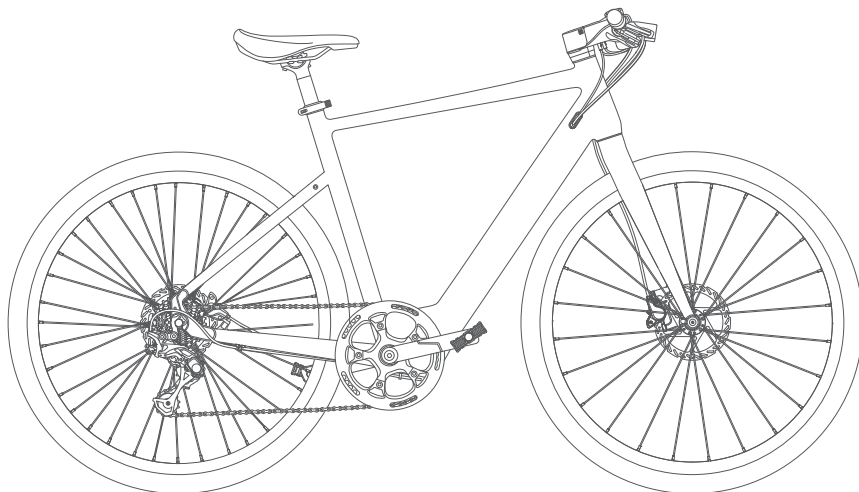


Fiido C21 Pro

Elektrische Fiets



Beste gebruikers, lees deze handleiding zorgvuldig voordat u de fiets gebruikt.
WAARSCHUWING: BEDRAAI DE FIETS NIET VOORDAT U WEET HOE U DEZE MOET GEBRUIKEN.

este gebruiker:

In deze handleiding zullen we de specificaties, installatie, gebruik, voorzorgsmaatregelen en onderhoud van de Fiido C21 Pro introduceren. Zorg ervoor dat u alles wat in deze handleiding wordt beschreven met betrekking tot de fiets goed begrijpt.

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met het Fiido After-sales Team of ons lokale servicecentrum. Wij zorgen voor een snelle reactie en een haalbare oplossing voor uw vraag.

Veiligheidsmaatregelen:

1. Volg de voorzorgsmaatregelen in deze instructie om risico's effectief te verminderen. Wanneer u openbare ruimten betreedt, houd u dan aan nationale en plaatselijke voorschriften, blijf waakzaam tijdens het fietsen en houd een redelijke veilige afstand aan tot andere mensen en E-bikes.
2. De schade die wordt veroorzaakt door het niet opvolgen van de instructies is voor eigen rekening.
3. Dit product is geen professioneel off-road voertuig, gebruik dit product niet volgens off-road E-bike normen.
4. Kies voor de eerste keer fietsen geen gebied met veel kinderen, voetgangers, huisdieren, E-bikes of andere obstakels en potentiële gevaren. Zorg dat u vertrouwd bent met de fiets voordat u op de openbare weg gaat rijden.
5. Controleer voor elke rit zorgvuldig of er bevestigingen loszitten of onderdelen beschadigd zijn. Als er een ongewoon geluid is, stop dan onmiddellijk met rijden en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.
6. Lees en volg alle "Let op"-, "Gevaar"- en "Waarschuwing"-instructies in deze gebruikershandleiding om het risico op letsel te verminderen. Niet te hard rijden en onder geen enkele omstandigheid op een gemotoriseerde weg rijden.

7. Om veiligheidsredenen moet de gebruiker ouder zijn dan 16 jaar. Gebruikers onder de volgende omstandigheden wordt sterk afgeraden dit product te gebruiken:

- Mensen die lijden aan alcohol of drugs.
- Mensen die door ziekte niet in staat zijn tot inspannende lichamelijke activiteit.
- Mensen die hun evenwicht niet kunnen bewaren of bij wie de motoriek het evenwicht verstoort.
- Mensen met een gewicht boven de maximale belasting (maximale belasting is 120KG/265lb).
- Zwangere vrouw.

8. Rijd voorzichtig bij sneeuw, regen, nat wegdek, ijs en ander slecht weer. Rijd niet over te hoge of te grote obstakels, anders is de kans groot dat u uw evenwicht of grip verliest en letsel oploopt.

9. Probeer niet op te laden als de oplader of voeding nat is, volg de plaatselijke veiligheidsvoorschriften als u de fiets in een openbare ruimte moet opladen.

10. Voor een effectieve bescherming en een zo groot mogelijk gemak voor uzelf, dient u Fiido specifieke onderdelen te gebruiken.

11. Als u uw fiets moet aanpassen, volg dan de lokale wet- en regelgeving, overleg met het Fiido after-sales team en ga voorzichtig te werk. Ernstig letsel en/of schade veroorzaakt door ongeoorloofde aanpassingen zal resulteren in het vervallen van de garantie.

INHOUD

1.Product introductie

- 1.1 Fiets overzicht
- 1.2 Paklijst
- 1.3 Fietsschema's
- 1.4 Functie DESC

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

2. Gids gebruiken

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Eerste gebruik
- 2.3 Instructies voor het ontgrendelen van de batterij

4. Serviceoverzicht

- 4.1 Probleemoplossingsmethoden
- 4.2 Specificaties
- 4.3 Garantiedekking
- 4.4 Reparatieverslag

* Alle foto's zijn alleen ter referentie.

1. Product introduction

1.1 Bike overview

1.2 Packing list

1.3 Bike diagrams

1.4 Function DESC

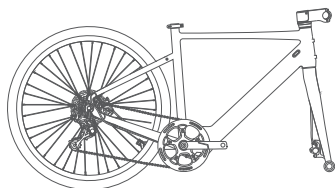
1.1 Fiets overzicht

De C21 Pro is Fiido's nieuwste e-bike voor in de stad, voorzien van gloednieuwe technologie en Fiido's iconische minimalistische ontwerpstyl. Het is de eerste e-bike op de markt met proximity start. Uitgerust met de nieuwste Fiido modulaire midden gemonteerde meter, kan hij kan worden verbonden met de Fiido Riding App en de Fiido Mate smartwatch. De geavanceerde koppelsensor en het 18 kg lichtgewicht frame zorgen voor de meest wendbare rijervaring. De elegante geïntegreerde accu en de 3-uur snellaadfunctie maken de C21 Pro de handigste rijbuddy voor woon-werkverkeer en stadsritten.

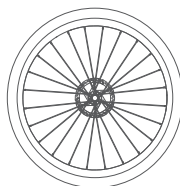
De Fiido C21 Pro heeft 2 rijmodi, 5 ondersteunde versnellingen en een 9 versnellingen transmissie systeem voor een rijkere rijervaring te bieden en uit te breiden naar meer fietsscènes.

1.2 Paklijst

Fietsonderdelen



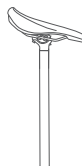
Elektrische fiets*1



Banden*1



Stuur*1



Zadelpen*1

Fietsaccessoires



Spatborden*1



Pendalen*1



Koplamp*1



Meter*1



Achterlicht*1

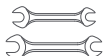


Lader*1



Gebruikershandleiding*1

Gereedschap



Steeksleutel*2



Inbussleutel*8



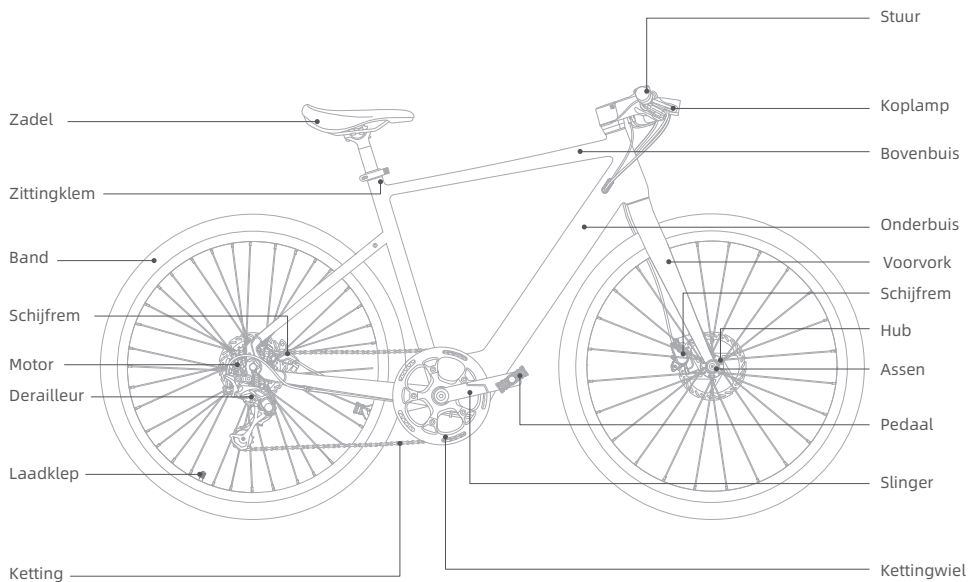
Y-inbussleutel*1



Schroevendraaier*1

*Controleer zorgvuldig of alle artikelen compleet en intact zijn. Als er problemen zijn, zoals ontbrekende of beschadigde onderdelen, neem dan zo snel mogelijk contact op met het officiële after-sales team.

1.3 Fietsdiagrammen



*Het is niet toegestaan voor niet-professionals om te helpen met de batterij en deze te monteren. Neem contact op met het serviceteam voor hulp.

1.4 Functie DESC

Stuur

Verbinden met bluetooth

(Om het Fiido Mate fietshorloge aan te sluiten, moet u tegelijkertijd de "M" knop en de " Power-assisted Shift Up" knoppen. Het Bluetooth verbindingspictogram knippert tijdens het verbindingproces. Zodra de verbinding tot stand is gebracht, blijft het pictogram continu branden).

ECO-modus

(Als het batterijvermogen minder dan 10% is, wordt dit pictogram weergegeven en wordt het uitgangsvermogen verzwakt. Laad de batterij tijdig op).

Koplamp

(Ingedrukt houden: verlichting in- /uitschakelen).

Pedaal

ondersteuningsniveau
(Druk op de knop om het tr apbekrachtigingsniveau ondersteuningsniveau te schakelen).

Hoorn

(In geval van inhalen, een weggedeelte dat de veiligheid zichtbaarheid of noodsituatie, vertragen en bel voor een signaal).

Functionele knop

(Klik om de weergave van de gegevens te wijzigen).

Aan/uit-knop

(langer dan 3 seconden ingedrukt houden): de ondersteunde modus in- of uitschakelen. ondersteunde modus.)

Bescherming tegen oververhitting

(Als de temperatuur van de regelaar te hoog is, wordt dit pictogram weergegeven en vermogen relatief verlaagd om werking met hoge belasting te verminderen en het vermogen te herstellen)

Batterijstatus

(Resterende stroom weergeven)

Schakelen tussen KMH/MPH

Snelheid

(De huidige snelheid weergeven)

Power Assisted Gear Display

(Display the current power assisted gear)

Omhoog schakelen

(Druk naar buiten om de transmissie omhoog te schakelen)

Omlaag schakelen

(Druk naar buiten om terug te schakelen)

Schakelbekrachtiging omhoog

①Klik om de bekrachtigde versnelling in te schakelen.
②Druk de knop 3 seconden in om de weergave tussen KMH en MPH.

Schakelbekrachtiging

(Klik om de bekrachtigde downshift te bereiken)

Battery

Oplaadpoort

(Oplaadpoort Sluit de Fiido lader aan om de batterij op te laden).

ATTENTIE: ① Uitgerust met fool_x0002 beveliging, moet alleen worden geplaatst wanneer deze is uitgelijnd met de bajonet. Draai de opladkabel tegen de klok in om Trek de blauwe cirkel er met succes uit. Plaats ALLEEN de Fiido lader.

Aan/uit-knop

2.Handleiding gebruiken

2.1 Installatiegids

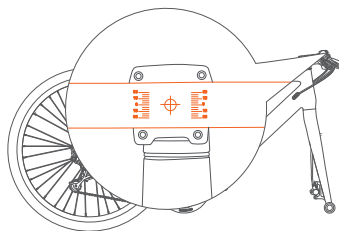
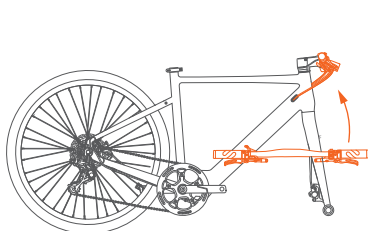
2.2 Eerste gebruik

2.3 Oplaadinstructies

2.1 Installatiegids

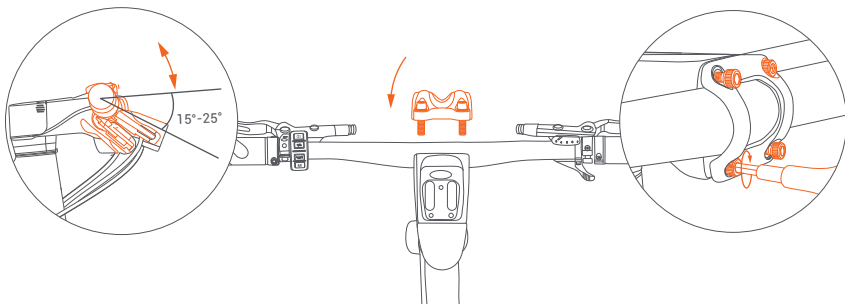
De basisinstallatie van de fiets is voltooid voordat deze de fabriek verlaat. Wanneer je de fiets ontvangt, hoef je alleen het stuur, de meter, de koplamp, het voorwiel, de pedalen en het zadel vastzetten.

Installeer het stuur



① Zet het stuur in de juiste stand.

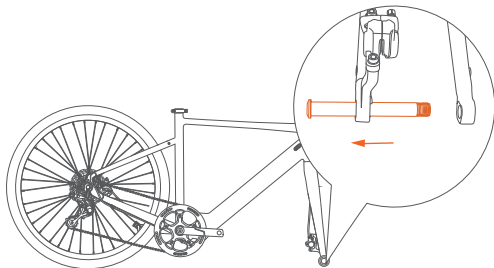
② Lijn de stuurschaal uit met de voorkant van de fiets.



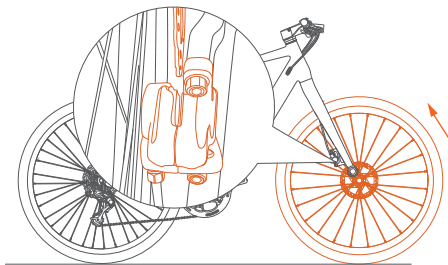
③ Bedek het stijgingsdeksel, gebruik een drieforksleutel om de schroeven vast te zetten, draai vervolgens het stuur en stel de remhoek in op 15°-25° naar beneden, parallel aan de grond, en draai vervolgens de schroef vast.

(ATTENTIE: De schroeven van de stijgafdekking moeten met kracht worden aangedraaid om veiligheidsrisico's te voorkomen.)

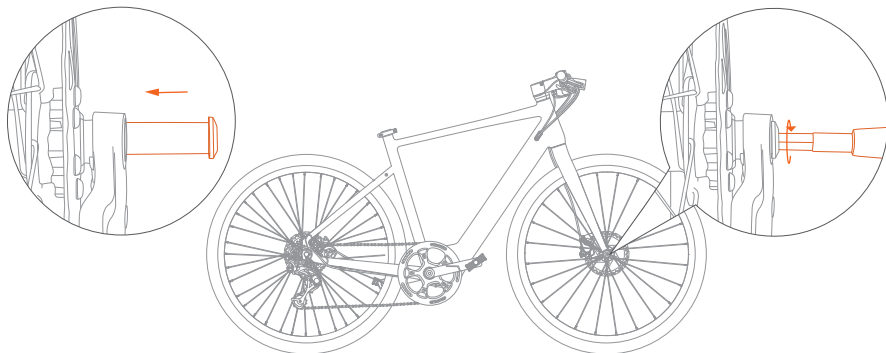
Installeer het voorwiel



① Verwijder de afstandsbus van de voorrem en schroef de as op de voorvork los.

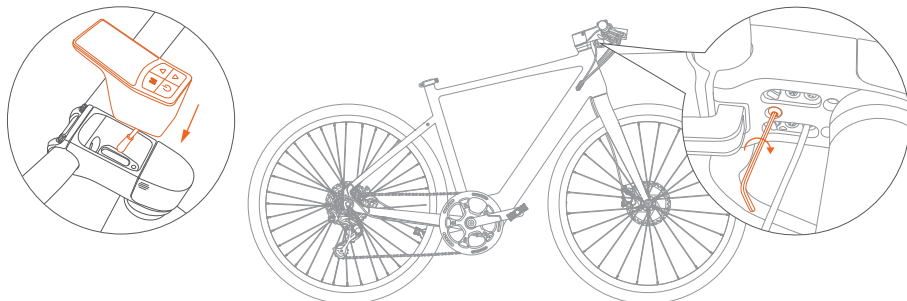


② Til de voorkant van de fiets op, lijn het voorwiel uit en plaats de voorvorkhulsring.



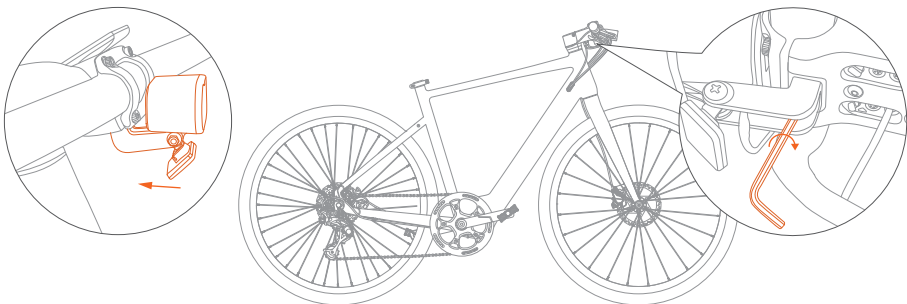
③ Steek de as door het voorwiel en draai hem rechtsonder vast met een drietandige sleutel om de installatie voor het voorwiel te voltooien.

De meter installeren



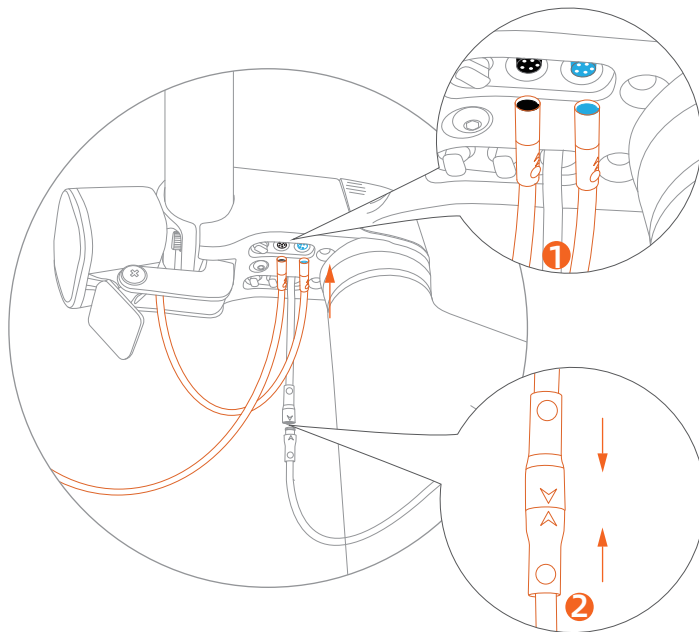
Plaats de meter in de groef van het stuur. Gebruik het zeshoekige gereedschap om de schroef vast te draaien om de meter op het stuur.

Installeer de koplamp



Lijn het schroefgat van de koplamp uit met het onderste gat van het stuur, steek de schroef erin en draai hem vast.

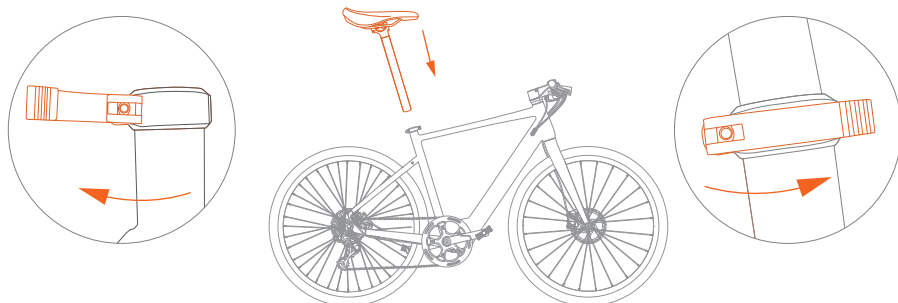
Plaats de draad



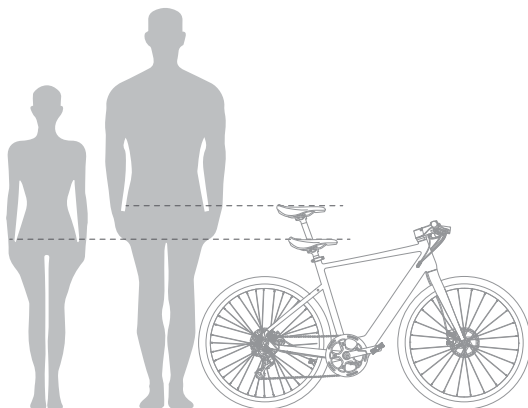
- ① Steek de lichtdraad en claxondraad in volgens de draadkleur, zoals op afbeelding 1, lijn de interface uit en de interface uit en zorg ervoor dat de richting van de pijlen dezelfde is.
- ② Steek de meterkabel erin en zorg ervoor dat de richting van de pijlen tegenovergesteld is.

(ATTENTIE: De installatie-interface is uitgerust met een beveiliging tegen onoplettendheid. Als de richting van de interface verkeerd is, wordt de installatie niet voltooid. Zorg ervoor dat u de draad in de juiste richting insteekt.)

Installeer de zadelpen

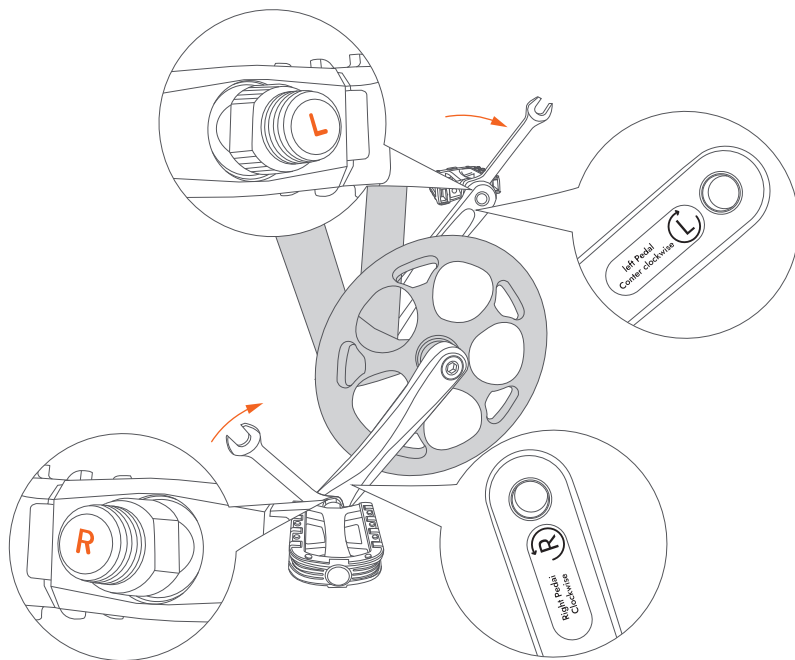


① Open de zadelklem, plaats de zadelpen.



② Stel de zadelpen in op de juiste hoogte. De aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk staat met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. De hoogte van de afstelling mag NIET hoger zijn dan de veiligheidslijn.

Pedalen installeren



Gebruik de open sleutel uit het zakje gereedschap, schroef de pedaalas in het gat met schroefdraad en draai hem vast in de richting van de pijl.

Let op: Let er bij het monteren van het pedaal op dat de linker/rechter pedaal overeenkomt met de linker/rechter crank. De pendelschroef en de binnenkant van de crank zijn respectievelijk gemarkeerd met L (links) / R (rechts). Monteer de pedaal op de juiste manier om te voorkomen dat hij uit de crank glijdt.

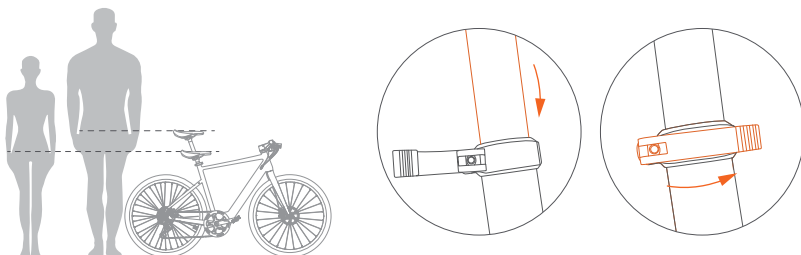
2.2 Eerste gebruik

Volg voor het rijden de installatiehandleiding om de onderdelen goed te installeren, controleer of de firmware los zit, zorg voor voldoende stroom en neem de juiste bescherming voor het rijden.

Stap 1: Stel de stoel af

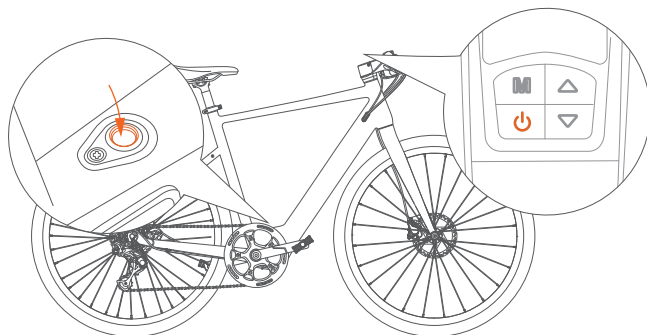
Stel het zadel in op de juiste rijhoogte op basis van uw lengte.

(De aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk staat met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. De instelhoogte mag de veiligheidslijn NIET overschrijden.)



Step 2: Turn on the power

① Click the power button to turn on the battery power, then long press the “⏻” button of the display to turn on the bike power.

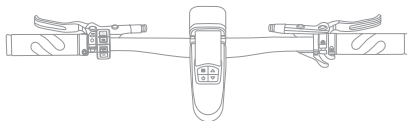


Stap 3: modusomschakeling

Schakel en kies de rijmodus op basis van de omstandigheden op de fietsweg en persoonlijke behoeften.

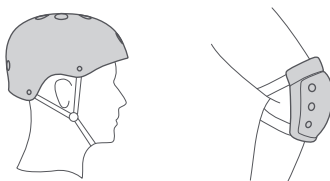
- ① Schakel de bekrachtigde versnelling: Uitgerust met 5 bekrachtigde versnellingen, klik op de "Λ" "V" knop op het linkerhandvat om te schakelen.
- ② Schakel de versnelling: Uitgerust met 9 versnellingen, druk de versnellingspook op het rechtergreep om te schakelen.
- ③ Schakel de weergave op de meter: Houd de knop "Λ" ingedrukt om de weergave te wisselen tussen KMH en MPH. Klik op de M-toets om de huidige actieradius, topsnelheid, gemiddelde snelheid en totale actieradius weer te geven.

Let op: Wanneer de fiets in de PAS0-status staat, zal het versnellingsdisplay niet oplichten en zal de bekrachtigde m ingeschakeld. De fiets staat in de trapmodus.



Stap 4: Start met rijden

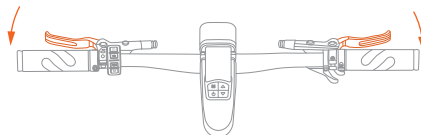
Neem de juiste bescherming voordat u begint met rijden.



Stap 5: Inleiding remmen

De linkerkant is de voorrem, de rechterkant is de achterrem (UK-versie): Linkerkant voor achterrem rechterkant voor de voorrem.)

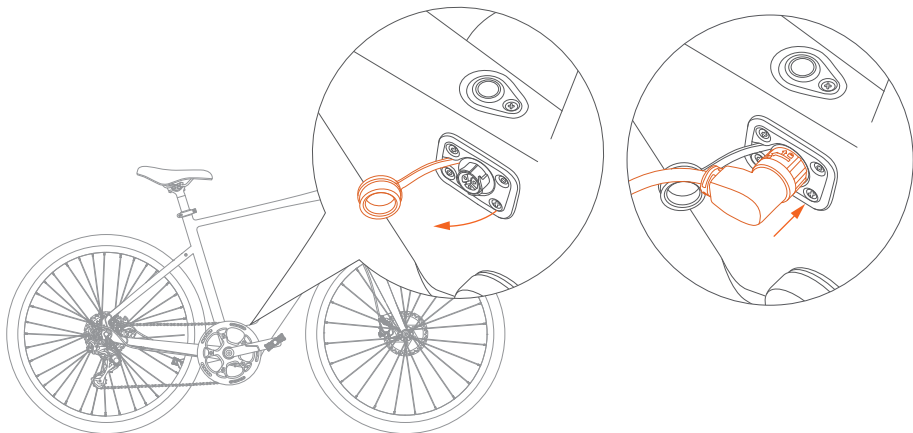
Tijdens het rijden is het aan te raden om eerst de achterrem te gebruiken en dan de voorrem om de snelheid af te remmen om te stoppen, om om een valongeval te voorkomen dat wordt veroorzaakt door evenwichtsproblemen als gevolg van een dringende voorwielrem.



2.3 Oplaadinstructies

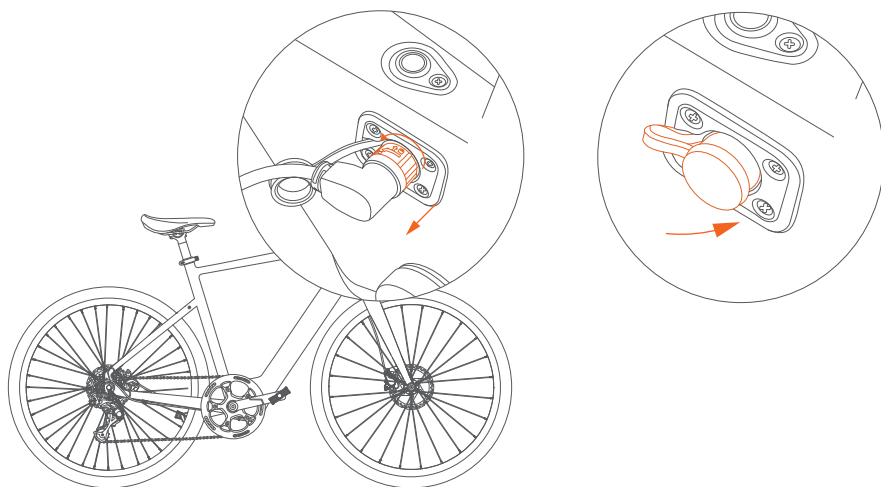
De batterij wordt geleverd met een kleine hoeveelheid elektriciteit, voor het eerste gebruik, gelieve ervoor te zorgen om het op te laden volledig opladen voordat je gaat rijden.

Opladen



1. Uitgerust met fool proofing. De kop van de adapterkabel moet van links worden ingestoken bij het aansluiten van de adapter Oplaadaansluiting: Sluit de oplaadinterface van de oplader aan op de oplaadpoort en sluit vervolgens de stekker van de oplader aan op het stopcontact.
2. Volledig opgeladen: Als het indicatielampje van de oplader rood is, betekent dit dat hij normaal wordt opgeladen. Als het lampje groen is, betekent dit dat hij volledig is opgeladen.
3. Charging uur: Het oplaaduur is ongeveer 3 uur, de duur hangt af van de situatie.
4. Ontkoppel het opladen: Als het indicatielampje groen wordt, betekent dit dat hij volledig is opgeladen. Haal eerst de stekker uit het stopcontact, Verwijder dan de oplaadinterface van de batterij. Sluit de stofkap van de batterij. De stofkap moet op tijd gesloten zijn na het opladen. tijd na het opladen.

(Lijn de voedingsinterface uit, steek de voedingsdraad van de batterij erin om de batterijvoeding aan te sluiten. Draai de blauwe cirkel tegen de klok in om uit te trekken.)



Let op: ① De oplader heeft hoogspanningscomponenten; NIET repareren zonder toestemming. Om gevaar te voorkomen, moeten de batterij en de oplader uit de buurt van kinderen worden gehouden. Er mogen zich geen ontvlambare of explosieve voorwerpen in de buurt van de accu's bevinden (zoals kussens van autostoelen, banken, enz.). Bewaar de batterij op een geventileerde en droge plaats en laad de batterij NIET op in de open lucht om kortsluiting, brand en andere ongelukken door regen en andere factoren te voorkomen. Voorkom dat vloeistoffen en etensresten in de elektrische onderdelen terechtkomen.

③ Laad de batterij elke maand meer dan twee uur op onder chronische opslagomstandigheden. Bewaar de batterij niet met een lage lading. Als de accuspanning eenmaal ontladen is, zal dit onherstelbare schade veroorzaken.

Gevaar: Opladen kan met openbare oplaadapparatuur, maar compatibiliteit tussen de batterij en de oplaadapparatuur moet volledig in acht worden genomen.

Waarschuwing: Als er een geur of hoge temperatuur is tijdens het opladen, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken

(I) Gebruikers moeten aandacht besteden aan de veiligheid van het fietsgebruik

1. Er mag niet worden geparkeerd bij foyers, evacuatietrappen, looppaden en nooduitgangen.
2. Niet opladen in woongebouwen. Het opladen moet ver verwijderd zijn van brandbare materialen en mag niet langer dan 9 uur duren.
3. Voorkom dat water elektrische onderdelen binnendringt. Voorkom bij het schoonmaken van de fiets dat er water op de oplaadpoort, de connectoren van de kabelboom, de zekering en andere elektrische onderdelen terechtkomt.
4. Bij het verstellen van de zadelhoogte mag de veiligheidslijnmkering van de zadelpen niet worden blootgesteld.
5. Gebruikers en dealers mogen geen bedrading aanbrengen en de structuur en prestaties wijzigen zonder toestemming. Zoals: veranderen de batterijconfiguratie, het circuit, verhoog het lampvermogen, verhoog het geluid en andere wijzigingen.
6. Verander de instellingen van de achtergrondparameters van het instrument niet naar believen, anders kan een normale werking niet worden gegarandeerd.
7. Koppel in ingeschakelde toestand geen stroomvoerende draden los om schade aan accessoires (zoals instrumentenpaneel, controller, enz.) te voorkomen.
8. Raak het onder spanning staande deel van de fiets niet aan met natte handen of metalen geleiders. Zoals: oplaadpoort, oplaadstekker enz.
9. Gebruik bij het vervangen van stroomonderbrekers of zekeringen stroomonderbrekers of zekeringen van de gespecificeerde modellen en specificaties. Sluit geen draden kort. De kaartgleuf voor de stroomonderbreker of zekering moet goed contact maken, anders kunnen er ongelukken gebeuren.
10. Demonteer elektrische onderdelen niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistoffen en metaaldeeltjes in elektrische onderdelen terechtkomen.
11. Rijd niet bij slecht weer en plaats de fiets niet langdurig in de zon/regen om veroudering van onderdelen te voorkomen.
12. Als u de fiets moet schrobben, veeg het lichaam dan af met een neutrale lotion gemengd met kraanwater. Verwijder en was geen interne onderdelen om kortsluiting te voorkomen.

Let op: Reparatie door niet-professionals is ten strengste verboden. Neem in geval van storing contact op met het after-sales team of een erkend professioneel onderhoudsstation voor onderhoud.

(II) Rijdveiligheid: volg de nationale en plaatselijke verkeerswetten en -regels, let op de rijveiligheid. voorschriften en besteed aandacht aan de rijveiligheid.

1. De gebruiker moet ouder zijn dan 16 jaar. Leen niet uit aan mensen die de fiets niet kunnen bedienen om schade te voorkomen.
2. Rijd op de niet-gemotoriseerde rijstrook met een maximumsnelheid van 25 km/u.
3. Vervoer personen of goederen in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving tijdens het rijden.
4. Draag een geschikte veiligheidshelm en maak de windriem van de helm vast tijdens het rijden.
5. De remafstand zal langer zijn in regenachtige en besneeuwde dagen, let op om te vertragen en probeer te voorkomen dat u op slecht weer wegrijdt. Als het waterpeil het midden van de naaf van de achterwielmotor bereikt, kunnen kortsluiting en schade aan elektrische onderdelen ontstaan.
6. Houd je zorgvuldig aan de plaatselijke verkeersregels. Rijd niet na het drinken en zorg ervoor dat je altijd met beide handen rijdt.
7. Heldere kleuren, ontspannen, en comfortabel pak worden voorgesteld voor het rijden, en dragen van schoenen met lage hakken voor het rijden is noodzakelijk.

(III) Onderzoek voor het rijden: repareer tijdig of ga naar het plaatselijke onderhoudspunt voor reparatie als er afwijkingen zijn.

1. Controleer het normale stroomverbruik wanneer u de kickstand gebruikt en het achterwiel van de grond is.
2. Schakel de stroom in, controleer of het indicatielampje normaal brandt en of de stroomtoevoer voldoende is.
3. Controleer of de mechanische bel en het voor- en achterlicht in goede staat zijn.
4. Controleer of het stuur en de zadelpen in de juiste stand staan en of de bevestigingsschroeven en snelspanners vastzitten. Let erop dat de veiligheidslijn niet bloot komt te liggen.
5. Controleer de remhendel voor/achter, het afstellen van de rem moet ervoor zorgen dat de rem betrouwbaar en soepel terug te stellen is.
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, geen scheuren, abnormale slijtage, spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen.
7. Controleer of de wielbouten voor/achter geblokkeerd zijn en of de zij-, achter- en pedaalreflectoren in goede staat zijn.
8. Controleer of de verlichting voor/achter normaal is en zorg ervoor dat de verlichting goed kan worden gebruikt tijdens het rijden.
9. Controleer de bevestiging van elke as om er zeker van te zijn dat de voor- en achterassen in een betrouwbare staat zijn.
10. Controleer of de frameklem vergrendeld is voordat u gaat rijden.

Let op: een abnormale bandenspanning, beschadigingen door scheuren in de band en abnormale slijtage zijn de belangrijkste oorzaken van stuurfalen en een klapband.

(IV) Aandacht op de weg

1. Houd u voor uw veiligheid en die van anderen bewust aan de plaatselijke verkeersregels.
2. Draag voordat je gaat rijden een veiligheidshelm, neem veiligheidsmaatregelen en neem een natuurlijke houding aan.
3. Geef aan het begin van het rijden langzaam gas, om energieverstopping of ongelukken te voorkomen.
4. Voor een langere levensduur van de batterij en de motor, probeer de ondersteunde modus te gebruiken wanneer u begint met fietsen of klimmen.
5. Om de veiligheid te waarborgen, moet de economische snelheid zo veel mogelijk worden gebruikt en moet frequent remmen en frequent starten zo veel mogelijk worden beperkt om elektriciteit te besparen.
6. Vermijd het verschijnsel dat de handgreep van de snelheidsregeling na het remmen wordt vastgedraaid.
7. Gebruik bij het rijden op modderige of oneffen wegen zoveel mogelijk de trapmodus.
8. Wees geconcentreerd en voorzichtig tijdens het rijden.
9. Uitgerust met overstrombeveiliging. Het circuit kan overstrom zijn onder de voorwaarde van een hogere opwaartse hoek en een hogere tegenwind snelheid. Het is beter om de pendale modus te gebruiken, anders kan het stroomverbruik te snel zijn om het bereik, de motor en de elektrische apparaten te verbranden. Het lichaam en de elektrische onderdelen mogen niet elektriseerbaar zijn, de waarde van de isolatieweerstand mag niet lager zijn dan 2M Ω .
10. De controller heeft een onderspanningsbeveiliging, de stroom wordt automatisch uitgeschakeld als de spanning lager is dan de onderspanningswaarde, om de levensduur van de batterij te behouden.

(V) Aandacht voor duwen en parkeren

1. Om ongelukken te voorkomen, moet de motor uitgeschakeld zijn wanneer u de fiets duwt.
2. Parkeer de fiets op een vlakke ondergrond en handhaaf de fiets in uitgeschakelde toestand.
3. Voor uw veiligheid dient u uw fiets regelmatig te onderhouden en schoon te maken om hem in de beste staat te houden.

3.2 Fietsonderhoud en -reparatie

1. De fiets is gecontroleerd en afgesteld voordat deze de fabriek verlaat. Neem bij problemen contact op met het Fiido After Sales Team voor ondersteuning.
2. Normaal gesproken moeten de spaken van het wiel na een halve maand rijden een keer worden afgesteld voor optimaal gebruik.
3. Controleer regelmatig de opslagcapaciteit van de band om deze normaal te kunnen gebruiken.
4. Controleer de belangrijkste onderdelen zoals stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, voor-achteras en middenas, vliegwielen en ketting, wielen, om normaal gebruik mogelijk te maken, losse moeren en schroeven moeten op tijd worden aangedraaid als ze loszitten.
5. Tijdens het gebruik wordt aanbevolen om elke zes maanden 3# smeerolie (boter) op calciumbasis toe te voegen aan de onderdelen die gesmeerd moeten worden (zoals voor/midden/achteraslager, voorvorkomgroep, voetpedaallager, enz.) Voeg elke twee maanden 30# olie toe aan de ketting, remkabel, steun en andere onderdelen.
6. Als de kwetsbare onderdelen beschadigd zijn, zoals: remleiding, remschijf, remblok, gloeilamp, zekering, enz. Ga naar het plaatselijke onderhoudscentrum voor vervanging, maar zorg ervoor dat u de onderdelen vervangt door onderdelen met dezelfde modelspecificaties.

Let op: Het aanhaalmoment van de stuurkernschroef, het aanhaalmoment van de gecombineerde stuurscharnierschroef, de zadelklemmschroef aanhaalmoment, aanbevolen aanhaalmoment voor voorwiel is niet minder dan 18NM; Het aanbevolen aanhaalmoment voor de bevestiging van de moeder van de centrale asvergrendeling en het achterwiel is niet minder dan 30NM. Stuur en zadel De veiligheidslijn van de buis mag niet worden blootgesteld aan de buitenkant van de carrosserie.

3.4 Motoronderhoud en -reparatie

1. Uitgerust met zeldzame aarde permanente magneet DC borstelloze, externe rotor naafmotor, zonder vertragsmechanisme en koolborstel, die in principe onderhoudsvrij is.
2. Open de motorbasis en het deksel niet na het afdichten.
3. Houd de motor schoon, zorg dat er geen vreemde stoffen, bijtende vloeistoffen of gassen in de motor komen, klopt niet op het motorhuis en bak het niet om de motor niet te beschadigen.

Let op: Als de storing niet kan worden verholpen, neem dan contact op met het aftersalesteam.

3.5 Accuonderhoud en -reparatie

1. Lithiumbatterij heeft de kenmerken van grote capaciteit, lange levensduur, onderhoudsvrij, licht van gewicht, zonder vervuiling, enz. De levensduur hangt nauw samen met de gebruikswijze. Sla de batterij niet chronisch op, maar maak er een gewoonte van deze regelmatig op te laden.
2. Het wordt aanbevolen om elke keer 7 - 9 uur op te laden, en de langste tijd is niet langer dan 1 dag. Lithiumbatterij heeft geen geheugeneffect, kan worden gebruikt met de lading.
3. Zorg ervoor dat u de batterij elke maand meer dan twee uur oplaadt onder chronisch opgeslagen omstandigheden. Sla de batterij niet op als de spanning wegvalt. Zodra de accuspanning de ontladingstoestand bereikt, zal dit onherstelbare schade veroorzaken.

Gevaar: Demonteer oude batterijen niet zonder toestemming, ze moeten volgens de voorschriften worden ingezameld.
Waarschuwing: Niet in de buurt van vuur of een hoge temperatuurbron plaatsen, in het vuur gooien of blootstellen.

3.5 Voorzichtig met reflector

1. Als de reflector ontbreekt, neem dan onmiddellijk contact op met het after-sales team voor vervanging en de installatiepositie moet overeenkomen met de originele fiets.
2. Fiido reflex reflector is bevestigd op het voertuig, gelieve de positie niet te veranderen, te wijzigen, te demonteren, enz.
3. Controleer voor elk gebruik of de reflexreflector normaal functioneert en houd het oppervlak schoon.
4. De reflector mag niet worden afgedekt door bagage, kinderstoeltjes, kleding en andere voorwerpen, anders kan dit veiligheidsrisico's opleveren.

WAARSCHUWING 1 - Zoals bij alle mechanische componenten, is de EPAC onderhevig aan slijtage en hoge spanningen. Verschillende materialen en componenten kunnen op verschillende manieren reageren op slijtage of spanningsmoeheid. Als de ontwerp levensduur van een component is overschreden, kan deze plotseling uitvallen, wat mogelijk verwondingen voor de rijder kan veroorzaken. Elke vorm van scheuren, krassen of kleurverandering in sterk belaste gebieden geeft aan dat de levensduur van het component is bereikt en het vervangen moet worden.

WAARSCHUWING 2 - Voor composietcomponenten kan impactschade onzichtbaar zijn voor de gebruiker. Zie hieronder voor de gevolgen van impactschade en in het geval van een impact; composietcomponenten moeten either worden teruggestuurd naar de fabrikant voor inspectie of worden vernietigd en vervangen.

4.Service map

4.1methoden voor probleemoplossing

4.2 Specificaties

4.3 Garantiedekking

4.4 Reparatieverslag

4.1 Probleemoplossingsmethoden

Foutcode beschrijving

Foutcode	Foutverschijnsel
E1	Communicatieproblemen
E2	Problemen met de gashendel
E3	Problemen met remhendel
E4	Problemen met de motorhal
E5	Motorische problemen
E6	Problemen met regelaars
ECO	Algemene fout
	Overheating protection

Algemene fout

Foutverschijnsel	Oorzaak van de fout	Weg uitsluiten
Storing in doorvoermotor	Slecht contact van regelstang Slecht contact van remuitschakelaar Schade aan de motor Schade aan regelaar Losgeraakte connector	Stuur vervangen Remuitschakelaar vervangen Motor vervangen Controllor vervangen of laten repareren Controleer de connector
Gebrek aan bereik	Te lage bandenspanning Lader met te weinig lading of defect Verouderde of beschadigde batterij Meer bergop, storm, vaak remmen, overbelasting, enz.	Blaas de band op Volledig opgeladen, controleer de lader Batterij vervangen Hangende modus gebruiken
Moeite met opladen	Losgeraakte stekker Losgeraakte accukabel Beschadigde lader	Mof en connector vastdraaien Gelaste connector Lader vervangen
Snelheidsfout of lage snelheid dan 10 km/u	Slecht contact van regelstang Losgeraakte connector Overspanning batterij	Regelstang vervangen Controleer de connector Volledig opgeladen

4.2 Specifications

Property index	Item	Fiido C21 Pro
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1800*670*1010
	Net weight	17.5kg(39lb)
	Maximum load	120kg(265lb)
Product weight	Applicable age	16+
Riding requirement	Serial numbe Location	On the head tube
	Maximum speed	15.5MPH (25km/h)
Main spec	Center distance between wheels (mm)	1090
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement/Off-road
	Operating temperature	- 10° ~50°
	Transmission	L-TWOO 9S
	Power assisted system	3/5gears
Battery	Rated voltage (V)	36
	Battery type	Lithium battery
	Rated capacity (Wh)	208.8
	Battery management system	Overheat/short circuit/overcurrent and overcharge protection
Motor	Torque (N·m)	22
	Rated speed (r/min)	245
	Moter type	Brushless geared motor
Controller	Undervoltage protection (V)	31±1
	Overcurrent protection (A)	16±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	42
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	3
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode

Let op:.

* De bovenstaande gegevens houden rekening met 5% fabricagetoleranties.

* Na ontvangst van de fiets kunnen er enkele verschillen zijn tussen individuele accessoires en displaytekeningen, die anders zijn als gevolg van de verschillende batches, en hebben geen invloed op het gebruik.

4.3 Garantiedekking

(I) Garantieprincipe

1. Gebruikers moeten correct werken volgens deze gebruikershandleiding. In het geval van een storing in de werking veroorzaakt door de productiekwaliteit, zal het bedrijf volgens de relevante wetten en nationale bepalingen van de drie garanties, uniform de verplichtingen van de drie garanties uitvoeren.
2. De fouten die buiten de garantieperiode vallen en de hoofdonderdelen na de garantieperiode worden door het bedrijf gerepareerd, maar worden naar eigen goeddunken in rekening gebracht.
3. Neemt de vervanging van de batterij na de garantieperiode, zal worden belast met de fabrieksprijs, maar de oude batterij moet worden geretourneerd aan de fabrikant, om de veiligheid te waarborgen en milieuvuiling te voorkomen.

(II) Omvang en periode van de garantie

Item	Onderdelen	Garantietijd	Service
Basisonderdelen	Frame	36 maanden	Natuurlijke vervorming, open lassen, desoldeerbreuk fenomeen, kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie kunnen worden vervangen. Zelfmodificatie, botsing schade, enz. worden niet gegarandeerd.
	Vork, stuur, stuurpen, zadelpen	24 maanden	
	Kickstandaard, Banden, Zadels, Spatborden, Veiligheidshaak, Zadelpenklem, Stuurklem, Frameklem, Pedalen, Remmen, Remschijven, Remhendels	3 maanden	Lekke banden door scherpe voorwerpen, schade door botsingen van reserveonderdelen, enz. worden niet gegarandeerd.
	Crankkettingschijf, Voorarmset, Naaf, Wielnaaf, Spaken, Schakelvingerknop, Deraileur, Vliegwielen, Chian, Trapas, Schokdemper	24 maanden	Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, aanrijdingsschade van onderdelen en accessoires worden niet gegarandeerd.
Onderdelen	Controller	24 maanden	Kortsluiting, doorbranden, prestatiestoringen als gevolg van slechte fabricage kunnen worden vervangen. Water, loskoppeling en door de mens veroorzaakte schade worden niet gegarandeerd.
	Lader, hoofdbedradingsbundel	24 maanden	
	Weergave-instrument, Snelheidsregelknop, Booster, Afdekplaat regelaar	6 maanden	
	Koplampen, Achterlichten, Remhendels, Schakelaars	3 maanden	
Motoronderdelen	Motor, Hal, Lager, Koppeling	24 maanden	Faseverlies, doorbranden van het Hall-element, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden kunnen worden vervangen. Breuk, binnendringen van water zijn niet gegarandeerd.
Batterij	Lithiumbatterij	24 maanden	Vervang de batterij als gevolg van defecten zoals kapotte roosters, geen energieopslag en minder dan 70% capaciteit. Geen garantie bij binnendringend water of door de mens veroorzaakte schade.

(III) De omvang en inhoud overschrijden garantie

1. Storing veroorzaakt doordat de gebruiker de apparatuur niet gebruikt, onderhoudt en instelt volgens de gebruikershandleiding.
2. Falen veroorzaakt door privémodificatie.
3. Defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik of opslag door gebruikers of ongevallen.
4. Geen garantiekaart, of kaart en fiets komen niet overeen.
5. Kwetsbare onderdelen en verbruiksartikelen, waaronder plastic onderdelen, spaken, velg, remleiding, krasoppervlak enz.
6. De kosten voor zelfreparatie zonder toestemming van de speciaal gecontracteerde onderhoudseenheid.
7. Na het verlaten van de accessoires uit de fabriek, zal shell krassen of schade niet genieten van garantie.
8. Lood krast of breekt. 24

Garantiemelding

- 1. Accessoires worden gegarandeerd in strikte overeenstemming met de garantieperiode.
- 2. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van levering.
- 3. Er wordt geen garantie verleend als de oplader, accu en motor zonder toestemming zijn gedemonteerd.
- 4. Voor andere onderdelen van de fiets, zal de kwaliteit problemen worden voorzien drie maanden garantie, anderen zullen niet worden garantie.
- 6. Het onderhoud moet worden geleverd met de garantiekaart, factuur, kwaliteitscertificaat en andere relevante documenten.
- 7. De garantiemethode voor batterijen is 1:1. In geval van problemen met de batterij moet de batterij worden teruggestuurd naar de fabrikant om te bepalen of de batterij onder de garantie valt volgens de normen voor het testen van batterijen.
- 5. Wanneer andere onderdelen van de fiets problemen hebben, moet het onderhoud worden uitgevoerd in een professioneel onderhoudscentrum, niet door privédemontage. Controllers, accu's, laders moeten worden gecontroleerd op integriteit.

4.4 Reparatieverslag

Garantiekaart

Gebruiker	Bedrijf			
	Naam		Telefoon	
Adres				
Aankoopdatum			Kleur	
Model			Bestelnr.	
Frame nr.			Motor nr.	

Reparatieverslag

Datum	Onderhoud	Opmerkingen

 DON'T THROW AWAY THE PACKAGING JUST YET! Please keep it in case you need to return the bike.

Als u vragen of suggesties hebt over deze handleiding, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres
Neem contact met ons op: support@fiido.com



Scannen voor video-instructie



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790556