakelaar

Schakel de batterij in door op de schakelaar te drukken; nogmaals drukken schakelt de batterij uit.

(Opmerking: Als de e-bike gedurende een langere periode niet wordt gebruikt, schakel dan de batterijschakelaar uit om schade aan de batterij door ontlading te voorkomen.)

### Oplaadpoort

(Gebruik ALLEEN de Fido-oplader.)

## **2.Using Guide**

2.1 Installatiehandleiding

2.2 Eerste gebruik

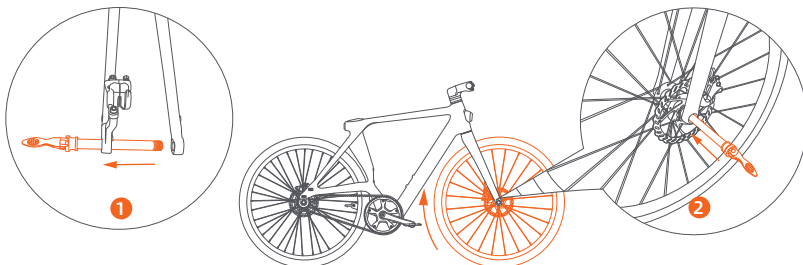
2.3 Het verbinden en gebruiken van de  
Mate Watch met de Air

2.4 Oplaadinstructies

## 2.1 Installatiehandleiding

De meeste onderdelen van de fiets zijn al in de fabriek geïnstalleerd. Installeer eenvoudig het voorwiel, de pedalen en het zadel, en stel het stuur af om de fiets gebruiksklaar te maken.

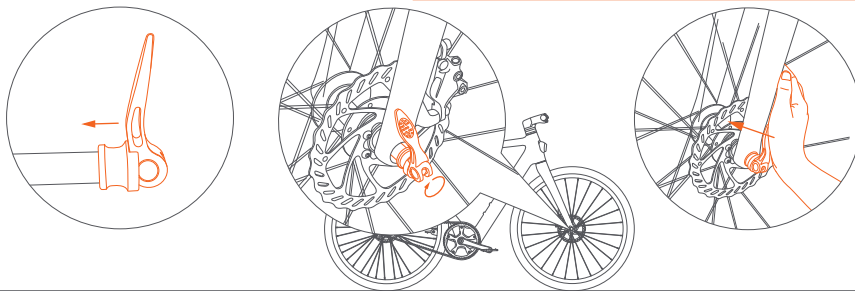
### Voorwiel installeren



① Open de snelspanner op de voorvork, plaats de hendel in de assleuf en draai tegen de klok in om de as uit de vork te verwijderen.

② Til de voorvork van de fiets op, lijn het voorwiel uit met de vorkdrop-outs en plaats de vooras.

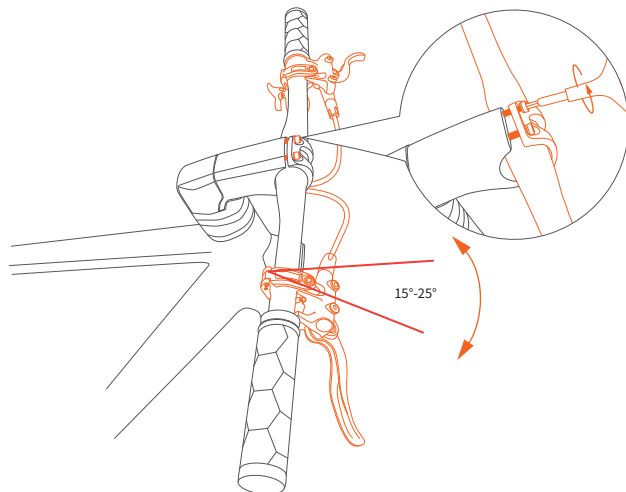
(Opmerking: lijn de schijfrotor uit met de remklauwslot om uitlijning en mogelijke vervorming van de rotor te voorkomen.)



③ Plaats de snelspanlepel in de asgleuf, draai deze met de klok mee vast, en vergrendel de lepel om het voorwiel vast te zetten.

## Installeer het stuur

---



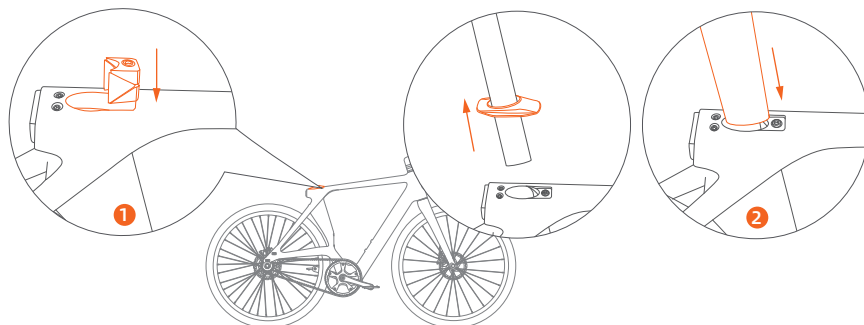
---

Gebruik een moersleutel om eerst de schroeven van de stuurpenkap los te draaien. Pas de hoek van het stuur aan zoals aangegeven, zodat er een hoek van 15-25° naar beneden is ten opzichte van de horizontale lijn. Draai vervolgens de schroeven van de stuurpenkap geleidelijk vast met de moersleutel.

(Opmerking: de schroeven van de stuurpenkap moeten gelijkmatig worden vastgedraaid om mogelijke veiligheidsrisico's tijdens het gebruik te voorkomen.)

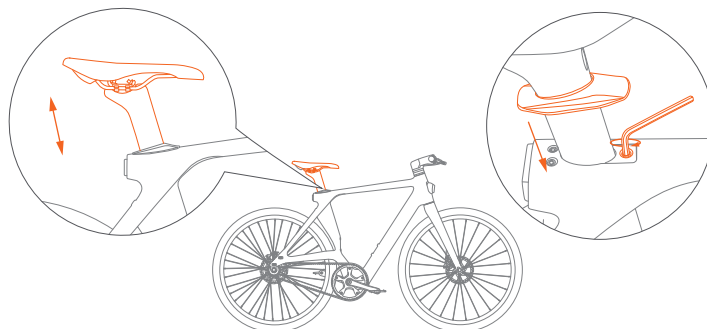
## Installeer de zadelpen

---



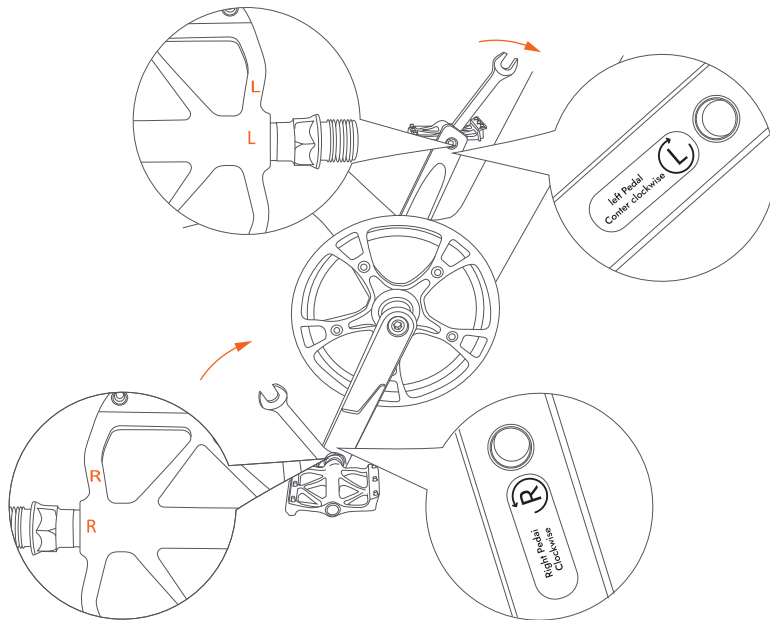
① Verwijder de zadelpen en de zadelpenhoes, schuif vervolgens de hoes op de zadelpen.

② Plaats de zadelpenklem in de zitbuis, zorg ervoor dat de groef van de klem naar het achterwiel wijst, en steek de zadelpen erin.



③ Nadat de zithoogte is aangepast, gebruik je een inbusleutel om de zadelpen vast te zetten en bedek je deze met de zadelpenhoes om de installatie te voltooien.

## Installeer de pedalen



Gebruik de open steeksleutel uit de gereedschapsset, draai de pedaalas in het schroefdraadgat en draai deze vast in de richting van de pijl.

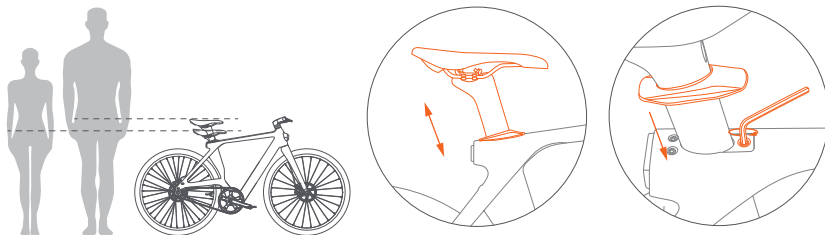
Let op: Bij het installeren van het pedaal, let op de linker/rechter pedaal die overeenkomt met de linker/rechter crank. De pedaal Schroef en de binnenkant van de crank zijn respectievelijk gemarkeerd met L (links) / R (rechts). Installeer het pedaal correct om te voorkomen dat het uit de crank schuift.

## 2.2 Eerste gebruik

Voordat je gaat rijden, volg je de installatiehandleiding om de onderdelen correct te installeren, controleer of de firmware los zit, zorg voor voldoende stroom en neem de juiste bescherming voor het rijden.

### Stap 1: Pas het zadel aan

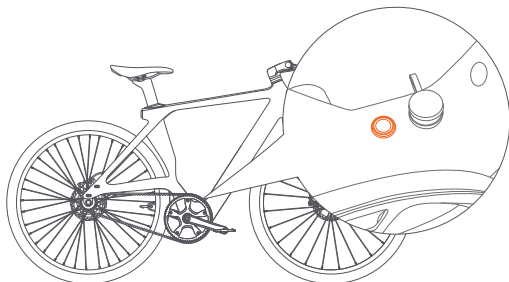
Pas het zadel aan naar de juiste rijkhoogte op basis van je lengte.  
(De aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk ligt met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. De hoogte van de aanpassing mag de veiligheidstijl niet overschrijden.)



### Stap 2: Zet de stroom aan

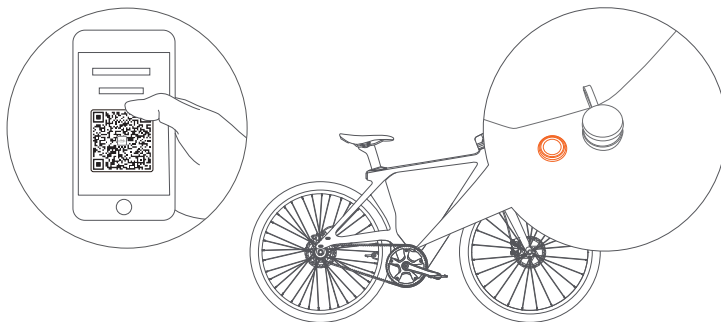
Druk op de aan/uit-knop om de batterij aan te zetten.

(Opmerking: Als het product lange tijd niet wordt ingeschakeld, kun je de batterij-schakelaar indrukken om de batterij uit te schakelen, dit helpt om het stroomverbruik effectief te verminderen.)



### Stap 3: Verbind de telefoon

- 1 Download en installeer de Fiido-app, registreer en log in op de app om je voor te bereiden op de verbinding met de fiets.



- 2 Zet Bluetooth aan op de telefoon > Fiido-app > Apparaat > +Registreer mijn apparaat > ZOEKEN > Klik op verbinden (zoeken naar: Fiido-Air) > succesvol gekoppeld.

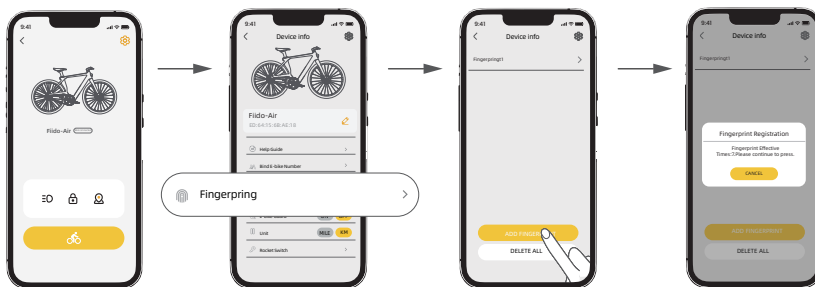




## Stap 4: Vingerafdrukregistratie

Open de app > Apparaten > Zoek naar Fiido-Air > Verbinden > Instellingen > Vingerafdruk  
Nieuwe vingerafdruk toevoegen

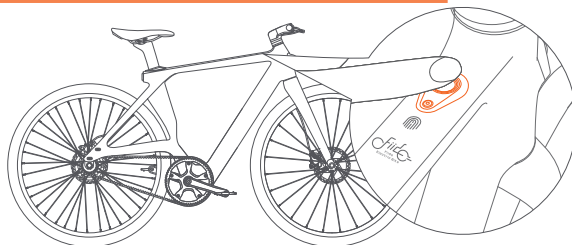
(Bij het registreren van een vingerafdruk toont de vingerafdruksensor een blauw ademlicht. Elke vingerafdruk vereist 8 keer drukken voor registratie. Volg de aanwijzingen in de app voor het invoeren van de vingerafdruk.)



## Stap 5: De fiets starten

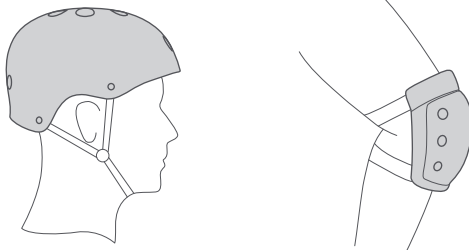
Nadat de vingerafdruk succesvol is geregistreerd, gebruik je de geregistreerde vinger om 3 seconden ingedrukt te houden voor herkenning. De fiets piept één keer en de lichtpaarse LED blijft 10 seconden branden, wat aangeeft dat de stroom is ingeschakeld.

(Opmerking: Als de zoemer twee keer piept en de rode LED knippert, betekent dit dat de vingerafdrukherkenning is mislukt en de vingerafdruk opnieuw moet worden geregistreerd.)



## Stap 6: Begin met rijden

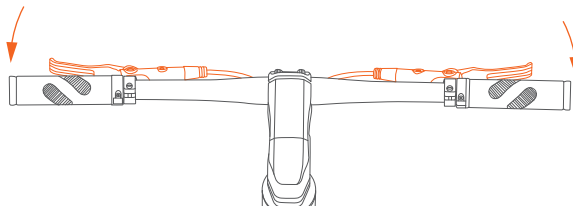
Neem de juiste beschermingsmaatregelen voordat je begint met rijden.



## Stap 7: Introductie tot remmen

De linkzijdige is de voorrem, de rechterzijdige is de achterrem. (De UK-versie: linkzijdige voor de achterrem, rechterzijdige voor de voorrem.)

Tijdens het rijden wordt aanbevolen om eerst de achterrem te gebruiken en vervolgens de voorrem om de snelheid te verminderen en tot stilstand te komen. Dit voorkomt valpartijen veroorzaakt door balansproblemen bij een plotselinge voorwielrem.

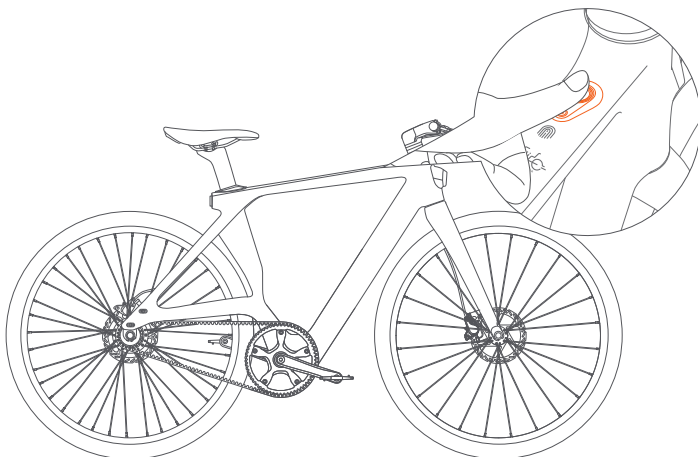


## 2.3 Verbinden en gebruiken van de Mate-watch met de Air

Het horloge is vooraf verbonden met de fiets voor verzending. Om het te gebruiken, laad het horloge volledig op en houd de zijknop ingedrukt om het in te schakelen. Als je een nieuw apparaat moet verbinden, volg dan de onderstaande stappen voor herverbinding. (Opmerking: Het horloge kan slechts met één apparaat verbinden. Als je verbinding wilt maken met de Fiido APP, koppel dan eerst de fiets los.)

### Stap 1: Zet de Bluetooth van de fiets aan

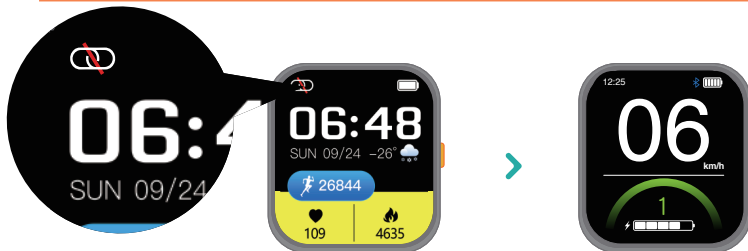
- 1) Gebruik de vinger met de geregistreerde vingerafdruk en druk op de vingerafdruksensor om de fiets in te schakelen.
- 2) Houd vervolgens de vingerafdruksensor ongeveer 6 seconden ingedrukt totdat het vingerafdruklampje lichtblauw begint te knipperen, wat aangeeft dat de Bluetooth van de fiets is ingeschakeld. (Als het lampje paars knippert, is het activeren van Bluetooth mislukt en moeten de stappen opnieuw worden uitgevoerd.)



## Stap 2: Zet de Bluetooth van het horloge aan

Nadat het horloge is ingeschakeld, houd de zijknop van het horloge ingedrukt totdat het "📶" icoon begint te knipperen, wat aangeeft dat de Bluetooth van het horloge wordt gekoppeld. Wacht gewoon totdat het horloge automatisch met de fiets wordt gekoppeld. Zodra het horloge en de fiets succesvol gekoppeld zijn, wisselt het horloge-scherm 3 seconden en verschijnt vervolgens de dashboardinterface van de fiets.

(Opmerking: Als de vingerafdrukschakelaar paars knippert tijdens het koppelingsproces, moet je de stappen opnieuw uitvoeren om de Bluetooth van de fiets in te schakelen; anders kan de koppeling niet doorgaan.)



## Step 3: Gebruik de Smartwatch om de fietsfuncties te bedienen

- 1) Pas het ondersteuningsniveau aan: Tik op het ondersteuningsniveaugebied aan de onderkant van het horlogescherf om het ondersteuningsniveau aan te passen.
- 2) Bekijk de parameters: Veeg naar rechts op de snelheidspagina om de gebruikstijd, maximale snelheid, afstand, enz. te bekijken.
- 3) Zet het voorlicht aan/uit: Veeg naar rechts op de parameterpagina om de fiets- en horlogescherf functies aan te passen. Tik op "machine status" om het voorlicht aan/uit te zetten. (Je kunt ook snel twee keer op de zijknop van het horloge tikken om het voorlicht aan/uit te zetten.)

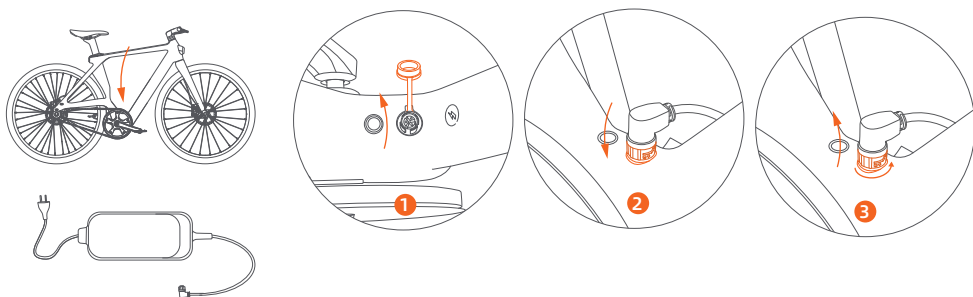
Let op: Wanneer verbonden, toont het horloge de fietsmodus. Om over te schakelen naar de horlogemodus, kun je de volgende stappen volgen: Druk kort op de zijknop om het scherm in te schakelen. Druk lang op de zijknop om de wisselinterface weer te geven. Tik op "Horlogemodus" om de horlogescherfinterface te betreden zonder de gegevensverbinding tussen het horloge en het instrumentenpaneel van de fiets te beïnvloeden. Tik op "Fietsmodus" om de normale werking van het instrumentenpaneel te betreden.



## 2.4 Oplaad instructies

De batterij wordt geleverd met een klein beetje stroom. Zorg ervoor dat je de batterij volledig oplaadt voordat je de fiets voor de eerste keer gebruikt.

### Opladen



1. Oplaadverbinding: Verbind de oplaadinterface van de oplader met de oplaadpoort en sluit vervolgens de stroomstekker van de oplader aan op het stopcontact.
2. Volledig opgeladen: Wanneer het indicatorlampje van de oplader rood is, betekent dit dat het normaal aan het opladen is. Wanneer het lampje groen is, betekent dit dat het volledig opgeladen is.
3. Oplaadtijd: De oplaadtijd is ongeveer 3-4 uur. De duur hangt af van de situatie.
4. Opladen loskoppelen: Wanneer het indicatorlampje groen wordt, betekent dit dat het volledig opgeladen is. Trek eerst de stroomstekker uit het stopcontact en haal daarna de oplaadinterface van de batterij. Sluit het stofkapje van de batterij.

**Let op:** De oplader heeft een hoogspanningsapparaat, repareer het NIET zonder toestemming. Om gevaar te voorkomen, batterij en oplader uit de buurt van kinderen worden geplaatst. Er mogen geen ontvlambare en explosieve voorwerpen in de buurt van de batterijen (zoals kussens van autostoelen, sofa's, enz.). Bewaar de batterij op een geventileerde en droge plaats, en zorg ervoor dat u de batterij NIET oplaadt in de open lucht, om kortsluiting en andere ongelukken te voorkomen. Dit om kortsluiting, brand en andere ongelukken door regen en andere factoren te voorkomen en om te voorkomen dat vloeistoffen en metaaldeeltjes in de elektrische onderdelen terechtkomen.

**Gevaar:** Het opladen kan worden toegestaan op openbare oplaadapparatuur, maar de matching tussen de betery en de oplaadapparatuur moet volledig worden overwogen.

**Waarschuwing:** Als er een geur of hoge temperatuur tijdens het opladen, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.

### **3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud**

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

## 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken

### ( I ) Gebruikers moeten aandacht besteden aan de veiligheid van het fietsgebruik

1. Er mag niet worden geparkeerd bij foyers, evacuatietrappen, looppaden en nooduitgangen.
2. Niet opladen in woongebouwen. Het opladen moet ver verwijderd zijn van brandbare materialen en mag niet langer dan 9 uur duren.
3. Voorkom dat water elektrische onderdelen binnendringt. Voorkom bij het schoonmaken van de fiets dat er water op de oplaadpoort, de connectoren van de kabelboom, de zekering en andere elektrische onderdelen terecht komt.
4. Bij het verstellen van de zadelhoogte mag de veiligheidslijnmarkering van de zadelpen niet worden blootgesteld.
5. Gebruikers en dealers mogen geen bedrading aanbrengen en de structuur en prestaties wijzigen zonder toestemming. Zoals: veranderen van de batterijconfiguratie, het circuit, verhoog het lampvermogen, verhoog het geluid en andere wijzigingen.
6. Verander de instellingen van de achtergrondparameters van het instrument niet naar believen, anders kan een normale werking niet worden gegarandeerd.
7. Koppel in ingeschakelde toestand geen stroomvoerende draden los om schade aan accessoires (zoals instrumentenpaneel, controller, enz.) te voorkomen.
8. Raak het onder spanning staande deel van de fiets niet aan met natte handen of metalen geleiders. Zoals: oplaadpoort, oplaadstekker enz.
9. Gebruik bij het vervangen van stroomonderbrekers of zekeringen stroomonderbrekers of zekeringen van de gespecificeerde modellen en specificaties. Sluit geen draden kort. De kaartgleuf voor de stroomonderbreker of zekering moet goed contact maken, anders kunnen er ongelukken gebeuren.
10. Demonteer elektrische onderdelen niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistoffen en metaaldeeltjes in elektrische onderdelen terechtkomen.
11. Rijd niet bij slecht weer en plaats de fiets niet langdurig in de zon/regen om veroudering van onderdelen te voorkomen.
12. Als u de fiets moet schrobben, veeg het lichaam dan af met een neutrale lotion gemengd met kraanwater. Verwijder er was geen interne onderdelen om kortsluiting te voorkomen.

Let op: Reparatie door niet-professionals is ten strengste verboden. Neem in geval van storing contact op met het after sales team of een erkend professioneel onderhoudsstation voor onderhoud.

### ( II ) Rijdveiligheid: volg de nationale en plaatselijke verkeerswetten en -regels, let op de rijveiligheid. voorschriften en besteed aandacht aan de rijveiligheid.

1. De gebruiker moet ouder zijn dan 16 jaar. Leen niet uit aan mensen die de fiets niet kunnen bedienen om schade te voorkomen.
2. Rijd op de niet-gemotoriseerde rijstrook met een maximumsnelheid van 25 km/u.
3. Vervoer personen of goederen in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving tijdens het rijden.
4. Draag een geschikte veiligheids helm en maak de windriem van de helm vast tijdens het rijden.
5. De remafstand zal langer zijn in regenachtige en besneeuwde dagen, let op om te vertragen en probeer te voorkomen dat u op slecht weer wegrijdt. Als het waterpeil het midden van de naaf van de achterwielmotor bereikt, kunnen kortsluiting en schade aan elektrische onderdelen ontstaan.
6. Houd je zorgvuldig aan de plaatselijke verkeersregels. Rijd niet na het drinken en zorg ervoor dat je altijd met beide handen rijdt.
7. Heldere kleuren, ontspannen, en comfortabel pak worden voorgesteld voor het rijden, en dragen van schoenen met lage hakken voor het rijden is noodzakelijk.

### (III) Onderzoek voor het rijden: repareer tijdig of ga naar het plaatselijke onderhoudspunt voor reparatie als er afwijkingen zijn.

1. Controleer het normale stroomverbruik wanneer u de kickstand gebruikt en het achterwiel van de grond is.
2. Schakel de stroom in, controleer of het indicatielampje normaal brandt en of de stroomtoevoer voldoende is.
3. Controleer of de mechanische bel en het voor- en achterlicht in goede staat zijn.
4. Controleer of het stuur en de zadelpen in de juiste stand staan en of de bevestigingsschroeven en snelspanners vastzitten. Let erop dat de veiligheidslijn niet bloot komt te liggen.
5. Controleer de remhendel voor/achter, het afstellen van de rem moet ervoor zorgen dat de rem betrouwbaar en soepel terug te stellen is.
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, geen scheuren, abnormale slijtage, spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen.
7. Controleer of de wielbouten voor/achter geblokkeerd zijn en of de zij-, achter- en pedaalreflectoren in goede staat zijn.
8. Controleer of de verlichting voor/achter normaal is en zorg ervoor dat de verlichting goed kan worden gebruikt tijdens het rijden.
9. Controleer de bevestiging van elke as om er zeker van te zijn dat de voor- en achterassen in een betrouwbare staat zijn.
10. Controleer of de frameklem vergrendeld is voordat u gaat rijden.

Let op: een abnormale bandenspanning, beschadigingen door scheuren in de band en abnormale slijtage zijn de belangrijkste oorzaken van stuurfalen en een klapband.

### (IV) Aandacht op de weg

1. Houd u voor uw veiligheid en die van anderen bewust aan de plaatselijke verkeersregels.
2. Draag voordat je gaat rijden een veiligheidshelm, neem veiligheidsmaatregelen en neem een natuurlijke houding aan.
3. Geef aan het begin van het rijden langzaam gas, om energieverstopping of ongelukken te voorkomen.
4. Voor een langere levensduur van de batterij en de motor, probeer de ondersteunde modus te gebruiken wanneer u begint met fietsen of klimmen.
5. Om de veiligheid te waarborgen, moet de economische snelheid zo veel mogelijk worden gebruikt en moet frequent remmen en frequent starten zo veel mogelijk worden beperkt om elektriciteit te besparen.
6. Vermijd het verschijnsel dat de handgreep van de snelheidsregeling na het remmen wordt vastgedraaid.
7. Gebruik bij het rijden op modderige of oneffen wegen zoveel mogelijk de trapmodus.
8. Wees geconcentreerd en voorzichtig tijdens het rijden.
9. Uitgerust met overstrombeveiliging. Het circuit kan overstromen zijn onder de voorwaarde van een hogere opwaartse hoek en een hogere tegenwindnelheid. Het is beter om de pendale modus te gebruiken, anders kan het stroomverbruik te snel zijn om het bereik, de motor en de elektrische apparaten te verbranden. Het lichaam en de elektrische onderdelen mogen niet elektriseerbaar zijn, de waarde van de isolatieweerstand mag niet lager zijn dan 2M  $\Omega$ .
10. De controller heeft een onderspanningsbeveiliging, de stroom wordt automatisch uitgeschakeld als de spanning lager is dan de onderspanningswaarde, om de levensduur van de batterij te behouden.

### (V) Aandacht voor duwen en parkeren

1. Om ongelukken te voorkomen, moet de motor uitgeschakeld zijn wanneer u de fiets duwt.
2. Parkeer de fiets op een vlakke ondergrond en handhaaf de fiets in uitgeschakelde toestand.
3. Voor uw veiligheid dient u uw fiets regelmatig te onderhouden en schoon te maken om hem in de beste staat te houden.

## 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie

1. De fiets is gecontroleerd en afgesteld voordat deze de fabriek verlaat. Neem bij problemen contact op met het Fiido After Sales Team voor ondersteuning.
2. Normaal gesproken moeten de spaken van het wiel na een halve maand rijden een keer worden afgesteld voor optimaal gebruik.



3. Controleer regelmatig de opslagcapaciteit van de band om deze normaal te kunnen gebruiken.
4. Controleer de belangrijkste onderdelen zoals stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, voor-achteras en middenas, vliegwielen en ketting, wielen, om normaal gebruik mogelijk te maken, losse moeren en schroeven moeten op tijd worden aangedraaid als ze loszitten.
5. Tijdens het gebruik wordt aanbevolen om elke zes maanden 3# smeerolie (boter) op calciumbasis toe te voegen aan de onderdelen die gesmeerd moeten worden (zoals voor/midden/achteraslager, voorvorkkomgroep, voetpedaallager, enz.) Voeg elke twee maanden 30# olie toe aan de ketting, remkabel, steun en andere onderdelen.
6. Als de kwetsbare onderdelen beschadigd zijn, zoals: remleiding, remschil, remblok, gloeilamp, zekering, enz. Ga naar het plaatselijke onderhoudscentrum voor vervanging, maar zorg ervoor dat u de onderdelen vervangt door onderdelen met dezelfde modelspecificaties.

Let op: Het aanhaalmoment van de stuurkernschroef, het aanhaalmoment van de gecombineerde stuurscharnierschroef, de zadelklemmschroef aanhaalmoment, aanbevolen aanhaalmoment voor voorwiel is niet minder dan 18NM; Het aanbevolen aanhaalmoment voor de bevestiging van de moeder van de centrale asverdeling en het achterwiel is niet minder dan 30NM. Stuur en zadel De veiligheidslijn van de buis mag niet worden blootgesteld aan de buitenkant van de carrosserie.

## 3.3 Motoronderhoud en -reparatie

1. Uitgerust met zeldzame aarde permanente magneet DC borstelloze, externe rotor naafmotor, zonder vertragsmechanisme en koolborstel, die in principe onderhoudsvrij is.
2. Open de motorbasis en het deksel niet na het afdichten.
3. Houd de motor schoon, zorg dat er geen vreemde stoffen, bijtende vloeistoffen of gassen in de motor komen, klopt niet op het motorhuis en bak het niet om de motor niet te beschadigen.

Let op: Als de storing niet kan worden verholpen, neem dan contact op met het aftersalesteam.

## 3.4 Accuonderhoud en -reparatie

1. Lithiumbatterij heeft de kenmerken van grote capaciteit, lange levensduur, onderhoudsvrij, licht van gewicht, zonder vervuiling, enz. De levensduur hangt nauw samen met de gebruikwijze. Sla de batterij niet chronisch op, maar maak er een gewoonte van deze regelmatig op te laden.
2. Het wordt aanbevolen om elke keer 7 - 9 uur op te laden, en de langste tijd is niet langer dan 1 dag. Lithiumbatterij heeft geen geheugeneffect, kan worden gebruikt met de lading.
3. Zorg ervoor dat u de batterij elke maand meer dan twee uur oplaadt onder chronisch opgeslagen omstandigheden. Sla de batterij niet op als de spanning wegvalt. Zodra de accuspanning de ontladingstoestand bereikt, zal dit onherstelbare schade veroorzaken.

Gevaar: Demonteer oude batterijen niet zonder toestemming, ze moeten volgens de voorschriften worden ingezameld. Waarschuwing: Niet in de buurt van vuur of een hoge temperatuurbron plaatsen, in het vuur gooien of blootstellen aan de zon.

## 3.5 Voorzichtig met reflector

1. Als de reflector ontbreekt, neem dan onmiddellijk contact op met het after-sales team voor vervanging en de installatiepositie moet overeenkomen met de originele fiets.
2. Fiido reflex reflector is bevestigd op het voertuig, gelieve de positie niet te veranderen, te wijzigen, te demonteren, enz.
3. Controleer voor elk gebruik of de reflexreflector normaal functioneert en houd het oppervlak schoon.
4. De reflector mag niet worden afgedekt door bagage, kinderstoeltjes, kleding en andere voorwerpen, anders kan dit veiligheidsrisico's opleveren.

## 4. Service map

4.1 methoden voor probleemoplossing


4.2 Specificaties

4.3 Garantiedekking

4.4 Reparatieverslag

## 4.1 Probleemoplossingsmethoden

### Foutcode beschrijving

Foutcode	Foutverschijnsel
E1	Communicatieproblemen
E2	Problemen met de gashendel
E3	Problemen met remhendel
E4	Problemen met de motorhal
E5	Motorische problemen
E6	Problemen met regelaars
ECO	Algemene fout
	Overheating protection

### Algemene fout

Foutverschijnsel	Oorzaak van de fout	Weg uitsluiten
Storing in doorvoermotor	Slecht contact van regelstang Slecht contact van remuitschakelaar Schade aan de motor Schade aan regelaar Losgeraakte connector	Stuur vervangen Remuitschakelaar vervangen Motor vervangen Controllen vervangen of laten repareren Controleer de connector
Gebrek aan bereik	Te lage bandenspanning Lader met te weinig lading of defect Verouderde of beschadigde batterij Meer bergop, storm, vaak remmen, overbelasting, enz.	Blaas de band op Volledig opgeladen, controleer de lader Batterij vervangen Hangende modus gebruiken
Moeite met opladen	Losgeraakte stekker Losgeraakte accukabel Beschadigde lader	Mof en connector vastdraaien Gelaste connector Lader vervangen
Snelheidsfout of lage snelheid dan 10 km/u	Slecht contact van regelstang Losgeraakte connector Overspanning batterij	Regelstang vervangen Controleer de connector Volledig opgeladen

## 4.2 Specifications

Property index	Item	M	L	XL
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1775*655*987	1780*655*1010	1780*655*1032
	Tires (mm)	700*40C		
Product weight	Net weight	13.75KG		
Riding requirement	Maximum load	120kg(265lb)		
	Applicable age	16+		
	Serial numbe Location	Under the frame		
Main spec	Maximum speed	15MPH (25km/h)		
	Center distance between wheels (mm)	1057	1063	1063
	Transmission ratio	60T:22T		
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement		
	Operating temperature	-10° ~50°		
	Waterproof rate	IP54		
	Rated voltage (V)	36		
	Battery type	Lithium battery		
Battery	Rated capacity (Wh)	208.8		
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection		

Motor	Torque (N·m)	20
	Rated speed (r/min)	220
	Moter type	Brushless geared motor
	Undervoltage protection (V)	31±1
	Overcurrent protection (A)	13±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	42
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	3
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Power assisted mode+Pedal mode

Let op:

\* De bovenstaande gegevens houden rekening met 5% fabricagetoleranties.

\* Na ontvangst van de fiets kunnen er enkele verschillen zijn tussen individuele accessoires en displaytekeningen, die anders zijn als gevolg van de verschillende batches, en hebben geen invloed op het gebruik.

## 4.3 Garantiedekking

### ( I ) Garantieprincipe

1. Gebruikers moeten correct werken volgens deze gebruikershandleiding. In het geval van een storing in de werking veroorzaakt door de productiekwaliteit, zal het bedrijf volgens de relevante wetten en nationale bepalingen van de drie garanties, uniform de verplichtingen van de drie garanties uitvoeren.
2. De fouten die buiten de garantieperiode vallen en de hoofdonderdelen na de garantieperiode worden door het bedrijf gerepareerd, maar worden naar eigen goeddunken in rekening gebracht.
3. Neemt de vervanging van de batterij na de garantieperiode, zal worden belast met de fabrieksprijs, maar de oude batterij moet worden geretourneerd aan de fabrikant, om de veiligheid te waarborgen en milieuvervuiling te voorkomen.

## (II) Omvang en periode van de garantie

Item	Onderdelen	Garantietijd	Service
Basisonderdelen	Frame	36 maanden	Natuurlijke vervorming, open lassen, desoldeerbreuk fenomeen, kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie kunnen worden vervangen. Zelfmodificatie, botsing schade, enz. worden niet gegarandeerd.
	Vork, stuur, stuurpen, zadelpen	24 maanden	
	Kickstandaard, Banden, Zadels, Spatborden, Veiligheidshaak, Zadelpenklem, Stuurklem, Frameklem, Pedalen, Remmen, Remschijven, Remhendels	3 maanden	Lekke banden door scherpe voorwerpen, schade door botsingen van reserveonderdelen, enz. worden niet gegarandeerd.
	Crankkettingschijf, Voorarmset, Naaf, Wielnaaf, Spaken, Schakelvingerknop, Deraillieur, Vlieg wiel, Chian, Trapas, Schokdemper	24 maanden	Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, aanrijdingschade van onderdelen en accessoires worden niet gegarandeerd.
Onderdelen	Controller	24 maanden	Kortsluiting, doorbranden, prestatiestoringen als gevolg van slechte fabricage kunnen worden vervangen. Water, t oskoppeling en door de mens veroorzaakte schade worden niet gegarandeerd.
	Lader, hoofdbedradingsbundel	24 maanden	
	Weergave-instrument, Snelheidsregelknop, Booster, Afdekplaat regelaar	6 maanden	
	Koplampen, Achterlichten, Remhendels, Schakelaars	3 maanden	
Motoronderdelen	Motor, Hal, Lager, Koppeling	24 maanden	Faseverlies, doorbranden van het Hall-element, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden kunnen worden vervangen. Breuk, binnendringen van water zijn niet gegarandeerd.
Batterij	Lithiumbatterij	24 maanden	Vervang de batterij als gevolg van defecten zoals kapotte roosters, geen energieopslag en minder dan 70% capaciteit. Geen garantie bij binnendringend water of door de mens veroorzaakte schade.

## (III) De omvang en inhoud overschrijden garantie

1. Storing veroorzaakt doordat de gebruiker de apparatuur niet gebruikt, onderhoudt en instelt volgens de gebruikershandleiding.
2. Falen veroorzaakt door privémodificatie.
3. Defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik of opslag door gebruikers of ongevallen.
4. Geen garantiekaart, of kaart en fiets komen niet overeen.
5. Kwetsbare onderdelen en verbruiksartikelen, waaronder plastic onderdelen, spaken, velg, remleiding, krasoppervlak enz.
6. De kosten voor zelfreparatie zonder toestemming van de speciaal gecontracteerde onderhoudseenheid.
7. Na het verlaten van de accessoires uit de fabriek, zal shell krassen of schade niet genieten van garantie.
8. Lood krast of breekt. 24

## Garantiemelding

1. Accessoires worden gegarandeerd in strikte overeenstemming met de garantieperiode.
2. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van levering.
3. Er wordt geen garantie verleend als de oplader, accu en motor zonder toestemming zijn gedemonteerd.
4. Voor andere onderdelen van de fiets, zal de kwaliteit problemen worden voorzien drie maanden garantie, anderen zullen niet worden garantie.
6. Het onderhoud moet worden geleverd met de garantiekaart, factuur, kwaliteitscertificaat en andere relevante documenten.
7. De garantiemethode voor batterijen is 1:1. In geval van problemen met de batterij moet de batterij worden teruggestuurd naar de fabrikant om te bepalen of de batterij onder de garantie valt volgens de normen voor het testen van batterijen.
5. Wanneer andere onderdelen van de fiets problemen hebben, moet het onderhoud worden uitgevoerd in een professioneel onderhoudscentrum, niet door privédemontage. Controllers, accu's, laders moeten worden gecontroleerd op integriteit.

## 4.4 Reparatieverslag

### Garantiekaart

Gebruiker	Bedrijf			
	Naam		Telefoon	
Adres				
Aankoopdatum			Kleur	
Model			Bestelnr.	
Frame nr.			Motor nr.	

### Reparatieverslag

Datum	Onderhoud	Opmerkingen

 DON'T THROW AWAY THE PACKAGING JUST YET! Please keep it in case you need to return the bike.

Als u vragen of suggesties hebt over deze handleiding, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres  
Neem contact met ons op: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scannen voor video-instructie



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790792