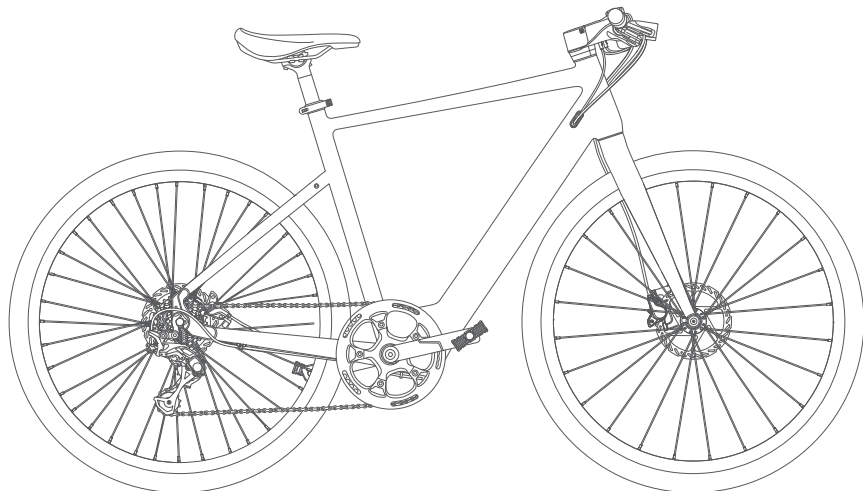


# Bici elettrica Fiido C21 Pro



Cari utenti! Assicuratevi di leggere attentamente questo manuale prima di iniziare a guidare la vostra bici, conservare questo manuale per un uso futuro.

**ATTENZIONE: NON UTILIZZARE LA BICICLETTA PRIMA DI AVER SAPUTO COME USARLA.**

## Gentile utente:

In questo manuale, introdurremo le specifiche, l'installazione, l'uso, le precauzioni e la manutenzione di Fiido C21pro. Assicurati di sapere tutto ciò che devi sapere sulla bici introdotta in questo manuale. Per qualsiasi domanda, contatta il team post-vendita Fiido o il nostro centro di assistenza locale e ti forniremo una risposta rapida e una soluzione fattibile.

## Precauzioni di sicurezza

1. Si prega di seguire le precauzioni in queste istruzioni per ridurre efficacemente i rischi. Quando si entra in aree pubbliche, si prega di rispettare le normative nazionali e locali, di rimanere vigili durante la guida e di mantenere una ragionevole distanza di sicurezza da altre persone e dalle altre E-bike.
2. Si prega di utilizzare il prodotto seguendo le istruzioni del manuale utente; eventuali danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni saranno a proprio carico.
3. Questo prodotto non è un veicolo fuoristrada professionale, non utilizzarlo secondo gli standard delle bici elettriche fuoristrada.
4. Per la prima volta che si guida, si consiglia di non scegliere un'area con molti bambini, pedoni, animali domestici, bici elettriche o altri ostacoli e potenziali pericoli. Si consiglia di prendere familiarità con la bici prima di guidare su strade pubbliche.
5. Prima di ogni giro, controllare attentamente se i dispositivi di fissaggio sono allentati o se le parti sono danneggiate. In caso di rumori insoliti, interrompere immediatamente la guida e contattare il team post-vendita per assistenza.
6. Per ridurre il rischio di lesioni, leggere e seguire tutte le istruzioni "Attenzione", "Pericolo" e "Avvertenza" in questo manuale utente. Non superare i limiti di velocità e non guidare su strade motorizzate in nessuna circostanza.
7. Per motivi di sicurezza, l'utente deve avere più di 16 anni. Si sconsiglia vivamente di utilizzare questo prodotto agli utenti nelle seguenti circostanze:
  - Persone sotto l'effetto di alcol o droghe.
  - Persone che non sono in grado di svolgere attività fisica intensa a causa di una malattia.
  - Persone che non sono in grado di mantenere l'equilibrio o il cui equilibrio è compromesso dalle capacità motorie.
  - Persone il cui peso supera il limite massimo di carico (il carico massimo è 120 kg/265 libbre).
  - Donne in gravidanza.

8. Si consiglia di guidare con attenzione in caso di neve, pioggia, strada bagnata, ghiaccio e altre condizioni meteorologiche avverse. Non guidare su ostacoli troppo alti o troppo grandi, altrimenti è molto probabile che si perda l'equilibrio o la presa e si causino lesioni.
9. Non tentare di caricare la bicicletta quando il caricabatterie o l'alimentatore sono bagnati. Seguire le normative di sicurezza locali se si desidera caricare la bicicletta in aree pubbliche.
10. Per una protezione efficace e il più possibile comoda per te, assicurati di utilizzare parti specifiche Fiido.
11. Se hai bisogno di adattare la tua bici, segui le leggi e le normative locali, dopo aver consultato il team post-vendita Fiido, poi procedi con cautela. Lesioni gravi e/o danni causati da modifiche non autorizzate comporteranno l'annullamento della garanzia.

# CONTENUTI

## **1. Introduzione al prodotto**

- 1.1 Panoramica della bici
- 1.2 Elenco del contenuto
- 1.3 Diagrammi della bici
- 1.4 Funzione DESC

## **3. Precauzioni di manutenzione**

- 3.1 Utilizzo delle precauzioni
- 3.2 Manutenzione e riparazione della bicicletta
- 3.3 Manutenzione e riparazione del motore
- 3.4 Manutenzione e riparazione della batteria
- 3.5 Avvertenze per i catarifrangenti

## **2. Utilizzo della guida**

- 2.1 Guida all'installazione
- 2.2 Primo utilizzo
- 2.3 Istruzioni per la ricarica

## **4. Elenco dei servizi**

- 4.1 Metodi di risoluzione dei problemi
- 4.2 Specifiche
- 4.3 Copertura della garanzia
- 4.4 Registrazione delle riparazioni

\* Tutte le immagini sono solo di riferimento.

# **1. Introduzione al prodotto**

1.1 Panoramica della bici

1.2 Elenco del contenuto

1.3 Diagrammi della bici

1.4 Funzione DESC

# 1.1 Panoramica della bici

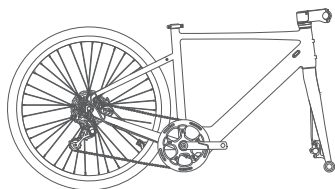
La C21 Pro è l'ultima e-bike urbana di Fiido, dotata di una nuovissima tecnologia e dell'iconico stile minimalista di Fiido. È la prima e-bike urbana sul mercato con avviamento di prossimità. Dotata del nuovissimo misuratore centrale modulare Fiido, può essere collegata all'app Fiido Riding e allo smartwatch Fiido Mate. Il sensore di coppia avanzato e il telaio leggero da 18 kg offrono un'esperienza di guida più agile. L'elegante batteria integrata e la ricarica rapida in 3 ore rendono la C21 Pro la compagna di guida più utile per i pendolari e la guida in città. La

Fiido C21 Pro è dotata di 2 modalità di guida, 5 marce assistite e un sistema di trasmissione a 9 velocità per offrire un'esperienza di guida più ricca e godersi diversi scenari ciclistici.

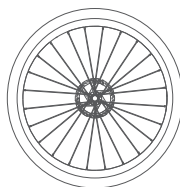
## 1.2 Elenco del contenuto

### Parti della bici

---



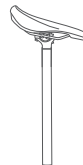
Bici elettrica\*1



Pneumatici\*1



Manubrio\*1



Reggisella\*1

### Accessori per bici

---



Parafanghi\*1



Pendenti\*1



Faro anteriore\*1



Misuratore\*1



Faro posteriore\*1



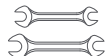
Caricabatterie\*1



Manuale d'uso\*1

### Attrezzi

---



Chiave inglese aperta\*2



Chiave esagonale\*8



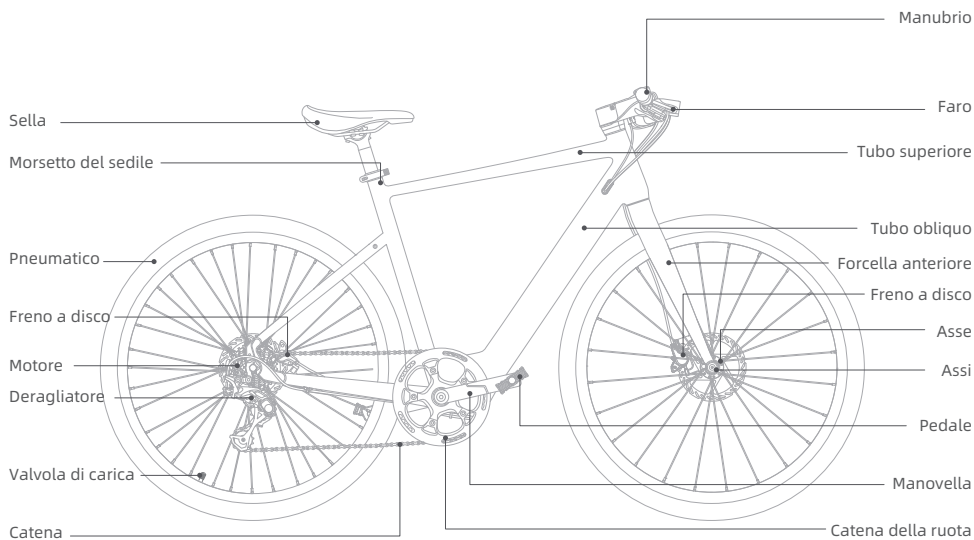
Chiave a brugola tipo Y\*1



Cacciavite\*1

\* Si prega di controllare attentamente che tutti gli articoli siano completi e intatti. In caso di problemi, come componenti mancanti o danneggiati, contattare il team post-vendita ufficiale il prima possibile.\*

## 1.3 Diagrammi della bici

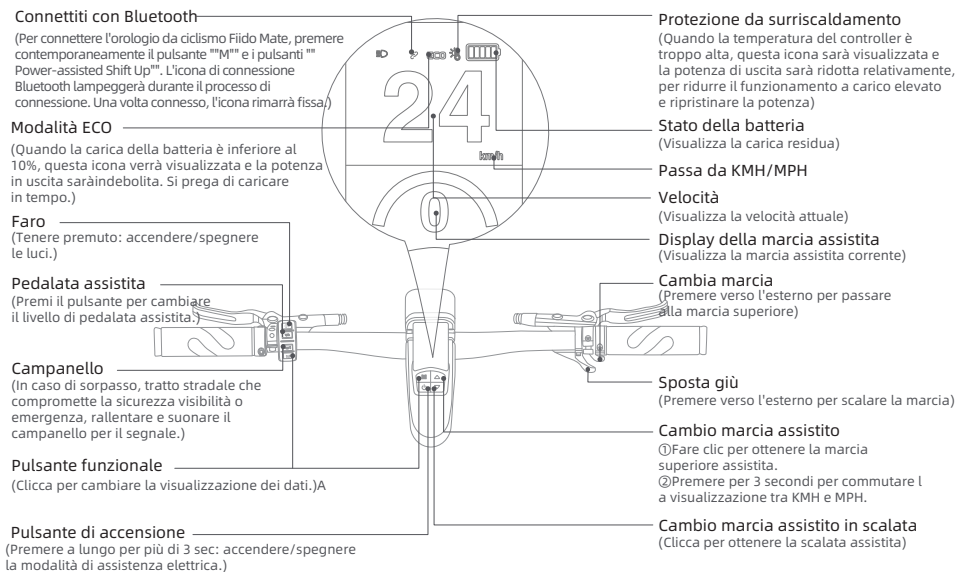


\*Ai non professionisti è vietato assistere e montare la batteria. Contattare il team post-vendita per assistenza.\*

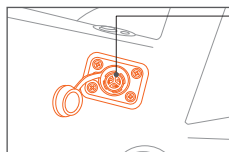


# 1.4 Funzione DESC

## Manubrio



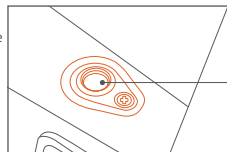
## Batteria



### Porta di ricarica

(Porta di ricarica Collegare il caricabatterie Fiido per caricare la batteria.)

**ATTENZIONE:** ① Dotato di protezione da errore, deve essere inserito solo quando è allineato con la baionetta. Ruotare il cavo di ricarica in senso antiorario per estrarre correttamente il cerchio blu.  
② Inserire SOLO il caricabatterie Fiido.



**Pulsante di accensione**

## **2.Utilizzo della guida**

2.1 Guida all'installazione

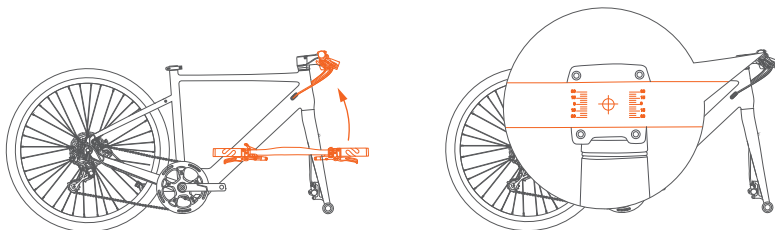
2.2 Primo utilizzo

2.3 Istruzioni per la ricarica

## 2.1 Guida all'installazione

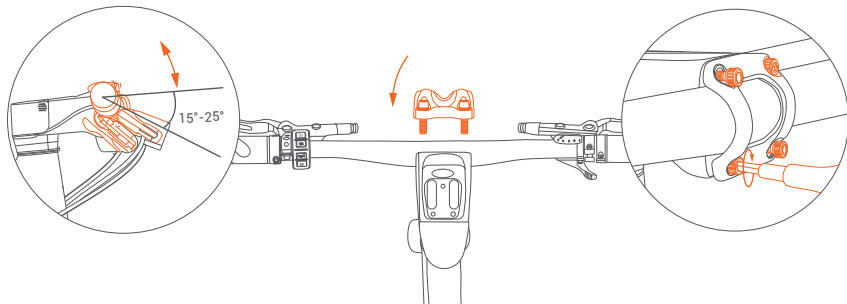
L'installazione di base della bici è stata completata prima di lasciare la fabbrica. Quando ricevi la bici, devi solo installare il manubrio, il contachilometri, il faro, la ruota anteriore, i pedali e bloccare la sella.

### Installare il manubrio



① Sollevare il manubrio nella posizione corretta.

② Allineare la scala del manubrio alla parte anteriore della bici.

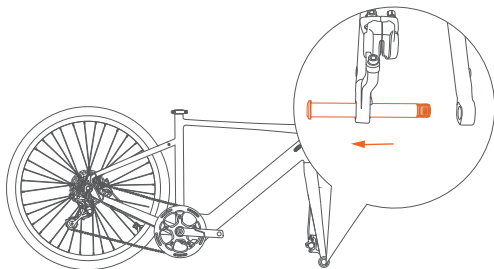


③ Coprire il coperchio del riser, utilizzare una chiave a tre punte per bloccare le viti, poi ruotare il manubrio e regolare l'angolo del freno a 15~25° verso il basso parallelamente al terreno, infine serrare la vite

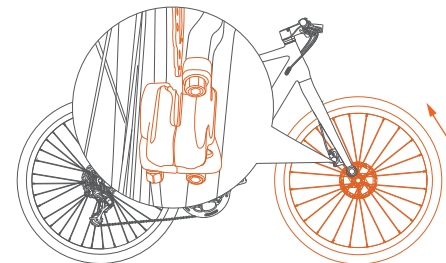
(ATTENZIONE: le viti del coperchio del montante devono essere serrate con forza per evitare rischi per la sicurezza.)

## Installare la ruota anteriore

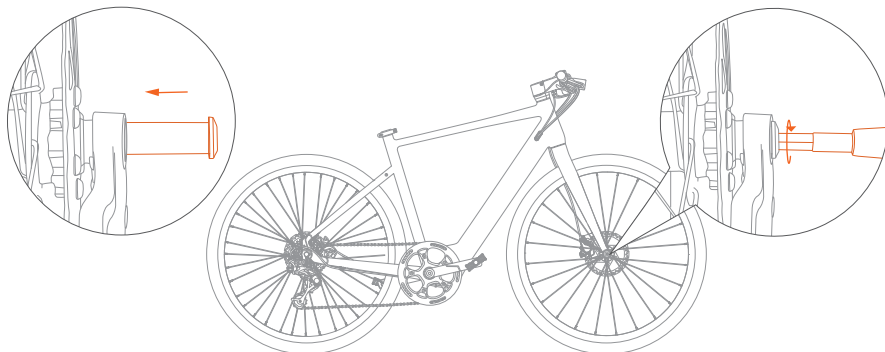
---



① Rimuovere il distanziale del freno anteriore e svitare l'asse sulla forcella anteriore.



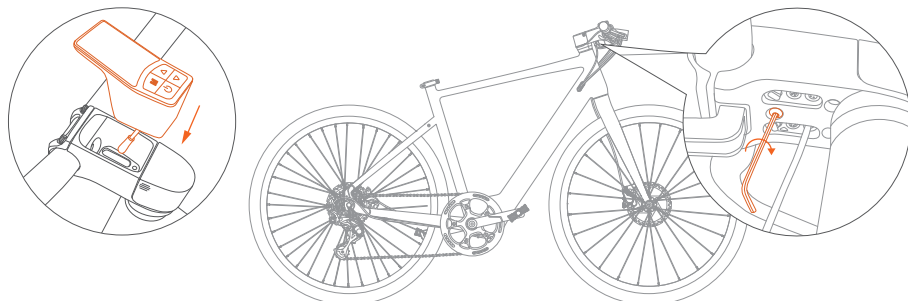
② Sollevare la parte anteriore della bici, allineare la ruota anteriore e inserire l'anello del fodero della forcella anteriore.



③ Infilare l'asse nella ruota anteriore e stringerlo in senso orario con una chiave a tre punte per completare l'installazione della ruota anteriore.

## Installare il contatore

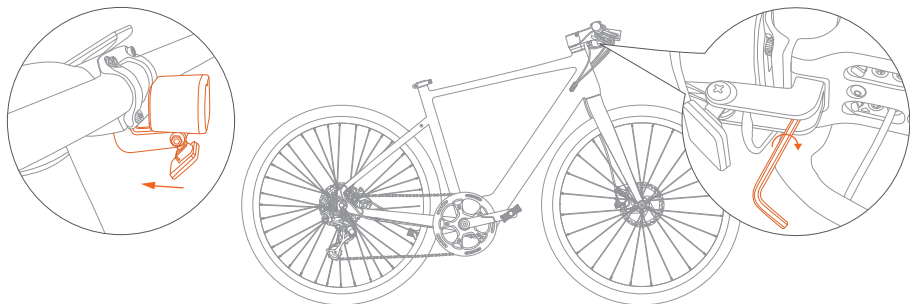
---



Posizionare il misuratore nella scanalatura del manubrio. Utilizzare l'utensile esagonale per stringere la vite per fissare il misuratore sul manubrio.

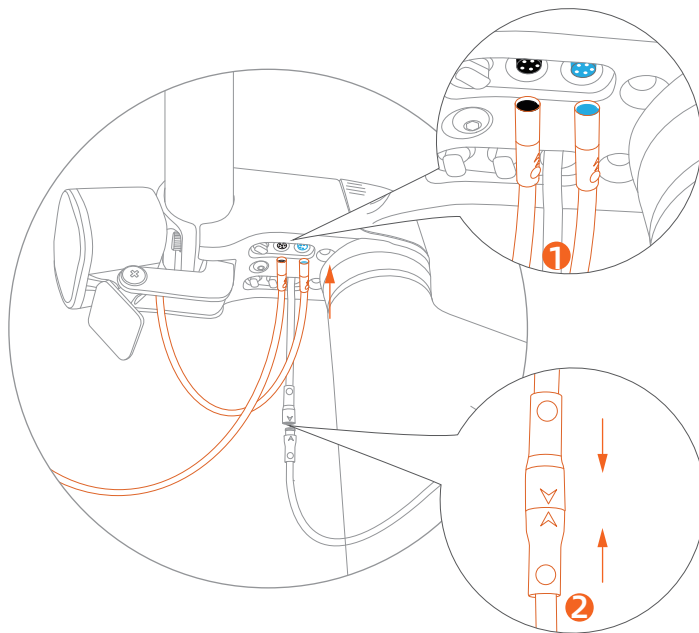
## Installare la luce anteriore

---



Allineare il foro della vite del faretto con il foro inferiore del manubrio, inserire la vite e serrarla.

## Inserire il filo

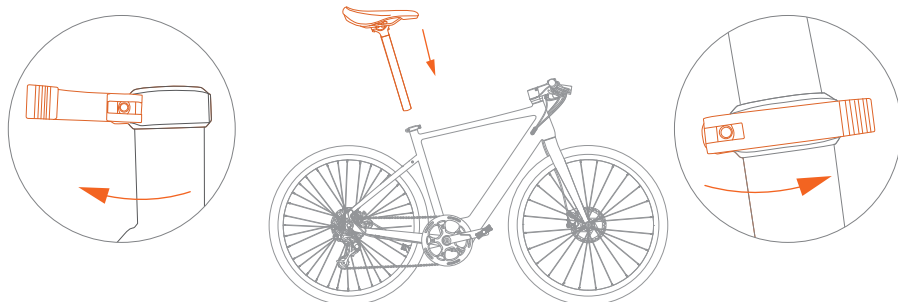


- ① Inserire il filo della luce e il filo del clacson in base al colore del filo, come nell'immagine 1, allineare l'interfaccia e assicurarsi che la direzione delle frecce sia la stessa.
- ② Inserire il filo del misuratore e assicurarsi che la direzione delle frecce sia opposta.

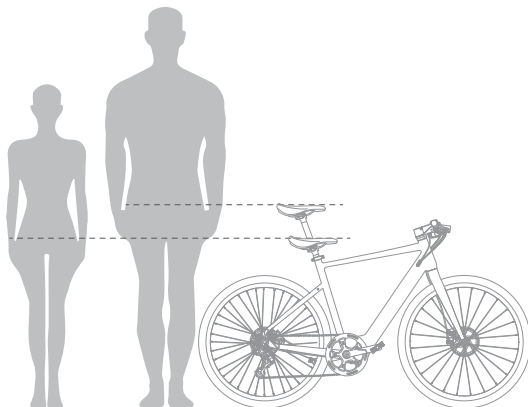
(ATTENZIONE: l'interfaccia di installazione è dotata di protezione anti-errore, se la direzione dell'interfaccia è errata, l'installazione non sarà completata. Assicurarsi di inserire il filo nella direzione corretta.)

## Installare il reggisella

---

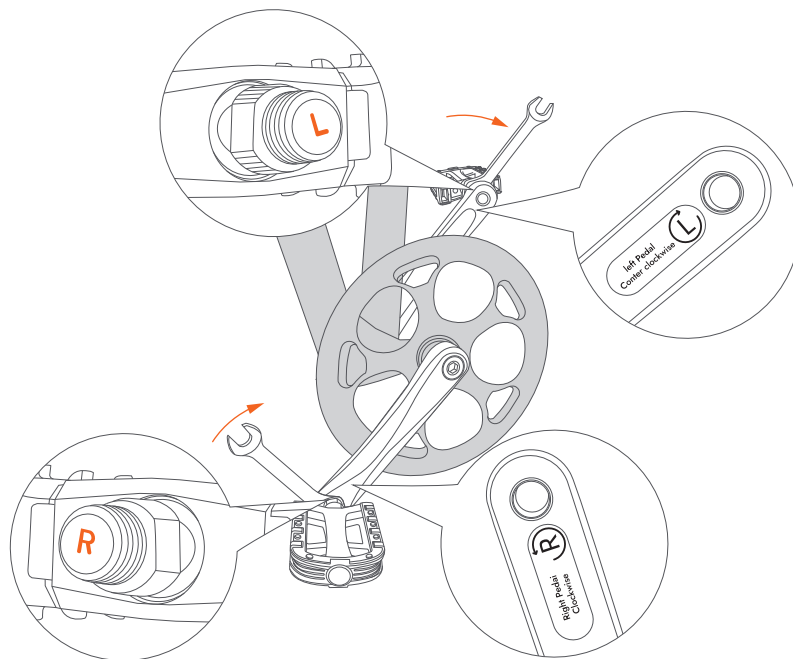


① Aprire il morsetto del reggisella, inserire il reggisella.



② Regolare il reggisella all'altezza adatta, l'altezza consigliata è quando la sella è a livello del bacino dell'utente quando è in piedi in modo naturale. L'altezza della regolazione NON può superare la linea di sicurezza.

## Installare i pedali



Utilizzare la chiave inglese aperta contenuta nella borsa degli attrezzi, avvitare l'asse del pedale nel foro filettato e stringere nella direzione della freccia.

Attenzione: durante l'installazione del pedale, prestare attenzione al pedale sinistro/destro corrispondente alla pedivella sinistra/destra, la vite del pedale e l'interno della pedivella sono rispettivamente contrassegnati con L (sinistra) / R (destra). Installare il pedale correttamente per evitare che scivoli fuori dalla pedivella.

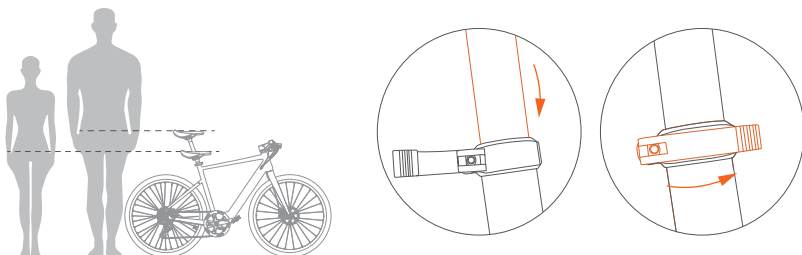


## 2.2 Primo utilizzo

Prima di guidare, seguire la guida all'installazione per installare correttamente i componenti, controllare che il firmware non sia allentato, garantire una potenza sufficiente e adottare le opportune protezioni per la guida.

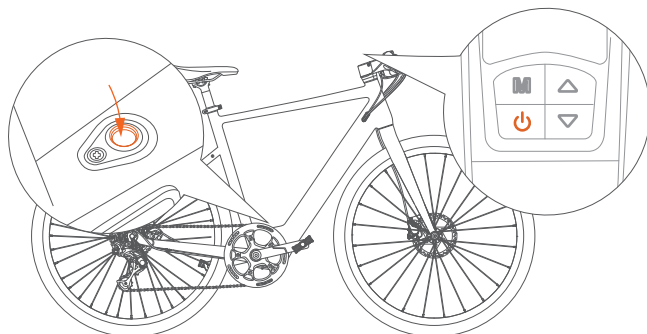
### Fase 1: Regolare il sedile

Si prega di regolare il sedile all'altezza di guida appropriata in base alla propria altezza. (l'altezza consigliata è quando la sella è a livello del bacino dell'utente quando è in piedi in modo naturale. L'altezza della regolazione NON può superare la linea di sicurezza)



### Fase 2: Accendere l'alimentazione

① Fare clic sul pulsante di accensione per accendere la batteria, poi premere a lungo il pulsante " ⏻ " del display per accendere la bici.

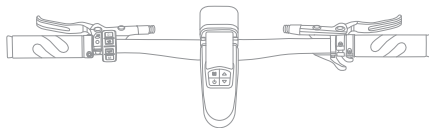


### Fase 3: cambio di modalità

Cambia e scegli la modalità di guida in base alle condizioni della strada e alle esigenze personali.

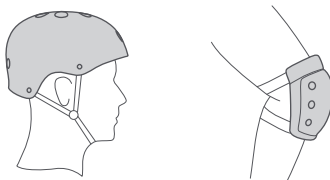
- ① Cambia la marcia assistita: dotato di 5 marce assistite, fare clic sul pulsante "A" "V" sul manubrio sinistro per cambiare marcia.
- ② Cambia la marcia della trasmissione: dotato di 9 marce della trasmissione, spingere verso l'esterno il cambio sul manubrio destro per cambiare marcia.
- ③ Cambia il display sul misuratore: premere il pulsante "A" e tenerlo premuto per cambiare il display tra KMH e MPH. Fare clic sul pulsante M per visualizzare l'autonomia corrente, la velocità massima, la velocità media e l'autonomia totale ecc.

Attenzione: quando la bici è in stato PAS0 [cambio assistito], il display delle marce non sarà illuminato e la modalità di assistenza alla potenza sarà attivata. La bici sarà in modalità pedalata.



### Fase 4: Inizia a pedalare

Si prega di adottare le opportune protezioni prima di iniziare a pedalare.



### Fase 5: Introduzione alla frenata

Il lato sinistro è il freno anteriore, il lato destro è il freno posteriore. (Versione UK: lato sinistro per il freno posteriore, lato destro per il freno anteriore.)

Durante la guida, si consiglia di utilizzare prima il freno posteriore, poi quello anteriore per rallentare la velocità e fermarsi, per evitare incidenti di caduta causati da problemi di equilibrio dovuti all'uso improvviso del freno anteriore.

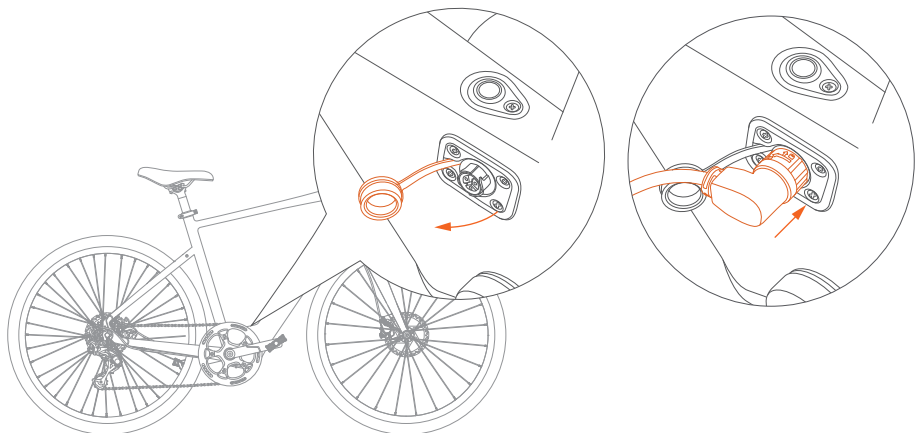


## 2.3 Istruzioni per la ricarica

La batteria è dotata di una piccola quantità di elettricità, prima del primo utilizzo, assicurarsi di caricarla a piena potenza.

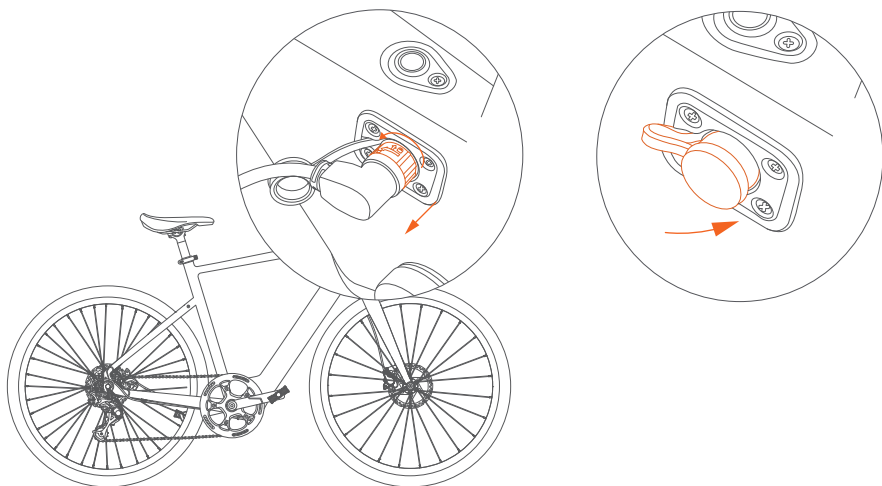
### Ricarica

---



1. Dotato di protezione anti-errore. La testa del cavo dell'adattatore deve essere inserita da sinistra durante il collegamento dell'adattatore. Connessione di ricarica: collegare l'interfaccia di ricarica del caricabatterie alla porta di ricarica, poi collegare la spina di alimentazione del caricabatterie alla presa di corrente.
2. Completamente carica: quando la spia luminosa del caricabatterie è rossa, significa che è in carica normale. Quando la spia luminosa è verde, significa che è completamente carica.
3. Ora di ricarica: l'ora di ricarica è di circa 3 ore, la durata dipende dalla situazione.
4. Scollegare la ricarica: quando la spia luminosa diventa verde, significa che è completamente carica. Scollegare prima la spina di alimentazione, poi rimuovere l'interfaccia di ricarica dalla batteria. Chiudere il coperchio antipolvere della batteria. Il tappo antipolvere deve essere chiuso in tempo dopo la ricarica.

(Allineare l'interfaccia di alimentazione, inserire il cavo di alimentazione della batteria per collegare l'alimentatore della batteria. Ruotare il cerchio blu in senso antiorario per estrarlo)



**Attenzione:** il caricabatterie ha un dispositivo ad alta tensione, **NON** ripararlo senza autorizzazione. Per evitare pericoli, la batteria e il caricabatterie devono essere tenuti lontano dalla portata dei bambini. Non devono esserci oggetti infiammabili ed esplosivi intorno alle batterie (come cuscini dei sedili delle auto, divani, ecc.). Conservare la batteria in un luogo ventilato e asciutto e assicurarsi di **NON** caricarla all'aperto, per evitare cortocircuiti elettrici, incendi e altri incidenti causati da pioggia e altri fattori e per impedire che particelle liquide e metalliche penetrino nelle parti elettriche.

**Pericolo:** la carica può essere consentita su apparecchiature di ricarica pubbliche, ma l'abbinamento tra la batteria e l'apparecchiatura di ricarica deve essere attentamente considerato.

**Avvertenza:** se durante la carica si avverte odore o si verifica una temperatura elevata, interrompere immediatamente la carica e contattare il team post-vendita per assistenza."

## **3. Precauzioni di manutenzione**

3.1 Utilizzo delle precauzioni

3.2 Manutenzione e riparazione della bicicletta

3.3 Manutenzione e riparazione del motore

3.4 Manutenzione e riparazione della batteria

3.5 Avvertenze per i catarifrangenti

## 3.1 Utilizzo delle precauzioni

### ( I ) Gli utenti devono prestare attenzione alla sicurezza durante l'uso della bicicletta

1. Divieto di parcheggio negli atrii degli edifici, sulle scale di evacuazione, sui corridoi pedonali e sulle uscite di sicurezza.
2. Nessuna ricarica negli edifici residenziali. La ricarica dovrebbe essere effettuata lontano da materiali combustibili e non più lunga di 9 ore.
3. Evitare che l'acqua penetri nelle parti elettriche. Quando si pulisce la bici, evitare che l'acqua entri in contatto con la porta di ricarica, i connettori del cablaggio, il fusibile e altre parti elettriche.
4. Quando si regola l'altezza della sella, il segno della linea di sicurezza del reggisella non deve essere esposto.
5. Gli utenti e i rivenditori non devono cablare e modificare la struttura e le prestazioni senza autorizzazione. Ad esempio: modificare la configurazione della batteria, il circuito, aumentare la potenza della lampada, aumentare il suono e altre modifiche.
6. Si consiglia di non modificare a piacimento le impostazioni dei parametri di sfondo dello strumento, altrimenti non sarà possibile garantire una guida normale.
7. Non scollegare alcuna interfaccia sotto tensione quando il dispositivo è acceso per evitare danni agli accessori (come cruscotto, controller, ecc.)
8. Non toccare la parte sotto tensione della bici con mani bagnate o conduttori metallici. Come: porta di ricarica, spina del caricabatterie ecc.
9. Quando si sostituiscono interruttori automatici o fusibili, utilizzare interruttori automatici o fusibili dei modelli e delle specifiche specificati. Non cortocircuitare i cavi. L'interruttore automatico o lo slot della scheda fusibile devono essere in buon contatto tra loro, altrimenti potrebbero causare incidenti.
10. Si consiglia di non smontare parti elettriche senza autorizzazione per evitare che particelle di liquido e metallo possano infiltrarsi nelle parti elettriche.
11. Non usare la bicicletta in condizioni meteorologiche avverse e non esporla a lungo al sole o alla pioggia per evitare l'invecchiamento delle parti.
12. Se è necessario pulire la bici, si consiglia di pulire la carrozzeria con una lozione neutra mescolata con acqua di rubinetto. Non rimuovere e lavare le parti interne per evitare cortocircuiti.

Attenzione: è severamente vietato ai non professionisti effettuare riparazioni. In caso di guasto, contattare il team post-vendita o un centro di manutenzione professionale autorizzato per la manutenzione.

### ( II ) Sicurezza alla guida: si prega di seguire le leggi e i regolamenti nazionali e locali sul traffico, prestare attenzione alla sicurezza alla guida.

1. L'utente deve avere più di 16 anni. Per evitare danni, non prestare la bici a persone che non sanno usarla.
2. Si consiglia di circolare nella corsia riservata ai veicoli non a motore, con una velocità massima di 25 km/h.
3. Durante la guida, si consiglia di trasportare persone o merci nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali.
4. Durante la guida, assicurarsi di indossare un casco di sicurezza adatto e di allacciare il cinturino antiveicolo del casco.
5. La distanza di frenata sarà estesa in giornate piovose e nevose, si prega di fare attenzione e rallentare, cercare di evitare di guidare in condizioni meteorologiche avverse. Si prega di notare che cortocircuiti interni e danni alle parti elettriche possono essere causati se il livello dell'acqua raggiunge il centro del mozzo del motore della ruota posteriore.
6. Si prega di seguire attentamente le norme di circolazione locali. Non guidare dopo aver bevuto e assicurarsi di guidare sempre con entrambe le mani.
7. Per la guida si consigliano abiti comodi, dai colori vivaci e un abbigliamento informale. È obbligatorio indossare scarpe con i tacchi bassi.

### **( III ) Controllo prima della guida: riparare in tempo o recarsi presso un centro di manutenzione locale per la riparazione, in caso di anomalie.**

1. Si prega di confermare il normale utilizzo di potenza quando si utilizza il cavalletto e la ruota posteriore è sollevata da terra.
2. Accendere l'alimentazione, verificare che la spia funzioni correttamente e che l'alimentazione sia sufficiente.
3. Controllare che il campanello meccanico e la luce anteriore/posteriore siano in buone condizioni.
4. Verificare che il manubrio e il reggisella siano regolati nella posizione appropriata, che le viti di fissaggio e lo sgancio rapido siano fissati. Fare attenzione che la linea di sicurezza non sia esposta.
5. Controllare la leva del freno anteriore/posteriore; la regolazione del freno dovrebbe rendere il freno affidabile e flessibile.
6. Controllare che la pressione degli pneumatici sia normale, senza crepe, usura anomala, chiodi, pietre, vetri e altri oggetti appuntiti.
7. Controllare che le viti delle ruote anteriori/posteriori siano bloccate e che i catarifrangenti laterali, posteriori e i pedali siano in buone condizioni.
8. Controllare che l'illuminazione anteriore/posteriore funzioni correttamente e assicurarsi che sia possibile utilizzarle correttamente durante la guida.
9. Controllare lo stato di fissaggio di ciascun assale per garantire che gli assali anteriore/posteriore siano in condizioni affidabili.
10. Prima di partire, controllare che il morsetto del telaio sia bloccato.

Attenzione: le cause principali di guasti allo sterzo e scoppio degli pneumatici sono la pressione anomala degli pneumatici, la formazione di crepe e l'usura anomala.

### **( IV ) Attentions on the road**

1. For your safety and the safety of others, please obey the local traffic rules conscientiously.
2. Before riding, be sure to wear a safety helmet, take safety precautions and maintain a natural posture.
3. At the beginning of riding, please slowly accelerated, to avoid the energy waste or accidents.
4. For a longer service life of the battery and motor, when start riding or climbing, please try to use power assisted mode.
5. To ensure safety, economic speed should be used as far as possible, and reduce frequent braking, frequent start as far as possible, to save electricity.
6. avoid the phenomenon of tightening the speed control handle after braking.
7. Riding on muddy areas or uneven roads should use pedal mode as far as possible.
8. Braking distance should be appropriately increased on bad weathers, please be concentrated and careful while riding.
9. Equipped with overcurrent protection. The circuit may be overcurrent under the condition of higher uphill Angle and higher headwind speed. It's better to use pedal mode, otherwise, power consumption may be too fast to affect the range, motor and electrical appliances burn. The body and electrical parts should not be electriferous, the insulation resistance value shall not be less than 2M  $\omega$ .
10. Controllor has undervoltage protection, the power will be cut off automatically if the voltage is lower than the undervoltage value, to maintain the service life of the battery.

### **( V ) Attenzione alla spinta e al parcheggio**

1. Per evitare incidenti, la bicicletta deve essere spenta quando si spinge.
2. Parcheggiare su una superficie piana e mantenere la bicicletta spenta.
3. Per la tua sicurezza, ti preghiamo di pulire e manuteneare regolarmente la tua bicicletta per mantenerla nelle migliori condizioni.

## 3.2 Manutenzione e riparazione della bicicletta

1. La bicicletta è stata controllata e regolata prima di uscire dalla fabbrica. Per qualsiasi problema contattare il team post-vendita Fiido per assistenza.
2. Normalmente i raggi della ruota dovrebbero essere regolati una volta ogni quindici giorni per garantirne il miglior utilizzo.
3. Assicurarsi di controllare regolarmente la capacità di stoccaggio del pneumatico per mantenerlo in condizioni di utilizzo normali.
4. Assicurarsi di controllare le parti principali come manubrio, attacco manubrio, sella, reggisella, asse anteriore/posteriore e centrale, volano e catena, ruote, per mantenerle in condizioni di utilizzo normali; eventuali dadi e viti allentati devono essere serrati in tempo.
5. Durante l'uso, si consiglia di aggiungere olio lubrificante a base di calcio 3# (burro) ogni sei mesi alle parti che necessitano di lubrificazione (come cuscinetto dell'asse anteriore/centrale/posteriore, forcella anteriore, cuscinetto del pedale, ecc.). Aggiungere olio 30# alla catena, al cavo del freno, al supporto e ad altre parti ogni due mesi
6. Se le parti vulnerabili sono danneggiate, come: tubo del freno, rivestimento del freno, pastiglia del freno, lampadina, fusibile, ecc., rivolgersi al centro di manutenzione locale per la sostituzione, ma assicurarsi di sostituire le parti con lo stesso modello di specifiche.

Attenzione: coppia di serraggio della vite centrale del manubrio, coppia di serraggio della vite del giunto del manubrio combinato, coppia di serraggio della vite del morsetto della sella, coppia di serraggio della ruota anteriore, coppia di serraggio consigliata non inferiore a 18 Nm; la coppia di serraggio consigliata per il serraggio della ruota madre del blocco dell'albero centrale e della ruota posteriore non è inferiore a 30 Nm. La linea di sicurezza del manubrio e del tubo della sella non deve essere esposta all'esterno del corpo.

## 3.3 Manutenzione e riparazione del motore

1. Dotato di motore senza spazzole DC a magnete permanente con terre rare, con rotore esterno, senza alcun meccanismo di decelerazione e spazzole di carbone, è praticamente esente da manutenzione.
2. Non aprire la base del motore e il coperchio terminale dopo la sigillatura.
3. Mantenere il motore pulito, senza corpi estranei, liquidi corrosivi o gas nel motore, non urtare la scocca del motore, per non danneggiarlo.

Attenzione: se non è possibile eliminare il guasto, consultare il servizio post-vendita.



## 3.4 Manutenzione e riparazione della batteria

1. La batteria al litio ha delle caratteristiche specifiche come grande capacità, lunga durata, è esente da manutenzione, leggera, priva di inquinamento ecc. La sua durata è strettamente correlata alla modalità di utilizzo. Non conservare per lunghi periodi, è consigliabile acquisire l'abitudine di ricariche frequenti.
2. Si consiglia di caricare per 7-9 ore ogni volta e la massima durata di ricarica non deve essere superiore a 1 giorno. La batteria al litio non ha effetto memoria, può essere utilizzata con la carica.
3. Assicurarsi di caricare per più di due ore ogni mese in condizioni di conservazione per lunghi periodi. Non conservare la batteria in caso di perdita di potenza. Una volta che la tensione della batteria raggiunge lo stato di scarica, causerà danni irreparabili. **Attenzione:** non smontare le vecchie batterie senza autorizzazione, ma smaltirle secondo le normative vigenti.

**Attenzione: non avvicinarle al fuoco o a fonti di alta temperatura, non gettarle nel fuoco e non esporle al sole.**

## 3.5 Avvertenze per i catarifrangenti

1. Il dispositivo catarifrangente non deve mancare, in caso contrario, contattare immediatamente il team post-vendita per la sostituzione e la posizione di installazione deve essere coerente con la bici originale.
2. Il catadiottro Fiido è stato fissato sul veicolo, non cambiarne la posizione, modificarlo, smontarlo, ecc.
3. Prima di ogni utilizzo, verificare il normale funzionamento del catadiottro e mantenerne pulita la superficie.
4. Il dispositivo riflettore non deve essere coperto da bagagli, sedie per bambini, vestiti e altri oggetti, altrimenti potrebbe rappresentare un pericolo per la sicurezza.

## **4. Elenco dei servizi**

4.1 Metodi di risoluzione dei problemi


4.2 Specifiche

4.3 Copertura della garanzia

4.4 Registrazione delle riparazioni

## 4.1 Metodi di risoluzione dei problemi

Descrizione del codice di errore

Codice di errore	Fenomeno di guasto
E1	Problemi di comunicazione
E2	Problemi di accelerazione
E3	Problemi con la leva del freno
E4	Problemi con la sala macchine
E5	Problemi motori
E6	Problemi del controller
	Overheating protection

Guasto generale

Fenomeno di guasto	Causa del guasto	Escludi il modo
Guasto al motore di alimentazione passante	Contatto scadente del manubrio di regolazione Contatto scadente dell'interruttore del freno Danni al motore Danni al controller Connettore allentato	Sostituisci manubrio di regolazione Sostituisci interruttore del freno Sostituisci motore Sostituisci controller o riparalo Controlla connettore
Mancanza di autonomia	Carenza di pressione degli pneumatici Caricabatterie sottocaricato o difettoso Batteria vecchia o danneggiata Altro come salite, vento, frenate frequenti, sovraccarico, ecc.	Gonfiare lo pneumatico Carica completa, controllare il caricabatterie Sostituire la batteria Utilizzo della modalità pedalata
Difficoltà nella ricarica	Spina allentata Cavo della batteria scollegato Caricabatterie danneggiato	Stringere presa e connettore Connettore saldato Sostituire caricabatterie

## 4.2 Specifications

Property index	Item	Fiido C21 Pro
Product size	Before folding: Length*Width*Height (mm)	1800*670*1010
	Net weight	17.5kg(39lb)
	Maximum load	120kg(265lb)
Product weight	Applicable age	16+
Riding requirement	Serial numbe Location	On the head tube
	Maximum speed	15.5MPH (25km/h)
Main spec	Center distance between wheels (mm)	1090
	Applicable road	Urban asphalt pavement/flat pavement/Off-road
	Operating temperature	- 10° ~50°
	Transmission	L-TWOO 9S
	Power assisted system	3/5gears
Battery	Rated voltage (V)	36
	Battery type	Lithium battery
	Rated capacity (Wh)	208.8
	Battery management system	Overheat/short circuit/overcurrent and overcharge protection
Motor	Torque (N·m)	22
	Rated speed (r/min)	245
	Moter type	Brushless geared motor
Controllor	Undervoltage protection (V)	31±1
	Overcurrent protection (A)	16±1
Charger	Input voltage (V)	100-240
	Output voltage (V)	42
	Output current (A)	2
	Charging hours (h)	3
Others	Front light	LED
	Tail light	LED
	Riding mode	Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode

Attenzione:

\* I dati sopra riportati consentono una tolleranza di fabbricazione del 5%.

\* Dopo aver ricevuto la bici, potrebbero esserci alcune differenze tra i singoli accessori e i disegni esposti, che sono diversi a causa dei diversi lotti e non influiscono sull'uso.\*

## 4.3 Copertura della garanzia

### ( I ) Principio di garanzia

1. Gli utenti devono operare correttamente secondo questo manuale utente. In caso di mancato funzionamento causato dalla qualità della produzione, secondo le leggi pertinenti e le disposizioni nazionali delle tre garanzie, la società deve adempiere uniformemente agli obblighi delle tre garanzie.
2. I guasti che esulano dall'ambito della garanzia e le parti principali dopo il periodo di garanzia saranno riparati dalla società ma saranno addebitati a discrezione.
3. Per quanto riguarda la sostituzione della batteria dopo il periodo di garanzia, verrà addebitato il prezzo di fabbrica, ma la vecchia batteria deve essere restituita al produttore, per garantire la sicurezza ed evitare l'inquinamento ambientale.

## ( II ) Warranty scope and period

Articolo	Parti	Durata della garanzia	Servizio
Parti essenziali	Telaio	36 mesi	Deformazione naturale, saldatura aperta, fenomeno di frattura da dissaldatura, problemi di qualità causati da una scarsa fabbricazione possono essere sostituiti. Auto-modifica, danni da collisione, ecc. non sono garantiti
	Forcella, manubrio, attacco manubrio, reggisella	12 mesi	
	Cavalletto, Pneumatici, Selle, Parafanghi, Gancio di sicurezza, Morsetto reggisella, Morsetto attacco manubrio, Morsetto telaio, Pedali, Freni, Dischi freno, Leve freno	3 mesi	La foratura di pneumatici causata da oggetti taglienti, i danni da collisione di pezzi di ricambio, ecc. non sono garantiti.
	Disco catena manovella, Set braccio anteriore, Mozzo, Mozzo ruota, Raggi, Quadrante cambio, Deragliatore, Volano, Catena, Movimento centrale, Ammortizzatore	6 mesi	danni causati dall'uomo, le modifiche personali, i danni da collisione di parti e accessori non sono garantiti.
Parti elettriche	Controllor	12 mesi	Cortocircuito, esaurimento, mancanza di prestazioni dovuta a scarsa fabbricazione possono essere sostituiti. Acqua, disconnessione e danni causati dall'uomo non sono garantiti.
	Caricabatterie, cablaggio principale	12 mesi	
	Strumento di visualizzazione, Manopola di controllo della velocità, Booster, Piastra di copertura del controllor	6 mesi	
	Fari anteriori, fari posteriori, leve freno di stazionamento, interruttori	3 mesi	
Parti del motore	Motore, Hall, Cuscinetto, Frizione	12 mesi	Perdita di fase, bruciatura dell'elemento Hall, smagnetizzazione, rumore anomalo del cuscinetto possono essere sostituiti. Rottura, infiltrazioni d'acqua non sono garantite.
Batteria	Batteria al litio	12 mesi	Sostituire la batteria in caso di guasti quali griglie rotte, nessuna riserva di energia e capacità inferiore al 70%. Nessuna garanzia per infiltrazioni d'acqua o danni causati dall'uomo.

## (III) L'ambito e il contenuto superano la garanzia

1. Guasto causato dal mancato utilizzo, manutenzione e regolazione da parte dell'utente secondo il manuale dell'utente.
2. Guasto causato da modifica privata.
3. Guasti causati da uso o conservazione impropri da parte degli utenti o da incidenti.
4. Nessuna scheda di garanzia o la scheda e la bici non corrispondono.
5. Parti vulnerabili e materiali di consumo, tra cui parti in plastica, raggi, cerchioni, tubi dei freni, superfici antigraffio, ecc.
6. Le spese per l'autoriparazione senza il consenso dell'unità di manutenzione appositamente incaricata.
7. Dopo che gli accessori hanno lasciato la fabbrica, i graffi o i danni alla scocca non saranno coperti da garanzia.
8. Graffi o rotture del piombo.

## Notifica di garanzia

1. Gli accessori saranno garantiti nel rigoroso rispetto del periodo di garanzia.
2. Il periodo di garanzia si calcola a partire dalla data di consegna.
3. Non verrà fornita alcuna garanzia se il caricabatterie, la batteria e il motore vengono smontati senza autorizzazione.
4. Per le altre parti della bici, i problemi di qualità saranno coperti da una garanzia di tre mesi, gli altri non saranno coperti da garanzia.
5. Quando altre parti della bici presentano problemi, la manutenzione deve essere eseguita in un centro di manutenzione professionale, non in uno smontaggio privato. Controller, batterie, caricabatterie devono essere assicurati che tutte le etichette siano integre.
6. La manutenzione deve essere accompagnata dalla scheda di garanzia, dalla fattura, dal certificato di qualità e da altri documenti pertinenti.
7. Il metodo di garanzia della batteria è 1:1. In caso di problemi alla batteria, la batteria deve essere restituita al produttore per determinare se la batteria è coperta da garanzia secondo gli standard di test della batteria.

## 4.4 Registrazione delle riparazioni

### Scheda di garanzia

Utente	Azienda			
	Nome	Telefono		
Indirizzo				
Data di acquisto	Colore			
Modello	Ordine n			
Telaio n	Motore n			

### Riparazione record

Data	Manutenzione	Osservazioni

Se avete domande o suggerimenti su questo manuale utente,  
vi preghiamo di contattarci tramite il seguente indirizzo e-mail  
Contattaci: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790556