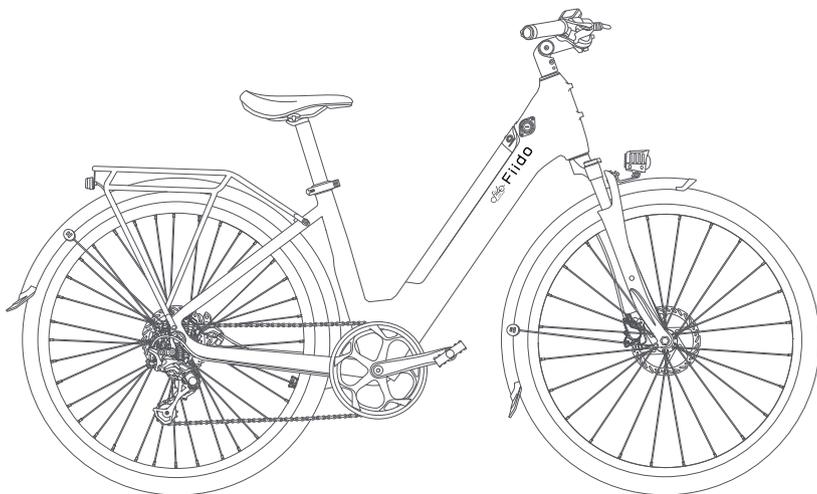




Fiido C11pro

Bicicleta eléctrica



Estimados usuarios, por favor lean este manual cuidadosamente antes de utilizar la bicicleta.
ADVERTENCIA: NO UTILICE LA BICICLETA ANTES DE ENTENDER CÓMO USARLA.

Estimado usuario:

En este manual, le presentaremos las características principales de la bicicleta y le daremos algunos consejos sobre cómo usar y mantener la Fiido C11 pro. Asegúrese de comprender todo detenidamente. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con support@fiido.com. Nuestro equipo de atención al cliente se pondrá en contacto con usted en breve.

Precauciones de seguridad

1. Siga las precauciones de estas instrucciones para reducir los riesgos de manera efectiva. Cuando ingrese a áreas públicas, respete las regulaciones nacionales y locales, permanezca atento mientras conduce y mantenga una distancia de seguridad razonable con otras personas y bicicletas eléctricas.
2. Siga las instrucciones del manual del usuario; la pérdida causada por no seguir las instrucciones correrá por su cuenta.
3. Este producto no es un vehículo todoterreno profesional; no utilice este producto de acuerdo con los estándares de bicicletas eléctricas todoterreno.
4. La primera vez que conduzca, no elija un área con muchos niños, peatones, mascotas, bicicletas eléctricas u otros obstáculos y peligros potenciales. Familiarícese con la bicicleta antes de conducir en la vía pública.
5. Antes de cada viaje, verifique cuidadosamente si los sujetadores están sueltos o si las piezas están dañadas. Si hay algún ruido inusual, deje de conducir de inmediato y comuníquese con el equipo de posventa para obtener ayuda.
6. Para reducir el riesgo de lesiones, lea y siga todas las instrucciones de "Precaución", "Peligro" y "Advertencia" de este manual de usuario. No exceda los límites de velocidad ni conduzca por carreteras con vehículos motorizados bajo ninguna circunstancia.

7. Por razones de seguridad, el usuario debe ser mayor de 16 años. Se recomienda encarecidamente no utilizar este producto a los usuarios que se encuentren en las siguientes circunstancias:
- Personas bajo los efectos del alcohol o las drogas.
 - Personas que no puedan realizar actividades físicas extenuantes debido a una enfermedad.
 - Personas que no puedan mantener el equilibrio o cuyo equilibrio se vea afectado por las habilidades motoras.
 - Personas cuyo peso supere el límite de carga máxima (la carga máxima es de 120 kg/265 lb).
 - Mujeres embarazadas.
8. Conduzca con cuidado en caso de nieve, lluvia, carreteras mojadas, hielo y otras condiciones climáticas adversas. No conduzca sobre obstáculos demasiado altos o demasiado grandes, de lo contrario es muy probable que pierda el equilibrio o el agarre y provoque lesiones.
9. No intente cargar la bicicleta mientras el cargador o la fuente de alimentación estén mojados. Siga las normas de seguridad locales si necesita cargar la bicicleta en un área pública.
10. Para una protección eficaz y lo más cómoda posible para usted, asegúrese de utilizar piezas específicas de Fiido.
11. Si necesita adaptar su bicicleta, siga las leyes y regulaciones locales, después de consultar con el equipo de posventa de Fiido, y proceda con precaución. Las lesiones graves o los daños causados por una modificación no autorizada darán lugar a la anulación de la garantía.

ÍNDICE

1. Introducción del producto

- 1.1 Visión general de la bicicleta
- 1.2 Lista de empaque
- 1.3 Diagramas de la bicicleta
- 1.4 Descripción de funciones

3. Precauciones de mantenimiento

- 3.1 Precauciones de uso
- 3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta
- 3.3 Mantenimiento y reparación del motor
- 3.4 Mantenimiento y reparación de la batería
- 3.5 Precauciones con el reflector

2. Guía de uso

- 2.1 Guía de instalación
- 2.2 Primer uso
- 2.3 Instrucciones de carga
- 2.4 Mantenimiento regular

4. Directorio de servicios

- 4.1 Métodos de solución de problemas
- 4.2 Especificaciones
- 4.3 Cobertura de garantía
- 4.4 Registro de reparación

* Todas las imágenes son solo para referencia

1. Introducción del producto

1.1 Visión general de la bicicleta

1.2 Lista de empaque

1.3 Diagramas de la bicicleta

1.4 Descripción de funciones

1.1 Descripción general de la bicicleta

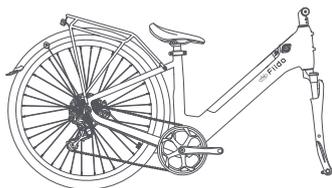
Mejora tu experiencia de viaje con la Fiido C11 Pro: esta bicicleta urbana es perfecta para recorrer las calles de la ciudad. Con un sensor de par y un motor de 250 W, ofrece una potencia inigualable y una experiencia de conducción inigualable, lo que te permite redescubrir la alegría de andar en bicicleta.

El elegante diseño del cuadro, elegido por el equipo de Fiido, viene en una variedad de elegantes colores y cuenta con una batería extraíble en el tubo y una pantalla a todo color. La seguridad es nuestra máxima prioridad, por eso la C11 Pro viene equipada con frenos hidráulicos para una máxima potencia de frenado.

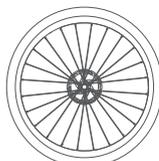
Los neumáticos antipinchazos, la horquilla delantera que absorbe los impactos y el cómodo asiento Velo brindan a los ciclistas la confianza para manejar cualquier condición de la carretera. Con su precio asequible, la Fiido C11 Pro es la opción perfecta para quienes buscan mejorar su medio de transporte sin gastar una fortuna.

1.2 Lista de empaque

Bicicleta



Bicicleta eléctrica*1



Rueda delantera*1



Manillar*1



Liberación rápida de la rueda delantera*1



Llave*2

Accesorios de la bicicleta



Luz delantera*1



Guardabarros*1



Cargador*1

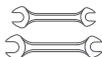


Pedales*1



Manual de usuario*1

Herramientas



Llave abierta*2



Llave hexagonal*8



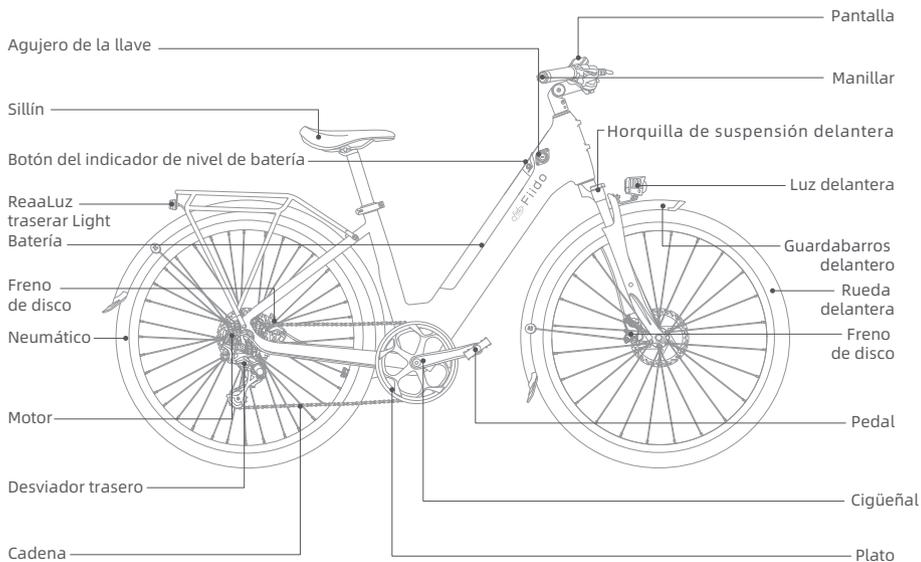
Llave Allen en forma de Y*1



Destornillador*1

*Por favor, verifique cuidadosamente si todos los artículos están completos e intactos. Si hay algún problema, como artículos faltantes o dañados, comuníquese con el equipo oficial de atención al cliente lo antes posible.

1.3 Diagramas de la bicicleta



*Se prohíbe a personas no profesionales ayudar y ensamblar la batería. Por favor, contacte al equipo de servicio postventa para obtener asistencia.

1.4 Función DESC

Manubrio

Indicador de control de cruceo

(Mantenga el acelerador firme durante unos 8 segundos para activar el control de cruceo y el icono se iluminará. Frene o cambie el acelerador para desactivar el control de cruceo y el icono se apagará.)

Indicador de conexión de la aplicación

(Cuando la bicicleta se conecta con éxito al teléfono, se mostrará el icono de Bluetooth).

Estado de la batería

(Muestra el nivel de la batería)

Interruptor de faro/marcha

① Haga clic una vez para subir el nivel de asistencia.

② Haga doble clic para encender o apagar los faros.

③ Presione tres veces: active la función de impulso; al presionar el freno saldrá de esta función.)

Interruptor de nivel asistido por potencia

① Haga clic una vez para cambiar el nivel de asistencia.

② Haga doble clic para cambiar la visualización de km/h o mph.

③ Mantenga presionado durante 3 segundos, cuando la pantalla de velocidad entre en estado intermitente, se puede iniciar/desactivar la función de control de cruceo.)

Bocina

(En caso de adelantamiento, sección de la carretera que afecte la visibilidad de seguridad o emergencia, reduzca la velocidad y toque la campana para recibir una señal)

Botón de encendido

① Haga clic para cambiar la visualización de los datos.

② Mantenga presionado durante más de 3 segundos: encienda o apague la unidad.)

Batería

Botón indicador de nivel de batería

Presione el botón de la batería para iluminar el indicador de nivel de batería con diferentes barras de luces, que representan los siguientes niveles de batería:

4 barras: más del 75 %

3 barras: más del 50 %

2 barras: más del 25 %

1 barra: menos del 25 %

Indicador de conexión del reloj Fiido

(Para conectar el reloj de ciclismo Fiido Mate, presione el botón "A" y "V" al mismo tiempo y manténgalo presionado durante 3 segundos. El icono de conexión Bluetooth parpadeará durante el proceso de conexión. Una vez conectado, el icono permanecerá fijo)

Icono de refuerzo

(Cuando se activa la función de refuerzo presionando el botón "⚡" tres veces, se mostrará este icono. El icono se apagará cuando se apliquen los frenos.)

Velocidad

(Muestra la velocidad actual)

Visualización del nivel de asistencia eléctrica

(Muestra la marcha asistida eléctrica actual.)

Frenos de corte de energía

(Cuando se activan los frenos, el acelerador no funcionará.)

Visualización de marcha de velocidad

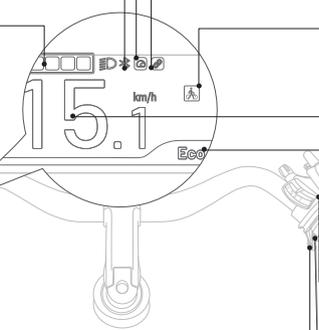
(Tire de la manija hacia afuera para cambiar a una marcha superior.)

Cambio de 7 velocidades hacia arriba

(Tire de la palanca hacia afuera para cambiar a una marcha superior.)

7 Cambio de velocidad hacia abajo

(Tire de la manija hacia afuera para cambiar a una velocidad más baja.)

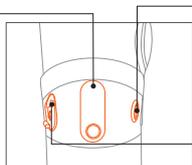


Interruptor de encendido

Encienda la batería presionando el interruptor; si lo presiona nuevamente, se apagará la batería. (Nota: si la bicicleta eléctrica no se usa durante un período prolongado, apague el interruptor de la batería para evitar daños en la batería debido al agotamiento de la energía)

Puerto de carga

(Inserte SOLAMENTE el cargador Fiido).



2. Cómo usar

2.1 Guía de instalación

2.2 Primer uso

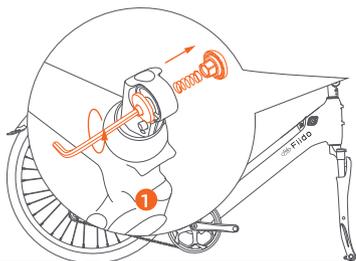
2.3 Instrucciones de carga

2.4. Mantenimiento regular

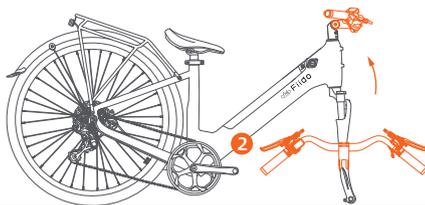
2.1 Guía de instalación

La mayoría de las piezas de la bicicleta se han instalado de fábrica. Pero instale el manubrio, las cestas, el faro, la rueda delantera, los guardabarros, los pedales y ajuste el asiento antes de montar

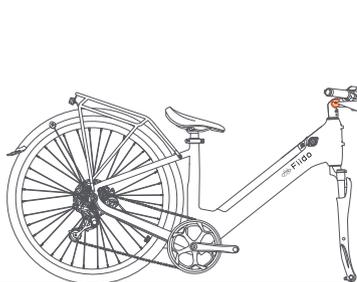
Instalar el manubrio



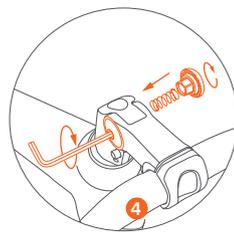
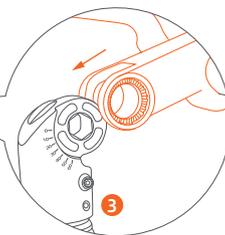
① Utilice la llave Allen para quitar los tornillos de contrabloqueo del vástago.



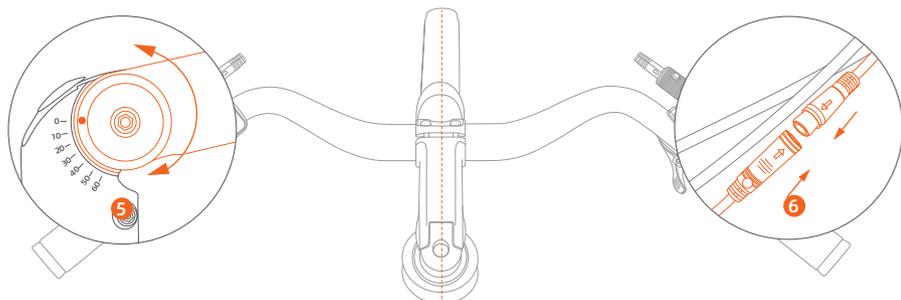
② Retire el manubrio y ajuste la posición para que las palancas de freno se alineen con la dirección de las ruedas delanteras



③ Inserte el manubrio en los orificios del vástago y alinéelo con los elevadores



④ Bloquee los tornillos de contrabloqueo y utilice una herramienta para tornillos Allen para bloquearlo de forma segura

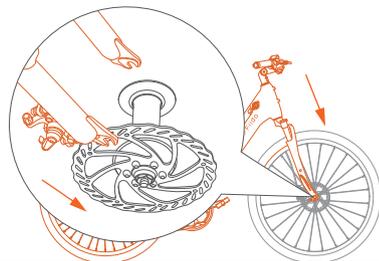


- ⑤ Ajuste el ángulo de giro del manubrio hacia arriba, el ángulo predeterminado es 0°; puede ajustarlo para que se adapte a su hábito de conducción;
 (Verifique si la dirección del manubrio y la rueda delantera se pueden alinear, si no, puede aflojar los 2 tornillos en el costado del manubrio para ajustar).
- ⑥ Instale el cable del manubrio: siga el color del conector del cable y alinee la dirección de la flecha del conector para acceder al manubrio. (Precaución: los tornillos deben apretarse para mantener la seguridad.)

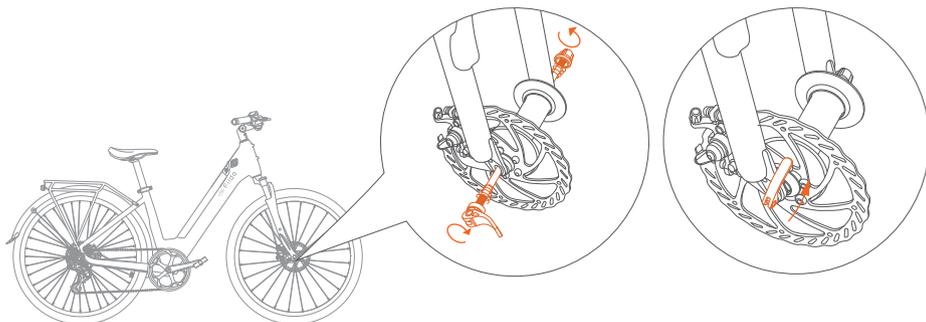
Instalar la rueda delantera



- ① Desatornille la tuerca y el resorte del mecanismo de liberación rápida de la rueda delantera.

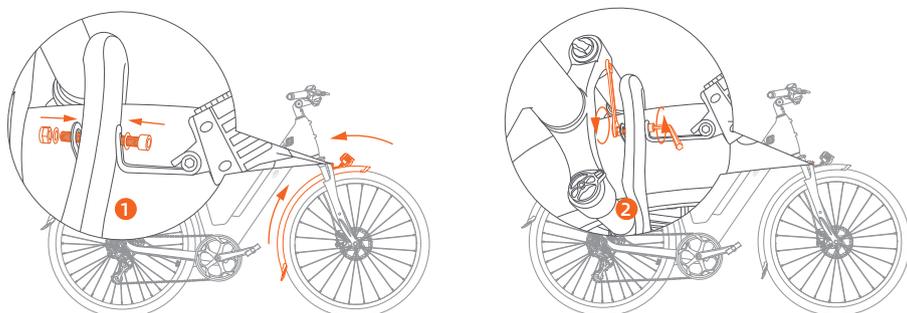


- ② Levante la parte delantera de la bicicleta, alinee la rueda delantera e inserte el anillo de la manga de la horquilla delantera.



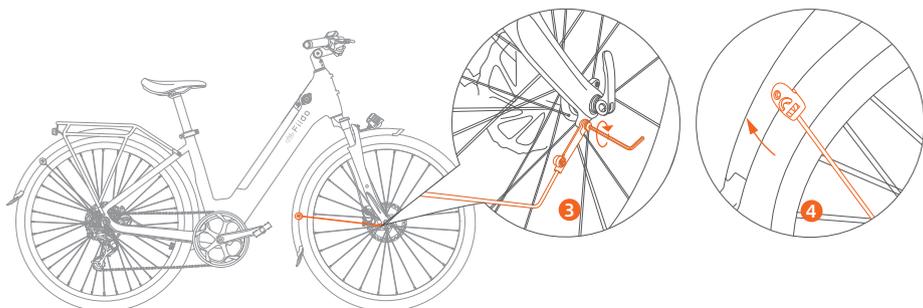
③ Pase el eje delantero a través de la rueda delantera y cargue el resorte, enrosque la tuerca y bloquee el mecanismo de desmontaje rápido de la rueda delantera.

Instalar guardabarros y faros delanteros



① Pase el guardabarros delantero por la parte trasera de la horquilla delantera y coloque el faro delantero en la parte delantera de la horquilla delantera y pase los tornillos (la dirección del faro delantero es la que se muestra en la Fig.)

② Use la llave de boca y la herramienta Allen para bloquear los tornillos y las tuercas.

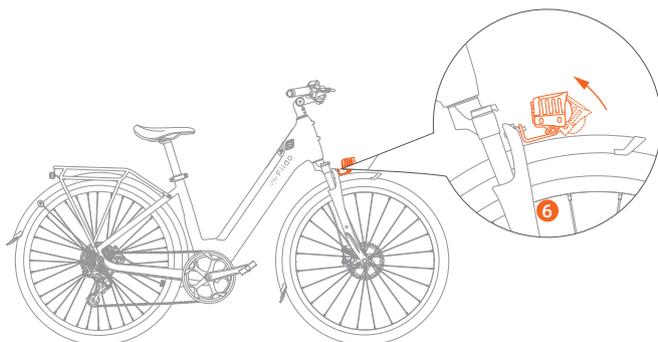


③ Coloque los clips del soporte del guardabarros hacia el neumático delantero y bloquee los soportes a la horquilla delantera.

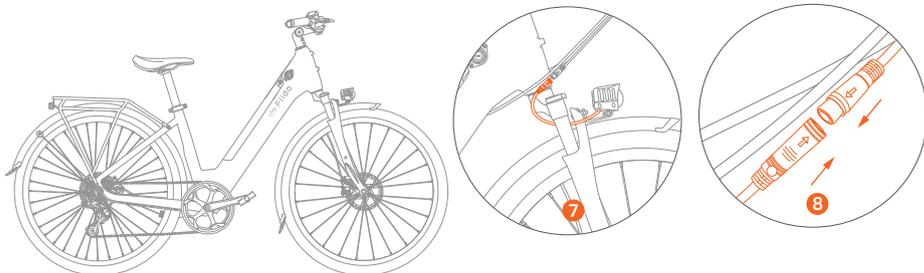
④ Coloque los soportes del guardabarros en el neumático mediante clips.



⑤ Ajuste el ángulo de la posición del soporte del guardabarros para mantenerlo a una cierta distancia del neumático, luego use los tornillos autorrosantes para bloquear los soportes.



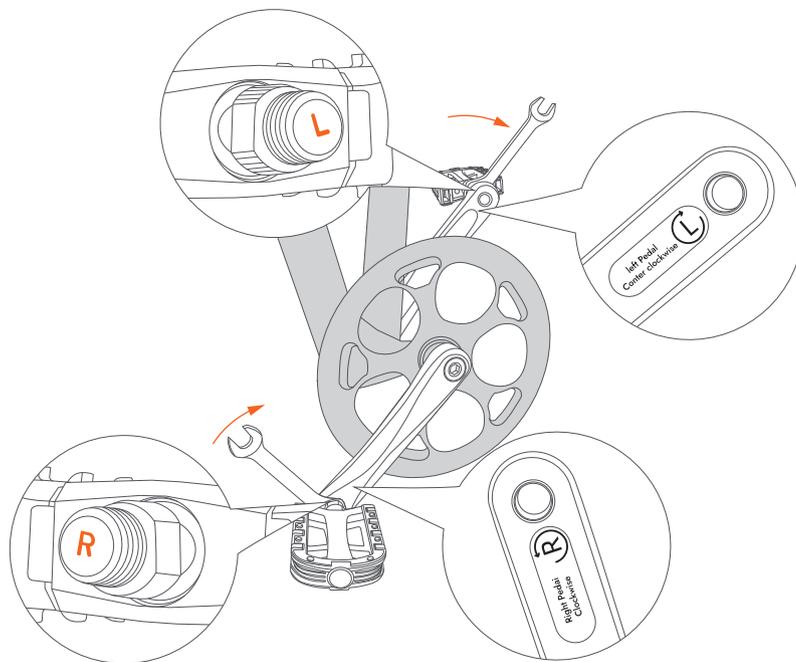
⑥ Ajuste el ángulo del faro y bloquéelo con tornillos.



⑦ Coloque el cable del faro a través del centro de la horquilla hasta la parte posterior de la horquilla.

⑧ Conecte los conectores del mismo color para finalizar la instalación.

Instalación de los pedales



Use la llave de boca de la bolsa de herramientas, atornille el eje del pedal en el orificio roscado y apriételo en la dirección de la flecha

Precaución: Al instalar el pedal, preste atención al pedal izquierdo/derecho correspondiente a la biela izquierda/derecha y tornillo del pedal y el interior de la biela están marcados respectivamente como L (izquierda) / R (derecha). Instale el pedal correctamente para evitar que se deslice fuera de la biela.

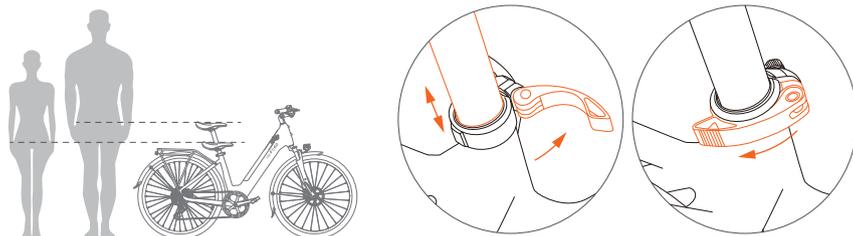
2.2 Primer uso

Antes de montar, siga la guía de instalación para instalar los componentes correctamente, verifique si el firmware está actualizado, asegúrese de que haya suficiente energía y tome la protección adecuada para montar.

Paso 1: Ajuste el asiento

Ajuste el asiento a la altura de conducción adecuada según su altura.

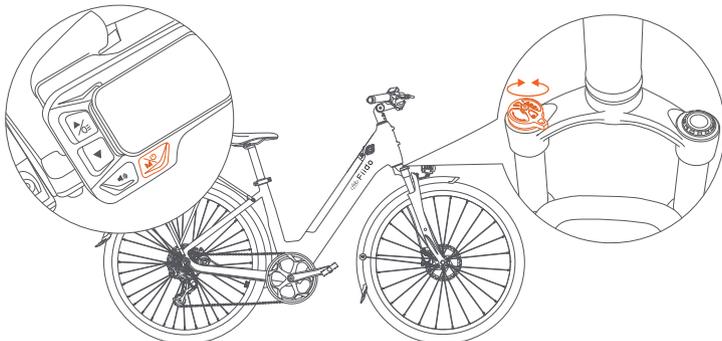
(La altura recomendada es cuando el asiento está al nivel de la pelvis del usuario cuando está de pie de forma natural. La altura del ajuste NO puede superar la línea de seguridad).



Paso 2: Encienda la bicicleta y ajuste la horquilla de suspensión

① Mantenga presionado el botón “” de la pantalla para encender la bicicleta.

② Ajuste la amortiguación delantera según los requisitos de conducción: gire el botón izquierdo de la horquilla delantera en la dirección de “+” para endurecer la horquilla delantera (velocidad de rebote más rápida). Gírelo en la dirección de “-” para suavizar la horquilla delantera (velocidad de rebote más lenta).



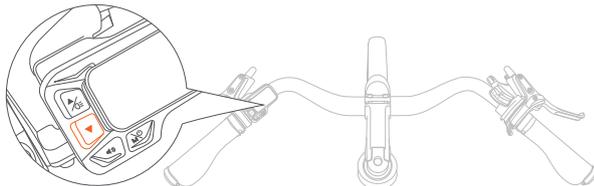
Paso 3: Ajuste la marcha asistida

Cambie y elija el modo de conducción según las condiciones de la carretera y las necesidades personales.

① Modo eléctrico: Equipado con modo eléctrico puro, presione suavemente el botón de modo eléctrico para cambiar al modo eléctrico puro, cuanto más fuerte presione, más rápida será la velocidad.

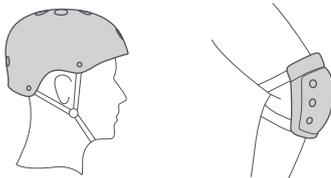
② Modo asistido: Equipado con 3/5 marchas asistidas, haga clic en el botón de marcha asistida para cambiar la marcha. La 1.ª marcha es adecuada para condiciones de carretera relativamente planas, cuanto mayor sea la pendiente de la carretera, se puede ajustar la marcha más grande en consecuencia.

Atención: cuando la bicicleta esté en estado PAS 3/5, vuelva a hacer clic en el botón de marcha asistida y la bicicleta estará en estado PAS 0. Para entonces, la pantalla de marcha no se iluminará y el motor se apagará. Pero otros componentes también pueden funcionar. La bicicleta estará en modo de pedaleo. La bicicleta tiene una configuración de fábrica de 3 marchas asistidas. Si necesita configurarla en 5 marchas asistidas, descargue la aplicación Fiido y utilícela.



Paso 4: Comience a conducir

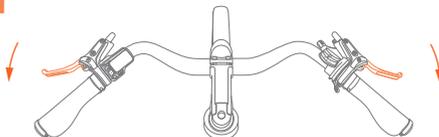
Tome las medidas de protección adecuadas antes de comenzar a conducir.



Paso 5: Introducción al frenado

El lado izquierdo es el freno delantero, el lado derecho es el freno trasero. (Versión del Reino Unido: lado izquierdo para el freno trasero, lado derecho para el freno delantero.)

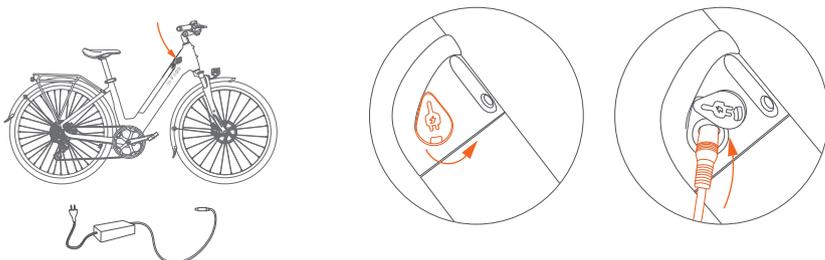
Mientras conduce, se recomienda usar primero el freno trasero y luego el freno delantero para reducir la velocidad hasta detenerse, a fin de evitar accidentes por caídas causados por problemas de equilibrio debido al frenado urgente de la rueda delantera.



2.3 Instrucciones de carga

La batería viene con una pequeña cantidad de electricidad. Antes de usarla por primera vez, asegúrese de cargarla a máxima potencia antes de conducir.

Carga



1. Conexión de carga: Conecte la interfaz de carga del cargador al puerto de carga, luego conecte el enchufe de alimentación del cargador a la toma de corriente.
2. Carga completa: Cuando la luz indicadora del cargador está roja, significa que la carga es normal. Cuando la luz está verde, significa que está completamente cargada.
3. Hora de carga: La hora de carga es de alrededor de 5 a 7 horas, la duración depende de la situación.
4. Desconexión de la carga: Cuando la luz indicadora se vuelve verde, significa que está completamente cargada. Desenchufe primero el enchufe de alimentación, luego retire la interfaz de carga de la batería. Cierre la cubierta antipolvo de la batería.
5. Modo de carga: La bicicleta admite dos modos de carga: carga del vehículo y carga de la batería desmontada. Consulte la P16 para saber cómo quitar la batería.

Precaución: ① El cargador tiene un dispositivo de alto voltaje, NO lo repare sin permiso. Para evitar peligros, la batería y el cargador deben mantenerse fuera del alcance de los niños. No debe haber objetos inflamables ni explosivos cerca de las baterías (como cojines de asientos de automóviles, sofás, etc.)

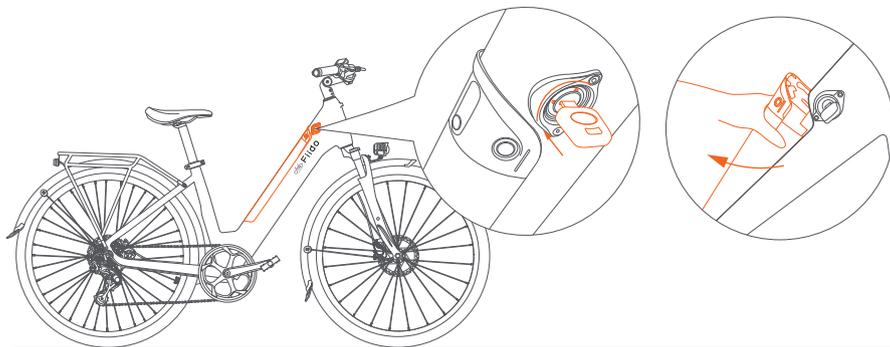
② Guarde la batería en un lugar ventilado y seco, y asegúrese de NO cargarla al aire libre, para evitar cortocircuitos eléctricos, incendios y otros accidentes causados por la lluvia y otros factores, y para evitar que partículas líquidas y metálicas entren en las partes eléctricas.

③ Asegúrese de cargar durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento crónico. No almacene la batería en un estado de pérdida de potencia. Una vez que el voltaje de la batería alcance el estado de descarga, causará daños irreparables.

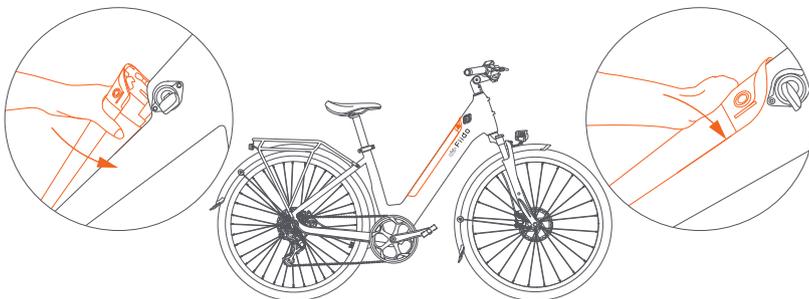
Peligro: Se puede permitir la carga en equipos de carga públicos, pero se debe considerar completamente la compatibilidad entre la batería y el equipo de carga.

Advertencia: Si hay algún olor o temperatura alta durante la carga, detenga la carga inmediatamente y comuníquese con el equipo de posventa para obtener ayuda.

2.4 Instalación y extracción de la batería



① Retire la batería: gire la llave en el sentido de las agujas del reloj hasta el estado desbloqueado*; el extremo superior de la batería saldrá automáticamente y estará lista para ser extraída*.



② Instale la batería: coloque la parte inferior de la batería en la ranura y luego presiónela hacia abajo. La batería quedará bloqueada en el marco.

3. Precauciones de mantenimiento

3.1 Precauciones de uso

3.2 Mantenimiento y reparación de la bicicleta

3.3 Mantenimiento y reparación del motor

3.4 Mantenimiento y reparación de la batería

3.5 Precauciones sobre reflectores

3.1 Precauciones de uso

(I) Los usuarios deben prestar atención a la seguridad del uso de la bicicleta

1. No se permite estacionar en vestíbulos de edificios, escaleras de evacuación, pasillos y salidas de seguridad.
2. No se permite cargar en edificios residenciales. La carga debe realizarse lejos de combustibles y no más de 9 horas.
3. Evite que entre agua en las partes eléctricas. Al limpiar la bicicleta, evite que el agua entre en contacto con el puerto de carga, los conectores del mazo de cables, los fusibles y otras piezas eléctricas.
4. Al ajustar la altura del Asiento, no debe quedar expuesta la marca de seguridad de la tija del Asiento
5. Los usuarios y distribuidores no deben cablear ni modificar la estructura y el rendimiento sin permiso, como por ejemplo: cambiar la configuración de la batería, el circuito, aumentar la potencia de la lámpara, aumentar el sonido y otras modificaciones.
6. No cambie los parámetros de fondo del instrumento a voluntad, de lo contrario no se puede garantizar una conducción normal.
7. No desconecte ninguna interfaz de cable con corriente mientras la bicicleta esté encendida para evitar dañar los accesorios (como el panel de instrumentos, el controlador, etc.).
8. No toque la parte con corriente de la bicicleta con las manos mojadas o con conductores metálicos, como por ejemplo: el puerto de carga, el enchufe del cargador, etc.
9. Al reemplazar los disyuntores o fusibles, utilice disyuntores o fusibles de los modelos y especificaciones especificados. No cortocircuite los cables. El disyuntor o la ranura de la tarjeta de fusibles deben estar en buen contacto, o pueden provocar accidentes.
10. No desmonte las piezas eléctricas sin autorización para evitar que se filtren partículas metálicas y líquidas en las piezas eléctricas.
11. No conduzca con mal tiempo ni exponga la bicicleta al sol o la lluvia durante mucho tiempo para evitar que las piezas se desgasten.
12. Si es necesario fregar la bicicleta, limpie el cuerpo con una loción neutra mezclada con agua del grifo. No retire ni lave las piezas internas para evitar cortocircuitos.

Precaución: las reparaciones están estrictamente prohibidas a personas no profesionales. En caso de avería, póngase en contacto con el equipo de posventa o con un centro de mantenimiento profesional autorizado para realizar el mantenimiento.

(II) Seguridad en la conducción: respete las leyes y reglamentos de tráfico nacionales y locales, preste atención a la seguridad en la conducción.

1. El usuario debe ser mayor de 16 años. No se la preste a personas que no puedan conducir la bicicleta para evitar daños.
2. Conduzca por carriles para vehículos no motorizados, a una velocidad máxima de no más de 25 km/h.

3. Lleve a las personas o los bienes de acuerdo con las leyes y regulaciones locales mientras conduce.
4. Asegúrese de usar un casco de seguridad adecuado y abroche la correa del casco mientras conduce.
5. La distancia de frenado se prolongará en días lluviosos o nevados, preste atención a reducir la velocidad y trate de evitar conducir con mal tiempo. Si el nivel del agua alcanza el centro del cubo del motor de la rueda trasera, se puede producir un cortocircuito interno y daños en las piezas eléctricas, tenga en cuenta esto.
6. Siga atentamente las normas de tráfico locales. No conduzca después de beber y asegúrese de conducir siempre con ambas manos.
7. Se recomiendan colores brillantes, ropa informal y cómoda para conducir, y es necesario usar zapatos de tacón bajo.

(III) Inspección antes de conducir: repare a tiempo o vaya al punto de mantenimiento local para reparar, si hay alguna anomalía.

1. Confirme el uso normal de energía cuando use el caballete y la rueda trasera no toque el suelo.
2. Encienda la energía, verifique si la luz indicadora está normal y si la fuente de alimentación es suficiente.
3. Verifique si el timbre mecánico y la luz delantera/trasera están en buenas condiciones.
4. Confirme si el manubrio y la tija del Asineto están ajustados en la posición adecuada, que los tornillos de fijación y el cierre rápido estén apretados. Tenga cuidado de que la línea de seguridad no quede expuesta.
5. Verifique la manija del freno delantero/trasero, el ajuste del freno debe hacer que el freno se restablezca de manera confiable y flexible.
6. Compruebe si la presión de los neumáticos es normal, si no hay grietas, desgaste anormal, clavos, piedras, vidrio u otros objetos afilados.
7. Compruebe si los tornillos de las ruedas delanteras y traseras están bloqueados y si los reflectores laterales, traseros y de los pedales están en buenas condiciones.
8. Compruebe si la iluminación delantera y trasera es normal y asegúrese de que las luces se puedan utilizar correctamente mientras conduce.
9. Compruebe el estado de fijación de cada eje para asegurarse de que los ejes delantero y trasero estén en un estado fiable.
10. Compruebe si la abrazadera del cuadro está bloqueada antes de conducir.

Precaución: la presión anormal de los neumáticos, el daño por grietas y el desgaste anormal son las principales causas de falla de la dirección y estallido de los neumáticos.

(IV) Atención en la carretera

1. Por su seguridad y la seguridad de los demás, respete conscientemente las normas de tráfico locales.
2. Antes de conducir, asegúrese de usar un casco de seguridad, tome precauciones de seguridad y mantenga una postura natural.
3. Al comenzar a conducir, acelere lentamente para evitar el desperdicio de energía o accidentes.
4. Para una mayor vida útil de la batería y del motor, al comenzar a andar o subir, intente utilizar el modo asistido por potencia.

5. Para garantizar la seguridad, se debe utilizar la velocidad económica en la medida de lo posible y reducir los frenadas y arranques frecuentes en la medida de lo posible, para ahorrar electricidad.
6. Evite el fenómeno de apretar el mango de control de velocidad después de frenar.
7. Al conducir en áreas fangosas o caminos irregulares, debe utilizar el modo de pedal en la medida de lo posible.
8. La distancia de frenado debe aumentarse adecuadamente en caso de mal tiempo, por lo que debe concentrarse y tener cuidado al conducir.
9. Equipado con protección contra sobrecorriente. El circuito puede sufrir sobrecorriente en condiciones de mayor ángulo de subida y mayor velocidad del viento en contra. Es mejor utilizar el modo de pedal, de lo contrario, el consumo de energía puede ser demasiado rápido y afectar la autonomía, y el motor y los aparatos eléctricos pueden quemarse. La carrocería y las partes eléctricas no deben ser electríficas, el valor de resistencia de aislamiento no debe ser inferior a 2 M ω .
10. El controlador tiene protección contra subtensión, la energía se cortará automáticamente si el voltaje es menor que el valor de subtensión, para mantener la vida útil de la batería.

(V) Atención al empujar y estacionar

1. La energía debe estar apagada al empujar la bicicleta, para evitar accidentes.
2. El estacionamiento debe ser en un terreno nivelado y mantener la bicicleta en estado apagado.
3. Para su seguridad, mantenga y limpie su bicicleta regularmente para mantenerla en las mejores condiciones.

3.2 Mantenimiento y reparación de bicicletas

1. La bicicleta ha sido revisada y ajustada antes de salir de fábrica, si tiene problemas, comuníquese con el equipo de posventa de Fiido para obtener asistencia.
2. Normalmente, los radios de la rueda deben ajustarse una vez después de medio mes de uso para garantizar el mejor uso.
3. Asegúrese de verificar la capacidad de almacenamiento del neumático regularmente para mantenerlo en uso normal.
4. Asegúrese de verificar las partes principales como el manubrio y la potencia. Asiento, tija de asiento, eje delantero/trasero y central, volante y cadena, ruedas, para mantenerlo en uso normal, las tuercas y tornillos sueltos deben apretarse a tiempo si están sueltos.
5. Durante el uso, se recomienda agregar aceite lubricante a base de calcio 3# (mantequilla) cada seis meses a las piezas que necesitan lubricación (como el cojinete del eje delantero/medio/trasero, el grupo de la horquilla delantera, el cojinete del pedal, etc.). Agregue aceite 30# a la cadena, el cable de freno, el soporte y otras piezas cada dos meses.
6. Si las piezas vulnerables están dañadas, como: línea de freno, revestimiento de freno, pastilla de freno, bombilla, fusible, etc. Busque el centro de mantenimiento local para reemplazarlas, pero asegúrese de reemplazarlas con las mismas especificaciones del modelo de las piezas.

Precauciones: El par de apriete de los tornillos del núcleo del manubrio, el par de apriete de los tornillos de la junta combinada del manubrio, el par de apriete de los tornillos de la abrazadera del asiento y el par de apriete de la rueda delantera no deben ser inferiores a 18 NM; el par de apriete recomendado para apretar la madre del bloqueo del eje central y la rueda trasera no debe ser inferior a 30 NM. La línea de seguridad del tubo del manubrio y del Asiento no debe quedar expuesta fuera del cuerpo.

3.3 Mantenimiento y reparación del motor

1. Equipado con un motor de cubo de rotor externo sin escobillas de DC con imán permanente de tierras raras, sin ningún mecanismo de desaceleración ni escobillas de carbón, que básicamente no requiere mantenimiento.
2. No abra la base del motor ni la tapa del extremo después de sellar.
3. Mantenga el motor limpio, sin materias extrañas, líquidos corrosivos ni gases en el motor, no golpee ni hornee la carcasa del motor, para no dañar el motor.

Precaución: si no se puede eliminar la falla, consulte al equipo de posventa.

3.4 Mantenimiento y reparación de la batería

1. La batería de litio tiene las características de gran capacidad, larga vida útil, libre de mantenimiento, peso ligero, libre de contaminación, etc. Su vida útil está estrechamente relacionada con el modo de uso. No la almacene crónicamente, adquiera el hábito de cargarla con frecuencia.
2. Se recomienda cargar durante 7 a 9 horas cada vez, y el tiempo más largo no es más de 1 día. La batería de litio no tiene efecto memoria, se puede usar con la carga.
3. Asegúrese de cargar durante más de dos horas cada mes en condiciones de almacenamiento crónico. No guarde la batería cuando se agote la energía. Una vez que el voltaje de la batería alcance el estado de descarga, causará daños irreparables.

Peligro: No desmonte la batería vieja sin autorización, debe recogerse de acuerdo con las regulaciones.
Advertencia: No la acerque al fuego o a una fuente de alta temperatura, ni la arroje al fuego ni la exponga al sol.

3.5 Precauciones con el reflector

1. El dispositivo reflector no debe faltar. Si falta, comuníquese de inmediato con el equipo de posventa para reemplazarlo. La posición de instalación debe ser la misma que la de la bicicleta original.
2. El reflector Fiido se ha fijado en el vehículo. No cambie la posición, modifique, desmonte, etc.
3. Asegúrese de verificar el funcionamiento normal del reflector antes de cada uso y mantenga la superficie limpia.
4. El dispositivo reflector no debe cubrirse con equipaje, sillas de niños, ropa y otros objetos, de lo contrario puede causar peligro para la seguridad.

4. Directorio de servicios

4.1 Métodos de resolución de problemas

4.2 Especificaciones

4.3 Cobertura de la garantía

4.4 Registro de reparaciones

4.1 Métodos de resolución de problemas

Descripción del código de falla

Código de falla	Fenómeno de falla
E1	Problemas de comunicación
E2	Problemas con el acelerador
E3	Problemas con la palanca de freno
E4	Problemas con el motor Hall
E5	Problemas con el motor
E6	Problemas con el controlador
	Problemas contra sobrecalentamiento

Falla general

Fenómeno de falla	Causa de la avería	Descarte la solución
Falla del motor de suministro continuo	Mal contacto del manubrio regulador Mal contacto del interruptor de corte de freno Daños en el motor Daños en el controlador Conector suelto"	Cambie el manubrio regulador Cambie el interruptor de corte de freno Cambie el motor Cambie el controlador o solicite reparación Verifique el conector
Falta de alcance	Deficiencia de presión de los neumáticos Cargador con carga insuficiente o defectuoso Batería vieja o dañada Más subidas, vendaval, frenadas frecuentes, sobrecarga, etc.	Infle el neumático Completamente cargado, verifique el cargador Cambie la batería Usando el modo de suspensión
Dificultad en la carga	Enchufe suelto Cable de batería desconectado Cargador dañado	Apriete el zócalo y el conector Conector soldado Cambie el cargador

4.2 Especificaciones

Property index	Item	C11PRO
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1820*670*1150
	Tires (mm)	700*40C
Product weight	Net weight (kg)	24.5
Riding requirement	Maximum load	120kg(265/lb)
	Applicable age	16+
	Applicable height	155cm(5'1") - 195cm(6'5")
Main spec	Serial numbe Location	Under the frame
	Maximum speed	15MPH (25km/h)
	Center distance between wheels (mm)	1115
	Power assisted system	3/5 gears
	Transmission ratio	52T:11~32T
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement
	Operating temperature	-10° ~50°
	Waterproof rate	IP54
	Rated voltage (V)	48
Battery	Battery type	Lithium battery
	Rated capacity (Wh)	499.2
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection

Motor	Torque (N·m)	55
	Rated speed (r/min)	325
	Moter type	Brushless geared motor
	Undervoltage protection (V)	29±1
	Overcurrent protection (A)	13±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	54.6
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	5
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode

Precaución:

* Los datos anteriores permiten una tolerancia de fabricación del 5 %.

* Después de recibir la bicicleta, puede haber algunas diferencias entre los accesorios individuales y los dibujos de exhibición, que son diferentes debido a los diferentes lotes y no afectan el uso.

4.3 Cobertura de la garantía

(I) Principio de la garantía

1. Los usuarios deben utilizar el producto correctamente de acuerdo con este manual de usuario. En caso de fallas de rendimiento causadas por la calidad de producción, de acuerdo con las leyes pertinentes y las disposiciones nacionales de las tres garantías, la empresa cumplirá uniformemente con las obligaciones de las tres garantías.
2. Las fallas que no estén cubiertas por la garantía y las partes principales después del período de garantía serán reparadas por la empresa, pero se cobrarán a discreción.
3. En cuanto al reemplazo de la batería después del período de garantía, se cobrará el precio de fábrica, pero la batería vieja debe devolverse al fabricante para garantizar la seguridad y evitar la contaminación ambiental.

(II) Alcance y período de la garantía

Artículo	Partes	Tiempo de garantía	Servicio
Partes básicas	Cuadro	36 meses	Deformación natural, fenómeno de fractura por desoldadura, problemas de calidad causados por una mala fabricación que se pueden reemplazar. No se garantizan las modificaciones realizadas por el usuario, los daños por colisión, etc.
	Horquilla, Manubrio, Potencia, Tija de Asiento	24 meses	
	Pata de cabra, Neumáticos, Asientos, Guardabarros, Gancho de seguridad, Abrazadera de Asiento, Abrazadera de potencia, Abrazadera de cuadro, Pedales, Frenos, Discos de freno, Freno palancas.	3 meses	No se garantizan los pinchazos de neumáticos con objetos afilados, los daños por colisión de las piezas de repuesto, etc.
	Disco de cadena de cigüeñal, Juego de brazo delantero, Bujes, Bujes de rueda, Radios, Dial de Cambio, Desviador, Volante, Cadena, Caja de pedalier, Amortiguador	6 meses	No se garantizan los daños provocados por el hombre, las modificaciones realizadas por el usuario, los daños por colisión de las piezas y accesorios.
Partes eléctricas	Controlador	24 meses	Se pueden reemplazar los cortocircuitos, las quemaduras y las fallas de rendimiento debido a una fabricación deficiente. No se garantiza el agua, la desconexión ni los daños provocados por el hombre
	Cargador, Arnés de cableado principa	24 meses	
	Instrumento de visualización, Perilla de control de velocidad, Amplificador, Placa de cubierta del controlador"	6 meses	
	Faros delanteros, Luces traseras, Palancas de freno de apagado, Interruptores	3 meses	
Partes del motor	Motor, Hall, Cojinete, Embrague	24 meses	Se pueden reemplazar las pérdidas de fase, el desgaste del elemento Hall, la desmagnetización y el ruido anormal de los cojinetes. No se garantizan las roturas ni la entrada de agua.
Batería	Batería de litio	24 meses	Reemplace la batería debido a fallas como rejillas rotas, falta de almacenamiento de energía y menos del 70 % de capacidad. No se garantiza la entrada de agua ni los daños provocados por el hombre.

(III) El alcance y el contenido exceden la garantía

1. Fallas causadas por la falta de uso, mantenimiento y ajuste por parte del usuario de acuerdo con el Manual del usuario.
2. Fallas causadas por modificaciones privadas.
3. Fallas causadas por uso o almacenamiento inadecuado por parte de los usuarios o accidentes.
4. No hay tarjeta de garantía o la tarjeta y la bicicleta no coinciden.
5. Piezas vulnerables y consumibles, incluidas piezas de plástico, radios, llantas, línea de freno, superficie rayada, etc.
6. Los gastos de autorreparación sin el consentimiento de la unidad de mantenimiento especialmente contratada.
7. Una vez que los accesorios salen de la fábrica, los rayones o daños en la carcasa no gozarán de garantía.
8. Rayaduras o roturas de plomo.

Notificación de garantía

1. Los accesorios estarán garantizados en estricta conformidad con el período de garantía.
2. El período de garantía se calculará a partir de la fecha de entrega.
3. No se proporcionará garantía si el cargador, la batería y el motor se desmontan sin permiso.
4. Para otras partes de la bicicleta, los problemas de calidad tendrán una garantía de tres meses, los demás no tendrán garantía.
5. Cuando otras partes de la bicicleta tengan problemas, el mantenimiento debe realizarse en un centro de mantenimiento profesional, no en un desmontaje privado. Se debe garantizar la integridad de todas las etiquetas de los controladores, baterías y cargadores.
6. El mantenimiento debe venir con la tarjeta de garantía, la factura, el certificado de calidad y otros documentos relevantes.
7. El método de garantía de la batería es 1:1. En caso de problemas con la batería, esta debe devolverse al fabricante para determinar si está cubierta por la garantía de acuerdo con los estándares de prueba de baterías.

4.4 Registro de reparación

Tarjeta de garantía

Usuario	Empresa			
	Nombre		Teléfono	
Dirección				
Fecha de compra		Color		
Modelo		N.º de pedido		
N.º de cuadro		N.º de motor		

Registro de reparación

Fecha	Mantenimiento	Observaciones

 DON'T THROW AWAY THE PACKAGING JUST YET! Please keep it in case you need to return the bike.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre este manual de usuario,
comuníquese con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico
Contáctenos: support@fiido.com



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790808