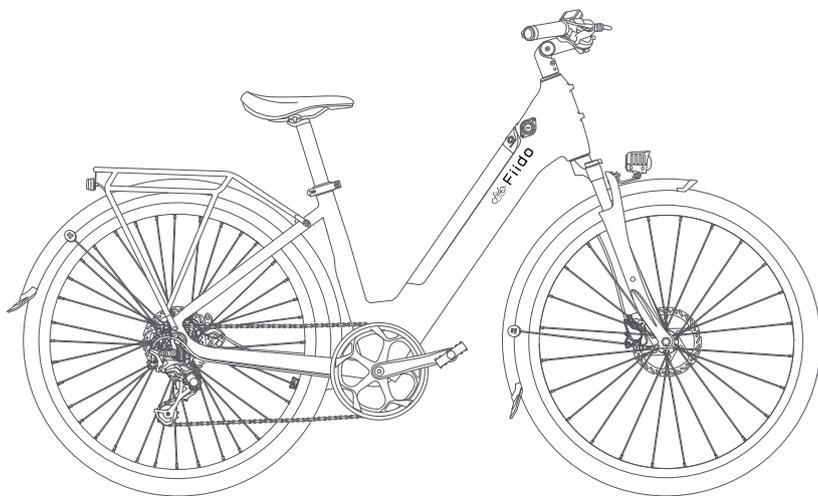




# Fiido C11 pro

## Vélo électrique



Chers utilisateurs, veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le vélo.  
AVERTISSEMENT: N'UTILISEZ PAS LE VÉLO AVANT D'AVOIR COMPRIS COMMENT L'UTILISER.

## Cher utilisateur:

Dans ce manuel, nous vous présentons les principales caractéristiques du vélo et nous vous donnons des conseils sur la manière d'utiliser et d'entretenir le Fiido C11 pro. Veuillez à bien comprendre ce qui est dit dans ce manuel. Si vous avez des questions, veuillez contacter [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com), notre service clientèle vous contactera dans les plus brefs délais.

## Précautions de sécurité

1. Veuillez suivre les précautions décrites dans ce manuel afin de réduire efficacement les risques. Lorsque vous pénétrez dans des zones publiques, veuillez respecter les réglementations nationales et locales, restez vigilant pendant que vous roulez et maintenez une distance de sécurité raisonnable avec les autres personnes et les vélos électriques.
2. Veuillez respecter les instructions du manuel de l'utilisateur. Les pertes causées par le non-respect des instructions sont à votre charge.
3. Ce produit n'est pas un véhicule tout-terrain professionnel, n'utilisez pas ce produit selon les normes des vélos électriques tout-terrain.
4. Pour la première fois, ne choisissez pas un endroit où il y a beaucoup d'enfants, de piétons, d'animaux, de vélos électriques ou d'autres obstacles et dangers potentiels. Familiarisez-vous avec le vélo avant de rouler sur la voie publique."
5. Avant chaque utilisation, vérifiez soigneusement que les fixations ne sont pas desserrées ou que les pièces ne sont pas endommagées. En cas de bruit inhabituel, arrêtez immédiatement de rouler et contactez l'équipe de service après-vente pour obtenir de l'aide."
6. Pour réduire les risques de blessures, veuillez lire et suivre toutes les instructions ""Attention"", ""Danger"" et ""Avertissement"" de ce manuel d'utilisation. Ne faites pas d'excès de vitesse et ne roulez en aucun cas sur une route motorisée.

7. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit être âgé de plus de 16 ans. Il est fortement déconseillé aux utilisateurs dans les circonstances suivantes d'utiliser ce produit:
- Les personnes sous l'emprise de l'alcool ou de drogue.
  - Les personnes incapables d'exercer une activité physique intense en raison d'une maladie.
  - Les personnes incapables de maintenir leur équilibre ou dont l'équilibre est altéré par la motricité.
  - Les personnes dont le poids dépasse la limite de charge maximale (la charge maximale est de 120KG).
  - Les femmes enceintes.
8. Conduisez prudemment en cas de neige, de pluie, de route mouillée, de glace ou d'autres conditions météorologiques défavorables. Ne pas rouler sur des obstacles trop hauts ou trop grands, sinon vous risquez de perdre l'équilibre ou l'adhérence et de vous blesser.
9. N'essayez pas de recharger le vélo lorsque le chargeur ou l'alimentation est mouillé. Respectez les règles de sécurité locales si vous devez recharger le vélo dans un lieu public.
10. Pour une protection efficace et un confort optimal, veillez à utiliser des pièces spécifiques à Fiido.
11. Si vous devez modifier votre vélo, veuillez suivre les lois et règlements locaux, après avoir consulté l'équipe après-vente de Fiido, puis procédez avec prudence. Les blessures graves et/ou les dommages causés par une modification non autorisée entraîneront l'annulation de la garantie.

# TABLE DES MATIÈRES

## **1. Présentation du produit**

- 1.1 Vue d'ensemble du vélo
- 1.2 Liste de colisage
- 1.3 Schémas du vélo
- 1.4 Fonction DESC

## **3. Entretien régulier**

- 3.1 Précautions d'utilisation
- 3.2 Entretien et réparation du vélo
- 3.3 Entretien et réparation du moteur
- 3.4 Entretien et réparation de la batterie
- 3.5 Précautions relatives au réflecteur Reflex

## **2. Guide d'utilisation**

- 2.1 Guide d'installation
- 2.2 Première utilisation
- 2.3 Instructions de chargement
- 2.4 Folding instructions

## **4. Répertoire des services**

- 4.1 Méthodes de dépannage
- 4.2 Spécifications
- 4.3 Couverture de la garantie
- 4.4 Dossier de réparation

\* Toutes les images sont données à titre indicatif.

# **1. Présentation du produit**

1.1 Vue d'ensemble du vélo

1.2 Liste de colisage

1.3 Schémas du vélo

1.4 Fonction DESC

# 1.1 Présentation du vélo

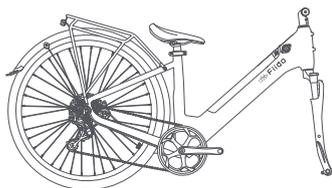
Améliorez vos déplacements avec le Fiido C11 Pro - Ce vélo de ville est parfait pour naviguer dans les rues de la ville. Avec un capteur de couple et un moteur de 250W, il offre une puissance inégalée et une expérience de conduite incomparable, vous permettant de redécouvrir les joies du vélo. Le design élégant du cadre, choisi par l'équipe Fiido, est disponible dans une variété de couleurs élégantes et comporte une batterie amovible sur le tube ainsi qu'un écran couleur. La sécurité est notre priorité absolue, c'est pourquoi le C11 Pro est équipé de freins hydrauliques pour une puissance de freinage maximale. Les pneus anti-crevaisson, la fourche avant amortissant les chocs et la confortable selle du vélo donnent aux cyclistes la confiance nécessaire pour affronter n'importe quel état de la route.

Avec son prix abordable, le Fiido C11 Pro est le choix parfait pour ceux qui cherchent à améliorer leur mode de transport sans seruiner.

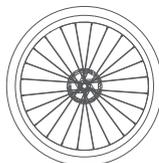
## 1.2 Liste de colisage

### Pièces détachées du vélo

---



Vélo électrique\*1



Roue avant\*1



Guidon\*1



Blocage rapide de la roue avant



Clé\*2

### Accessoires vélo

---



Feu avant\*1



Garde-boue\*1



Chargeur\*1



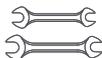
Pedentifs\*1



Manuel d'utilisateur\*1

### Outils

---



Clé à fourche\*2



Clé hexagonale\*8



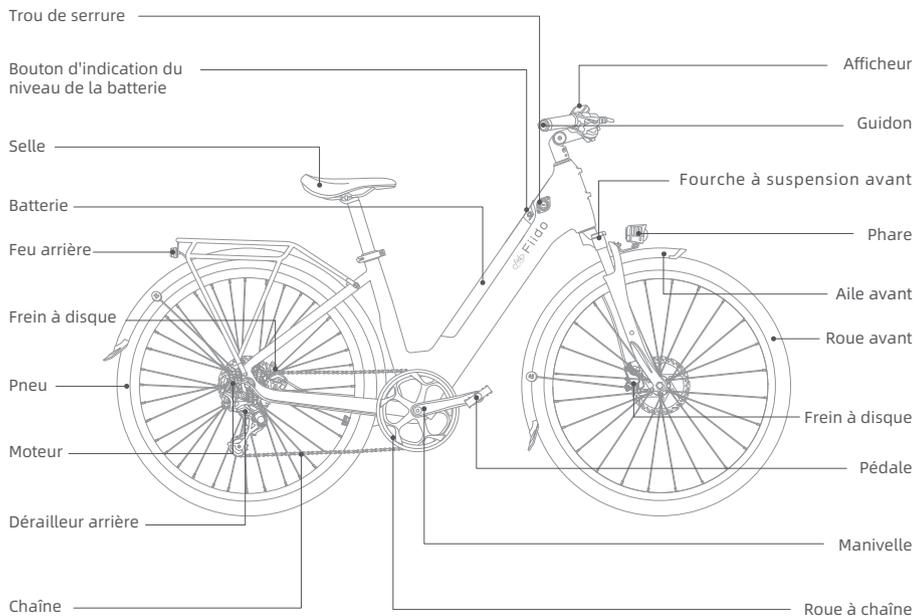
Clé Allen de type Y\*1



Tournevis\*1

\*Veuillez vérifier soigneusement que tous les articles sont complets et intacts. S'il y a un problème tel que manquant ou endommagé, veuillez contacter l'équipe officielle du service après-vente dans les plus bref délais.

## 1.3 Diagrammes du vélo



\*Il est interdit aux non-professionnels d'assister et d'assembler la batterie. Veuillez contacter l'équipe après-vente pour obtenir de l'aide.

# 1.4 Fonction DESC

## Guidon

### Indicateur de régulateur de vitesse

(Maintenir l'accélérateur pendant environ 8 secondes pour activer le régulateur de vitesse, et l'icône s'allumera. Freinez ou changez de vitesse pour désactiver le régulateur de vitesse, l'icône s'éteindra.)

### Indicateur de connexion APP

(Lorsque le vélo se connecte avec succès au téléphone, l'icône Bluetooth s'affiche.)

### État de la batterie

(Affiche le niveau de la batterie.)

### Interrupteur phares/engins

① Un seul clic pour augmenter le niveau d'assistance.

② Double clic pour allumer/éteindre le phare.

③ Appuyez trois fois sur la touche : activer la fonction boost ; appuyer sur le frein pour quitter cette fonction.)

### Commutateur de vitesse d'assistance électrique

① Un seul clic pour réduire le niveau d'assistance.

② Double-clic pour passer à l'affichage des km/h/mpH.

③ Appuyer longuement pendant 3 secondes lorsque l'affichage de la vitesse passe à l'état clignotant, la fonction de contrôle de croisillon peut être démarrée/désactivée.)

### Klaxon

(En cas de dépassement, de tronçon de route affectant la visibilité ou d'urgence, ralentir et faire retentir le klaxon.)

### Bouton de mise sous tension

① Cliquez pour passer à l'affichage des données.

② Appui prolongé pendant plus de 3 secondes: pour mettre sous/hors tension.)

## Batterie

### Bouton indicateur du niveau de la batterie

Appuyez sur le bouton de la batterie pour que l'indicateur de niveau de la batterie s'allume avec différentes barres lumineuses, représentant les niveaux de batterie suivants:

4 barres : Plus de 75%

3 barres : Plus de 50%

2 barres : Plus de 25%

1 barre : Inférieure à 25%

### Indicateur de connexion de la montre Fiido

(Pour connecter la montre cycliste Fiido Mate, appuyez sur les boutons "A" et "V" en même temps et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes. L'icône de connexion Bluetooth clignotera pendant le processus de connexion. Une fois la connexion établie, l'icône restera fixe.)

### icône boost

(Lorsque la fonction Boost est activée en appuyant trois fois sur la touche "Boost", cette icône s'affichera. L'icône s'éteindra lorsque les freins seront actionnés.)

### Vitesse

(Affichage de la vitesse actuelle.)

### Freins à coupure de courant

(Lorsque les freins sont engagés, l'accélérateur ne fonctionne pas.)

### Affichage du rapport de la vitesse

(Tirez la poignée vers l'extérieur pour passer à la vitesse supérieure.)

### Changement de vitesse à 7 rapports

(Tirez la poignée vers l'extérieur pour passer à la vitesse supérieure.)

### Passage à 7 vitesses vers le bas

(Tirez la poignée vers l'extérieur pour rétrograder.)

### Affichage du niveau d'assistance

(Affichage de la vitesse assistée actuelle.)

### Bouton indicateur du niveau de la batterie

Appuyez sur le bouton de la batterie pour que l'indicateur de niveau de la batterie s'allume avec différentes barres lumineuses, représentant les niveaux de batterie suivants:

4 barres : Plus de 75%

3 barres : Plus de 50%

2 barres : Plus de 25%

1 barre : Inférieure à 25%

### Interrupteur d'alimentation

Appuyez sur l'interrupteur pour mettre la batterie sous tension; en appuyant à nouveau sur l'interrupteur, la batterie s'éteint. (Remarque: si l'ebike n'est pas utilisé pendant une période prolongée, veuillez désactiver l'interrupteur pour éviter d'endommager la batterie en raison de l'épuisement de l'énergie.)

### Port de charge

(Insérez le chargeur Fiido UNIQUEMENT.)

## **2. Mode d'emploi**

2.1 Guide d'installation

2.2 Première utilisation

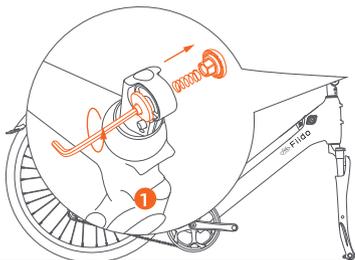
2.3 Instructions de chargement

2.4 Retrait et installation de la batterie

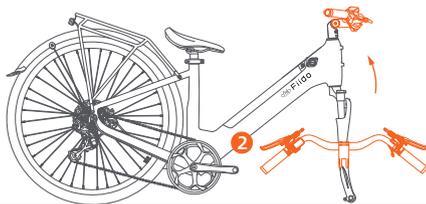
## 2.1 Guide d'installation

La plupart des pièces du vélo ont été installées en usine. Mais veuillez installer le guidon, les paniers, le phare, la roue avant, les garde-boue, les pédales et régler la selle avant de rouler.

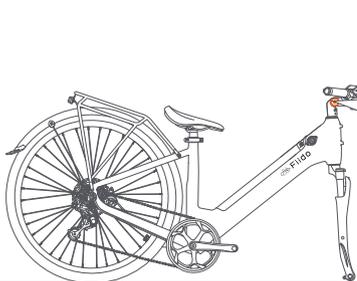
### Installer le guidon



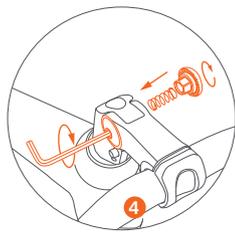
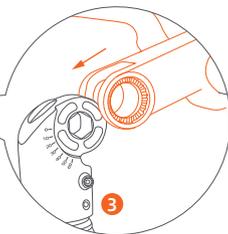
① Utilisez la clé Allen pour retirer les vis de blocage de la tige.



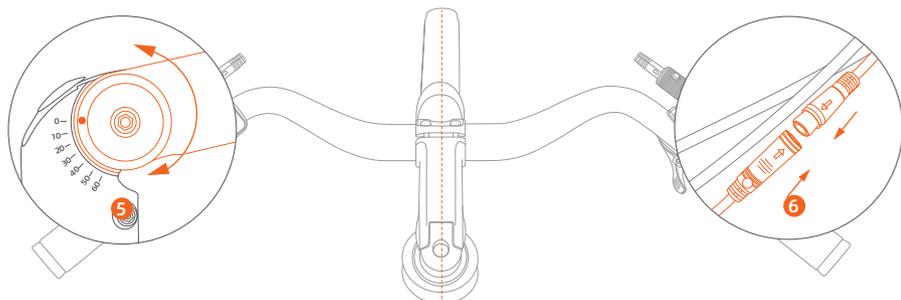
② Retirez le guidon et ajuster la position pour que les leviers de frein s'alignent sur la direction des roues avant.



③ Insérez le guidon dans les trous de la tige.



④ Verrouillez les vis de contre-blocage et utilisez un outil pour vis à six pans creux pour les bloquer en toute sécurité.



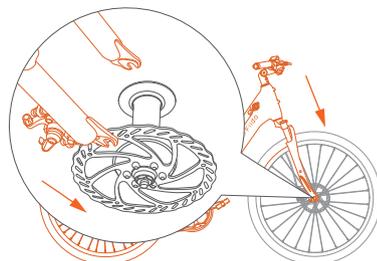
⑤ Réglez l'angle de la rotation du guidon, l'angle par défaut est de 0° ; vous pouvez l'ajuster en fonction de vos habitudes de conduite ; (Vérifiez si la direction du guidon et de la roue avant peuvent être alignées, si ce n'est pas le cas, vous pouvez desserrer les 2 vis sur le côté du guidon pour ajuster.)

⑥ Installez le câble du guidon : Suivre la couleur du connecteur du câble, et aligner la flèche du connecteur (Attention: Les vis doivent être serrées pour assurer la sécurité.)

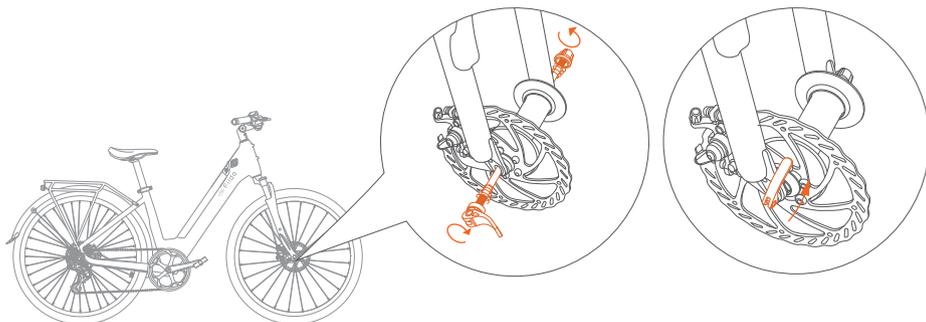
## Installer la roue avant



① Dévissez l'écrou et le ressort du blocage rapide de la roue avant.

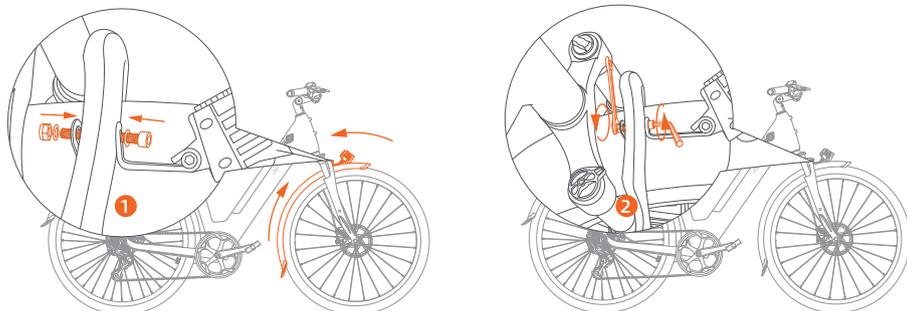


② Soulevez la partie avant du vélo, aligner la roue avant et insérer le manchon de la bague du manchon de la fourche avant.



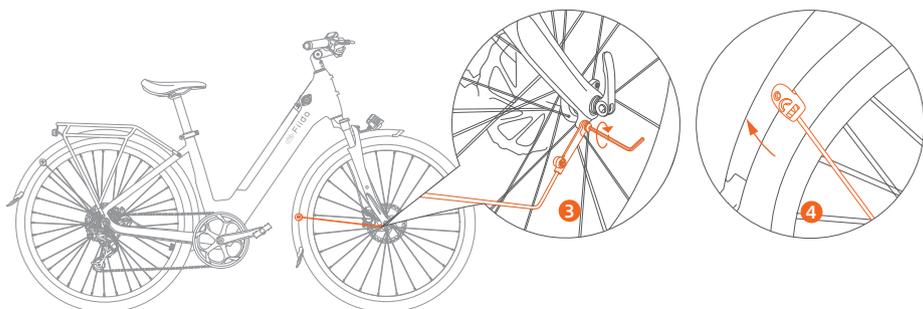
③ Passez l'axe avant à travers la roue avant, et chargez le ressort, visser l'écrou, bloquer le démontage rapide de la roue avant.

## Installer les garde-boue et les phares



① Passez le garde-boue avant par l'arrière de la fourche avant, et placer le phare à l'avant de la fourche avant et passer les vis (la direction du phare est indiquée sur la Fig.)

② Utilisez la clé à fourche et l'outil Allen pour bloquer les vis et les écrous.

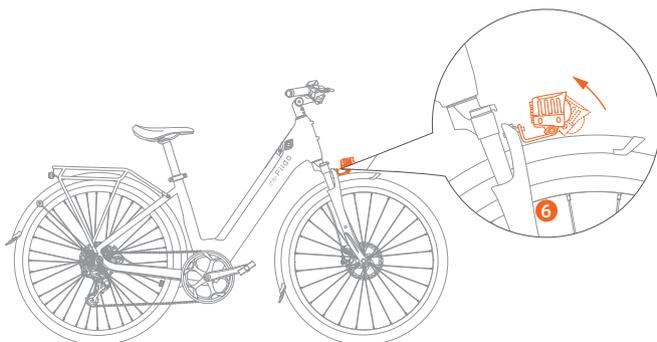


③ Placez les clips des béquilles de garde-boue vers le pneu avant et verrouillez les béquilles sur la fourche avant.

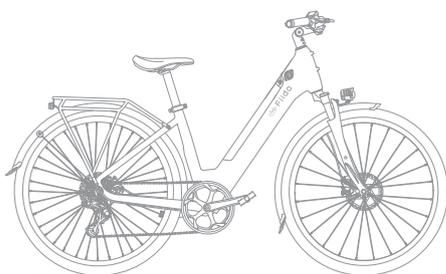
④ Montez les béquilles de garde-boue dans le clipsant.



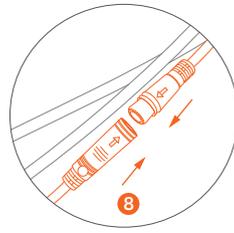
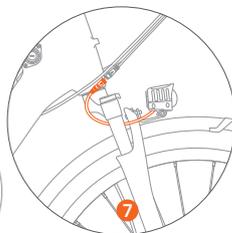
⑤ Ajustez l'angle de la position des béquilles de garde-boue pour maintenir le garde-boue à une certaine distance du pneu, puis utilisez les vis autotaraudeuses pour verrouiller les béquilles de garde-boue.



⑥ Réglez l'angle des phares et les bloquer à l'aide des vis.

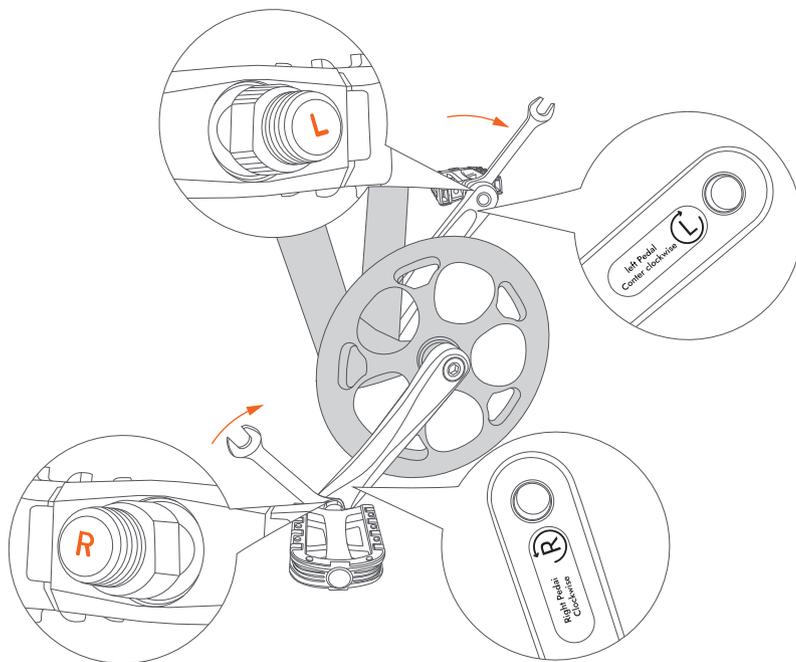


⑦ Placez le câble du phare à travers le centre de la fourche jusqu'à l'arrière de la fourche.



⑧ Branchez les prises de même couleur pour terminer l'installation.

## Installer les pédales



Utilisez la clé ouverte du sac d'outils, visser l'axe de la pédale dans le trou fileté et le serrer dans le sens de la flèche.

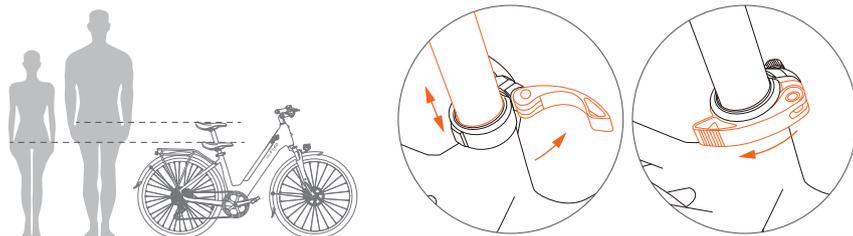
**Attention:** Lors de l'installation de la pédale, faites attention à la pendule gauche/droite correspondant à la manivelle gauche/droite, à la vis de la pendule et à l'intérieur de l'axe de la pédale. La vis de la pédale et l'intérieur de la manivelle sont respectivement marqués L (gauche) / R (droite). Installez correctement la pendule pour éviter qu'elle ne glisse hors de la manivelle.

## 2.2 Première utilisation

Avant de rouler, veuillez suivre le guide d'installation pour installer correctement les composants, vérifier que le micrologiciel ne soit pas desserré, s'assurer que la puissance soit suffisante et prendre les mesures de protection appropriées pour rouler.

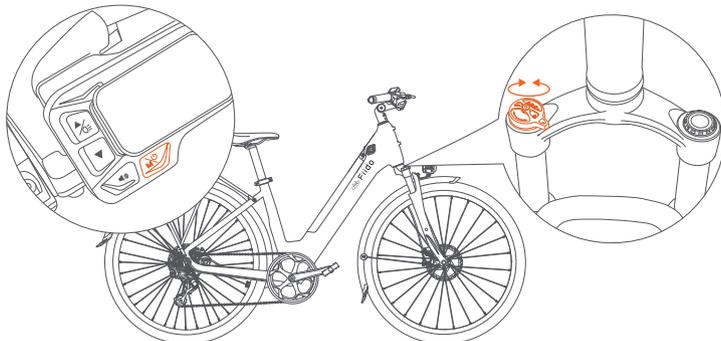
### Étape 1: Régler le siège

Veuillez régler le siège à la hauteur appropriée en fonction de votre taille. (la hauteur recommandée est celle où la selle est au niveau du bassin de l'utilisateur lorsqu'il se tient debout naturellement. La hauteur du réglage ne peut PAS dépasser la ligne de sécurité.)



### Étape 2: Mettre le vélo sous tension et régler la fourche de suspension

- ① Appuyez longuement sur le bouton "⚡" de l'écran pour mettre le vélo sous tension.
- ② Réglez l'amortisseur de la fourche avant en fonction des exigences de la conduite : tournez le bouton gauche de la fourche avant dans le sens "+" pour durcir la fourche avant (vitesse de rebond plus rapide). Tournez le bouton vers la direction "-" pour adoucir la fourche avant (vitesse de rebond plus lente).

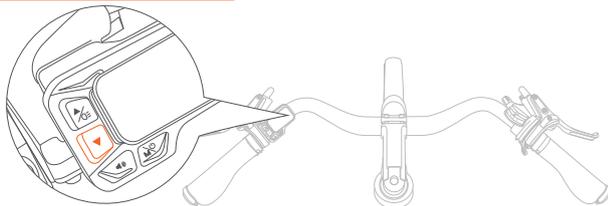


### Étape 3: Réglage de l'assistance électrique

Changez et choisissez le mode de conduite en fonction des conditions de la route cyclable et des besoins personnels.

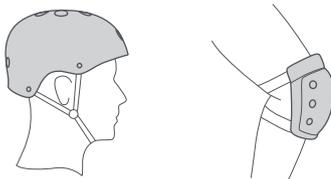
- ① Mode électrique: Équipé d'un mode électrique pur, appuyez doucement sur le bouton de mode électrique pour passer au mode électrique pur, plus la pression est forte, plus la vitesse est élevée.
- ② Mode assisté: Équipé de 3/5 vitesses assistées, cliquez sur le bouton de vitesse assistée pour changer de vitesse. La première vitesse convient aux routes relativement plates, plus la pente de la route est importante, plus la vitesse est élevée, la vitesse supérieure peut être ajustée en conséquence.

Attention: Lorsque le vélo est en mode PAS 3/5M cliquez à nouveau sur le bouton de changement de vitesse assisté et le vélo passera en mode PAS 0, l'affichage de la vitesse ne s'allumera plus et le moteur sera éteint. Mais d'autres composants peuvent également fonctionner. Le vélo sera en mode pédalage. Le vélo a été réglé en usine sur 3 vitesses assistées, si vous avez besoin de le régler sur 5 vitesses assistées, veuillez télécharger l'application Flido et l'utiliser.



### Étape 4: Commencer à rouler

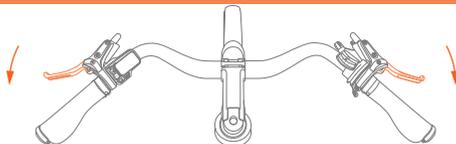
Veuillez prendre les protections correspondantes avant de commencer à rouler.



### Étape 5: Introduction au freinage

Le côté gauche est le frein avant, le côté droit est le frein arrière. (La version britannique: Côté gauche pour le frein arrière, côté droit pour le frein avant.)

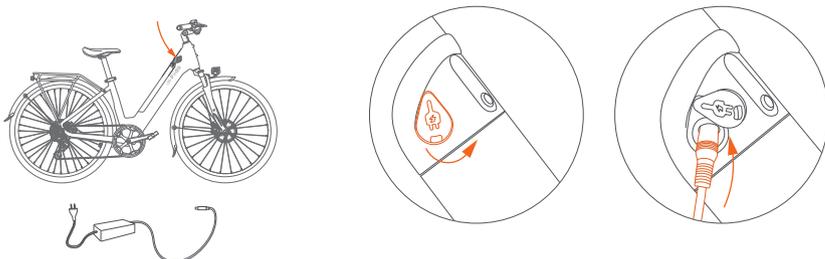
Lors de la conduite, il est recommandé d'utiliser d'abord le frein arrière, puis le frein avant pour ralentir la vitesse et s'arrêter, afin d'éviter les accidents de chute causés par des problèmes d'équilibre dus au frein avant urgent.



## 2.3 Instructions de chargement

La batterie est livrée avec une petite quantité d'électricité, avant la première utilisation, assurez-vous de la charger à pleine puissance avant de rouler.

### Chargement



1. Connexion de charge : Connectez l'interface de charge du chargeur au port de charge, puis connectez la fiche d'alimentation du chargeur à la prise de courant.
2. Chargement complet: Lorsque le voyant du chargeur est rouge, cela signifie que le chargement est normal. Lorsque le voyant est vert, cela signifie qu'il est complètement chargé.
3. Heure de charge : L'heure de charge est d'environ 5-7 heures, la durée dépend de la situation.
4. Déconnexion de la charge : Lorsque le voyant lumineux devient vert, cela signifie que l'appareil est entièrement chargé. Débranchez d'abord la prise d'alimentation, puis retirez l'interface de chargement de la batterie. Fermez le couvercle anti-poussière de la batterie.
5. Mode de charge : Le vélo prend en charge deux modes de chargement : le chargement du véhicule et le chargement de la batterie désassemblée. Veuillez vous reporter à la page 16 pour savoir comment retirer la batterie.

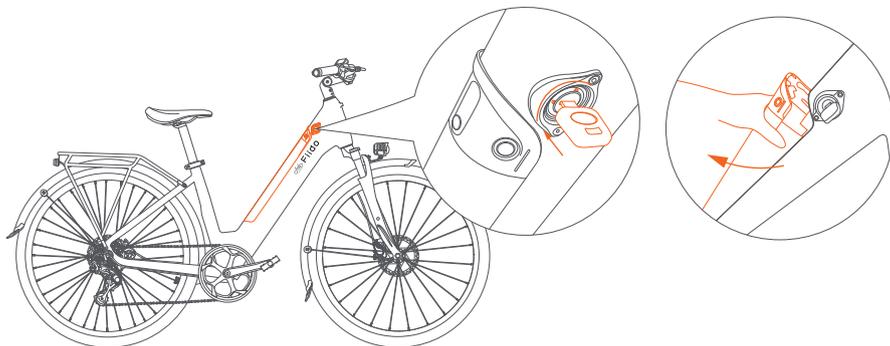
Attention : ① Le chargeur est un appareil à haute tension, NE PAS le réparer sans autorisation. Afin d'éviter tout danger, la batterie et le chargeur doivent être placés hors de portée des enfants. Il ne doit pas y avoir d'objets inflammables ou explosifs autour des batteries (tels que les coussins de sièges de voiture, les canapés, etc.)  
② Conservez la batterie dans un endroit ventilé et sec, et veillez à NE PAS la charger en plein air, afin d'éviter les courts-circuits électriques, les incendies et autres accidents causés par la pluie ou d'autres facteurs, et afin d'empêcher les liquides et les particules métalliques de pénétrer dans les pièces électriques.  
③ Veillez à charger l'appareil pendant plus de deux heures tous les mois en cas de stockage chronique. Ne pas stocker la batterie en cas de perte de courant. Une fois que la tension de la batterie atteint l'état de décharge, elle causera des dommages irréparables.

Danger : La recharge peut être autorisée sur un équipement de recharge public, mais la correspondance entre la batterie et l'équipement de recharge doit être respectée.

Avertissement : En cas d'odeur ou de température élevée pendant la charge, arrêtez immédiatement la charge et contactez le service après-vente pour obtenir de l'aide.

## 2.4 Installation et retrait de la batterie

---



① Retirez la batterie : Tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la position « déverrouillée », l'extrémité supérieure de la batterie sortira automatiquement et sera prête à être retirée.



② Installez la batterie : placez la partie inférieure de la batterie dans la fente, puis appuyez dessus. La batterie sera verrouillée dans le cadre.

## **3. Précautions d'entretien**

### 3. Précautions d'entretien

#### 3.1 Précautions d'utilisation

#### 3.2 Entretien et réparation du vélo

#### 3.3 Entretien et réparation du moteur

#### 3.4 Entretien et réparation de la batterie

#### 3.5 Précautions relatives au réflecteur reflex

## 3.1 Précautions d'utilisation

### ( I ) Les usagers doivent veiller à la sécurité de l'utilisation de la bicyclette

1. Il est interdit de stationner dans les foyers des bâtiments, les escaliers d'évacuation, les passerelles et les sorties de sécurité.
2. Pas de recharge dans les batiments résidentiels. La recharge doit se faire loin de tout combustible et ne doit pas durer plus de 9 heures.
3. Empêchez l'eau de pénétrer dans les pièces électriques. Lorsque vous nettoyez le vélo, évitez que l'eau ne touche le port de charge, les connecteurs du faisceau de câbles, les fusibles et les autres pièces électriques.
4. Lors du réglage de la hauteur de la selle, la ligne de sécurité de la tige de selle ne doit pas être exposée.
5. Les utilisateurs et les revendeurs ne doivent pas câbler et modifier la structure et les performances sans autorisation. Par exemple: changer la configuration de la batterie, le circuit, augmenter la puissance de la lampe, augmenter le son et autres modifications.
6. Ne modifiez pas à votre guise les paramètres d'arrière-plan de l'instrument, faute de quoi la conduite normale ne peut être garantie.
7. Ne débranchez aucune interface sous tension lorsque le véhicule est sous tension, afin d'éviter d'endommager les accessoires (tableau de bord, contrôleur, etc.).
8. Ne touchez pas la partie sous tension du vélo avec des mains mouillées ou des conducteurs métalliques. Par exemple: le port de charge, la prise du chargeur etc.
9. Lorsque vous remplacez des disjoncteurs ou des fusibles, utilisez des disjoncteurs ou des fusibles des modèles et spécifications spécifiés. Ne pas court-circuiter les fils. Le disjoncteur ou la fente de la carte de fusible doit être en bon contact, sinon il y a risque d'accident."
10. Ne démontez pas les pièces électriques sans autorisation afin d'éviter que des liquides et des particules métalliques ne s'infiltrent dans les pièces électriques.
11. Ne roulez pas par mauvais temps et ne placez pas le vélo dans une exposition prolongée au soleil ou à la pluie afin d'éviter le vieillissement des pièces.
12. S'il est nécessaire de frotter le vélo, essuyez le corps avec une lotion neutre mélangée à de l'eau du robinet. Ne démontez pas et ne lavez pas les pièces internes pour éviter les courts-circuits.

**Attention: Les réparations sont strictement interdites aux non-professionnels. En cas de panne, veuillez contacter l'équipe après-vente ou une station de maintenance professionnelle agréée pour l'entretien.**

### ( II ) Sécurité de conduite: veuillez respecter les lois et réglementations nationales et locales en matière de circulation, faites attention à la sécurité de la conduite.

1. L'utilisateur doit avoir plus de 16 ans. Ne pas prêter à des personnes qui ne peuvent pas utiliser le vélo afin d'éviter tout dommage.
2. Veuillez rouler sur les voies réservées aux véhicules non motorisés, à une vitesse maximale de 25km/h.
3. Transportez des personnes ou des marchandises conformément aux lois et réglementations locales lorsque vous roulez.

4. Veillez à porter un casque de sécurité approprié et à attacher la sangle du casque pendant la conduite.
5. La distance de freinage sera allongée les jours de pluie et de neige, veillez à ralentir et essayez d'éviter de rouler par mauvais temps. Si le niveau d'eau atteint le centre du moyeu du moteur de la roue arrière, un court-circuit interne et des dommages aux pièces électriques peuvent être causés, veuillez en tenir compte.
6. Respectez scrupuleusement les règles de circulation locales. Ne roulez pas après avoir bu, et veillez à toujours rouler à deux mains.
7. Les couleurs vives, les tenues décontractées et confortables sont suggérées pour la conduite, et il est nécessaire de porter des chaussures à talons bas pour la conduite.

### **(III) Examen avant de rouler : en cas d'anomalie, veuillez réparer à temps ou vous rendre au point d'entretien local pour réparation.**

1. Veuillez confirmer l'utilisation normale de l'énergie lorsque vous utilisez la béquille et que la roue arrière n'est pas sur le sol.
2. Mettez l'appareil sous tension, vérifiez que le voyant lumineux est normal et que l'alimentation électrique est suffisante.
3. Vérifier si la cloche mécanique et l'éclairage avant/arrière sont en bon état.
4. Vérifiez que le guidon et la tige de selle sont réglés dans la position appropriée, que les vis de fixation et le blocage rapide sont fixés. Veillez à ce que la ligne de sécurité ne soit pas exposée.
5. Vérifiez la poignée de frein avant/arrière, le réglage du frein doit rendre le frein fiable et souple.
6. Vérifier que la pression des pneus soit normale, qu'il n'y a pas de fissures, d'usure anormale, de clous, de pierres, de verres et d'autres objets tranchants.
7. Vérifier si les vis des roues avant/arrière sont bloquées, si les réflecteurs latéraux, arrière et de la pédale sont en bon état.
8. Vérifier si l'éclairage avant/arrière est normal et s'assurer que les lumières peuvent être utilisées correctement pendant la conduite.
9. Vérifier l'état de fixation de chaque essieu avant/arrière sont en bon état.
10. Vérifier si le collier de serrage du cadre est verrouillé avant de rouler.

**Attention: une pression anormale des pneus, des fissures dans les pneus et une usure anormale sont les principales causes de défaillance de la direction et d'éclatement des pneus.**

### **(IV) Attentions sur la route**

1. Pour votre sécurité et celle des autres, respectez scrupuleusement les règles de circulation locales.
2. Avant de rouler, veillez à porter un casque de sécurité, à prendre des mesures de sécurité et à adopter une posture naturelle.
3. Au début de la conduite, accélérez lentement pour éviter de gaspiller de l'énergie ou de provoquer des accidents.
4. Pour prolonger la durée de vie de la batterie et du moteur, lorsque vous commencez à rouler ou à grimper, essayez d'utiliser le mode assisté.
5. Pour garantir la sécurité, la vitesse économique doit être utilisée autant que possible, et réduire les freinages fréquents, les démarrages fréquents autant que possible, pour économiser de l'électricité.
6. Éviter le phénomène de resserrement de la poignée de contrôle de la vitesse après le freinage.
7. Dans les zones boueuses ou sur les routes irrégulières, il convient d'utiliser autant que possible le mode pédale.

- La distance de freinage doit être augmentée de manière appropriée par mauvais temps, veuillez être concentré et prudent pendant la conduite.
- Equipé d'une protection contre les surintensités. Le circuit peut être surchargé en cas d'angle de montée plus élevé et de vitesse de vent contraire plus élevée. Il est préférable d'utiliser le mode pendulaire, sinon la consommation d'énergie peut être trop rapide et affecter l'autonomie, le moteur et les appareils électriques brûlent. La carrosserie et les pièces électriques ne doivent pas être électrifiées, la valeur de la résistance d'isolation ne doit pas être inférieure à 2M  $\omega$ .
- Le contrôleur est équipé d'une protection contre les sous-tensions, l'alimentation sera coupée automatiquement si la tension est inférieure à la valeur de sous-tension, afin de maintenir la durée de vie de la batterie.

## ( V ) Attentions de poussée et de stationnement

- L'alimentation doit être coupée lorsque vous poussez le vélo, afin d'éviter les accidents.
- Le vélo doit être garé sur un sol plat et maintenu hors tension.
- Pour votre sécurité, veuillez entretenir et nettoyer votre vélo régulièrement afin de le maintenir dans le meilleur état possible.

## 3.2 Entretien et réparation du vélo

- Le vélo a été vérifié et ajusté avant de sortir de l'usine. En cas de problème, veuillez contacter l'équipe après-vente de Fiido pour obtenir de l'aide.
- Normalement, les rayons de la roue doivent être ajustés une fois après un demi-mois d'utilisation pour garantir une utilisation optimale.
- Veuillez à vérifier régulièrement la capacité de stockage du pneu afin de garantir une utilisation normale.
- Veuillez à vérifier les principales pièces telles que le guidon, la tige, la selle, la tige de selle, l'axe avant/arrière et central, le volant d'inertie et la chaîne, les roues, afin de garantir une utilisation normale, les écrous et les vis desserrés doivent être resserrés à temps s'ils sont desserrés."
- En cours d'utilisation, il est recommandé d'ajouter 3# d'huile lubrifiante à base de calcium (beurre) tous les six mois aux pièces qui ont besoin d'être lubrifiées (telles que le roulement de l'essieu avant/moyen/arrière, le groupe du bol de la fourche avant, le roulement de la pédale, etc.). Tous les deux mois, ajoutez 30# d'huile à la chaîne, au câble de frein, au support et aux autres pièces"
- Si les pièces vulnérables sont endommagées, telles que : la conduite de frein, la peau de frein, la plaquette de frein, l'ampoule, le fusible, etc. Veuillez trouver le centre d'entretien local pour les remplacer, mais veuillez à les remplacer par des pièces ayant les mêmes caractéristiques que celles du modèle.

Précautions: Couple de serrage de la vis de l'âme du guidon, couple de serrage de la vis de l'articulation combinée du guidon, couple de serrage de la vis du collier de la selle, couple de serrage de la roue avant, de fixation de la selle, le couple de fixation de la roue avant n'est pas inférieur à 18NM; Le couple recommandé pour la fixation de la mère de verrouillage de l'arbre central et de la roue arrière n'est pas inférieur à 30NM. La ligne de sécurité du tube du guidon et de la selle ne doit pas être exposé à l'extérieur du corps.

## 3.3 Entretien et réparation du moteur

1. Équipé d'un moteur à courant continu sans balai à aimant permanent, à rotor externe, sans mécanisme de décélération ni balai de carbone, qui ne nécessite pratiquement pas d'entretien.
2. Ne pas ouvrir la base du moteur et le capot d'extrémité après le scellement.
3. Maintenir le moteur propre, ne pas introduire de matières étrangères, de liquides corrosifs, de gaz dans le moteur, ne pas frapper ni cuire la coque du moteur, afin de ne pas endommager le moteur.

**Attention: Si le défaut ne peut être éliminé, veuillez consulter l'équipe du service après-vente.**

## 3.4 Entretien et réparation de la batterie

1. La batterie au lithium présente les caractéristiques suivantes : grande capacité, longue durée de vie, absence d'entretien, légèreté, absence de pollution, etc. Sa durée de vie est étroitement liée au mode d'utilisation. Ne la stockez pas de manière chronique, mais prenez l'habitude de la changer fréquemment.
2. Il est recommandé de charger la batterie pendant 7 à 9 heures à chaque fois, et la durée la plus longue ne doit pas dépasser 1 jour. La batterie au lithium n'a pas d'effet mémoire, elle peut être utilisée après avoir été rechargée.
3. Veuillez à charger la batterie pendant plus de deux heures tous les mois dans des conditions de stockage chronique. Ne stockez pas la batterie en cas de panne de courant. Une fois que la tension de la batterie atteint l'état de décharge, elle causera des dommages irréparables.

**Danger: Ne démontez pas une batterie usagée sans autorisation, elle doit être collectée conformément à la réglementation.**  
**Avertissement: Ne pas approcher du feu ou d'une source de haute température, ni la jeter dans le feu, ni l'exposer au soleil.**

## 3.5 Précautions relatives au réflecteur reflex

1. Le dispositif réflecteur ne doit pas manquer, s'il est manquant, veuillez contacter immédiatement l'équipe après-vente pour le remplacer, et la position d'installation doit être conforme à la bicyclette d'origine.
2. Le réflecteur Fiido a été fixé sur le véhicule, veuillez ne pas changer la position, modifier, démonter, etc.
3. Veuillez à vérifier le fonctionnement normal du réflecteur avant chaque utilisation et à maintenir la surface propre.
4. Le réflecteur ne doit pas être recouvert par des bagages, des chaises d'enfants, des vêtements ou d'autres objets, sous peine de compromettre la sécurité.

## **4. Répertoire des services**

4.1 Méthodes de dépannage

4.2 Spécifications

4.3 Couverture de la garantie

4.4 Dossier de réparation

## 4.1 Méthodes de dépannage

Code de défaut description

Code de défaut	Phénomène de défaillance
E1	Problèmes de communication
E2	Problèmes d'accélérateur
E3	Problèmes liés au levier de frein
E4	Problèmes de hall de moteur
E5	Problèmes de moteur
E6	Problèmes de contrôleur
	Problèmes contre la surchauffe

Défaut général

Phénomène d'erreur	Cause de la panne	Éliminer la solution
Défaillance du moteur à travers l'alimentation	Mauvais contact du guidon de régulation Mauvais contact de l'interrupteur de coupure de frein Dommages du moteur Dommages du contrôleur Connecteur desserré	Changer le guidon de régulation Changer l'interrupteur de coupure du frein Changer le moteur Changer le contrôleur ou le faire réparer Vérifier le connecteur
Manque de portée	Manque de pression des pneus Chargeur insuffisamment chargé ou défectueux Batterie vieillissante ou endommagée Montée plus importante, coup de vent, freinage fréquent, surcharge, etc	Gonfler le pneu Chargement complet, vérifier le chargeur Changer la batterie Utiliser le mode pendulaire
Difficultés de changement	Connecteur desserré Câble de batterie déconnecté Chargeur endommagé	Serrer la douille et le connecteur Connecteur soudé Changer le chargeur Changer le guidon de régulation Vérifier le connecteur Chargement complet

## 4.2 Specifications

Property index	Item	C11PRO
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1820*670*1150
	Tires (mm)	700*40C
Product weight	Net weight (kg)	24.5
Riding requirement	Maximum load	120kg(265/lb)
	Applicable age	16+
	Applicable height	155cm(5'1") - 195cm(6'5")
Main spec	Serial numbe Location	Under the frame
	Maximum speed	15MPH (25km/h)
	Center distance between wheels (mm)	1115
	Power assisted system	3/5 gears
	Transmission ratio	52T:11~32T
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement
	Operating temperature	-10° ~50°
	Waterproof rate	IP54
	Rated voltage (V)	48
Battery	Battery type	Lithium battery
	Rated capacity (Wh)	499.2
	Battery management system	Overheat/short circuit/ overcurrent and overcharge protection

Motor	Torque (N·m)	55
	Rated speed (r/min)	325
	Moter type	Brushless geared motor
	Undervoltage protection (V)	29±1
	Overcurrent protection (A)	13±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	54.6
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	5
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode

**Attention:**

\* Les données ci-dessus tiennent compte de tolérance de fabrication de 5 %.

\* Après réception du vélo, il peut y avoir des différences entre les accessoires individuels et les dessins d'affichage, qui sont différents en raison des différents lots, et qui n'affectent pas l'utilisation.

## 4.3 Couverture de la garantie

### ( I ) Principe de garantie

1. Les utilisateurs doivent utiliser correctement l'appareil conformément au présent manuel d'utilisation. En cas de défaillance causée par la qualité de la production, conformément aux lois pertinentes et aux dispositions nationales des trois garanties, l'entreprise doit s'acquitter uniformément des obligations des trois garanties."
2. Les défauts dépassant le cadre de la garantie et les pièces principales après la période de garantie seront réparés par la société mais seront facturés à la discrétion de celle-ci.
3. Le remplacement de la batterie après la période de garantie sera facturé au prix d'usine, mais la batterie usagée doit être renvoyée au fabricant, afin de garantir la sécurité et d'éviter la pollution de l'environnement."

## ( II ) Etendue et durée de la garantie

Article	Pièces	Durée de la garantie	Service
Pièces de base	Chassis	36 mois	Déformation naturelle, soudure ouverte, rupture par dessoudage, les problèmes de qualité dus à une mauvaise fabrication peuvent être remplacés. L'auto-modification, les dommages dus aux collisions, etc. ne sont pas garantis.
	Fourche, Guidon, Tige, Tige de selle	24 mois	
	Béquille, Pneus, Selles garde-boue, Crochet de sécurité, Collier de selle, Collier de serrage de la selle, Collier de serrage de la tige, Collier de serrage du cadre, Pédales, Freins, Disques de frein, Leviers de frein	3 mois	La perforation des pneus par des objets tranchants, les dommages causés par les collisions, les pièces de rechange, etc. ne sont pas garantis.
	Disque de chaîne de manivelle, Jeu de bras avant, Moyeu, Moyeu de roue, Rayons, Molette de changement de vitesse, Dérailleur, Volant d'inertie, Chian, Support de fixation, Amortisseur de chocs	6 mois	Les dommages causés par l'homme, l'auto-modification, les dommages dus aux collisions des pièces et accessoires ne sont pas garantis.
Pièces électriques	Contrôleleur	24 mois	Les courts-circuits, les brûlures, les défaillances de performance dues à une mauvaise fabrication peuvent être remplacés. L'eau, la déconnexion, et les dommages causés par l'homme ne sont pas garantis.
	Chargeur, Faisceau de câbles principal	24 mois	
	Instrument d'affichage, Bouton de réglage de la vitesse, Booster, Plaque de recouvrement du contrôleleur	6 mois	
	Phares, Feux arrière, Leviers de frein à main, Interrupteurs	3 mois	
Pièces du moteur	Moteur, Hall, Roulement, Embrayage pile au lithium	24 mois	Perte de phase, grillage de l'élément Hall, démagnétisation, bruit de roulement anormal peuvent être remplacés. Les ruptures et les infiltrations d'eau ne sont pas garanties.
Batterie	Pile au lithium	24 mois	Remplacer la batterie en raison de défauts tels que des grilles cassées, absence de stockage d'énergie et capacité inférieure à 70%. Aucune garantie pour les infiltrations d'eau ou les dommages causés par l'homme.

## (III) La portée et le contenu dépassent la garantie

- Défaillance causée par le fait que l'utilisateur n'utilise pas, n'entretient pas et ne règle pas l'appareil conformément au manuel d'utilisation.
- Défaillance causée par une modification privée.
- Défaillance causée par une utilisation ou un stockage inappropriés par les utilisateurs ou par des accidents.
- Pas de carte de garantie, ou la carte et le vélo ne correspondent pas.
- Pièces vulnérables et consommables, y compris les pièces en plastique, les rayons, la jante, la conduite de frein, la surface de frottement etc.
- Les frais d'autoréparation sans l'accord de l'unité d'entretien sous contrat spécial.
- Après que les accessoires ont quitté l'usine, les rayures ou les dommages causés à la coque ne sont pas couverts par la garantie.
- Le plomb se raye ou se casse.

## Notification de garantie

1. Les accessoires sont garantis dans le strict respect de la période de garantie.
2. La période de garantie est calculée à partir de la date de livraison.
3. Aucune garantie ne sera accordée si le chargeur, la batterie et le moteur sont démontés sans autorisation.
4. Pour les autres pièces du vélo, les problèmes de qualité seront couverts par une garantie de trois mois, les autres ne seront pas couverts par la garantie.
5. Lorsque d'autres pièces du vélo présentent des problèmes, l'entretien doit être effectué dans un centre d'entretien professionnel, et non par un particulier. Les contrôleurs, les batteries, les chargeurs doivent être vérifiés pour s'assurer de l'intégrité de l'étiquetage."
6. L'entretien doit être accompagné de la carte de garantie, de la facture, du certificat de qualité et d'autres documents pertinents.
7. La méthode de garantie de la batterie est 1:1. En cas de problème, la batterie doit être renvoyée au fabricant afin de déterminer si elle est couverte par la garantie, conformément aux normes de test de batteries.

## 4.4 Repair record

### Carte de garantie

Utilisateur	Nom de l'entreprise		
	Nom de l'utilisateur	Téléphone	
Adresse de l'utilisateur			
Date d'achat		Couleur	
Modèle		N° de commande	
Numéro de cadre		N° de moteur	

### Dossier de réparation

Date	Entretien	Remarques

 DON'T THROW AWAY THE PACKAGING JUST YET! Please keep it in case you need to return the bike.

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant ce manuel d'utilisation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante  
Contactez-nous : [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790808