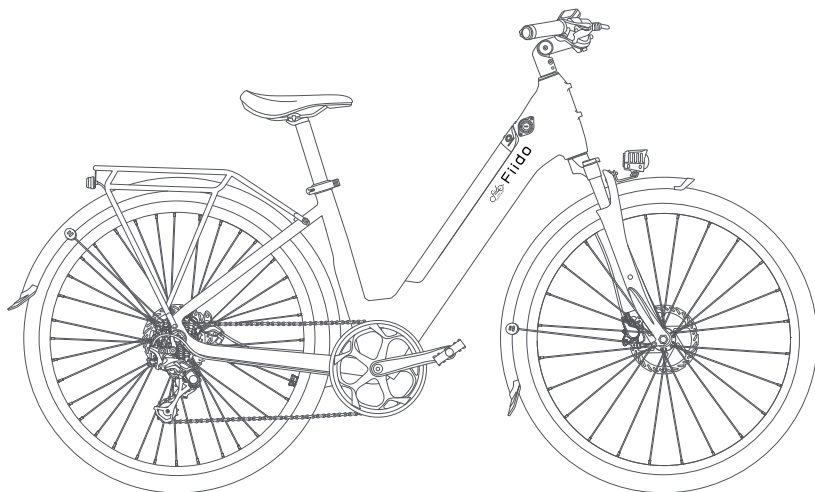




# Rower elektryczny Fiido C11



Szanowny użytkowniku, uprasza się o uważne zapoznanie się z wytycznymi niniejszej instrukcji przed przystąpieniem do użytkowania roweru.

**OSTRZEŻENIE: NIE UŻYWAĆ ROWERU PRZED ZAPOZNANIEM SIĘ Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ**

## Szanowny użytkowniku:

W tej instrukcji przedstawimy najważniejsze cechy roweru i udzielimy Ci kilku porad dotyczących użytkowania i konserwacji Fiido C11. Upewnij się, że wszystkie przedstawione wytyczne i porady są dla Ciebie w pełni zrozumiałe. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z nami pod adresem support@fiido.com, nasz zespół obsługi klienta skontaktuje się z Tobą najszybciej jak będzie to możliwe.

## Środki ostrożności

1. Aby zmniejszyć ewentualne ryzyko wynikające z użytkowania roweru, należy przestrzegać środków ostrożności przedstawionych w ramach tej instrukcji. Przemierzając się po miejscach publicznych, należy przestrzegać przepisów krajowych i lokalnych, zachować czujność podczas jazdy i bezpieczną odległość od innych osób oraz rowerów elektrycznych.
2. Należy postępować zgodnie z instrukcją obsługi. Straty spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji pokrywa użytkownik.
3. Niniejszy produkt nie jest profesjonalnym pojazdem terenowym. Nie używać roweru na równi ze standardowymi rowerami terenowymi.
4. Na pierwszą jazdę nie należy wybierać obszaru, w którym przebywa dużo dzieci, pieszych, zwierząt, rowerów elektrycznych lub innych przeszkód i potencjalnych zagrożeń. Przed wjazdem na drogę publiczną należy zapoznać się ze specyfiką roweru oraz zasadą jego działania.
5. Przed każdą jazdą należy sprawdzić, czy mocowania nie są poluzowane a części uszkodzone. W przypadku zidentyfikowania nietypowych źródeł hałasu, należy natychmiast przerwać jazdę i skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażnej w celu uzyskania pomocy.
6. Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia obrażeń, należy przeczytać i przestrzegać wszystkich wytycznych oznaczonych terminami „Uwaga” , „Niebezpieczeństwo” i „Ostrzeżenie” zawartych w niniejszej instrukcji obsługi. Nie należy przekraczać zalecanej prędkości i pod żadnym pozorem nie należy jeździć po drogach przeznaczonych dla pojazdów mechanicznych.

7. Ze względów bezpieczeństwa użytkownik musi mieć ukończone 16 lat, aby używać produktu.

Odradza się korzystanie z tego produktu użytkownikom:

-pod wpływem alkoholu lub narkotyków.

-które ze względu na chorobę nie mogą wykonywać wysiłku fizycznego.

-które nie są w stanie utrzymać równowagi lub których równowaga jest zaburzona przez zdolności motoryczne.

-których waga przekracza maksymalny limit obciążenia (maksymalne obciążenie wynosi 120 kg/265 funtów).

-w ciąży.

8. Należy jeździć ostrożnie po śniegu, w czasie deszczu, po mokrej drodze, lodzie i w innych złych warunkach pogodowych. Nie należy przejeżdżać przez zbyt wysokie lub zbyt duże przeszkody. W przeciwnym razie istnieje duże prawdopodobieństwo utraty równowagi lub przyczepności, co może spowodować odniesienie obrażeń.

9. Nie należy ładować roweru, gdy ładowarka lub zasilacz są mokre. Jeśli użytkownik chce naładować rower w miejscu publicznym, musi on postępować zgodnie z lokalnymi przepisami bezpieczeństwa.

10. Aby zapewnić sobie skuteczną ochronę i jak największą wygodę, należy używać wyłącznie oryginalnych części Fiido.

11. Jeśli użytkownik pragnie doposażyć swój rower, powinien on postępować zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami, a wszelkie modyfikacje przeprowadzać po uprzednich konsultacjach z zespołem obsługi posprzedażnej Fiido. Należy zachować ostrożność. Poważne obrażenia i/lub uszkodzenia spowodowane przez nieautoryzowane modyfikacje spowodują wygaśnięcie gwarancji.

# SPIS TREŚCI

## 1. Informacje podstawowe dotyczące produktu

- 1.1 Przegląd roweru
- 1.2 Skład zestawu
- 1.3 Schematy rowerów
- 1.4 Funkcja DESC

## 3. Okresowa konserwacja

- 3.1 Stosowanie środków ostrożności
- 3.2 Konserwacja i naprawa roweru
- 3.3 Konserwacja i naprawa silnika
- 3.4 Konserwacja i naprawa baterii
- 3.5 Ostrzeżenia dotyczące reflektorów odblaskowych

## 2. Instrukcja użytkowania

- 2.1 Instrukcja montażu
- 2.2 Pierwsze użytkowanie
- 2.3 Instrukcje dotyczące ładowania
- 2.4 Instrukcja składania

## 4. Serwisowanie

- 4.1 Rozwiązywanie problemów
- 4.2 Dane techniczne
- 4.3 Zakres gwarancji
- 4.4 Protokół naprawy

\* Wszystkie zdjęcia mają charakter wyłącznie poglądowy.

# **1. Informacje podstawowe dotyczące produktu**

1.1 Przegląd roweru

1.2 Skład zestawu

1.3 Schematy rowerów

1.4 Funkcja DESC

# 1.1 Przegląd roweru

Mając na celu dostarczanie klientom najbardziej eleganckich i innowacyjnych rowerów elektrycznych w przystępnych cenach, firma Fiido, po sukcesie serii Fiido E-gravel wprowadziła na rynek model Fiido C11. Jest on wyposażony jest w kluczowe rozwiązania innowacyjne istotne z punktu widzenia miejskich rowerów elektrycznych. Charakteryzuje się on elegancką ramą w kolorach wybranych przez zespół Fiido, wyjmowaną baterią na tubie oraz pełnokolorowym wyświetlaczem. Synergia ta zapewnia stylową i przyjemną jazdę.

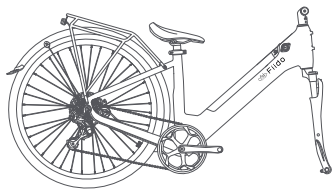
Bezpieczeństwo rowerzysty jest dla nas najwyższym priorytetem. C11 jest wyposażony w hamulce hydrauliczne zapewniające dużą siłę hamowania. Wytrzymałe opony, amortyzowany przedni widelec, silnik o mocy 500 W o doskonałych osiągnięciach i wygodne siodełko Velo zapewniają rowerzystom większą łatwość radzenia sobie z różnymi warunkami drogowymi.

Aby poprawić wrażenia z jazdy, C11 kontynuuje tradycję zapewniania użytkownikowi łączności z telefonem i zegarkiem Fiido i dostępu do funkcji startu zbliżeniowego E-gravel. Fiido C11 to wyjątkowy produkt, który będzie odpowiedni dla osób, które chcą nabyć zaufany środek lokomocji bez ponoszenia nadmiernych kosztów.

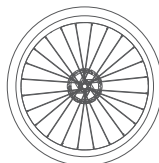
## 1.2 Skład zestawu

### Części rowerowe

---



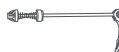
Rower elektryczny\*1



Koło przednie\*1



Kierownica\*1



Szybka blokada przedniego koła\*1



Klucz\*2

### Akcesoria rowerowe

---



Światło przednie\*1



Błotniki\*1



Ładowarka\*1



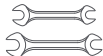
Pedały\*1



Instrukcja obsługi\*1

### Narzędzia

---



Klucz otwarty\*2



Klucz sześciokątny\*8



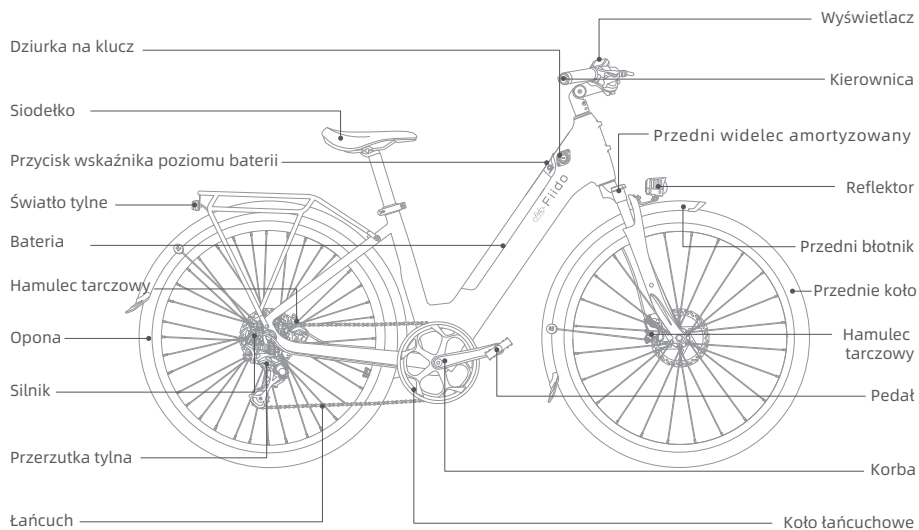
Klucz imbusowy typu Y\*1



Śrubokręt\*1

\*Należy dokładnie sprawdzić, czy wszystkie elementy znajdują się w komplecie i są nienaruszone. W przypadku jakichkolwiek problemów, takich jak brak elementów bądź ich uszkodzenie, należy skontaktować się jak najszybciej z oficjalnym zespołem obsługi posprzedażowej.

## 1.3 Schematy rowerów



\*Osobom bez odpowiedniej wiedzy i doświadczenia zabrania się modyfikacji i montażu akumulatora. Aby uzyskać pomoc, należy skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażowej.



# 1.4 Funkcja DESC

## Kierownica

### Wskaźnik tempomatu

(Kiedy pojawi się ta ikona, należy przytrzymać przepustnicę, aby utrzymać prędkość przez 8 sekund i włączyć tempomat. Aby anulować, należy ponownie wcisnąć hamulec lub przepustnicę.)

### Wskaźnik połączenia aplikacji

(Gdy rower pomyślnie połączy się z telefonem, wyświetli się ikona Bluetooth)

### Stan baterii

(Wyświetla pozostałą moc.)

### Prędkość

(Wyświetla obecną prędkość.)

### Przełącznik reflektora/przekładni

① Jedno kliknięcie, aby zwiększyć poziom wspomagania.

② Podwójne kliknięcie, aby włączyć/wyłączyć reflektor.

③ Naciśnij trzy razy: Aktywuj funkcję dotadowania; naciśnięcie hamulca spowoduje wyjście z tej funkcji.)

### Przełącznik poziomu wspomagania

① Jedno kliknięcie, aby obniżyć poziom wspomagania.

② Podwójne kliknięcie, aby przełączyć wyświetlanie km/h na mph.

③ Przytrzymaj przez 3 sekundy: Gdy prędkościomierz zacznie migać, można włączyć/wyłączyć funkcję tempomatu.)

### Klakson

(W przypadku wyprzedzania, na odcinkach drogi o ograniczonej widoczności lub w nagłych sytuacjach, zwolnij i naciśnij klakson, aby dać sygnał.)

### Przycisk zasilania

① Kliknij, aby przełączyć wyświetlanie danych.

② Przytrzymaj przez ponad 3 sekundy: włącz/wyłącz urządzenie.)

### Wskaźnik połączenia z zegarkiem Fiido

(Aby połączyć rower z zegarkiem Fiido Mate, naciśnij jednocześnie przycisk "A" i "V". Ikona połączenia Bluetooth będzie migała w trakcie trwania procesu łączenia. Po podłączeniu ikona przestanie migać.)

### Ikona Boost

(Gdy funkcja boost zostanie aktywowana przez trzykrotne naciśnięcie przycisku "A" pojawi się ta ikona. Ikona zgaśnie po naciśnięciu hamulców.)

### Wyświetlanie poziomu wspomagania mocy

(Wyświetli bieżący poziom wspomagania mocy.)

**Hamulce odcinające moc**  
(Gdy hamulce są włączone, przepustnica nie będzie działać.)

### Wyświetlacz biegu

(Pociągnąć dźwignię na zewnątrz, aby zmienić bieg na wyższy.)

### 7 Zwiększanie prędkości

(Pociągnąć dźwignię na zewnątrz, aby zmienić bieg na wyższy.)

### 7 Zmniejszanie prędkości

(Pociągnąć dźwignię na wewnątrz, aby zmienić bieg na niższy.)

### Przycisk trybu elektrycznego

(Delikatnie naciśnij przycisk, aby przejść na napęd wyłącznie elektryczny; im mocniej naciśnięto przycisk, tym większa będzie prędkość.)

## Bateria

### Przycisk wskaźnika poziomu baterii

Naciśnij przycisk baterii, aby podświetlić wskaźnik poziomu baterii z pasekami świetlnymi, reprezentującymi następujące poziomy naładowania baterii:

4 paski: ponad 75%

3 paski: ponad 50%

2 paski: ponad 25%

1 pasek: poniżej 25%)

### Przełącznik zasilania

Włącz zasilanie akumulatora, naciskając przełącznik; ponowne naciśnięcie wyłączy zasilanie akumulatora. (Uwaga: Jeśli rower elektryczny nie będzie używany przez dłuższy czas, wyłącz przełącznik akumulatora, aby zapobiec uszkodzeniu akumulatora z powodu rozładowania.)

### Port ładowania

(Używać WYŁĄCZNIE z ładowarką Fiido.)

## **2. Instrukcja użytkowania**

2.1 Instrukcja montażu

2.2 Pierwsze użytkowanie

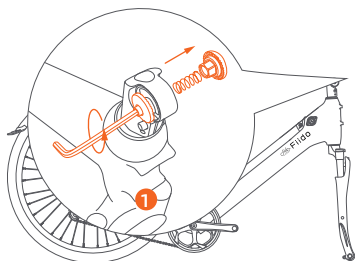
2.3 Instrukcje dotyczące ładowania

2.4 Instrukcja składania

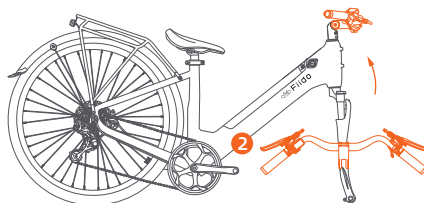
## 2.1 Instrukcja montażu

Większość części roweru została zamontowana fabrycznie. Przed jazdą należy jednak zamontować kierownicę, kosze, reflektor, przednie koto, błotniki, pedały i siodełko.

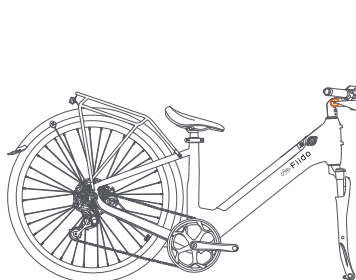
### Zamontować kierownicę



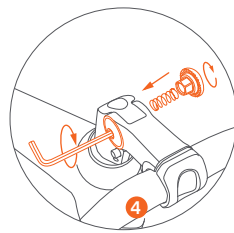
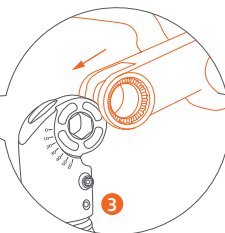
① Użyj klucza imbusowego, aby zdjąć śruby blokujące.



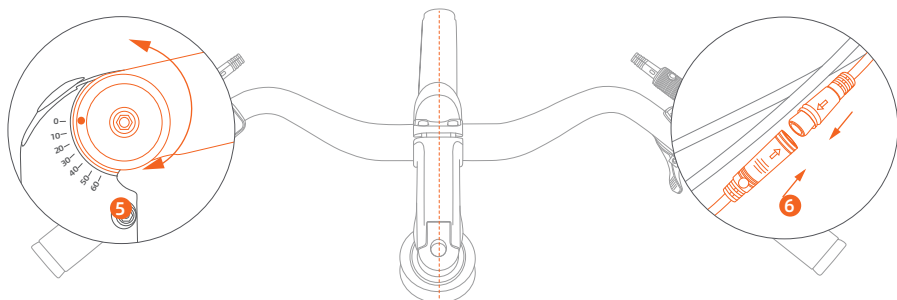
② Zdjąć kierownicę i wyregulować jej położenie ustawiając dźwignie hamulców w jednej linii z przednimi kołami.



③ Włożyć kierownicę we wspornik i wyrównać.



④ Zablockować śruby zabezpieczające używając w tym celu klucza imbusowego.



⑤ Dostosować kąt odchylenia kierownicy. Domyślny kąt wynosi 0°, jednak można go dostosować do własnego stylu jazdy; (Sprawdzić, czy ułożenie kierownicy i przedniego koła można ze sobą zrównać - jeśli nie, poluzować 2 śruby po stronie kierownicy, aby zminimalizować różnicę w ułożeniu.)

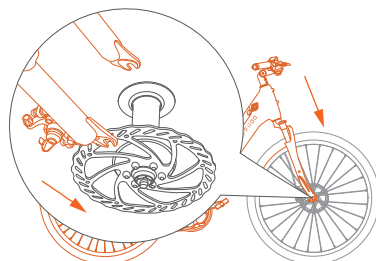
⑥ Zamontować przewód kierownicy: Kierować się kolorem złącza kabla i zrównać strzałkę złącza aby uzyskać dostęp do kierownicy.

(Uwaga: Ze względów bezpieczeństwa, należy dokładnie dokręcić śruby. )

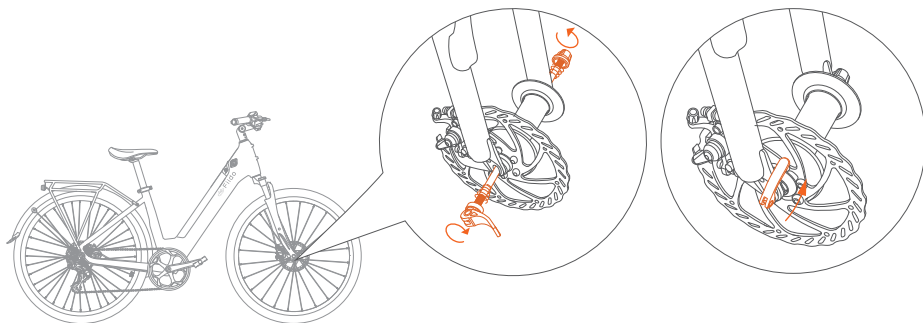
## Zamontować przednie koło



① Odkręcić nakrętkę i sprężynę szybkiej blokady przedniego koła.

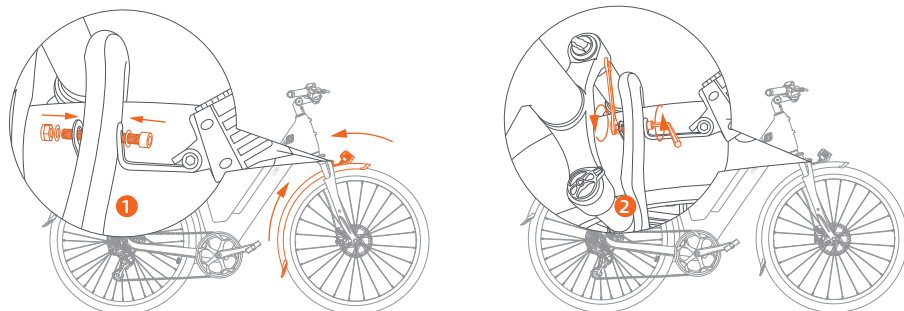


② Podnieść przednią część roweru i wyrównać przednie koło i włożyć tuleję przedniego widelca.



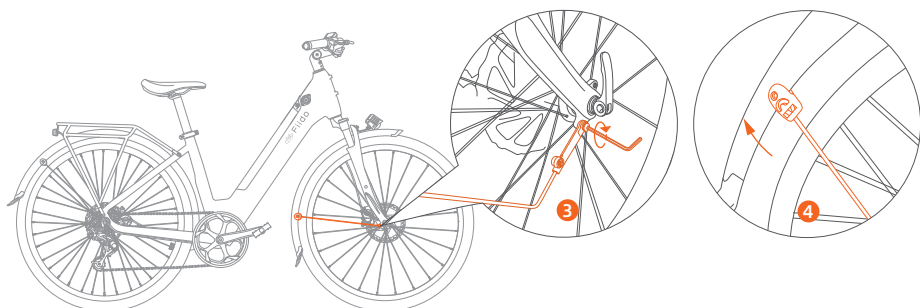
③ Przełożyć przednią oś przez przednie koło, naciągnąć sprężynę, dokręcić nakrętkę i zablokować szybką b lokadę przedniego koła.

## Zamontować błotniki i reflektory



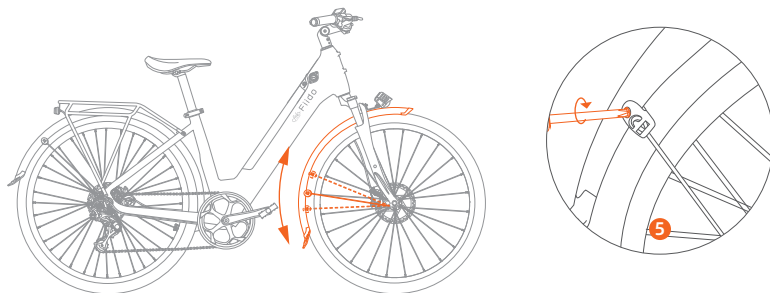
① Przełożyć przedni błotnik przez tylną część przedniego widelca, i umieścić reflektor w przedniej części przedniego widelca, a następnie przełożyć śruby (kierunek reflektora zaprezentowano na rys. )

② Do zablokowania śrub i nakrętek użyć klucza płaskiego i imbusowego.

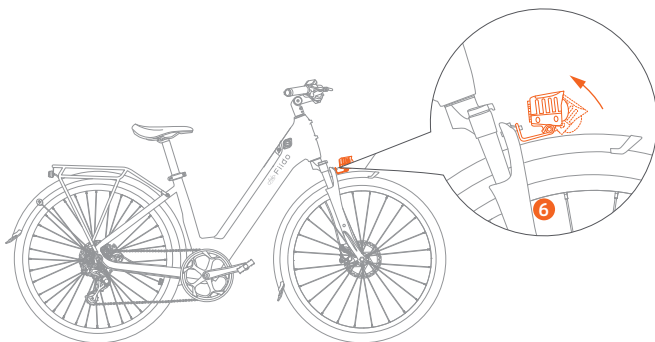


③ Ułożyć zaciski stojaka błotnika w kierunku przedniej opony i przymocować do przedniego widelca.

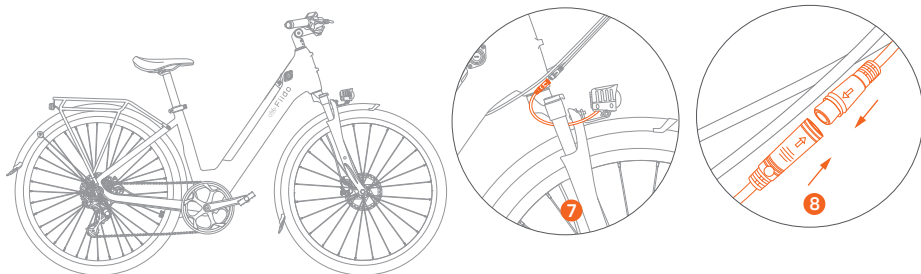
④ Przymocować stojaki do błotnika zapinając je.



⑤ Wyregulować kąt położenia stojaka błotnika, aby utrzymać błotnik w określonej odległości od opony, a następnie użyć wkrętów samogwintujących do zablokowania stojaków.



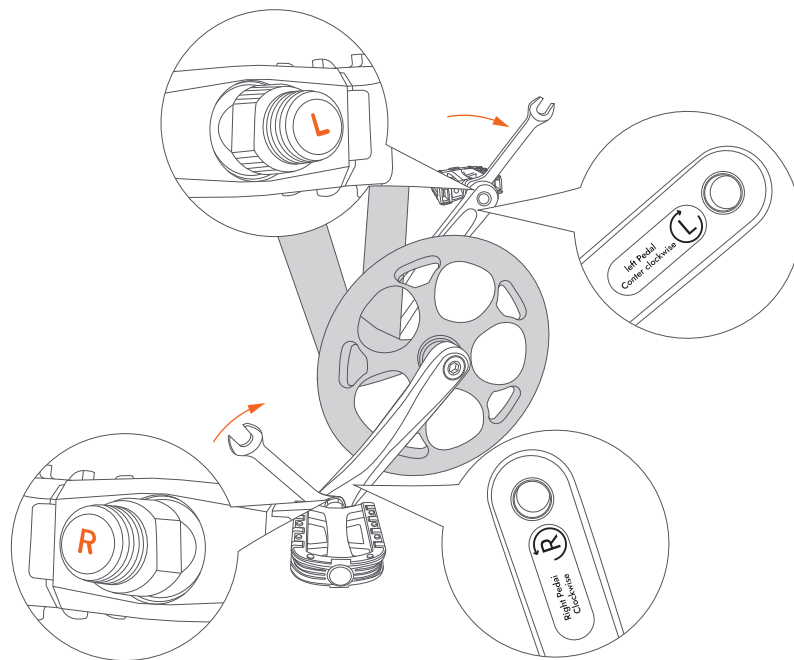
⑥ Wyregulować położenie reflektora i zablokować go śrubami.



⑦ Przeprowadzić przewód reflektora przez środek widełek do jego tylnej części.

⑧ Połączyć gniazda w tym samym kolorze, aby zakończyć montaż.

## Montaż pedałów



Użyć klucza płaskiego znajdującego się w torbie z narzędziami, wkręcić oś pedału w gwintowany otwór i dokręcić w kierunku wskazywanym przez strzałkę.

**Uwaga:** Podczas montażu pedała należy zwrócić uwagę na lewy/prawy wahacz odpowiadający lewej/prawej korbie. Śruba wahacza i wewnątrz korby są odpowiednio oznaczone L (po lewej) / R (po prawej). Należy poprawnie zainstalować pedały, aby zapobiec jego wysunięciu się z korby.

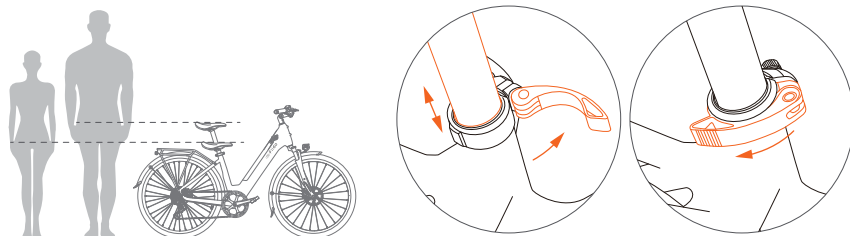


## 2.2 Pierwsze użytkowanie


Przed przystąpieniem do jazdy postępować zgodnie z instrukcją montażu, co pozwoli prawidłowo zainstalować komponenty. Sprawdzić, czy rama nie jest luźna, doładować baterię i zabrać ze sobą akcesoria zwiększające bezpieczeństwo.

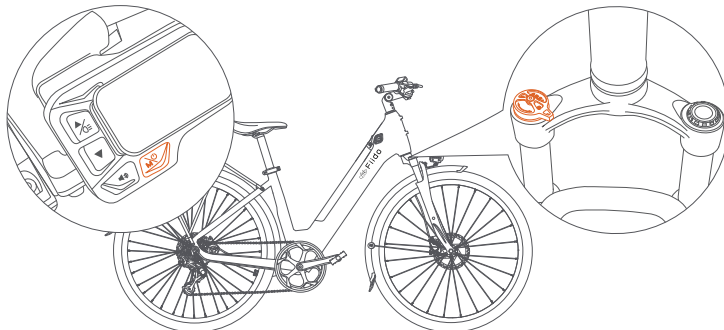
### Krok 1 : Wyregulować siodełko

Należy dostosować siodełko do pożądanej wysokości jazdy, zależnie od wzrostu użytkownika. (zalecana wysokość to taka, gdzie siodełko znajduje się na poziomie miednicy użytkownika w pozycji naturalnej. Wysokość siodełka NIE może wykraczać poza linię bezpieczeństwa. )



### Krok 2: Włączyć zasilanie i wyregulować amortyzowany widelec

- ① Nacisnąć i przytrzymać przycisk „” na wyświetlaczu, aby włączyć zasilanie roweru.
- ② Wyregulować przednią amortyzację zgodnie z wymaganiami: przekręcić lewy przycisk przedniego widelca w kierunku „+” w celu utwardzenia przedniego widelca (większa prędkość odbicia). Obróć w kierunku „-” w celu zmiękczenia przedniego widelca (mniejsza prędkość odbicia).



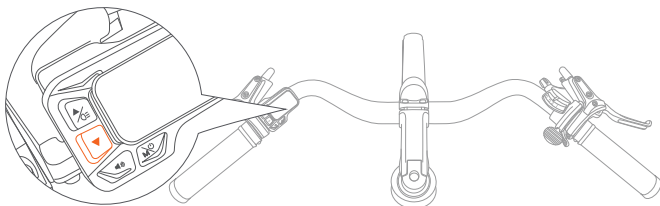
### Krok 3 : Wyregulować wspomaganie

Przełączając wybrać tryb jazdy w zależności od warunków na drodze i osobistych preferencji.

① Tryb elektryczny : Tryb w pedni elektryczny. Delikatnie nacisnąć przycisk trybu elektrycznego, aby przełączyć w tryb w pełni elektryczny. Im mocniejsze będzie naciśnięcie, tym większa prędkość.

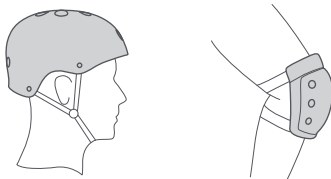
② Tryb wspomagania: 5 biegów ze wspomaganiem. Kliknąć przycisk biegu ze wspomaganiem, aby zmienić bieg. Bieg 1 jest odpowiedni w przypadku stosunkowo płaskich dróg. Im większe nachylenie drogi, tym wyższy bieg należy wybrać.

**Uwaga:** gdy rower ma status PAS 3/5, kliknąć ponownie przycisk wspomagania zmiany biegów, a rower przejdzie w stan PAS 0. Do tego czasu wyświetlacz biegów nie będzie się świecił, a silnik zostanie wyłączony. Inne komponenty będą dalej funkcjonować. Rower przejdzie w trybie pedałowania.



### Krok 4 : Rozpocząć jazdę

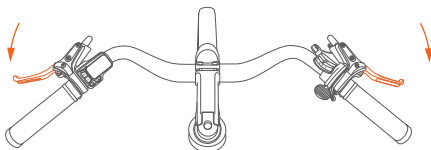
Przed rozpoczęciem jazdy należy zadbać o odpowiedni sprzęt zabezpieczający.



### Krok 5 : Wytyczne odnośnie hamowania

Po lewej stronie znajduje się hamulec przedni, a po prawej - hamulec tylny. ( Wersja brytyjska: lewa strona to hamulec tylny, natomiast prawa strona - hamulec przedni. )

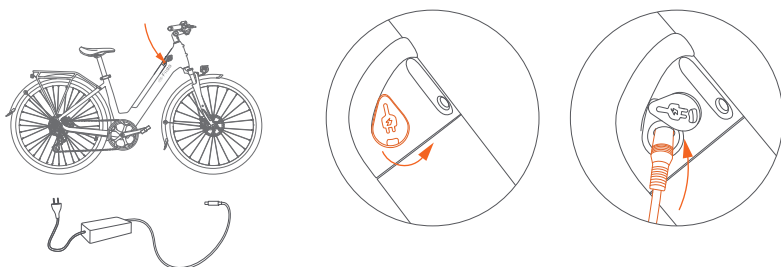
Podczas jazdy zaleca się najpierw używać hamulca tylnego, a następnie przedniego, aby zmniejszyć prędkość i zatrzymać się, co pozwoli uniknąć upadku spowodowanego problemami z równowagą na skutek gwałtownego zatrzymania.



## 2.3 Instrukcje dotyczące ładowania

Bateria może być niemal całkowicie rozładowana po wyjęciu z opakowania. Przed pierwszym użyciem należy ją w pełni naładować.

### Ładowanie



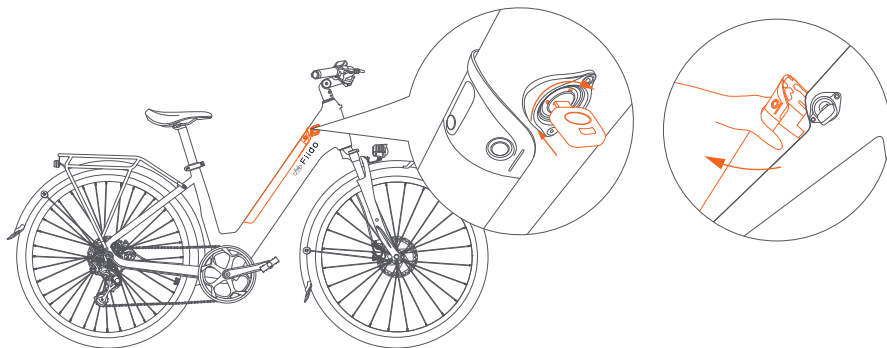
1. Złącze ładowania: Podłączyć interfejs ładowarki do portu ładowania, a następnie podłączyć wtyczkę ładowarki do gniazdka elektrycznego.
  2. Całkowite naładowanie: Gdy lampka ładowarki świeci na czerwono, oznacza to ładowanie. Gdy światło zmieni się na zielone, oznacza to, że bateria jest w pełni naładowana.
  3. Czas ładowania: Czas ładowania wynosi około 5-7 godzin. Czas ładowania zależy od sytuacji i stanu rozładowania baterii.
  4. Odłączyć ładowanie: Gdy lampka zmieni kolor na zielony, oznaczać to będzie, że bateria jest w pełni naładowana. Najpierw odłączyć wtyczkę zasilania, a następnie wyjąć interfejs ładowania z baterii. Zamknąć osłonę przeciwkurzową baterii.
  5. Tryb ładowania: Rower obsługuje dwa tryby ładowania: ładowanie pojeździ i ładowanie baterii po demontażu.
- Informacje na temat wyjmowania baterii można znaleźć na str. 16.

**Uwaga:** ładowarka jest urządzeniem działającym pod wysokim napięciem. NIE należy jej naprawiać bez odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. Aby uniknąć niebezpieczeństwa, baterię i ładowarkę należy przechowywać poza zasięgiem dzieci. W pobliżu baterii nie powinny znajdować się żadne przedmioty łatwopalne i wybuchowe (takie jak poduszki do fotelików samochodowych, sofy itp.). Przechowywać baterię w wentylowanym i suchym miejscu. NIE ładować jej na otwartej przestrzeni, aby uniknąć pożaru, zwarcia elektrycznego i innych wypadków spowodowanych przez deszcz i inne czynniki zewnętrzne oraz aby zapobiec przedostawaniu się cząsteczek cieczy i metalu do komponentów elektrycznych.

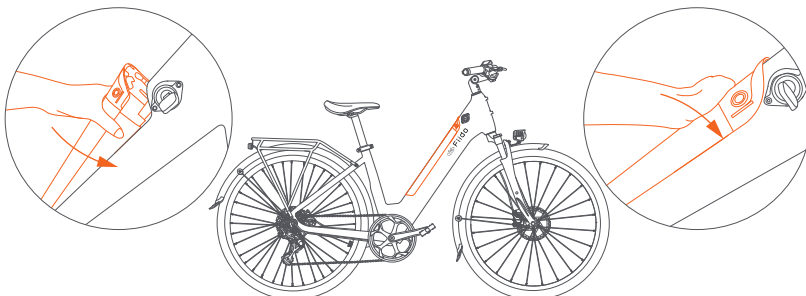
**Niebezpieczeństwo:** Bateria może być ładowana przy pomocy urządzeń dostępnych publicznie, należy jednak sprawdzić, czy ładowarka oraz baterie są ze sobą kompatybilne.

**Ostrzeżenie:** Jeśli podczas ładowania da się wyczuć nieprzyjemny zapach lub nadmiernie wysoką temperaturę, natychmiast przerwać ładowanie i skontaktować się z zespołem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.

## 2.4 Wyjmowanie i montaż baterii



① Wyjmowanie baterii: obrócić kluczyki w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara do stanu "odblokowania", górny koniec baterii zostanie automatycznie wysunięty, pozwalając na demontaż.



② Montaż baterii: włożyć dolną część baterii do gniazda, a następnie docisnąć ją. Bateria zostanie zablokowana w ramie.

## **3. Okresowa konserwacja**

3.1 Stosowanie środków ostrożności

3.2 Konserwacja i naprawa roweru

3.3 Konserwacja i naprawa silnika

3.4 Konserwacja i naprawa baterii

3.5 Ostrzeżenia dotyczące

reflektorów odblaskowych

## 3.1 Stosowanie środków ostrożności

### ( I ) Użytkownicy powinni zwracać uwagę na bezpieczeństwo korzystania z roweru

1. Zakaz parkowania w foyer budynków, na schodach ewakuacyjnych, chodnikach i wyjściach bezpieczeństwa.
2. Zakaz ładowania w budynkach mieszkalnych. Ładowanie powinno odbywać się z dala od materiałów palnych i nie dłużej niż przez 9 godzin.
3. Zapobiegać przedostawaniu się wody do części elektrycznych. Podczas czyszczenia roweru unikać kontaktu wody z portem ładowania, złączami wiązki przewodów, bezpiecznikiem i innymi komponentami elektrycznymi.
4. Podczas regulacji wysokości siodełka nie należy odstaniać linii zabezpieczającej.
5. Użytkownikom i sprzedawcom zabrania się zmieniać i modyfikować konstrukcji oraz parametrów roweru bez uzyskania pozwolenia. Zabrania się: zmiany konfiguracji baterii, obwodów, zwiększania mocy lampy, zwiększania głośności i wprowadzania innych modyfikacji.
6. Nie należy nadmiernie zmieniać ustawień roweru, bowiem w przeciwnym razie nie będziemy w stanie zagwarantować normalnej jazdy.
7. Nie odłączać żadnego przewodu pod napięciem, aby uniknąć uszkodzenia akcesoriów (takich jak tablica przyrządów, kontroler itp.)
8. Nie dotykać części roweru będących pod napięciem mokrymi rękami lub metalowymi przewodnikami. Nie dotykać takich komponentów jak: port ładowania, wtyczka ładowarki itp.
9. Podczas wymiany wyłączników lub bezpieczników, należy używać wyłączników lub bezpieczników określonych modeli i specyfikacji. Nie należy zwierać przewodów bezpiecznikowych. Wyłącznik automatyczny lub gniazdo karty bezpieczników powinny być utrzymywane w odpowiedniej kondycji, bowiem w przeciwnym razie mogą być przyczyną wypadków.
10. Nie należy demontować elementów elektrycznych bez odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. Pozwoli to zapobiec przedostawaniu się cieczy i cząstek metalu do elementów elektrycznych.
11. Nie należy jeździć rowerem w niekorzystnych warunkach atmosferycznych ani wystawiać roweru na długotrwałe działanie słońca/deszczu, bowiem może to prowadzić do szybszego zużywania się poszczególnych elementów.
12. Jeżeli zachodzi potrzeba wyczyszczenia roweru, należy przetrzeć ramę neutralnym balsamem zmieszany z wodą. Nie wyjmować i nie myć elementów wewnętrznych, aby uniknąć zwarcia.

Uwaga: naprawy nie powinny być wykonywane przez osoby nieposiadające odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. W przypadku awarii należy skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażowej lub autoryzowaną profesjonalną stacją serwisową w celu przeprowadzenia konserwacji.

### ( II ) Bezpieczeństwo jazdy : należy postępować zgodnie z krajowymi i lokalnymi przepisami i regulacjami ruchu drogowego, zwracając uwagę na bezpieczeństwo jazdy.

1. Użytkownik musi mieć ukończone 16 lat. Nie należy udostępniać roweru osobom, które nie potrafią go obsługiwać. Pozwoli to uniknąć ewentualnych szkód.
2. Należy poruszać się pasem dla pojazdów niesilnikowych z maksymalną prędkością nie większą niż 25 km/h.
3. Podczas jazdy należy przewozić osoby lub towary zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami.
4. Podczas jazdy należy pamiętać o założeniu odpowiedniego kasku ochronnego i zapięciu paska utrzymującego kask w odpowiedniej pozycji.
5. Droga hamowania może wydłużyć się w deszczowe i śnieżne dni. Należy wtedy odpowiednio zwolnić, a jeżeli to możliwe - unikać jazdy w złych warunkach pogodowych. Należy zauważyć, że jeśli poziom wody równa się ze środkiem piasty silnika tylnego koła, może nastąpić zwarcie i uszkodzenie części elektrycznych.
6. Należy przestrzegać lokalnych przepisów ruchu drogowego. Po spożyciu alkoholu nie należy jeździć rowerem. Należy zawsze trzymać obydwie ręce na kierownicy.
7. Do jazdy zaleca się utrzymać w jasnych kolorach, luźny i wygodny ubiór. Do jazdy wymagane są buty na niskim obcasie.

### **( III ) Kontrola stanu roweru przed jazdą: naprawić rower lub udać się do lokalnego punktu serwisowego w celu naprawy roweru, jeśli wystąpią jakiegokolwiek nieprawidłowości.**

1. Zweryfikować normalne zużycie energii podczas rozruchu z podpórki, gdy tylne koło znajduje się nad podłożem.
2. Włączyć zasilanie, sprawdzić, czy lampka kontrolna świeci prawidłowo, a zasilanie jest wystarczające.
3. Sprawdzić, czy dzwonek mechaniczny i światło przednie/tylne są w dobrym stanie.
4. Sprawdzić, czy kierownica i siedzisko są ustawione w odpowiedniej pozycji oraz czy śruby mocujące i szybka blokada są dokręcone. Należy zwrócić uwagę, aby lina zabezpieczająca nie była odstępiona.
5. Sprawdzić hamulec przedni/tylny. Regulacja hamulców powinna sprawić, że będą one działać niezawodnie i szybko.
6. Sprawdzić, czy ciśnienie w oponach jest właściwe, czy nie występują pęknięcia, nadmierne zużycie, wbite w oponę gwoździe, kamienie, szkło i inne ostre przedmioty.
7. Sprawdzić, czy śruby kół przednich/tylnych są dobrze dokręcone, a światła odblaskowe boczne, tylne i pedałów są w dobrym stanie.
8. Sprawdzić, czy oświetlenie przednie/tylne działa prawidłowo i czy oświetlenie to może być wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem podczas jazdy.
9. Sprawdzić stan mocowania każdej osi, aby upewnić się, że oś przednia/tylna jest w odpowiednim stanie.
10. Przed rozpoczęciem jazdy sprawdzić, czy zacisk ramy jest zablokowany.

Uwaga: nieprawidłowe ciśnienie w oponach, pęknięcia opon i nadmierne ich zużycie to główne przyczyny awarii układu kierowniczego i uszkodzenia opon.

### **( IV ) Uwagi dotyczące poruszania się na drodze**

1. Dla bezpieczeństwa własnego i innych należy przestrzegać lokalnych przepisów ruchu drogowego.
2. Przed jazdą należy założyć kask ochronny, zachować środki ostrożności i zachować właściwą postawę.
3. Po rozpoczęciu jazdy należy przyspieszać powoli, aby uniknąć strat energii lub wypadków.

4. Aby wydłużyć żywotność akumulatora i silnika, rozpoczynając jazdę lub wjeżdżając pod strome wzniesienie, zaleca się użycie trybu wspomagania.
5. Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo, należy w miarę możliwości wykorzystywać prędkość ekonomiczną, a także ograniczać częste hamowanie i uruchamianie roweru, co pozwoli oszczędzić energię elektryczną.
6. Unikać dokręcania manetki regulacji prędkości po hamowaniu.
7. Jadąc po błotnistym terenie lub nierównych drogach, należy w miarę możliwości korzystać z trybu pedałowania.
8. Przy złej pogodzie należy odpowiednio wydłużyć drogę hamowania, a podczas jazdy zachować koncentrację i ostrożność.
9. Rower posiada zabezpieczenie nadprądowe. Obwód może zostać przecięziony w przypadku pokonywania większego wzniesienia i przy większej prędkości wiatru czołowego. Zaleca się używać wtedy trybu pedałowania, bowiem w przeciwnym razie zużycie energii może być zbyt duże, co negatywnie wpłynie na zasięg, mogą także przegrzewać silnik i uszkadzać komponenty elektryczne. Korpus i części elektryczne nie powinny znajdować się pod napięciem zewnętrznym, a rezystancja izolacji nie powinna być mniejsza niż 2M Ω.
10. Kontroler posiada zabezpieczenie przed zbyt niskim napięciem. Zasilanie zostanie automatycznie odcięte, jeśli będzie ono niższe niż wartość podnapięciowa, co pozwoli zmaksymalizować żywotność akumulatora.

## ( V ) Wytyczne odnośnie pchania i parkowania roweru

1. Aby uniknąć wypadków, podczas pchania roweru należy wyłączyć zasilanie.
2. Parkowanie powinno odbywać się na równym podłożu, a rower powinien być wtedy wyłączony.
3. Dla własnego bezpieczeństwa należy regularnie konserwować i czyścić rower, aby utrzymać go w jak najlepszym stanie.

## 3.2 Konserwacja i naprawa roweru

1. Rower został sprawdzony i wyregulowany przed opuszczeniem fabryki. W przypadku jakichkolwiek problemów należy skontaktować się z zespołem obsługi posprzedażowej Fiido w celu uzyskania wsparcia.
2. Szprychy koła należy regulować raz na pół miesiąca jazdy, aby zapewnić ich jak najlepszy stan.
3. Regularnie sprawdzać ilość powietrza w oponach, aby zapewnić ich właściwe użytkowanie.
4. Upewnić się, że weryfikacji stanu poddano główne części roweru, takie jak kierownica, mostek, siodełko, przednia/tylna i środkowa oś, koło zamachowe, łańcuch i koła, co pozwoli zapewnić właściwe użytkowanie. Poluzowane nakrętki i śruby należy dokręcić przed rozpoczęciem jazdy.
5. W przypadku regularnego użytkowania zaleca się pokrywanie 3# olejem smarowym na bazie wapnia (masła) co sześć miesięcy części wymagających smarowania (takich jak łożysko osi przedniej/środkowej/tylnej, zespół misy przedniego widelca, łożysko pedału itp.). Co dwa miesiące należy pokrywać 30# olejem łańcuch, linki hamulca, wspornik i inne kluczowe części.
6. Jeśli uszkodzeniu ulegną części takie jak: przewód hamulcowy, okładzina hamulca, klocek hamulcowy, żarówka, bezpiecznik itp., należy odszukać lokalne centrum serwisowe w celu wymiany. Wymiany dokonać należy na części o tej samej specyfikacji.

Uwaga: Moment dokręcania śruby rdzenia kierownicy, śrub przegubu kierownicy, śruby zacisku siodełka i przedniego koła powinien być nie jest mniejszy niż 18 NM; Zalecany moment dokręcania centralnej blokady wału i tylnego koła nie powinien być mniejszy niż 30 NM. Lina zabezpieczająca kierownicę i rurę siodełka nie powinna być odstąpięta.



## 3.3 Konserwacja i naprawa silnika

1. Rower wyposażony jest w bezszczotkowy silnik prądu stałego z magnesami, z piastą z zewnętrznym wirnikiem, bez mechanizmu zwalniającego i szczotkę węglową, która nie wymaga konserwacji.
2. Po uszczelnieniu nie otwierać podstawy silnika ani pokrywy zabezpieczającej.
3. Utrzymywać silnik w odpowiedniej czystości, unikając przenikania ciał obcych, żrących cieczy i gazu do silnika. Nie uderzać i nie przegrzewać obudowy, aby nie uszkodzić silnika.

Uwaga: Jeżeli usterki nie da się usunąć, należy skontaktować się z serwisem.

## 3.4 Konserwacja i naprawa baterii

1. Bateria litowa charakteryzuje się dużą pojemnością, długą żywotnością, jest bezobstugowa, lekka oraz wolna od zanieczyszczeń. Jej żywotność jest ściśle powiązana z trybem użytkowania. Nie przechowywać przez dłuższy okres czasu bez ładowania. Należy wyrobić sobie nawyk częstego ładowania.
2. Zaleca się każdorazowo ładowanie przez 7 - 9 godzin, a maksymalny czas ładowania nie powinien przekraczać 1 dnia. Bateria litowa nie ma efektu pamięci, może być używana po naładowaniu.
3. W przypadku długotrwałego przechowywania należy ładować akumulator przez ponad dwie godziny co miesiąc. Nie przechowywać akumulatora w przypadku utraty zasilania. Gdy napięcie akumulatora osiągnie stan rozładowania, spowoduje to jego nieodwracalne uszkodzenie.

Niebezpieczeństwo: Nie demontować starej baterii bez odpowiedniej wiedzy i przeszkolenia. Należy ją usunąć zgodnie z przepisami.

Ostrzeżenie: Nie zbliżać się do ognia lub źródła wysokiej temperatury, nie wrzucać baterii do ognia ani nie wystawiać go na działanie promieni słonecznych.

## 3.5 Ostrzeżenia dotyczące reflektorów odblaskowych

1. Nie należy rozpoczynać jazdy bez elementu odblaskowego. W przypadku jego braku należy natychmiast skontaktować się z obsługą w celu jego dostarczenia. Miejsce montażu powinno być zgodne z oryginalnym.
2. Odblask Fiido został zamontowany w rowerze. Nie należy zmieniać jego położenia, modyfikować, demontować go itp.
3. Przed każdym użyciem należy sprawdzić działanie odblasku i zadbać o czystość jego powierzchni.
4. Odblask nie może być zakryty bagażem, fotelikami dziecięcymi, odzieżą i innymi przedmiotami, gdyż może to spowodować zagrożenie bezpieczeństwa.

## **4. Serwisowanie**

4.1 Rozwiązywanie problemów


4.2 Dane techniczne

4.3 Zakres gwarancji

4.4 Protokół naprawy

## 4.1 Rozwiązywanie problemów

### Opis kodu błędu

| Kod błędu  | Typ usterki                  |
|--|------------------------------|
| E1   | Problemy z komunikacją       |
| E2   | Problemy z przepustnicą      |
| E3   | Problemy z dźwignią hamulca  |
| E4   | Problemy z obudową silnika   |
| E5   | Problemy z silnikiem         |
| E6   | Problemy ze sterownikiem     |
|  | Ochrona przed przegrzewaniem |

### Ogólna usterka

| Typ usterki              | Przyczyna usterki   | Określenie przyczyny   |
|--------------------------|---|--|
| Awaria zasilania silnika | Słaby styk kierownicy regulowanej<br>Słaby styk wyłącznika hamulca<br>Uszkodzenie silnika<br>Uszkodzenie sterownika<br>Poluzowane złącze  | Wymienić kierownicę regulowaną<br>Wymienić wyłącznik hamulca<br>Wymienić silnik<br>Wymienić sterownik lub naprawić go<br>Sprawdzić złącze" |
| Brak zasięgu             | Niewystarczające ciśnienie w oponach<br>Niedoładowana lub uszkodzona ładowarka<br>Zużyta bateria lub uszkodzona bateria<br>Duża ilość podjazdów, wichura, częste hamowanie, przeciążenia itp. | Napompować oponę<br>Całkowicie naładować, sprawdzić ładowarkę<br>Wymienić baterię<br>Korzystać z trybu pedałowania                         |
| Trudności w ładowaniu    | Poluzowana wtyczka<br>Odłączony kabel akumulatora<br>Uszkodzona ładowarka   | Dokręcić gniazdo i złącze<br>Sprawdzić styki łącza<br>Zmienić ładowarkę  |

## 4.2 Dane techniczne

| Property index     | Item                                     | C11  |
|--------------------|--|--|
| Product size       | Before folding: Length*Width*Height (mm) | 1820*670*1150  |
|                    | Tires (mm)                               | 700*40C  |
| Product weight     | Net weight                               | 24.5kg(54lb)   |
| Riding requirement | Maximum load                             | 120kg(265lb)   |
|                    | Applicable age                           | 16+  |
|                    | Applicable height                        | 155cm(5'1") - 195cm(6'5")  |
| Main spec          | Serial numbe Location                    | Under the frame  |
|                    | Maximum speed                            | 15MPH (25km/h)   |
|                    | Center distance between wheels (mm)      | 1115   |
|                    | Power assisted system                    | 3/5 gears  |
|                    | Transmission ratio                       | 52T:11~32T   |
|                    | Applicable road                          | Urban asphalt pavement/flat pavement                             |
|                    | Operating temperature                    | -10° ~50°  |
|                    | Waterproof rate                          | IP54   |
|                    | Rated voltage (V)                        | 48   |
| Battery            | Battery type                             | Lithium battery  |
|                    | Rated capacity (Wh)                      | 499.2  |
|                    | Battery management system                | Overheat/short circuit/<br>overcurrent and overcharge protection |

|         |                             |  |
|---------|-----------------------------|--|
| Motor   | Torque (N·m)                | 55   |
|         | Rated speed (r/min)         | 325  |
|         | Motor type                  | Brushless geared motor                       |
|         | Undervoltage protection (V) | 29±1   |
|         | Overcurrent protection (A)  | 13±1   |
| Charger | Input voltage (V)           | 100-240                                      |
|         | Output voltage (V)          | 54.6   |
|         | Output current (A)          | 2  |
|         | Charging hours (h)          | 5  |
| Others  | Front light                 | LED  |
|         | Tail light                  | LED  |
|         | Riding mode                 | Electric mode+Power assisted mode+Pedal mode |

Uwaga :

\* Powyższe dane uwzględniają 5% tolerancję produkcyjną.

\* Po otrzymaniu roweru mogą wystąpić pewne różnice pomiędzy poszczególnymi akcesoriami i rysunkami poglądu, które różnią się ze względu na zróżnicowanie partii produkcyjnych i nie mają wpływu na użytkowanie."

## 4.3 Zakres gwarancji

### ( I ) Warunki gwarancji

1. Użytkownicy powinni postępować zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi. W przypadku niewykonania zobowiązania z uwagi na jakość wykonania produktu, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i przepisami krajowymi dotyczącymi gwarancji, firma będzie wykonywać zobowiązania wynikające z gwarancji.
2. Usterki nieobjęte gwarancją oraz główne części zostaną naprawione przez firmę po okresie gwarancyjnym, jednakże będzie się to wiązało z koniecznością uiszczenia odpowiedniej opłaty.
3. W przypadku wymiany baterii po okresie gwarancyjnym, zostanie naliczona opłata w wysokości ceny fabrycznej, przy czym starą baterię należy zwrócić producentowi, aby zapewnić bezpieczeństwo i uniknąć zanieczyszczenia środowiska.

## (II) Warranty scope and period

| Item           | Parts   | Guarantee time | Service   |
|----------------|---|----------------|---|
| Basic parts    | Frame   | 36 months      | Natural deformation, open welding, desoldering fracture phenomenon, quality problems caused by poor manufacturing can be replaced. Self-modification, collision damage, etc. are not warranted. |
|                | Fork, Handlebar, Stem, Seatpost   | 12 months      |   |
|                | Kickstand, Tires, Saddles, Fenders, Safety hook, Seat clamp, Stem clamp, Frame clamp, Pedals, Brakes, Brake discs, Brake levers         | 3 months       | Tire puncture by sharp objects, collision damage of spare parts, etc. are not warranted.  |
|                | Crank chain disc, Front arm set, Hub, Wheel hub, Spokes, Shift finger dial, Derailleur, Flywheel, Chian, Bottom bracket, Shock absorber | 6 months       | Man-made damage, self-modification, collision damage of parts and accessories are not warranted.  |
| Electric parts | Controller  | 12 months      | Short circuit, burnout, performance failure due to poor manufacturing can be replaced. Water, disconnection, and man-made damage are not warranted.   |
|                | Charger, Main wiring harness  | 12 months      |   |
|                | Display instrument, Speed control knob, Booster, Controller cover plate   | 6 months       |   |
|                | Headlights, Taillights, Power-off brake levers, Switches  | 3 months       |   |
| Motor parts    | Motor, Hall, Bearing, Clutch  | 12 months      | Phase loss, Hall element burnout, demagnetization, abnormal bearing noise can be replaced. Breakage, water ingress are not warranted.   |
| Motor parts    | Lithium battery   | 12 months      | Replace the battery due to faults such as broken grids, no power storage, and less than 70% capacity. No warranty for water ingress or man-made damage.   |

## (III) The scope and content exceed warranty

1. Failure caused by user's failure to use, maintain and adjust according to the User Manual.
2. Failure caused by private modification.
3. Failure caused by improper use or storage by users or accidents.
4. No warranty card, or card and bike do not match.
5. Vulnerable parts and consumables, including plastic parts, spokes, rim, brake line, scratching surface etc.
6. The expenses for self-repair without the consent of the specially contracted maintenance unit.
7. After accessories leaving the factory, shell scratches or shell damage will not enjoy warranty.
8. Lead scratches or breaks.

## Warranty notification

1. Accessories will be guaranteed in strict accordance with the warranty period.
2. The warranty period shall be calculated from the date of delivery.
3. No warranty will be provided if the charger, battery and motor are disassembled without permission.
4. For other parts of the bike, the quality issues will be provided three months warranty , others will not be warranty.
5. When other parts of the bike has issues, maintenance must be carried out in a professional maintenance centre, not private disassembly. Controllers, batteries, chargers must be ensured that all labeling integrity.
6. maintenance must comes with the warranty card, invoice, certificate of quality and other relevant documents.
7. The battery warranty method is 1:1. In case of battery problems, the battery should be returned to the manufacturer to determine whether the battery is covered by warranty according to battery testing standards.

## 4.4 Repair record

### Warranty card

|               |         |          |       |  |
|---------------|---------|----------|-------|--|
| User          | Company |          |       |  |
|               | Name    |          | Phone |  |
| Address       |         |          |       |  |
| Purchase date |         | Color    |       |  |
| Model         |         | Order No |       |  |
| Frame No      |         | Motor No |       |  |

### Repair record

| Date | Maintenance | Remarks |
|------|-------------|---------|
|      |             |         |
|      |             |         |

If you have any questions or suggestions about this user manual,  
please contact us via following mailaddress  
Contact us: [support@fiido.com](mailto:support@fiido.com)



Scan for video instruction



Fiido APP



EPAC according to EN 15194



6971957790754