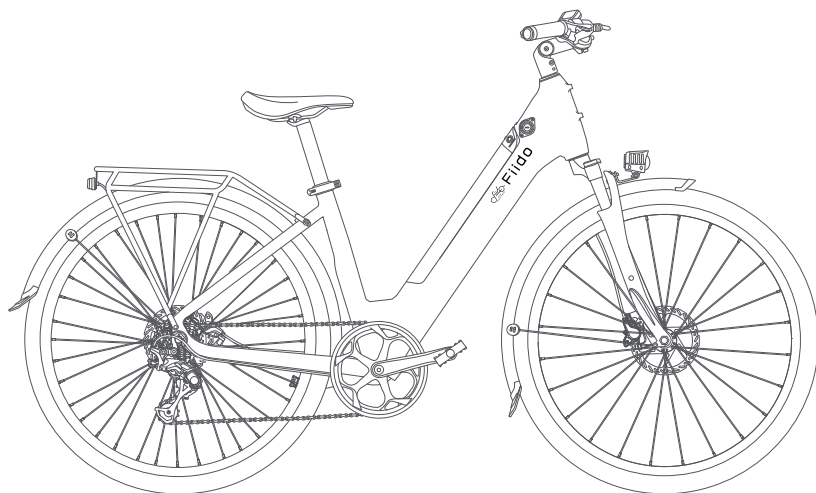




Fiido C11 Pro

Elektrische Fiets



Beste gebruikers, lees deze handleiding zorgvuldig door voordat u de fiets gebruikt.
WAARSCHUWING: BEDIEN DE FIETS NIET VOORDAT U BEGRIJPT HOE U DEZE MOET GEBRUIKEN.

Beste gebruiker:

In deze handleiding zullen we de belangrijkste kenmerken van de fiets introduceren en u enkele adviezen geven over hoe u de Fiido C11pro kunt gebruiken en onderhouden.

Zorg ervoor dat u alles goed begrijpt. Als u vragen heeft, neem dan contact op met support@fiido.com.

Ons klantenserviceteam neemt zo snel mogelijk contact met u op.

Veiligheidsmaatregelen:

1. Volg de voorzorgsmaatregelen in deze instructie om risico's effectief te verminderen. Wanneer u openbare ruimten betreedt, houd u dan aan nationale en plaatselijke voorschriften, blijf waakzaam tijdens het fietsen en houd een redelijke veilige afstand aan tot andere mensen en E-bikes.

2. De schade die wordt veroorzaakt door het niet opvolgen van de instructies is voor eigen rekening.

3. Dit product is geen professioneel off-road voertuig, gebruik dit product niet volgens off-road E-bike normen.

4. Kies voor de eerste keer fietsen geen gebied met veel kinderen, voetgangers, huisdieren, E-bikes of andere obstakels en potentiële gevaren. Zorg dat u vertrouwd bent met de fiets voordat u op de openbare weg gaat rijden.

5. Controleer voor elke rit zorgvuldig of er bevestigingen loszitten of onderdelen beschadigd zijn. Als er een ongewoon geluid is, stop dan onmiddellijk met rijden en neem contact op met het after-sales team voor assistentie.

6. Lees en volg alle "Let op"-, "Gevaar"- en "Waarschuwing"-instructies in deze gebruikershandleiding om het risico op letsel te verminderen. Niet te hard rijden en onder geen enkele omstandigheid op een gemotoriseerde weg rijden.

7. Om veiligheidsredenen moet de gebruiker ouder zijn dan 16 jaar. Gebruikers onder de volgende omstandigheden wordt sterk afgeraden dit product te gebruiken:

- Mensen die lijden aan alcohol of drugs.
- Mensen die door ziekte niet in staat zijn tot inspannende lichamelijke activiteit.
- Mensen die hun evenwicht niet kunnen bewaren of bij wie de motoriek het evenwicht verstoort.
- Mensen met een gewicht boven de maximale belasting (maximale belasting is 120KG/265lb).
- Zwangere vrouw.

8. Rijd voorzichtig bij sneeuw, regen, nat wegdek, ijs en ander slecht weer. Rijd niet over te hoge of te grote obstakels, anders is de kans groot dat u uw evenwicht of grip verliest en letsel oploopt.

9. Probeer niet op te laden als de oplader of voeding nat is, volg de plaatselijke veiligheidsvoorschriften als u de fiets in een openbare ruimte moet opladen.

10. Voor een effectieve bescherming en een zo groot mogelijk gemak voor uzelf, dient u Fiido specifieke onderdelen te gebruiken.

11. Als u uw fiets moet aanpassen, volg dan de lokale wet- en regelgeving, overleg met het Fiido after-sales team en ga voorzichtig te werk. Ernstig letsel en/of schade veroorzaakt door ongeoorloofde aanpassingen zal resulteren in het vervallen van de garantie.

INHOUD

1.Product introductie

- 1.1 Fietsoverzicht
- 1.2 Inhoud van de verpakking
- 1.3 Fietsschema's
- 1.4 Functie Omschrijving

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

2. Gids gebruiken

- 2.1 Installatiehandleiding
- 2.2 Eerste keer gebruik
- 2.3 Opladingsinstructies
- 2.4 Batterijinstallatie en verwijdering

4. Serviceoverzicht

- 4.1 Probleemoplossingsmethoden
- 4.2 Specificaties
- 4.3 Garantiedekking
- 4.4 Reparatieverslag

* Alle foto's zijn alleen ter referentie.

1.Product introductie

1.1 Fiets overzicht

1.2 Inhoud van de verpakking

1.3 Fietsschema's

1.4 Functie Omschrijving

1.1 Fiets overzicht

Upgrade je woon-werkverkeer met de Fiido C11 Pro - Deze stadsfiets is perfect voor het navigeren door de straten van de stad.

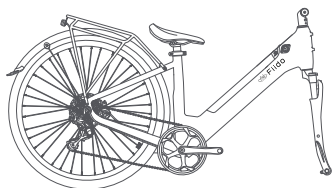
Met een koppel sensor en een 250W motor biedt deze ongeëvenaard vermogen en een ongeëvenaarde rijervaring, waardoor je de vreugde van fietsen opnieuw kunt ontdekken. Het slanke frameontwerp, gekozen door het Fiido-team, is verkrijgbaar in verschillende stijlvolle kleuren en heeft een verwijderbare batterij op het frame en een volledig kleurendisplay.

Veiligheid is onze hoogste prioriteit, daarom is de C11 Pro uitgerust met hydraulische remmen voor maximale stopkracht. De anti-penetratiebanden, schokabsorberende voorvork en comfortabele Velo-zadel geven de rijder het vertrouwen om elke wegconditie aan te kunnen.

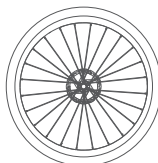
Met zijn betaalbare prijs is de Fiido C11 Pro de perfecte keuze voor degenen die hun transportmiddel willen upgraden zonder de bank te breken.

1.2 Inhoud van de verpakking

Fiets onderdelen



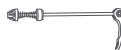
Elektrische fiets*1



Voorwiel*1



Stuur*1



Snelle wielafname voorwiel*1



Sleutels*2

Fiets accessoires



Voorlicht*1



Spatborden*1



Oplader*1

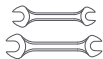


Pedalen*1



Gebruikershandleiding*1

Gereedschap



Open sleutel*2



Inbussleutels*8



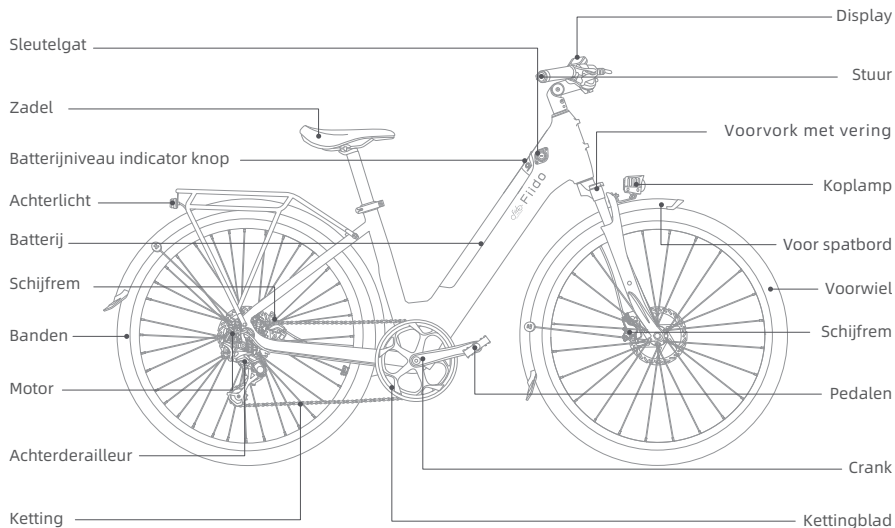
Y-vormige inbussleutel*1



Schroevendraaier*1

*Controleer zorgvuldig of alle items compleet en intact zijn. Als er een probleem is, zoals een ontbrekend of beschadigd item, neem dan zo snel mogelijk contact op met het officiële after-sales team.

1.3 Fietsschema's



*Niet-professionals mogen de batterij niet helpen assembleren. Neem contact op met het after-sales team voor assistentie.

1.4 Functie Omschrijving

Stuur

APP Verbinding Indicator

(Wanneer de fiets succesvol met de telefoon is verbonden, wordt het Bluetooth-pictogram weergegeven.)

Snelheid

(Toont de huidige snelheid.)

Batterij status

(Toont het batterij-niveau.)

Koplamp/Versnellingschakelaar

- ① Enkel klikken om het ondersteuningsniveau omhoog te schakelen.
- ② Dubbel klikken om de koplamp in- of uit te schakelen.
- ③ Drie keer drukken: Activeer de boostfunctie; het indrukken van de rem zal deze functie uitschakelen.)

Power Assisted Level Switch

- ① Enkel klikken om het ondersteuningsniveau omlaag te schakelen.
- ② Dubbel klikken om de kmh/ mph weergave te schakelen.
- ③ Druk 3 seconden lang in, wanneer de snelheidsweergave begint te knipperen, kan de cruise controlfunctie worden ingeschakeld/uitschakeld.)

Toeter

(Bij inhalen, een wegsegment dat de zichtbaarheid beïnvloedt of in geval van een noodgeval, verlaag de snelheid en bel voor signaal.)

Power-on Knop

- ① Klik om de weergave van de gegevens te schakelen.
- ② Druk langer dan 3 seconden in: Zet de stroom aan/uit.)

Cruise Control Indicator

(Houd de gashendel 8 seconden lang stabiel vast om cruise control in te schakelen, en het pictogram gaat branden. Rem of verander de gashendel om cruise control uit te schakelen, en het pictogram gaat uit.)

Fiido Watch Verbinding Indicator

(Om de Fiido Mate fietshorloge te verbinden, druk gelijktijdig op de knoppen "A" en "V" en houd ze 3 seconden vast. Het Bluetooth verbinding pictogram zal knipperen tijdens het verblijfsproces. Zodra verbonden, blijft het pictogram vast.)

Boost Pictogram

(Wanneer de boostfunctie is geactiveerd door 3 keer op de M-knop te drukken, wordt dit pictogram weergegeven. Het pictogram gaat uit wanneer de rem wordt ingedrukt.)

Power Cut-off Brakes

(Wanneer de remmen zijn ingeschakeld, zal de gashendel niet werken.)

Snelheidsversnelling Weergave

(Trek de hendel naar buiten om op te schakelen.)

7 Speed Shift Up

(Trek de hendel naar buiten om op te schakelen.)

7 Speed Shift Down

(Trek de hendel naar buiten om af te schakelen.)

Power Assisted Level Display

(Toont het huidige ondersteuningsniveau.)

Batterij

Batterij Niveau Indicator Knop

Druk op de batterijknop om de batterij-indicator te verlichten met verschillende balken van lichten, die de volgende batterij-niveaus representeren:

- (4 balken: Meer dan 75%
- 3 balken: Meer dan 50%
- 2 balken: Meer dan 25%
- 1 balk: Minder dan 25%)

Power Switch

Zet de batterij aan door de schakelaar in te drukken; nogmaals drukken schakelt de batterij uit. (Opmerking: Als de e-bike voor een langere periode niet wordt gebruikt, zet de batterij schakelaar dan uit om schade aan de batterij door leegloop te voorkomen.)

Charging Port

(Gebruik alleen de Fiido-oplader.)

2.Using Guide

2.1 Installatiehandleiding

2.2 Eerste keer gebruik

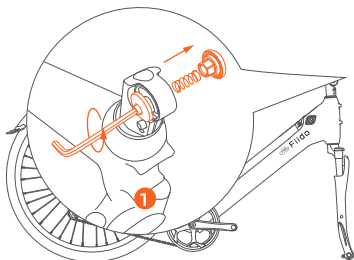
2.3 Opladingsinstructies

2.4 Batterijinstallatie en verwijdering

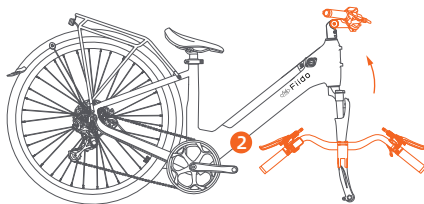
2.1 Installatiehandleiding

De meeste onderdelen van de fiets zijn al geïnstalleerd in de fabriek. Maar installeer alstublieft het stuur, de manden, de koplamp, het voorwiel, de spatborden, de pedalen en stel het zadel in voordat u gaat rijden.

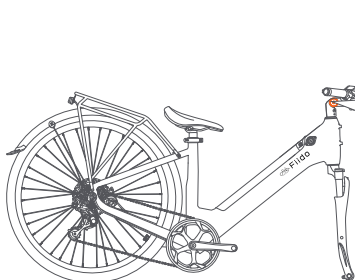
Installeer het stuur



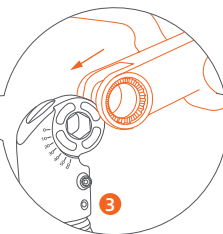
① Gebruik de inbusleutel om de tegenvergrendelingsschroeven van de stuurpen te verwijderen.



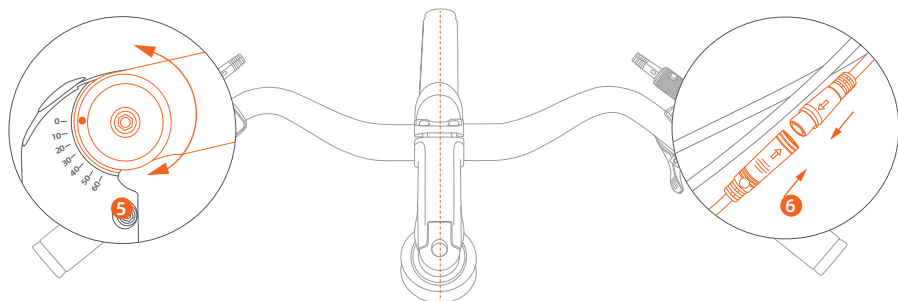
② Verwijder het stuur en pas de positie aan zodat de remhendels in lijn staan met de richting van de voorwielen.



③ Steek het stuur in de stuurpenopening en lijn het uit met de verhogingen.



④ Zet de tegenvergrendelingsschroeven vast en gebruik een inbusgereedschap om het veilig vast te zetten.



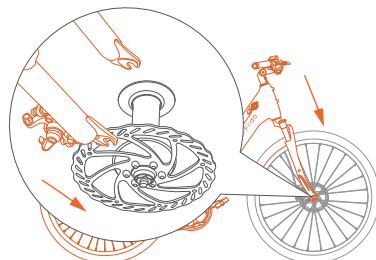
⑤ Pas de hoek van de stuurbocht aan, de standaardhoek is 0°; je kunt deze aanpassen aan je rijgewoonten; (Controleer of de richting van het stuur en het voorwiel op één lijn kunnen worden gebracht. Als dat niet lukt, kun je de 2 schroeven aan de zijkant van het stuur losdraaien om aan te passen.)"

⑥ Installeer de stuurkabel: Volg de kleur van de kabelconnector en lijn de connectorpijl uit om toegang te krijgen tot het stuur. (Let op: de schroeven moeten goed vastgedraaid worden om veiligheid te garanderen.)

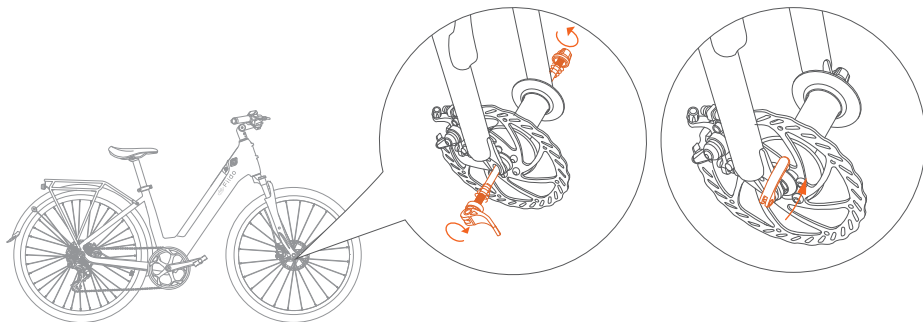
Installeer het voorwiel



① Draai de moer en veer van de snelspanner van het voorwiel los.

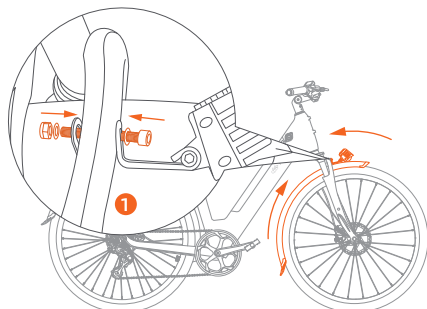


② Til het voorste gedeelte van de fiets op, lijn het voorwiel uit en steek de voorvorkhulsring in.

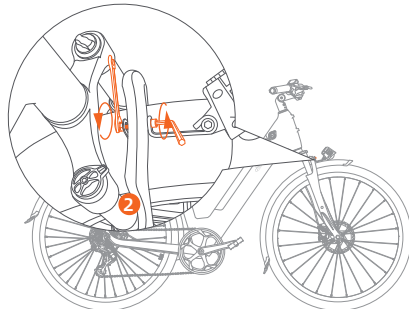


- ③ Steek de vooras door het voorwiel, plaats de veer, draai de moer vast en vergrendel de snelontkoppeling van het voorwiel.

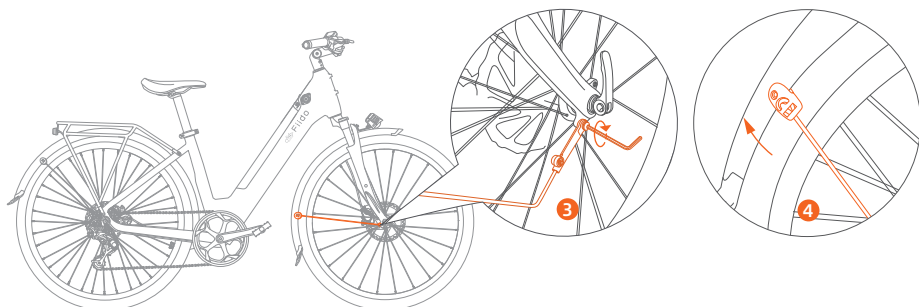
Installeer spatborden en koplampen



- ① Steek het voor spatbord door de achterkant van de voorvork, plaats de koplamp aan de voorkant van de voorvork en steek de schroeven door (de richting van de koplamp is zoals weergegeven in de afbeelding).

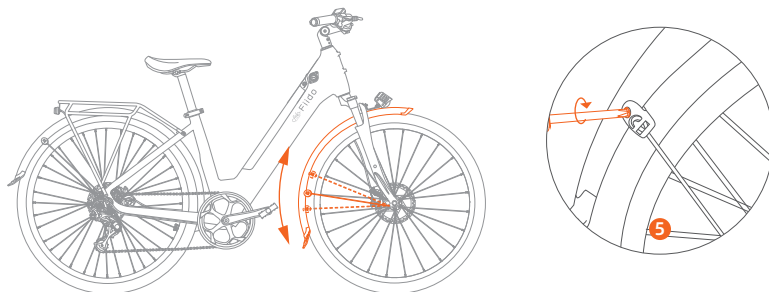


- ② Gebruik de ringsleutel en inbusgereedschap om de schroeven en moeren vast te zetten.

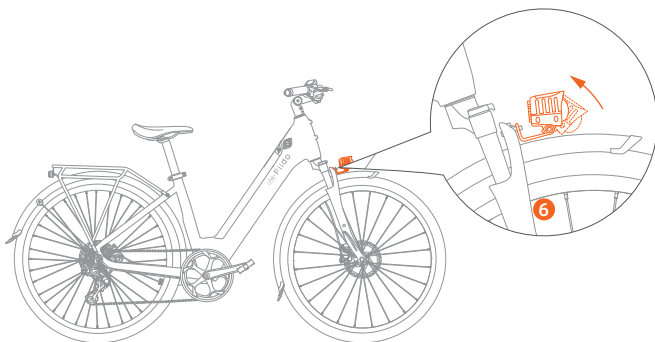


③ Plaats de bevestigingsclips van het spatbord naar de voorband en vergrendel de stands aan de voorvork.

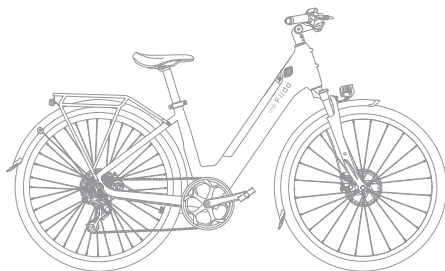
④ Bevestig de spatbordsteunen aan het spatbord door het in te klikken.



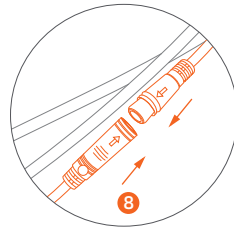
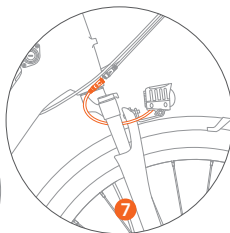
⑤ Pas de hoek van de spatbordsteun aan zodat het spatbord op een bepaalde afstand van de band blijft, en gebruik vervolgens zelftappende schroeven om de stands vast te zetten.



⑥ Pas de hoek van de koplamp aan en zet deze vast met schroeven.

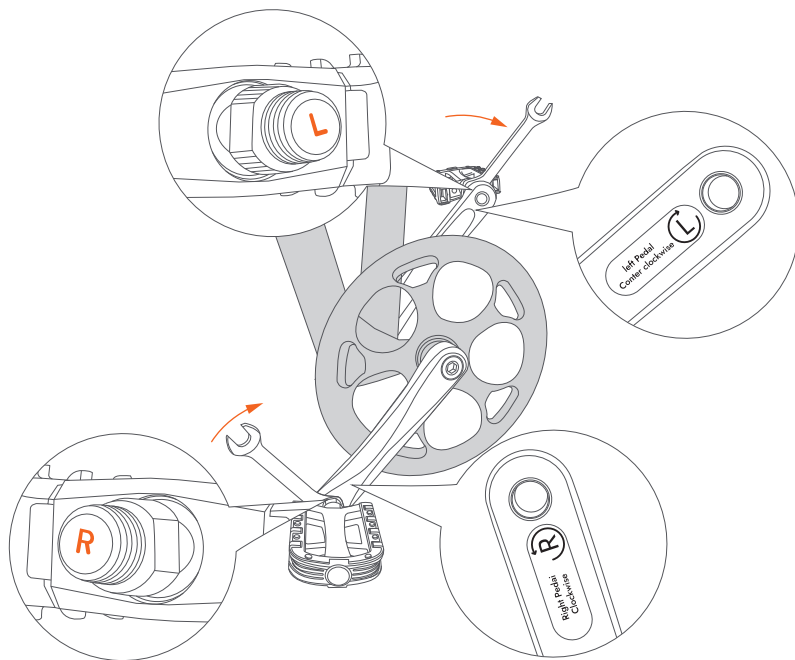


⑦ Leid de kabel van de koplamp door het midden van de voorvork naar de achterkant van de voorvork.



⑧ Verbind de stekkers van dezelfde kleur om de installatie te voltooien.

Installeer de pedalen



Gebruik de open ringsleutel uit de gereedschapset, schroef de pedalen in het schroefdraadgat en draai het vast in de richting van de pijl.

Let op: Bij het installeren van de pedalen, let op de linker/rechter pedaal die overeenkomt met de linker/rechter crank. De pedaalschroef en de binnenkant van de crank zijn respectievelijk gemarkeerd met L (links) / R (rechts). Installeer de pedaal correct om te voorkomen dat deze uit de crank schuift.

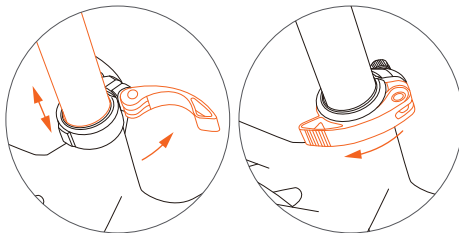
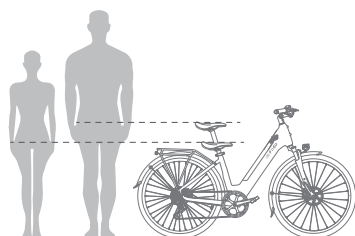
2.2 Eerste keer gebruik

Voordat u gaat rijden, volg de installatiehandleiding om de onderdelen correct te installeren, controleer of de firmware goed vastzit, zorg voor voldoende batterijvermogen en neem de juiste bescherming voor het rijden.

Stap 1: Pas het zadel aan

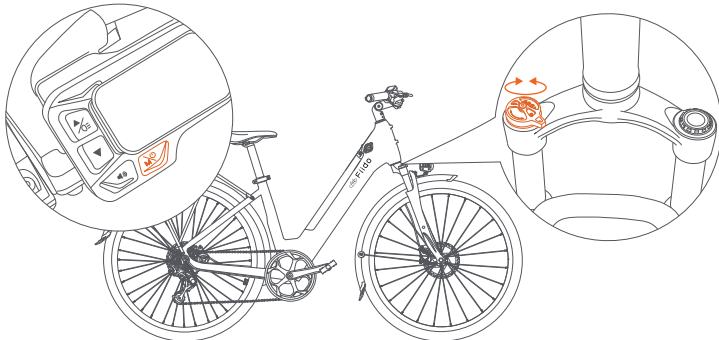
Pas het zadel aan op de juiste rijhoogte volgens uw lengte.

(De aanbevolen hoogte is wanneer het zadel gelijk ligt met het bekken van de gebruiker wanneer deze natuurlijk staat. De hoogte van de aanpassing mag de veiligheidslijn niet overschrijden.)



Stap 2: Zet de stroom aan en pas de vering voor de vork aan

- ① Houd de "⏻" knop op het display ingedrukt om de stroom van de fiets aan te zetten.
- ② Pas de voorvering aan op basis van de rijvereisten: draai de linkerknop van de voorvork naar de richting van "+" om de voorvork te verstenen (snellere terugslag). Draai naar de richting van "-" om de voorvork zachter te maken (langzamere terugslag).



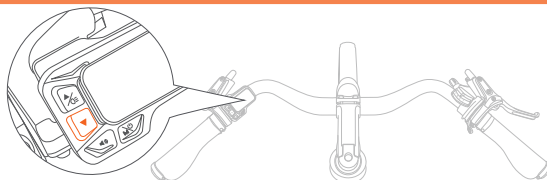
Stap 3: Pas het niveau van de trapondersteuning aan

Schakel en kies de rijmodus op basis van de wegomstandigheden en persoonlijke behoeften.

① Elektrische modus: Uitgerust met de pure elektrische modus, druk zachtjes op de knop voor de elektrische modus om over te schakelen naar de pure elektrische modus; hoe harder je drukt, hoe sneller de snelheid.

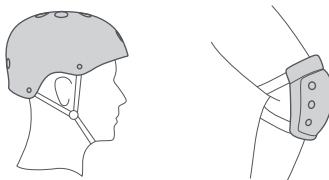
② Trapondersteuningsmodus: Uitgerust met 3/5 trapondersteuningsniveaus, druk op de knop voor trapondersteuning om het niveau te schakelen. De 1e versnelling is geschikt voor relatief vlakke wegen; hoe steiler de helling, hoe hoger je het niveau kunt aanpassen.

Aandacht: Wanneer de fiets zich in de PAS 3/5-stand bevindt, druk dan opnieuw op de knop voor trapondersteuning en de fiets gaat naar de PAS 0-stand. De versnellingsdisplay zal dan niet meer verlicht zijn en de motor wordt uitgeschakeld. Andere onderdelen kunnen echter nog steeds functioneren. De fiets zal in trampoline-stand staan. De fiets is vanuit de fabriek ingesteld op 3 trapondersteuningsniveaus. Als je het wilt instellen op 5 trapondersteuningsniveaus, download dan de Fiido-app en voer de instelling uit.



Stap 4: Begin met fietsen

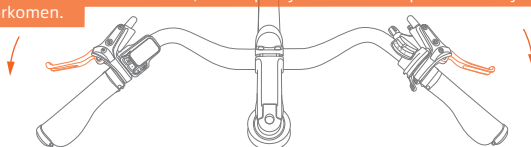
Zorg ervoor dat je de juiste bescherming draagt voordat je begint met fietsen.



Stap 5: Inleiding tot het remmen

De linkerzijde is de voorrem, de rechterzijde is de achterrem. (De Britse versie: Linkerzijde voor de achterrem, rechterzijde voor de voorrem.)

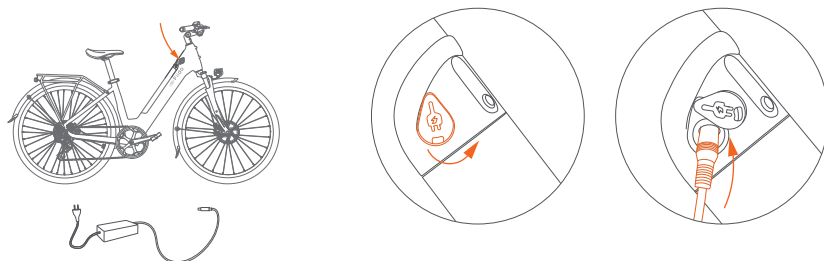
Tijdens het rijden wordt het aanbevolen om eerst de achterrem te gebruiken en daarna de voorrem om de snelheid te verminderen en tot stilstand te komen, om valpartijen door balansproblemen bij het abrupt gebruiken van de voorrem te voorkomen.



2.3 Opladingsinstructies

De batterij komt met een kleine hoeveelheid elektriciteit. Zorg ervoor dat je de batterij volledig oplaadt voordat je de fiets voor de eerste keer gebruikt.

Opladen



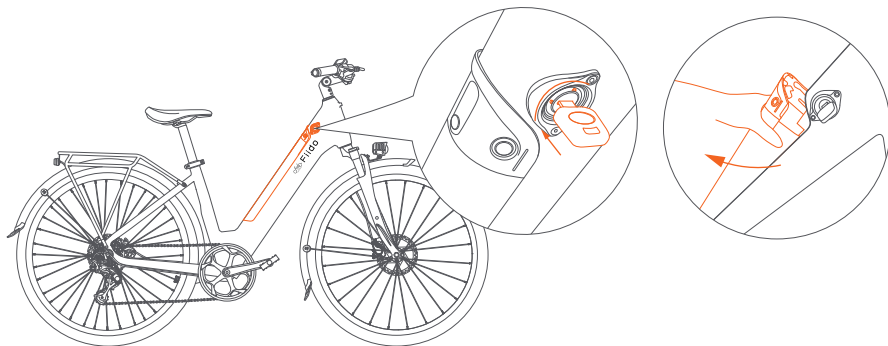
1. Oplaadverbinding: Sluit de oplaadinterface van de oplader aan op de oplaadpoort, sluit vervolgens de stroomstekker van de oplader aan op het stopcontact.
2. Volledig opgeladen: Wanneer het indicatielampje van de oplader rood is, betekent dit dat de oplader normaal oplaadt. Wanneer het lampje groen is, betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen.
3. Oplaadtijd: De oplaadtijd is ongeveer 5-7 uur. De duur hangt af van de situatie.
4. Opladen beëindigen: Wanneer het indicatielampje groen is, betekent dit dat de batterij volledig is opgeladen. Haal eerst de stroomstekker uit het stopcontact, verwijder daarna de oplaadinterface van de batterij. Sluit het stofkapje van de batterij.
5. Oplaadmodus: De fiets ondersteunt twee oplaadmodi: opladen via de fiets en opladen via een verwijderbare batterij. Zie P16 voor instructies over het verwijderen van de batterij.

Waarschuwing: ① De oplader heeft een hoogspanningsapparaat, REPAREREN zonder toestemming is verboden. Om gevaar te vermijden, moeten de batterij en oplader buiten bereik van kinderen worden geplaatst. Er mogen geen brandbare of explosieve objecten in de buurt van de batterij liggen (zoals autostoelkussens, banken, etc.). ② Bewaar de batterij op een goed geventileerde, droge plaats en zorg ervoor dat je de batterij NIET buitenshuis oplaadt, om kortsluitbrand en andere ongelukken veroorzaakt door regen en andere factoren te voorkomen, en om te voorkomen dat vloeistoffen en metalen de elektrische onderdelen binnendringen. ③ Zorg ervoor dat je de batterij elke maand langer dan twee uur oplaadt als deze langdurig opgeslagen is. Bewaar de batterij niet met een lege lading. Wanneer de batterijspanning in de ontladestaat komt, kan dit onherstelbare schade veroorzaken.

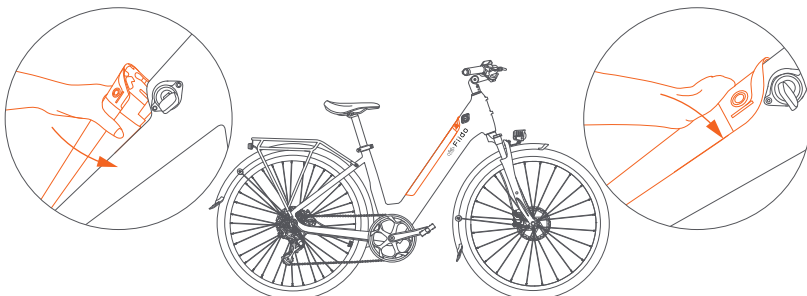
Gevaar: Opladen kan op openbare oplaadapparatuur, maar de compatibiliteit tussen de batterij en de oplader moet volledig worden overwogen.

Waarschuwing: Als er tijdens het opladen een geur of hoge temperatuur optreedt, stop dan onmiddellijk met opladen en neem contact op met het after-sales team voor hulp.

2.4 Batterijinstallatie en verwijdering



① Verwijder de batterij: Draai de sleutel met de klok mee naar de "ontgrendelen" positie. Het bovenste deel van de batterij zal automatisch uitpoppen en is klaar om te worden verwijderd.



② Installeer de batterij: Zet het onderste deel van de batterij in de sleuf en druk het naar beneden. De batterij wordt vergrendeld in het frame.

3. Voorzorgsmaatregelen voor onderhoud

- 3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken
- 3.2 Fietsonderhoud en -reparatie
- 3.3 Motoronderhoud en -reparatie
- 3.4 Accuonderhoud en -reparatie
- 3.5 Voorzichtig met reflector

3.1 Voorzorgsmaatregelen gebruiken

(I) Gebruikers moeten aandacht besteden aan de veiligheid van het fietsgebruik

1. Er mag niet worden geparkeerd bij foyers, evacuatietrappen, looppaden en nooduitgangen.
2. Niet opladen in woongebouwen. Het opladen moet ver verwijderd zijn van brandbare materialen en mag niet langer dan 9 uur duren.
3. Voorkom dat water elektrische onderdelen binnendringt. Voorkom bij het schoonmaken van de fiets dat er water op de oplaadpoort, de connectoren van de kabelboom, de zekering en andere elektrische onderdelen terechtkomt.
4. Bij het verstellen van de zadelhoogte mag de veiligheidslijnmarkering van de zadelpen niet worden blootgesteld.
5. Gebruikers en dealers mogen geen bedrading aanbrengen en de structuur en prestaties wijzigen zonder toestemming. Zoals: verander de batterijconfiguratie, het circuit, verhoog het lampvermogen, verhoog het geluid en andere wijzigingen.
6. Verander de instellingen van de achtergrondparameters van het instrument niet naar believen, anders kan een normale werking niet worden gegarandeerd.
7. Koppel in ingeschakelde toestand geen stroomvoerende draden los om schade aan accessoires (zoals instrumentenpaneel, controller, enz.) te voorkomen.
8. Raak het onder spanning staande deel van de fiets niet aan met natte handen of metalen geleiders. Zoals: oplaadpoort, oplaadstekker enz.
9. Gebruik bij het vervangen van stroomonderbrekers of zekeringen stroomonderbrekers of zekeringen van de gespecificeerde modellen en specificaties. Sluit geen draden kort. De kaartgleuf voor de stroomonderbreker of zekering moet goed contact maken, anders kunnen er ongelukken gebeuren.
10. Demonteer elektrische onderdelen niet zonder toestemming om te voorkomen dat vloeistoffen en metaaldeeltjes in elektrische onderdelen terechtkomen.
11. Rijd niet bij slecht weer en plaats de fiets niet langdurig in de zon/regen om veroudering van onderdelen te voorkomen.
12. Als u de fiets moet schrobben, veeg het lichaam dan af met een neutrale lotion gemengd met kraanwater. Verwijder en was geen interne onderdelen om kortsluiting te voorkomen.

Let op: Reparatie door niet-professionals is ten strengste verboden. Neem in geval van storing contact op met het after sales team of een erkend professioneel onderhoudsstation voor onderhoud.

(II) Rijdviligheid: volg de nationale en plaatselijke verkeerswetten en -regels, let op de rijveiligheid. voorschriften en besteed aandacht aan de rijveiligheid.

1. De gebruiker moet ouder zijn dan 16 jaar. Leen niet uit aan mensen die de fiets niet kunnen bedienen om schade te voorkomen.
2. Rijd op de niet-gemotoriseerde rijstrook met een maximumsnelheid van 25 km/u.
3. Vervoer personen of goederen in overeenstemming met de plaatselijke wet- en regelgeving tijdens het rijden.
4. Draag een geschikte veiligheidshelm en maak de windriem van de helm vast tijdens het rijden.
5. De remafstand zal langer zijn in regenachtige en besneeuwde dagen, let op om te vertragen en probeer te voorkomen dat u op slecht weer wegrijdt. Als het waterpeil het midden van de naaf van de achterwielmotor bereikt, kunnen kortsluiting en schade aan elektrische onderdelen ontstaan.
6. Houd je zorgvuldig aan de plaatselijke verkeersregels. Rijd niet na het drinken en zorg ervoor dat je altijd met beide handen rijdt.
7. Heldere kleuren, ontspannen, en comfortabel pak worden voorgesteld voor het rijden, en dragen van schoenen met lage hakken voor het rijden is noodzakelijk.

(III) Onderzoek voor het rijden: repareer tijdig of ga naar het plaatselijke onderhoudspunt voor reparatie als er afwijkingen zijn.

1. Controleer het normale stroomverbruik wanneer u de kickstand gebruikt en het achterwiel van de grond is.
2. Schakel de stroom in, controleer of het indicatielampje normaal brandt en of de stroomtoevoer voldoende is.
3. Controleer of de mechanische bel en het voor- en achterlicht in goede staat zijn.
4. Controleer of het stuur en de zadelpen in de juiste stand staan en of de bevestigingsschroeven en snelspanners vastzitten. Let erop dat de veiligheidslijn niet bloot komt te liggen.
5. Controleer de remhendel voor/achter, het afstellen van de rem moet ervoor zorgen dat de rem betrouwbaar en soepel terug te stellen is.
6. Controleer of de bandenspanning normaal is, geen scheuren, abnormale slijtage, spijkers, stenen, glas en andere scherpe voorwerpen.
7. Controleer of de wielbouten voor/achter geblokkeerd zijn en of de zij-, achter- en pedaalreflectoren in goede staat zijn.
8. Controleer of de verlichting voor/achter normaal is en zorg ervoor dat de verlichting goed kan worden gebruikt tijdens het rijden.
9. Controleer de bevestiging van elke as om er zeker van te zijn dat de voor- en achterassen in een betrouwbare staat zijn.
10. Controleer of de frameklem vergrendeld is voordat u gaat rijden.

Let op: een abnormale bandenspanning, beschadigingen door scheuren in de band en abnormale slijtage zijn de belangrijkste oorzaken van stuurfalen en een klapband.

(IV) Aandacht op de weg

1. Houd u voor uw veiligheid en die van anderen bewust aan de plaatselijke verkeersregels.
2. Draag voordat je gaat rijden een veiligheidshelm, neem veiligheidsmaatregelen en neem een natuurlijke houding aan.
3. Geef aan het begin van het rijden langzaam gas, om energieverstopping of ongelukken te voorkomen.
4. Voor een langere levensduur van de batterij en de motor, probeer de ondersteunde modus te gebruiken wanneer u begint met fietsen of klimmen.
5. Om de veiligheid te waarborgen, moet de economische snelheid zo veel mogelijk worden gebruikt en moet frequent remmen en frequent starten zo veel mogelijk worden beperkt om elektriciteit te besparen.
6. Vermijd het verschijnsel dat de handgreep van de snelheidsregeling na het remmen wordt vastgedraaid.
7. Gebruik bij het rijden op modderige of oneffen wegen zoveel mogelijk de trapmodus.
8. Wees geconcentreerd en voorzichtig tijdens het rijden.
9. Uitgerust met overstroombeveiliging. Het circuit kan overstromen zijn onder de voorwaarde van een hogere opwaartse hoek en een hogere tegenwind snelheid. Het is beter om de pendale modus te gebruiken, anders kan het stroomverbruik te snel zijn om het bereik, de motor en de elektrische apparaten te verbranden. Het lichaam en de elektrische onderdelen mogen niet elektriseerbaar zijn, de waarde van de isolatieweerstand mag niet lager zijn dan 2M Ω .
10. De controller heeft een onderspanningsbeveiliging, de stroom wordt automatisch uitgeschakeld als de spanning lager is dan de onderspanningswaarde, om de levensduur van de batterij te behouden.

(V) Aandacht voor duwen en parkeren

1. Om ongelukken te voorkomen, moet de motor uitgeschakeld zijn wanneer u de fiets duwt.
2. Parkeer de fiets op een vlakke ondergrond en handhaaf de fiets in uitgeschakelde toestand.
3. Voor uw veiligheid dient u uw fiets regelmatig te onderhouden en schoon te maken om hem in de beste staat te houden.

3.2 Fietsonderhoud en -reparatie

1. De fiets is gecontroleerd en afgesteld voordat deze de fabriek verlaat. Neem bij problemen contact op met het Fiido After Sales Team voor ondersteuning.
2. Normaal gesproken moeten de spaken van het wiel na een halve maand rijden een keer worden afgesteld voor optimaal gebruik.
3. Controleer regelmatig de opslagcapaciteit van de band om deze normaal te kunnen gebruiken.
4. Controleer de belangrijkste onderdelen zoals stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, voor-achteras en middenas, vlieg wiel en ketting, wielen, om normaal gebruik mogelijk te maken, losse moeren en schroeven moeten op tijd worden aangedraaid als ze loszitten.
5. Tijdens het gebruik wordt aanbevolen om elke zes maanden 3# smeerolie (boter) op calciumbasis toe te voegen aan de onderdelen die gesmeerd moeten worden (zoals voor/midden/achteraslager, voorvorkomgroep, voetpedaallager, enz.) Voeg elke twee maanden 30# olie toe aan de ketting, remkabel, steun en andere onderdelen.

6. Als de kwetsbare onderdelen beschadigd zijn, zoals: remleiding, remschil, remblok, gloeilamp, zekering, enz. Ga naar het plaatselijke onderhoudscentrum voor vervanging, maar zorg ervoor dat u de onderdelen vervangt door onderdelen met dezelfde modelspecificaties.

Let op: Het aanhaalmoment van de stuurkernschroef, het aanhaalmoment van de gecombineerde stuurscharnierschroef, de zadelklemmschroef aanhaalmoment, aanbevolen aanhaalmoment voor voorwiel is niet minder dan 18NM; Het aanbevolen aanhaalmoment voor de bevestiging van de moeder van de centrale asvergrendeling en het achterwiel is niet minder dan 30NM. Stuur en zadel De veiligheidslijn van de buis mag niet worden blootgesteld aan de buitenkant van de carrosserie.

3.3 Motoronderhoud en -reparatie

1. Uitgerust met zeldzame aarde permanente magneet DC borstellose, externe rotor naafmotor, zonder vertragsmechanisme en koolborstel, die in principe onderhoudsvrij is.
2. Open de motorbasis en het deksel niet na het afdichten.
3. Houd de motor schoon, zorg dat er geen vreemde stoffen, bijtende vloeistoffen of gassen in de motor komen, klop niet op het motorhuis en bak het niet om de motor niet te beschadigen.

Let op: Als de storing niet kan worden verholpen, neem dan contact op met het aftersalesteam.

3.4 Accuonderhoud en -reparatie

1. Lithiumbatterij heeft de kenmerken van grote capaciteit, lange levensduur, onderhoudsvrij, licht van gewicht, zonder vervuiling, enz. De levensduur hangt nauw samen met de gebruikswijze. Sla de batterij niet chronisch op, maar maak er een gewoonte van deze regelmatig op te laden. 2. Het wordt aanbevolen om elke keer 7 - 9 uur op te laden, en de langste tijd is niet langer dan 1 dag. Lithiumbatterij heeft geen geheueffect, kan worden gebruikt met de lading.
3. Zorg ervoor dat u de batterij elke maand meer dan twee uur oplaadt onder chronisch opgeslagen omstandigheden.
4. Sla de batterij niet op als de spanning wegvalt. Zodra de accuspanning de ontladingstoestand bereikt, zal dit onherstelbare schade veroorzaken.

Gevaar: Demonteer oude batterijen niet zonder toestemming, ze moeten volgens de voorschriften worden ingezameld. Waarschuwing: Niet in de buurt van vuur of een hoge temperatuurbron plaatsen, in het vuur gooien of blootstellen aan de zon.

3.5 Voorzichtig met reflector

1. Als de reflector ontbreekt, neem dan onmiddellijk contact op met het after-sales team voor vervanging en de installatiepositie moet overeenkomen met de originele fiets.
2. Fiido reflex reflector is bevestigd op het voertuig, gelieve de positie niet te veranderen, te wijzigen, te demonteren, enz.
3. Controleer voor elk gebruik of de reflexreflector normaal functioneert en houd het oppervlak schoon.
4. De reflector mag niet worden afgedekt door bagage, kinderstoeltjes, kleding en andere voorwerpen, anders kan dit veiligheidsrisico's opleveren.

4.Service map

4.1methoden voor probleemoplossing

4.2 Specificaties

4.3 Garantiedekking

4.4 Reparatieverslag

4.1 Probleemoplossingsmethoden

Foutcode beschrijving

Foutcode	Foutverschijnsel
E1	Communicatieproblemen
E2	Problemen met de gashendel
E3	Problemen met remhendel
E4	Problemen met de motorhal
E5	Motorische problemen
E6	Problemen met regelaars
ECO	Algemene fout
	Overheating protection

Algemene fout

Foutverschijnsel	Oorzaak van de fout	Weg uitsluiten
Storing in doorvoermotor	Slecht contact van regelstang Slecht contact van remuitschakelaar Schade aan de motor Schade aan regelaar Losgeraakte connector	Stuur vervangen Remuitschakelaar vervangen Motor vervangen Controllor vervangen of laten repareren Controleer de connector
Gebrek aan bereik	Te lage bandenspanning Lader met te weinig lading of defect Verouderde of beschadigde batterij Meer bergop, storm, vaak remmen, overbelasting, enz.	Blaas de band op Volledig opgeladen, controleer de lader Batterij vervangen Hangende modus gebruiken
Moeite met opladen	Losgeraakte stekker Losgeraakte accukabel Beschadigde lader	Mof en connector vastdraaien Gelaste connector Lader vervangen
Snelheidsfout of lage snelheid dan 10 km/u	Slecht contact van regelstang Losgeraakte connector Overspanning batterij	Regelstang vervangen Controleer de connector Volledig opgeladen

4.2 Specifications

Property index	Item	C11PRO
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1820*670*1150
	Tires (mm)	700*40C
Product weight	Net weight (kg)	24.5
Riding requirement	Maximum load	120kg(265/lb)
	Applicable age	16+
	Applicable height	155cm(5'1") - 195cm(6'5")
Main spec	Serial numbe Location	Under the frame
	Maximum speed	15MPH (25km/h)
	Center distance between wheels (mm)	1115
	Power assisted system	3/5 gears
	Transmission ratio	52T:11~32T
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement
	Operating temperature	-10° ~50°
	Waterproof rate	IP54
Battery	Rated voltage (V)	48
	Battery type	Lithium battery
	Rated capacity (Wh)	499.2
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection

Motor	Torque (N·m)	55
	Rated speed (r/min)	325
	Moter type	Brushless geared motor
	Undervoltage protection (V)	29±1
	Overcurrent protection (A)	13±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	54.6
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	5
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode

Let op:.

* De bovenstaande gegevens houden rekening met 5% fabricagetoleranties.

* Na ontvangst van de fiets kunnen er enkele verschillen zijn tussen individuele accessoires en displaytekeningen, die anders zijn als gevolg van de verschillende batches, en hebben geen invloed op het gebruik.

4.3 Garantiedekking

(I) Garantieprincipe

1. Gebruikers moeten correct werken volgens deze gebruikershandleiding. In het geval van een storing in de werking veroorzaakt door de productiekwaliteit, zal het bedrijf volgens de relevante wetten en nationale bepalingen van de drie garanties, uniform de verplichtingen van de drie garanties uitvoeren.
2. De fouten die buiten de garantieperiode vallen en de hoofdonderdelen na de garantieperiode worden door het bedrijf gerepareerd, maar worden naar eigen goeddunken in rekening gebracht.
3. Neemt de vervanging van de batterij na de garantieperiode, zal worden belast met de fabrieksprijs, maar de oude batterij moet worden geretourneerd aan de fabrikant, om de veiligheid te waarborgen en milieuvervuiling te voorkomen.

(II) Omvang en periode van de garantie

Item	Onderdelen	Garantietijd	Service
Basisonderdelen	Frame	36 maanden	Natuurlijke vervorming, open lassen, desoldeerbreuk fenomeen, kwaliteitsproblemen veroorzaakt door slechte productie kunnen worden vervangen. Zelfmodificatie, botsing schade, enz. worden niet gegarandeerd.
	Vork, stuur, stuurpen, zadelpen	24 maanden	
	Kickstandaard, Banden, Zadels, Spatborden, Veiligheidshaak, Zadelpenklem, Stuurklem, Frameklem, Pedalen, Remmen, Remschijven, Remhendels	3 maanden	Lekke banden door scherpe voorwerpen, schade door botsingen van reserveonderdelen, enz. worden niet gegarandeerd.
	Crankkettingschijf, Voorarmset, Naaf, Wielnaaf, Spaken, Schakelvingerknop, Deraillleur, Vliegwielen, Chian, Trapas, Schokdemper	24 maanden	Door de mens veroorzaakte schade, zelfmodificatie, aanrijdingsschade van onderdelen en accessoires worden niet gegarandeerd.
Onderdelen	Controller	24 maanden	Kortsluiting, doorbranden, prestatiestoringen als gevolg van slechte fabricage kunnen worden vervangen. Water, l oskoppeling en door de mens veroorzaakte schade worden niet gegarandeerd.
	Lader, hoofdbedradingsbundel	24 maanden	
	Weergave-instrument, Snelheidsregelknop, Booster, Afdekplaat regelaar	6 maanden	
	Koplampen, Achterlichten, Remhendels, Schakelaars	3 maanden	
Motoronderdelen	Motor, Hal, Lager, Koppeling	24 maanden	Faseverlies, doorbranden van het Hall-element, demagnetisatie, abnormale lagergeluiden kunnen worden vervangen. Breuk, binnendringen van water zijn niet gegarandeerd.
Batterij	Lithiumbatterij	24 maanden	Vervang de batterij als gevolg van defecten zoals kapotte roosters, geen energieopslag en minder dan 70% capaciteit. Geen garantie bij binnendringend water of door de mens veroorzaakte schade.

(III) De omvang en inhoud overschrijden garantie

1. Storing veroorzaakt doordat de gebruiker de apparatuur niet gebruikt, onderhoudt en instelt volgens de gebruikershandleiding.
2. Falen veroorzaakt door privémodificatie.
3. Defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik of opslag door gebruikers of ongevallen.
4. Geen garantiekaart, of kaart en fiets komen niet overeen.
5. Kwetsbare onderdelen en verbruiksartikelen, waaronder plastic onderdelen, spaken, velg, remleiding, krasoppervlak enz.
6. De kosten voor zelfreparatie zonder toestemming van de speciaal gecontracteerde onderhoudseenheid.
7. Na het verlaten van de accessoires uit de fabriek, zal shell krassen of schade niet genieten van garantie.
8. Lood krast of breekt. 24

Garantiemelding

- 1. Accessoires worden gegarandeerd in strikte overeenstemming met de garantieperiode.
- 2. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van levering.
- 3. Er wordt geen garantie verleend als de oplader, accu en motor zonder toestemming zijn gedemonteerd.
- 4. Voor andere onderdelen van de fiets, zal de kwaliteit problemen worden voorzien drie maanden garantie, anderen zullen niet worden garantie.
- 6. Het onderhoud moet worden geleverd met de garantiekkaart, factuur, kwaliteitscertificaat en andere relevante documenten.
- 7. De garantiemethode voor batterijen is 1:1. In geval van problemen met de batterij moet de batterij worden teruggestuurd naar de fabrikant om te bepalen of de batterij onder de garantie valt volgens de normen voor het testen van batterijen.
- 5. Wanneer andere onderdelen van de fiets problemen hebben, moet het onderhoud worden uitgevoerd in een professioneel onderhoudscentrum, niet door privédemontage. Controllers, accu's, laders moeten worden gecontroleerd op integriteit.

4.4 Reparatieverslag

Garantiekkaart

Gebruiker	Bedrijf			
	Naam		Telefoon	
Adres				
Aankoopdatum			Kleur	
Model			Bestelnr.	
Frame nr.			Motor nr.	

Reparatieverslag

Datum	Onderhoud	Opmerkingen

 DON'T THROW AWAY THE PACKAGING JUST YET! Please keep it in case you need to return the bike.

Als u vragen of suggesties hebt over deze handleiding, kunt u contact met ons opnemen via het volgende e-mailadres
Neem contact met ons op: support@fiido.com



Scannen voor video-instructie



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790808