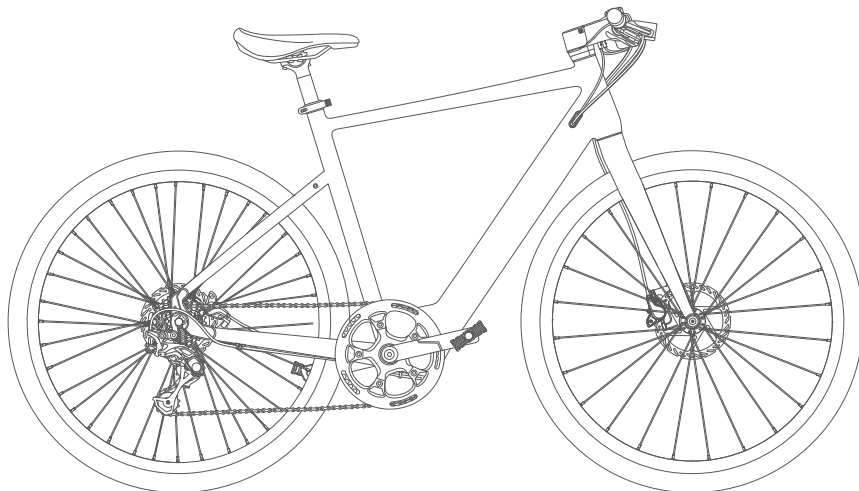


# Rower elektryczny Fiido C21 Pro



Droży użytkownicy! Przed rozpoczęciem jazdy, konieczne jest uważne przeczytanie niniejszej instrukcji, przyswojenie jej wytycznych oraz jej zachowanie do dalszego wykorzystania.

**OSTRZEŻENIE: NIE UŻYWAĆ ROWERU** przed zaznajomieniem się z jego specyfiką i zasadą działania.

## Drogi użytkowniku :

W ramach tej instrukcji przedstawimy specyfikację, sposób montażu, użytkowanie, środki ostrożności i zasady konserwacji roweru Fiido C21 pro. Upewnij się, że rozumiesz wszystko, co jest niezbędne przed przystąpieniem do użytkowania roweru.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z zespołem obsługi posprzedażnej Fiido lub lokalnym centrum serwisowym, co pozwoli na udzielenie szybkiego oraz profesjonalnego wsparcia.

## Środki ostrożności

1. Aby zmniejszyć ewentualne ryzyko wynikające z użytkowania roweru, należy przestrzegać środków ostrożności przedstawionych w ramach tej instrukcji. Przemierzając się po miejscach publicznych, należy przestrzegać przepisów krajowych i lokalnych, zachować czujność podczas jazdy i bezpieczną odległość od innych osób oraz rowerów elektrycznych.
2. Należy postępować zgodnie z instrukcją obsługi. Straty spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji pokrywa użytkownik.
3. Niniejszy produkt nie jest profesjonalnym pojazdem terenowym. Nie używać roweru na równi ze standardowymi rowerami terenowymi.
4. Na pierwszą jazdę nie należy wybierać obszaru, w którym przebywa dużo dzieci, pieszych, zwierząt, rowerów elektrycznych lub innych przeszkód i potencjalnych zagrożeń. Przed wjazdem na drogę publiczną należy zapoznać się ze specyfiką roweru oraz zasadą jego działania.
5. Przed każdą jazdą należy sprawdzić, czy mocowania nie są poluzowane a części uszkodzone. W przypadku zidentyfikowania nietypowych źródeł hałasu, należy natychmiast przerwać jazdę i skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażnej w celu uzyskania pomocy.
6. Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia obrażeń, należy przeczytać i przestrzegać wszystkich wytycznych oznaczonych terminami „Uwaga” , „Niebezpieczeństwo” i „Ostrzeżenie” zawartych w niniejszej instrukcji obsługi. Nie należy przekraczać zalecanej prędkości i pod żadnym pozorem nie należy jeździć po drogach przeznaczonych dla pojazdów mechanicznych.

7. Ze względów bezpieczeństwa użytkownik musi mieć ukończone 16 lat, aby używać produktu.

Odradza się korzystanie z tego produktu użytkownikom:

-pod wpływem alkoholu lub narkotyków.

-które ze względu na chorobę nie mogą wykonywać wysiłku fizycznego.

-które nie są w stanie utrzymać równowagi lub których równowaga jest zaburzona przez zdolności motoryczne.

-których waga przekracza maksymalny limit obciążenia (maksymalne obciążenie wynosi 120 kg/265 funtów).

-w ciąży.

8. Należy jeździć ostrożnie po śniegu, w czasie deszczu, po mokrej drodze, lodzie i w innych złych warunkach pogodowych. Nie należy przejeżdżać przez zbyt wysokie lub zbyt duże przeszkody. W przeciwnym razie istnieje duże prawdopodobieństwo utraty równowagi lub przyczepności, co może spowodować odniesienie obrażeń.

9. Nie należy ładować roweru, gdy ładowarka lub zasilacz są mokre. Jeśli użytkownik chce naładować rower w miejscu publicznym, musi on postępować zgodnie z lokalnymi przepisami bezpieczeństwa.

10. Aby zapewnić sobie skuteczną ochronę i jak największą wygodę, należy używać wyłącznie oryginalnych części Fiido.

11. Jeśli użytkownik pragnie doposażyć swój rower, powinien on postępować zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami, a wszelkie modyfikacje przeprowadzać po uprzednich konsultacjach z zespołem obsługi posprzedażnej Fiido. Należy zachować ostrożność. Poważne obrażenia i/lub uszkodzenia spowodowane przez nieautoryzowane modyfikacje spowodują wygaśnięcie gwarancji.

# SPIS TREŚCI

## 1. Informacje podstawowe dotyczące produktu

- 1.1 Przegląd roweru
- 1.2 Skład zestawu
- 1.3 Schematy rowerów
- 1.4 Funkcja DESC

## 3. Okresowa konserwacja

- 3.1 Stosowanie środków ostrożności
- 3.2 Konserwacja i naprawa roweru
- 3.3 Konserwacja i naprawa silnika
- 3.4 Konserwacja i naprawa baterii
- 3.5 Ostrzeżenia dotyczące reflektorów odblaskowych

## 2. Instrukcja użytkowania

- 2.1 Instrukcja montażu
- 2.2 Pierwsze użytkowanie
- 2.3 Instrukcje dotyczące ładowania

## 4. Serwisowanie

- 4.1 Rozwiązywanie problemów
- 4.2 Dane techniczne
- 4.3 Zakres gwarancji
- 4.4 Protokół naprawy

\* Wszystkie zdjęcia mają charakter wyłącznie poglądowy.

# **1. Informacje podstawowe dotyczące produktu**

1.1 Przegląd roweru

1.2 Skład zestawu

1.3 Schematy rowerów

1.4 Funkcja DESC

# 1.1 Przegląd roweru

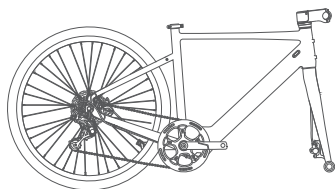
C21 Pro to najnowszy miejski e-rower firmy Fiido, wyposażony w zupełnie nową technologię i cechujący się kultowym, minimalistycznym stylem typowym dla Fiido. Jest to pierwszy miejski e-rower na rynku z funkcją startu zbliżeniowego. Pojazd wyposażony jest w najnowszy modułowy miernik Fiido montowany centralnie, który można połączyć z aplikacją Fiido Riding App i smartwatchem Fiido Mate. Zaawansowany czujnik momentu obrotowego i lekka rama o wadze 18 kg zapewniają wyjątkowo przyjemną jazdę. Wydajny zintegrowany akumulator i 3-godzinne szybkie ładowanie sprawiają,

że C21 Pro będzie niezastąpionym towarzyszem dojazdów do pracy i przejażdżek po mieście. Fiido C21 Pro oferuje 2 tryby jazdy, 5 biegów ze wspomaganiami i 9-biegową skrzynię biegów, co zapewni pełniejsze wrażenia z jazdy i zwiększa zakres zastosowań.

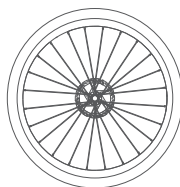
## 1.2 Skład zestawu

### Części rowerowe

---



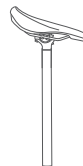
Rower elektryczny\*1



Opony\*1



Kierownica\*1



Siedzisko \*1

### Akcesoria rowerowe

---



Błotniki\*1



Pedały\*1



Reflektor\*1



Miernik\*1



Światło tylne\*1



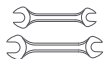
Ładowarka\*1



Instrukcja obsługi\*1

### Narzędzia

---



Klucz otwarty\*2



Klucz sześciokątny\*8



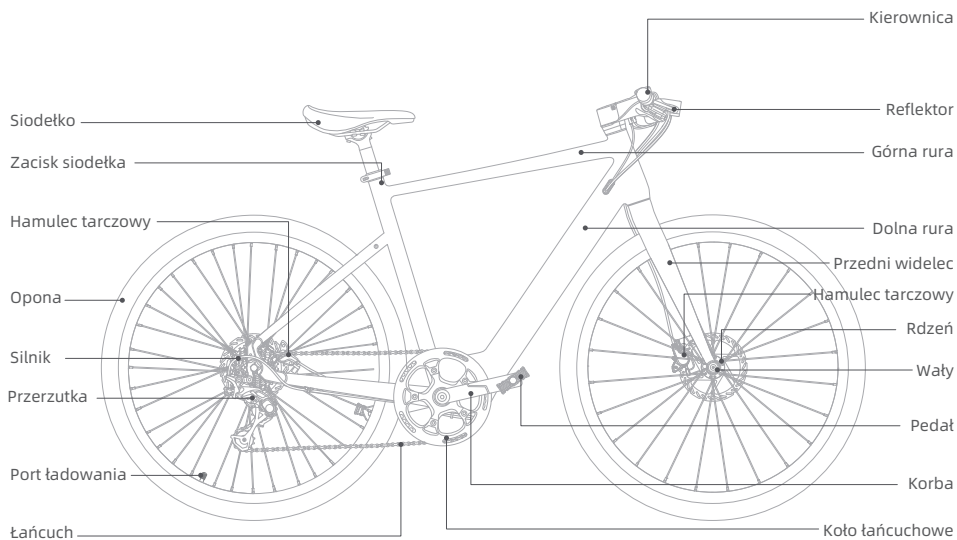
Klucz imbusowy typu Y\*1



Śrubokręt\*1

\* Należy dokładnie sprawdzić, czy wszystkie elementy są kompletne i nienaruszone. W przypadku jakichkolwiek problemów, takich jak brak lub uszkodzenie elementów, prosimy o jak najszybszy kontakt z oficjalnym zespołem obsługi posprzedażowej.

## 1.3 Schematy rowerów



\*Osobom nieposiadającym odpowiedniej wiedzy oraz przeszkolenia zabrania się montażu i demontażu baterii.  
Aby uzyskać pomoc, należy skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażowej.



# 1.4 Funkcja DESC

## Kierownica

### Połączenie za pomocą Bluetootha

(Aby połączyć zegarek rowerowy Fiido Mate z rowerem, nacisnąć jednocześnie przycisk „M” i przycisk „Wspomaganie zmiany biegów”. Ikona połączenia Bluetooth będzie migać podczas procesu łączenia. Po podłączeniu ikona będzie świecić światłem ciągłym.)

### Tryb EKO

(Gdy poziom naładowania baterii spadnie poniżej 10%, wyświetli się ta ikona, natomiast moc wyjściowa zostanie zmniejszona. Należy ładować baterię w odpowiednim momencie.)

### Światła

(Nacisnąć i przytrzymać: włączenie/wyłączenie świateł.)

### Poziom wspomaganie

(Nacisnąć przycisk, aby przełączyć poziom wspomaganie.)

### Dzwonek

(W przypadku wyprzedzania, niewielkiej widoczności lub sytuacji awaryjnej, należy zwolnić i użyć sygnału dźwiękowego.)

### Przycisk funkcyjny

(Kliknąć, aby przełączyć wyświetlanie danych.)

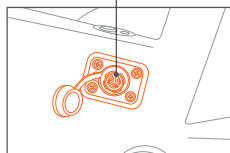
### Przycisk włączenia

(Naciśnięcie przez ponad 3 sekundy : włączenie /wyłączenie trybu wspomaganie zasilania.)

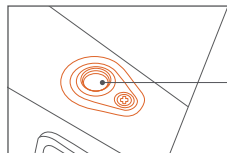
## Battery

### Port ładowania

(Należy podłączyć ładowarkę Fiido , aby naładować baterię.)



**UWAGA :** ① Rower wyposażony w zabezpieczenie przed uszkodzeniem. Należy podłączyć ładowarkę wyłącznie wtedy, gdy jest wyrównana z bagnetem. Obrócić kabel ładowający w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby wyciągnąć niebieską obręcz. ② Używać WYŁĄCZNIE ładowarki Fiido .



Przycisk zasilania

### Zabezpieczenie przed przegrzaniem

(Gdy temperatura sterownika będzie zbyt wysoka, wyświetli się ta ikona, natomiast moc wyjściowa zostanie zmniejszona, aby ograniczyć pracę przy dużym obciążeniu i przywrócić właściwe zasilanie.)

### Stan baterii

(Wyświetla pozostałą moc.)

### Przełączanie pomiędzy KM/H a MPH

### Prędkość

(Wyświetla aktualną prędkość.)

### Wyświetlacz biegów wspomaganych

(Wyświetla bieżący bieg ze wspomaganie)

### Zmiana biegu na wyższy

(Nacisnąć, aby zmienić bieg na wyższy )

### Zmiana biegu na niższy

(Nacisnąć, aby zmienić bieg na niższy )

### Wspomagana zmiana biegów na wyższe

- ① Kliknąć, aby włączyć zmianę biegu na wyższe ze wspomaganie.
- ② Nacisnąć i przytrzymać przez 3 sekundy, aby przełączyć wyświetlanie pomiędzy KM/H a MPH.

### Wspomagana zmiana biegów na niższe

(Kliknąć, aby aktywować wspomaganą redukcję biegów )

## **2. Instrukcja użytkowania**

2.1 Instrukcja montażu

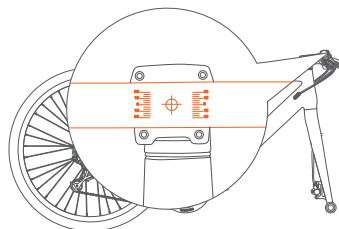
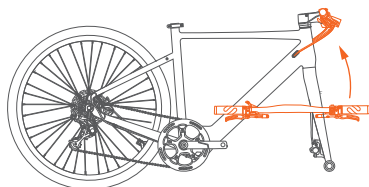
2.2 Pierwsze użytkowanie

2.3 Instrukcje dotyczące ładowania

## 2.1 Instrukcja montażu

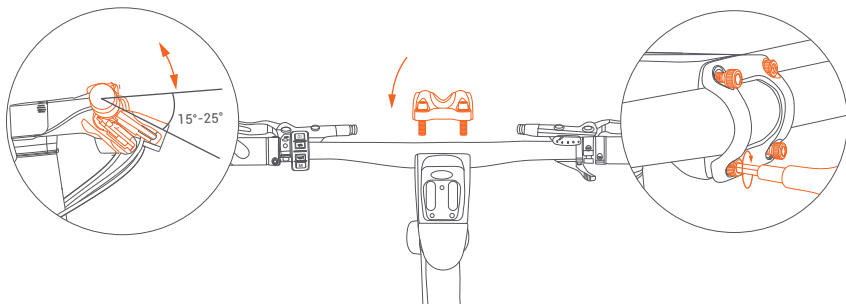
Podstawowy montaż roweru został dokonany w fabryce. Po rozpakowaniu roweru wystarczy zamontować kierownicę, licznik, reflektor, przednie koło, pedały i zablokować siodełko.

### Montaż kierownicy



① Podnieść kierownicę do właściwej pozycji.

② Wyrównać skalę na kierownicy z przednią częścią roweru.

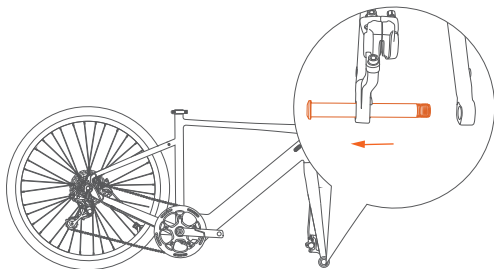


③ Zakryć osłonę. Za pomocą klucza o trzech widetkach zablokować śruby, następnie obrócić kierownicę i wyregulować kąt hamulca na 15°-25° równoległe do podłoża. Dokręcić śrubę.

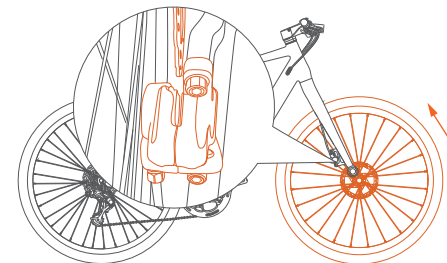
( UWAGA: Śruby pokrywki należy dokręcać z dużą siłą, aby uniknąć ewentualnego wypadku bądź awarii. )

## Montaż przedniego koła

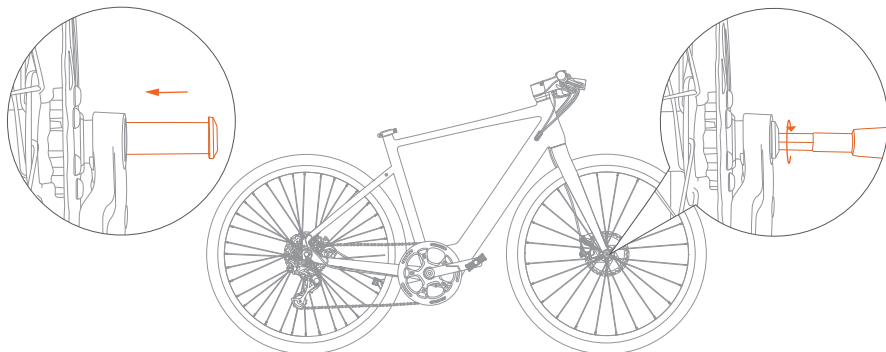
---



① Zdjąć rozpórkę przedniego hamulca i odkręcić wał przedniego widelca.



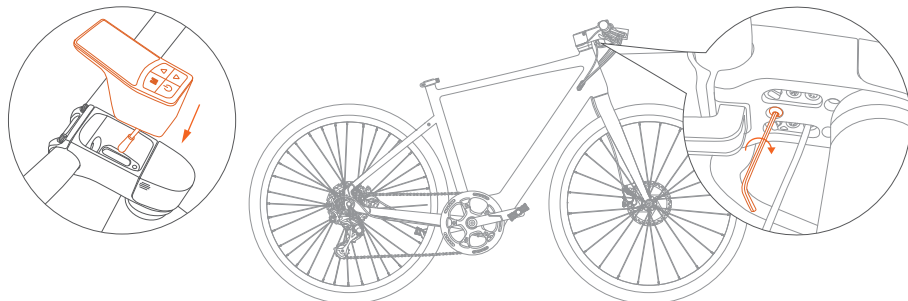
② Podnieść przednią część roweru, wyrównać przednie koło i włożyć tuleję przedniego widelca.



③ ponga el eje a través de la rueda delantera y apriételo en el sentido de las agujas del reloj con una llave de tres puntas para completar la instalación para rueda delantera.

## Montaż miernika

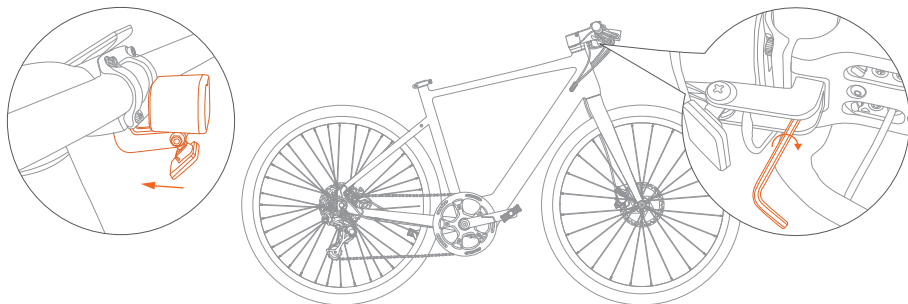
---



Umieścić miernik w rowku kierownicy. Za pomocą sześciokątnej kluczy dokręcić śrubę mocującą miernik na kierownicy.

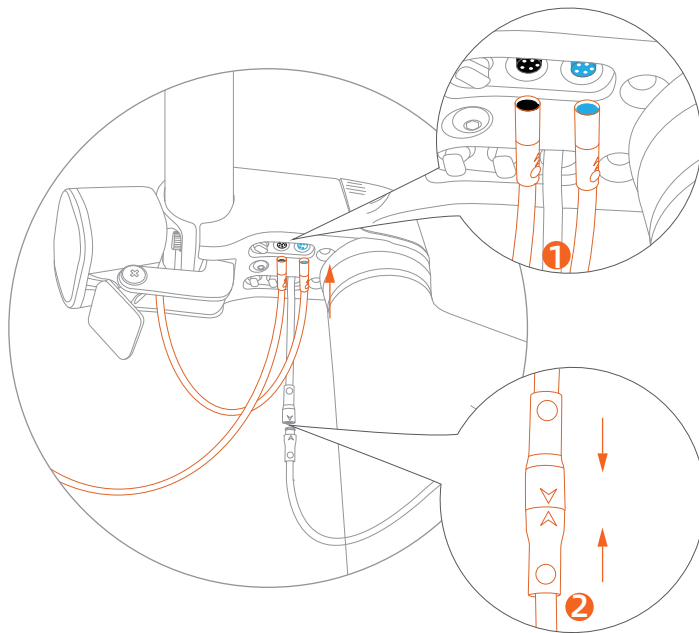
## Montaż światła przedniego

---



Wyrównać otwór na śrubę reflektora z dolnym otworem kierownicy, włożyć śrubę i dokręcić ją.

## Montaż przewodu

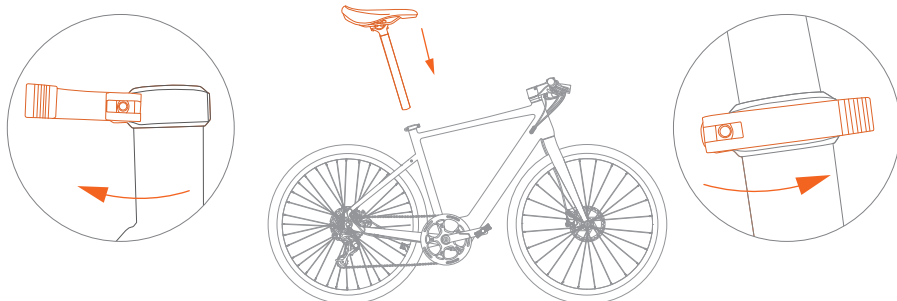


- ① Umieścić przewód oświetlenia i przewód klaksonu zgodnie z kolorem przewodu, jak na rysunku 1. Wyrównać i upewnić się, że kierunek strzałek jest prawidłowy.
- ② Włożyć przewód miernika i upewnić się, że kierunek strzałek jest odwrotny.

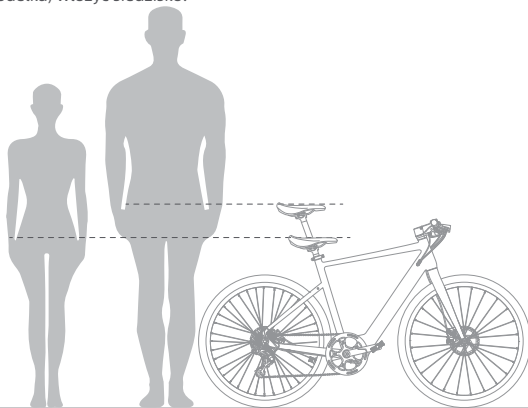
( UWAGA: Interfejs instalacyjny jest zabezpieczony przed nieprawidłowym podłączeniem. Jeśli kierunek interfejsu jest niewłaściwy, montaż nie będzie możliwy. Upewnić się, że przewód jest podłączony we właściwym kierunku. )

## Montaż siedziska

---

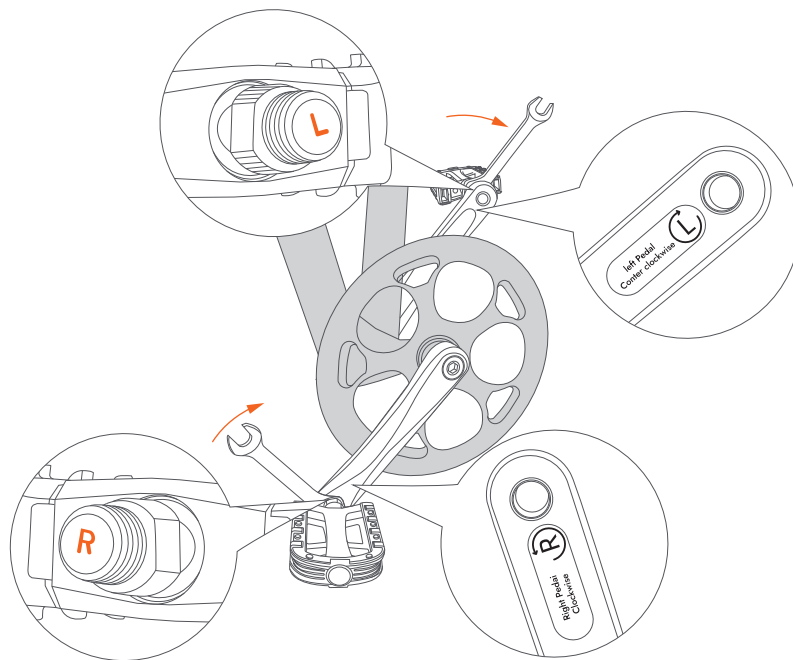


① Otworzyć zacisk siodełka, włożyć siodełko.



② Ustawić siodełko na odpowiedniej wysokości. Zalecana wysokość to taka, w której siodełko znajduje się na poziomie miednicy użytkownika, gdy stoi on w naturalnej pozycji. Wysokość regulacji NIE może przekraczać linii bezpieczeństwa.

## Montaż pedałów



Użyć klucza płaskiego znajdującego się w torbie z narzędziami, wkręcić oś pedału w gwintowany otwór i dokręcić go w kierunku wskazywanym przez strzałkę.

Uwaga: Podczas montażu pedałów należy zwrócić uwagę na lewy/prawy pedał odpowiadający lewej/prawej korbie. Śruba pedału i wnętrze korby są odpowiednio oznaczone L (lewy) / R (prawy). Zainstalować pedał prawidłowo, aby zapobiec jego wysunięciu się z korby.

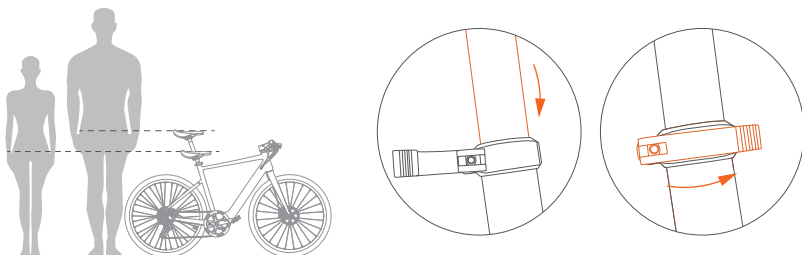


## 2.2 Pierwsze użytkowanie

Przed jazdą należy postępować zgodnie z instrukcją instalacji. Aby prawidłowo zainstalować komponenty, należy sprawdzić, czy rama nie jest luźna, bateria odpowiednio naładowana, a użytkownik korzysta ze sprzętu ochronnego.

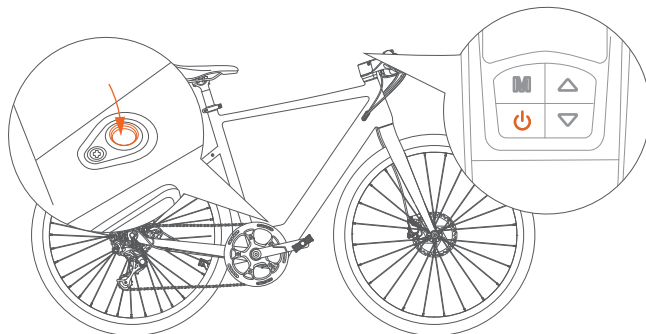
### Krok 1 : Wyregulować siedzisko

Ustawić siedzisko na odpowiedniej wysokości. (Zalecana wysokość to taka, w której siodełko znajduje się na poziomie miednicy użytkownika, gdy stoi on w naturalnej pozycji. Wysokość regulacji NIE może przekraczać linii bezpieczeństwa.)



### Krok 2 : Włączyć zasilanie i

① Kliknąć przycisk zasilania, aby włączyć zasilanie akumulatora, a następnie nacisnąć i przytrzymać przycisk „⏻” na wyświetlaczu, aby włączyć zasilanie roweru.

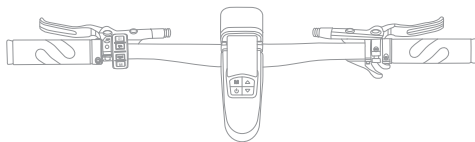


### Krok 3 : Przelączenie trybów

Przelączać, aby wybrać tryb jazdy w zależności od warunków na drodze rowerowej i osobistych preferencji.

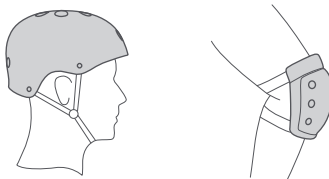
- ① Przelączenie na bieg ze wspomaganiem: Rower obsługuje 5 biegów ze wspomaganiem. Kliknąć przycisk „Λ” „V” po lewej stronie kierownicy, aby przełączyć bieg.
- ② Zmiana biegu: Rower obsługuje 9 biegów. Przesunąć dźwignię zmiany biegów po prawej stronie kierownicy na zewnątrz, aby zmienić bieg.
- ③ Włączanie wyświetlacza na liczniku: Nacisnąć przycisk „Λ”, i przytrzymać go, aby przełączyć wyświetlanie pomiędzy KM/H a MPH. Kliknąć przycisk M, aby wyświetlić aktualny zasięg, prędkość maksymalną, średnią prędkość, całkowity zasięg itp.

Uwaga: gdy rower przejdzie w stan PAS0, wyświetlacz biegów nie będzie się świecił, a tryb wspomagania zostanie włączony. Rower przejdzie w tryb pedałowania.



### Krok 4 : Rozpocząć jazdę

Przed rozpoczęciem jazdy należy wyposażyć się w odpowiedni sprzęt ochronny.



### Krok 5 : Podstawy hamowania

Lewa strona odpowiada za hamulec przedni, prawa strona - za hamulec tylny. ( Wersja brytyjska: lewa strona odpowiada za tylny hamulec, prawa za przedni. )

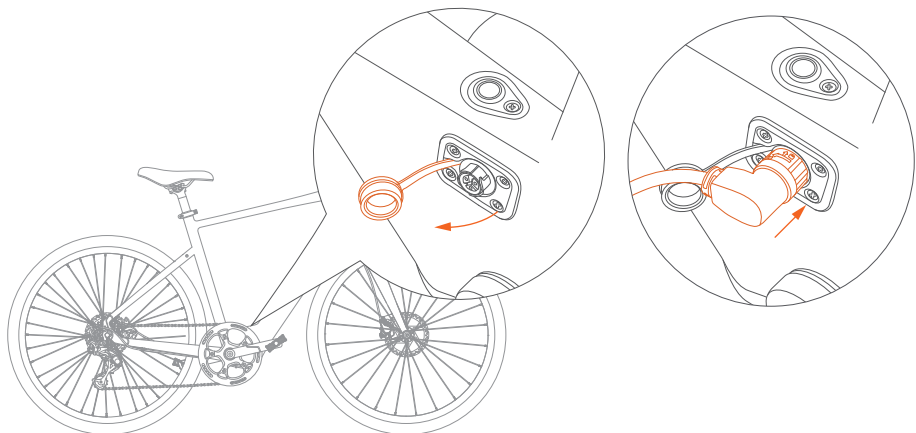
Podczas jazdy zaleca się najpierw używać hamulca tylnego, a następnie przedniego, aby zmniejszyć prędkość i zatrzymać się, unikając tym samym upadku spowodowanego problemami z równowagą spowodowanymi nagłym zatrzymaniem hamulcem przedniego koła.



## 2.3 Instrukcje dotyczące ładowania

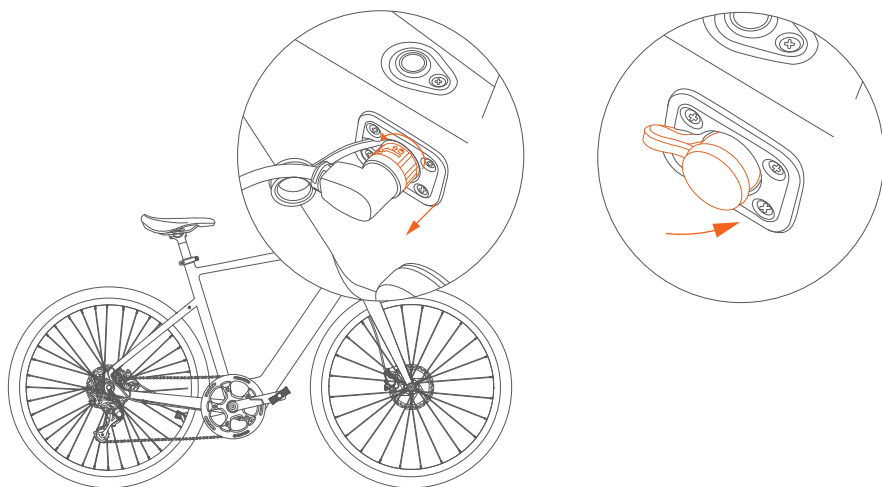
Bateria dołączona do zestawu może być rozładowana. Przed pierwszym użyciem należy ją naładować do pełnej mocy.

### Ładowanie



1. Bateria posiada w zabezpieczeniu przed nieprawidłowym ładowaniem. Podczas podłączania adaptera głowicę kabla adaptera należy włożyć od lewej strony. Podłączanie ładowania: Podłączyć interfejs ładowania do portu ładowania, a następnie podłączyć wtyczkę zasilania ładowarki do gniazdka elektrycznego.
2. Pełne naładowanie: Gdy lampka ładowarki świeci się na czerwono, oznacza to normalne ładowanie. Gdy światło zmieni się zielone, oznacza to, że bateria jest w pełni naładowana.
3. Czas ładowania: Czas ładowania wynosi około 3 godzin. Czas ładowania uzależniony jest od sytuacji i stanu rozładowania.
4. Odłączanie ładowania: Gdy lampka zmieni kolor na zielony, oznacza to, że bateria jest w pełni naładowana. Najpierw odłączyć należy wtyczkę zasilania, a następnie wyjąć interfejs ładowania z baterii. Zamknąć osłonę przeciwkurzową. Korek przeciwpyłowy musi zostać zakręcony po naładowaniu.

(Wyrównać interfejs zasilania, włożyć przewód zasilający baterię, aby podłączyć zasilanie akumulatorowe. Obrócić niebieską obrotkę w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby wyciągnąć)



Uwaga: Ładowarka jest urządzeniem działającym pod wysokim napięciem. NIE należy jej naprawiać bez odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. Aby uniknąć niebezpieczeństwa, baterię i ładowarkę należy przechowywać poza zasięgiem dzieci. W pobliżu baterii nie powinny znajdować się żadne przedmioty łatwopalne i wybuchowe (takie jak poduszki do fotelików samochodowych, sofy itp.). Przechowywać baterię w wentylowanym i suchym miejscu. NIE ładować jej na otwartej przestrzeni, aby uniknąć pożaru, zwarcia elektrycznego i innych wypadków spowodowanych przez deszcz i inne czynniki zewnętrzne oraz aby zapobiec przedostawaniu się cząsteczek cieczy i metalu do komponentów elektrycznych.

Niebezpieczeństwo: Bateria może być ładowana przy pomocy urządzeń dostępnych publicznie, należy jednak sprawdzić, czy ładowarka oraz baterie są ze sobą kompatybilne.

Ostrzeżenie: Jeśli podczas ładowania da się wyczuć nieprzyjemny zapach lub nadmiernie wysoką temperaturę, natychmiast przerwać ładowanie i skontaktować się z zespołem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

## **3. Okresowa konserwacja**

3.1 Stosowanie środków ostrożności

3.2 Konserwacja i naprawa roweru

3.3 Konserwacja i naprawa silnika

3.4 Konserwacja i naprawa baterii

3.5 Ostrzeżenia dotyczące

reflektorów odblaskowych

## 3.1 Stosowanie środków ostrożności

### ( I ) Użytkownicy powinni zwracać uwagę na bezpieczeństwo korzystania z roweru

1. Zakaz parkowania w foyer budynków, na schodach ewakuacyjnych, chodnikach i wyjściach bezpieczeństwa.
2. Zakaz ładowania w budynkach mieszkalnych. Ładowanie powinno odbywać się z dala od materiałów palnych i nie dłużej niż przez 9 godzin.
3. Zapobiegać przedostawaniu się wody do części elektrycznych. Podczas czyszczenia roweru unikać kontaktu wody z portem ładowania, złączami wiązki przewodów, bezpiecznikiem i innymi komponentami elektrycznymi.
4. Podczas regulacji wysokości siodełka nie należy odstaniać linii zabezpieczającej.
5. Użytkownikom i sprzedawcom zabrania się zmieniać i modyfikować konstrukcji oraz parametrów roweru bez uzyskania pozwolenia. Zabrania się: zmiany konfiguracji baterii, obwodów, zwiększania mocy lampy, zwiększania głośności i wprowadzania innych modyfikacji.
6. Nie należy nadmiernie zmieniać ustawień roweru, bowiem w przeciwnym razie nie będziemy w stanie zagwarantować normalnej jazdy.
7. Nie odłączać żadnego przewodu pod napięciem, aby uniknąć uszkodzenia akcesoriów (takich jak tablica przyrządów, kontroler itp.)
8. Nie dotykać części roweru będących pod napięciem mokrymi rękami lub metalowymi przewodnikami. Nie dotykać takich komponentów jak: port ładowania, wtyczka ładowarki itp.
9. Podczas wymiany wyłączników lub bezpieczników, należy używać wyłączników lub bezpieczników określonych modeli i specyfikacji. Nie należy zwierać przewodów bezpiecznikowych. Wyłącznik automatyczny lub gniazdo karty bezpieczników powinny być utrzymywane w odpowiedniej kondycji, bowiem w przeciwnym razie mogą być przyczyną wypadków.
10. Nie należy demontować elementów elektrycznych bez odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. Pozwoli to zapobiec przedostawaniu się cieczy i cząstek metalu do elementów elektrycznych.
11. Nie należy jeździć rowerem w niekorzystnych warunkach atmosferycznych ani wystawiać roweru na długotrwałe działanie słońca/deszczu, bowiem może to prowadzić do szybszego zużycia się poszczególnych elementów.
12. Jeżeli zachodzi potrzeba wyczyszczenia roweru, należy przetrzeć ramę neutralnym balsamem zmieszany z wodą. Nie wyjmować i nie myć elementów wewnętrznych, aby uniknąć zwarcia.

**Uwaga: naprawy nie powinny być wykonywane przez osoby nieposiadające odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. W przypadku awarii należy skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażowej lub autoryzowaną profesjonalną stacją serwisową w celu przeprowadzenia konserwacji.**

### ( II ) Bezpieczeństwo jazdy : należy postępować zgodnie z krajowymi i lokalnymi przepisami i regulacjami ruchu drogowego, zwracając uwagę na bezpieczeństwo jazdy.

1. Użytkownik musi mieć ukończone 16 lat. Nie należy udostępniać roweru osobom, które nie potrafią go obsługiwać. Pozwoli to uniknąć ewentualnych szkód.
2. Należy poruszać się pasem dla pojazdów niesilnikowych z maksymalną prędkością nie większą niż 25 km/h.
3. Podczas jazdy należy przewozić osoby lub towary zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami.

4. Podczas jazdy należy pamiętać o założeniu odpowiedniego kasku ochronnego i zapięciu paska utrzymującego kask w odpowiedniej pozycji.
5. Droga hamowania może wydłużyć się w deszczowe i śnieżne dni. Należy wtedy odpowiednio zwolnić, a jeżeli to możliwe - unikać jazdy w złych warunkach pogodowych. Należy zauważyć, że jeśli poziom wody równa się ze środkiem piasty silnika tylnego koła, może nastąpić zwarcie i uszkodzenie części elektrycznych.
6. Należy przestrzegać lokalnych przepisów ruchu drogowego. Po spożyciu alkoholu nie należy jeździć rowerem. Należy zawsze trzymać obydwie ręce na kierownicy.
7. Do jazdy zaleca się utrzymany w jasnych kolorach, luźny i wygodny ubiór. Do jazdy wymagane są buty na niskim obcasie.

### **( III ) Kontrola stanu roweru przed jazdą: naprawić rower lub udać się do lokalnego punktu serwisowego w celu naprawy roweru, jeśli wystąpią jakiegokolwiek nieprawidłowości.**

1. Zweryfikować normalne zużycie energii podczas korzystania z podpórki, gdy tylne koło znajduje się nad podłożem.
2. Włączyć zasilanie, sprawdzić, czy lampka kontrolna świeci prawidłowo, a zasilanie jest wystarczające.
3. Sprawdzić, czy dzwonek mechaniczny i światło przednie/tylne są w dobrym stanie.
4. Sprawdzić, czy kierownica i siedzisko są ustawione w odpowiedniej pozycji oraz czy śruby mocujące i szybka blokada są dokręcone. Należy zwrócić uwagę, aby lina zabezpieczająca nie była odstępiona.
5. Sprawdzić hamulec przedni/tylny. Regulacja hamulców powinna sprawić, że będą one działać niezawodnie i szybko.
6. Sprawdzić, czy ciśnienie w oponach jest właściwe, czy nie występują pęknięcia, nadmierne zużycie, wbite w oponę gwoździe, kamienie, szkło i inne ostre przedmioty.
7. Sprawdzić, czy śruby kół przednich/tylnych są dobrze dokręcone, a światła obłaskowe boczne, tylne i pedałów są w dobrym stanie.
8. Sprawdzić, czy oświetlenie przednie/tylne działa prawidłowo i czy oświetlenie to może być wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem podczas jazdy.
9. Sprawdzić stan mocowania każdej osi, aby upewnić się, że oś przednia/tylna jest w odpowiednim stanie.
10. Przed rozpoczęciem jazdy sprawdzić, czy zacisk ramy jest zablokowany.

**Uwaga: nieprawidłowe ciśnienie w oponach, pęknięcia opon i nadmierne ich zużycie to główne przyczyny awarii układu kierowniczego i uszkodzenia opon.**

### **( IV ) Uwagi dotyczące poruszania się na drodze**

1. Dla bezpieczeństwa własnego i innych należy przestrzegać lokalnych przepisów ruchu drogowego.
2. Przed jazdą należy założyć kask ochronny, zachować środki ostrożności i zachować właściwą postawę.
3. Po rozpoczęciu jazdy należy przyspieszać powoli, aby uniknąć strat energii lub wypadków.
4. Aby wydłużyć żywotność akumulatora i silnika, rozpoczynając jazdę lub wjeżdżając pod strome wzniesienie, zaleca się użyć trybu wspomagania.

5. Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo, należy w miarę możliwości wykorzystywać prędkość ekonomiczną, a także ograniczać częste hamowanie i uruchamianie roweru, co pozwoli oszczędzić energię elektryczną.
6. Unikać dokręcania manetki regulacji prędkości po hamowaniu.
7. Jadąc po błotnistym terenie lub nierównych drogach, należy w miarę możliwości korzystać z trybu pedałowania.
8. Przy złej pogodzie należy odpowiednio wydużyć drogę hamowania, a podczas jazdy zachować koncentrację i ostrożność.
9. Rower posiada zabezpieczenie nadprądowe. Obwód może zostać przeciężony w przypadku pokonywania większego wzniesienia i przy większej prędkości wiatru czołowego. Zaleca się używać wtedy trybu pedałowania, bowiem w przeciwnym razie zużycie energii może być zbyt duże, co negatywnie wpłynie na zasięg, mogąc także przegrzewać silnik i uszkadzać komponenty elektryczne. Korpus i części elektryczne nie powinny znajdować się pod napięciem zewnętrznym, a rezystancja izolacji nie powinna być mniejsza niż 2M  $\omega$ .
10. Kontroler posiada zabezpieczenie przed zbyt niskim napięciem. Zasilanie zostanie automatycznie odcięte, jeśli będzie ono niższe niż wartość podnapięciowa, co pozwoli zmaksymalizować żywotność akumulatora.

## ( V ) Wytyczne odnośnie pchania i parkowania roweru

1. Aby uniknąć wypadków, podczas pchania roweru należy wyłączyć zasilanie.
2. Parkowanie powinno odbywać się na równym podłożu, a rower powinien być wtedy wyłączony.
3. Dla własnego bezpieczeństwa należy regularnie konserwować i czyścić rower, aby utrzymać go w jak najlepszym stanie.

## 3.2 Konserwacja i naprawa roweru

1. Rower został sprawdzony i wyregulowany przed opuszczeniem fabryki. W przypadku jakichkolwiek problemów należy skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażowej Fiido w celu uzyskania wsparcia.
2. Szprychy koła należy regulować raz na pół miesiąca jazdy, aby zapewnić ich jak najlepszy stan.
3. Regularnie sprawdzać ilość powietrza w oponach, aby zapewnić ich właściwe użytkowanie.
4. Upewnić się, że weryfikacji stanu poddano główne części roweru, takie jak kierownica, mostek, siodełko, przednia/tylna i środkowa oś, koło zamachowe, łańcuch i koła, co pozwoli zapewnić właściwe użytkowanie. Poluzowanie nakrętki i śruby należy dokręcić przed rozpoczęciem jazdy.
5. W przypadku regularnego użytkowania zaleca się pokrywanie 3# olejem smarowym na bazie wapnia (masła) co sześć miesięcy części wymagających smarowania (takich jak łożysko osi przedniej/środkowej/tylnej, zespół misy przedniego widelca, łożysko pedału itp.). Co dwa miesiące należy pokrywać 30# olejem łańcuch, linki hamulca, wsporniki i inne kluczowe części.
6. Jeśli uszkodzeniu ulegną części takie jak: przewód hamulcowy, okładzina hamulca, kłoczek hamulcowy, żarówka, bezpiecznik itp., należy odszukać lokalne centrum serwisowe w celu wymiany. Wymiany dokonać należy na części o tej samej specyfikacji.

Uwaga: Moment dokręcania śruby rdzenia kierownicy, śrub przegubu kierownicy, śruby zacisku siodełka i przedniego koła powinien być nie jest mniejszy niż 18 NM; Zalecany moment dokręcania centralnej blokady wału i tylnego koła nie powinien być mniejszy niż 30 NM. Lina zabezpieczająca kierownicę i rurę siodełka nie powinna być odstornięta.



## 3.3 Konserwacja i naprawa silnika

1. Rower wyposażony jest w bezszczotkowy silnik prądu stałego z magnesami, z piastą z zewnętrznym wirnikiem, bez mechanizmu zwalnającego i szczotkę węglową, która nie wymaga konserwacji.
2. Po uszczelnieniu nie otwiera podstawy silnika ani pokrywy zabezpieczającej.
3. Utrzymywać silnik w odpowiedniej czystości, unikając przenikania ciał obcych, żrących cieczy i gazu do silnika. Nie uderzać i nie przegrzewać obudowy, aby nie uszkodzić silnika.

**Uwaga:** Jeżeli usterki nie da się usunąć, należy skontaktować się z serwisem.

## 3.4 Konserwacja i naprawa baterii

1. Bateria litowa charakteryzuje się dużą pojemnością, długą żywotnością, jest bezobsługowa, lekka oraz wolna od zanieczyszczeń. Jej żywotność jest ściśle powiązana z trybem użytkowania. Nie przechowywać przez dłuższy okres czasu bez ładowania. Należy wyrobić sobie nawyk częstego ładowania.
2. Zaleca się każdorazowo ładowanie przez 7 - 9 godzin, a maksymalny czas ładowania nie powinien przekraczać 1 dnia. Bateria litowa nie ma efektu pamięci, może być używana po naładowaniu.
3. W przypadku długotrwałego przechowywania należy ładować akumulator przez ponad dwie godziny co miesiąc. Nie przechowywać akumulatora w przypadku utraty zasilania. Gdy napięcie akumulatora osiągnie stan rozładowania, spowoduje to jego nieodwracalne uszkodzenie.

**Niebezpieczeństwo:** Nie demontować starej baterii bez odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. Należy ją usunąć zgodnie z przepisami

**Ostrzeżenie:** Nie zbliżać się do ognia lub źródła wysokiej temperatury, nie wrzucać baterii do ognia ani nie wystawiać go na działanie promieni słonecznych.

## 3.5 Ostrzeżenia dotyczące reflektorów odblaskowych

1. Nie należy rozpoczynać jazdy bez elementu odblaskowego. W przypadku jego braku należy natychmiast skontaktować się z obsługą w celu jego dostarczenia. Miejsce montażu powinno być zgodne z oryginalnym.
2. Odblask Fiido został zamontowany w rowerze. Nie należy zmieniać jego położenia, modyfikować, demontować go itp.
3. Przed każdym użyciem należy sprawdzić działanie odblasku i zadbać o czystość jego powierzchni.
4. Odblask nie może być zakryty bagażem, fotelikami dziecięcymi, odzieżą i innymi przedmiotami, gdyż może to spowodować zagrożenie bezpieczeństwa.

## **4. Serwisowanie**

4.1 Rozwiązywanie problemów


4.2 Dane techniczne

4.3 Zakres gwarancji

4.4 Protokół naprawy

## 4.1 Rozwiązywanie problemów

### Opis kodu błędu

Kod błędu	Typ usterki
E1	Problemy z komunikacją
E2	Problemy z przepustnicą
E3	Problemy z dźwignią hamulca
E4	Problemy z obudową silnika
E5	Problemy z silnikiem
E6	Problemy ze sterownikiem
	Ochrona przed przegrzewaniem

### Ogólna usterka

Typ usterki	Przyczyna usterki	Określenie przyczyny
Awaria zasilania silnika	Słaby styk kierownicy regulowanej Słaby styk wyłącznika hamulca Uszkodzenie silnika Uszkodzenie sterownika Poluzowane złącze	Wymienić kierownicę regulowaną Wymienić wyłącznik hamulca Wymienić silnik Wymienić sterownik lub naprawić go Sprawdzić złącze"
Brak zasięgu	Niewystarczające ciśnienie w oponach Niedoładowana lub uszkodzona ładowarka Zużyta bateria lub uszkodzona bateria Duża ilość podjazdów, wichura, częste hamowanie, przeciążenia itp.	Napompować oponę Całkowicie naładować, sprawdzić ładowarkę Wymienić baterię Korzystać z trybu pedałowania
Trudności w ładowaniu	Poluzowana wtyczka Odłączony kabel akumulatora Uszkodzona ładowarka	Dokręcić gniazdo i złącze Sprawdzić styki łącza Zmienić ładowarkę

## 4.2 Specifications

Property index	Item	Fiido C21 Pro
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1800*670*1010
	Net weight	17.5kg(39lb)
	Maximum load	120kg(265lb)
Product weight	Applicable age	16+
Riding requirement	Serial numbe Location	On the head tube
	Maximum speed	15.5MPH (25km/h)
Main spec	Center distance between wheels (mm)	1090
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement/Off-road
	Operating temperature	- 10° ~50°
	Transmission	L-TWOO 9S
	Power assisted system	3/5gears
Battery	Rated voltage (V)	36
	Battery type	Lithium battery
	Rated capacity (Wh)	208.8
	Battery management system	Overheat/short circuit/overcurrent and overcharge protection
Motor	Torque (N·m)	22
	Rated speed (r/min)	245
	Moter type	Brushless geared motor
Controller	Undervoltage protection (V)	31±1
	Overcurrent protection (A)	16±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	42
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	3
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode

Uwaga :

\* Powyższe dane uwzględniają 5% tolerancję produkcyjną.

\* Po otrzymaniu roweru mogą wystąpić pewne różnice pomiędzy poszczególnymi akcesoriami i rysunkami poglądu, które różnią się ze względu na zróżnicowanie partii produkcyjnych i nie mają wpływu na użytkowanie. "

## 4.3 Zakres gwarancji

### ( I ) Warunki gwarancji

1. Użytkownicy powinni postępować zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi. W przypadku niewykonania zobowiązania z uwagi na jakość wykonania produktu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i przepisami krajowymi dotyczącymi gwarancji, firma będzie wykonywać zobowiązania wynikające z gwarancji.
2. Usterki nieobjęte gwarancją oraz główne części zostaną naprawione przez firmę po okresie gwarancyjnym, jednakże będzie się to wiązało z koniecznością uiszczenia odpowiedniej opłaty.
3. W przypadku wymiany baterii po okresie gwarancyjnym, zostanie naliczona opłata w wysokości ceny fabrycznej, przy czym starą baterię należy zwrócić producentowi, aby zapewnić bezpieczeństwo i uniknąć zanieczyszczenia środowiska.

## ( II ) Zakres i okres gwarancji

Przedmiot	Części zamienne	Czas gwarancji	Serwisowanie
Podstawowe części	Rama	36 miesięcy	Naturalne odkształcenia, otwarte spawy, zjawisko pęknięcia podczas rozłutowywania, problemy z jakością spowodowane nieprawidłową produkcją mogą zostać naprawione. Samodzielne modyfikacje, próba usunięcia uszkodzeń po kolizji itp. nie są objęte gwarancją.
	Widelec, kierownica, mostek, sztyca	12 miesięcy	
	Podpórka, opony, siodełka, błotniki, hak zabezpieczający, zacisk siodełka, zacisk mostka, zacisk ramy, pedały, hamulce, tarcze hamulcowe, dźwignie hamulcowe	3 miesięcy	Przebiecie opony ostrymi przedmiotami, uszkodzenie części zamiennych po kolizji itp. nie podlega gwarancji.
	Tarcza łańcucha korbowego, zestaw wahaczy przednich, piasta, piasta koła, szprychy, pokrętko zmiany biegów, przerzutka, koło zamachowe, łańcuch, wspornik dolny, amortyzator	6 miesięcy	Szkody spowodowane przez zaniedbania, samodzielne modyfikacje, uszkodzenia części i akcesoriów w wyniku kolizji nie są objęte gwarancją.
Części elektryczne	Kontroler	12 miesięcy	Zwarcia, przepalenia, zmniejszenie wydajności wynikające z nieprawidłowości produkcyjnych mogą zostać naprawione. Zalania, odłączenia i uszkodzenia spowodowane przez zaniedbania nie są objęte gwarancją.
	Ładowarka, główna wiązka przewodów	12 miesięcy	
	Wyświetlacz instrumentu, pokrętko regulacji prędkości, wzmacniacz, osłona sterownika	6 miesięcy	
	Reflektory, światła tylne, dźwignie hamulca wyłączającego, przełączniki	3 miesięcy	
Części silnika	Silnik, osłona, łożysko, sprzęgło	12 miesięcy	Utrata fazy, przepalenie elementu Halla, rozmagnesowanie, nieprawidłowo pracujące łożyska mogą zostać wymienione. Pęknięcia i wnikanie wody w elementy nie są objęte gwarancją.
Bateria	Bateria litowa	12 miesięcy	Możliwość wymiany baterii z powodu usterek, takich jak uszkodzone siatki, brak magazynowania energii i pojemność mniejsza niż 70%. Brak gwarancji na przedostanie się wody lub szkody spowodowane przez zaniedbania.

## ( III ) Zakres i aspekty wykraczające poza gwarancję

1. Awaria spowodowana nieprzestrzeganiem przez użytkownika zasad prawidłowego użytkowania, konserwacji i regulacji przedstawionych w instrukcji obsługi.
2. Awaria spowodowana samodzielnie wykonywanymi modyfikacjami.
3. Awaria spowodowana niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem przez użytkowników i wypadkami.
4. Brak karty gwarancyjnej lub rozbieżność pomiędzy danymi na karcie a rowerem.
5. Wrażliwe części i materiały eksploatacyjne, w tym części plastikowe, szprychy, obręcze, przewody hamulcowe, powierzchnie podatne na zarysowania itp.
6. Samodzielne naprawy wykonywane bez zgody udzielonej przez renomowaną jednostkę konserwacyjną.
7. Po opuszczeniu przez akcesoria fabryki, zadrapania lub uszkodzenia obudowy nie będą objęte gwarancją.
8. Zadrapania lub pęknięcia elementów otowianych.

## Informacje dotyczące gwarancji

1. Akcesoria będą objęte gwarancją w podanym okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty dostawy.
3. Jeżeli ładowarka, akumulator i silnik zostaną zdemontowane bez odpowiedniej zgody, gwarancja nie będzie obowiązywać.
4. W przypadku niewymienionych powyżej części roweru, problemy z jakością będą objęte trzymiesięczną gwarancją, za wyłączeniem komponentów nieobjętych gwarancją.
5. Jeżeli występują problemy z innymi częściami roweru, konserwację należy przeprowadzić w profesjonalnym centrum serwisowym, nie natomiast podejmować się jej samodzielnie. Kontrolery, akumulatory i ładowarki muszą posiadać wszelkie fabryczne etykiety.
6. Celem przeprowadzenia konserwacji należy przedłożyć kartę gwarancyjną, fakturę, świadectwo jakości i inne wymagane dokumenty.
7. Metoda gwarancji na baterię wynosi 1:1. W przypadku problemów z baterią należy ją zwrócić producentowi w celu ustalenia, czy jest ona objęta gwarancją zgodnie ze standardami testowania baterii.

## 4.4 Protokół naprawy

### Karta gwarancyjna

Użytkownik	Firma			
	Nazwa		Telefon	
Adres				
Data zakupu		Kolor		
Model		Nr zamówienia		
Nr ramy		Nr silnika		

### Rekord naprawy

Data	Konserwacja	Uwagi

Jeśli masz jakieś pytania lub sugestie dotyczące tej instrukcji obsługi,  
skontaktuj się z nami za pośrednictwem poniższego adresu e-mail  
Skontaktuj się z nami : [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790556